Этнометодологические исследования

Тема 12. Переговоры руководителей

Выполнил: Леконцева Ксения, группа СЦГ-17-2017 НБ

- **Исследователи**Боб Андерсон, Хьюз и Уэс Шеррок
- Направление исследования особенности деловых переговоров в среде административных работников коммерческих фирм

В статье Executive Problem Finding: Some Material And Initial Observations (Выявление управленческой проблемы: некоторые материальные и первоначальные наблюдения) Андерсона, Хьюза и Шеррока, на которую ссылается Ритцер, авторы на одном примере переговоров «попытались показать, как точное определение размеров проблемы и определение возможных решений являются международными явлениями»

Основные идеи

- Принятие бизнес-подхода к решению рутинных проблем означает как наблюдаемую, интерактивную особенность повседневной деловой жизни, и, следовательно, как составную черту социальной психологии принятия экономических решений в реальном мире [1, р. 155]
- Данные переговоры воплощение одной из центральных, но тем не менее, незаметных черт деловой жизни взаимности разумности
- Принятие и обработка возможностей, а также движение дальше при неудачном/удачном раскладе это и есть повседневная жизнь

«Деловая жизнь не происходит в запечатанном отсеке, отправленном от остальной общественной жизни. Он непрерывный и сплетенный с ним. Как следствие, безумие стремиться, как это часто бывает, отфильтровывать чисто рациональное из-за загрязняюще-социальных аспектов решения экономических проблем и принятия решений, надеясь таким образом уловить суть деловой жизни. Подобный бизнес, разумный характер этой встречи – совместное производство. Он производится в рамках деятельности, в которой они участвуют. В этом смысле деловая жизнь и деловые отношения глубоко социальные» [Там же]

• Основные выводы

Такие переговоры носят рассудительный, беспристрастный и безличностный характер [2, стр. 306].

«Все происходит обдуманно, взвешенно, разумно. В их манере поведения нет никакой враждебности. <...>
Враждебность, разногласия и расхождения во мнениях всегда сдерживаются, контролируются» [Там же].

Библеографический список:

- 1. R. J. Anderson, J. A. Huges, W. W. Sharrock Executive Problem Finding: Some Material And Initial Observations // Social Psyhology Quarterly. Jun., 1987. P. 143-159.
- 2. Ритцер Дж. Современные социологические теории. 5-е изд. СПб.: Питер, 2002. 688 с: ил. (Серия «Мастера психологии»).