

Эффективное общение

Шаммедова Ирада

Институт русского языка им. А.С. Пушкина



Оглавление

1

Что такое эффективное общение?

2

Правила эффективного общения

3

Что нужно, чтобы на слушали?



Решение проблемы?

Мне кажется, я
забыл выключить
утюг!

Я хочу
поговорить с
тобой о...



Удовольствие

Что же такое эффективное общение?

Хорошее
впечатление

Результат



Не отвлекайтесь



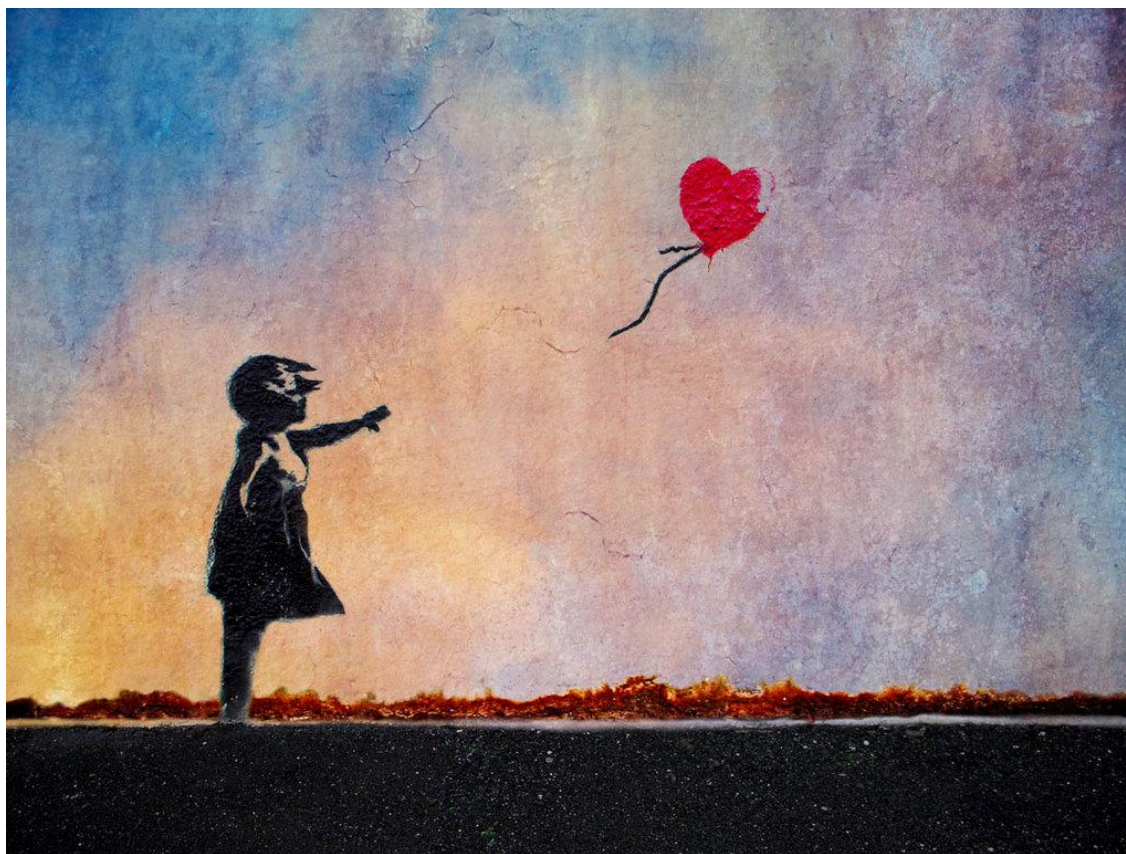
Не важничайте



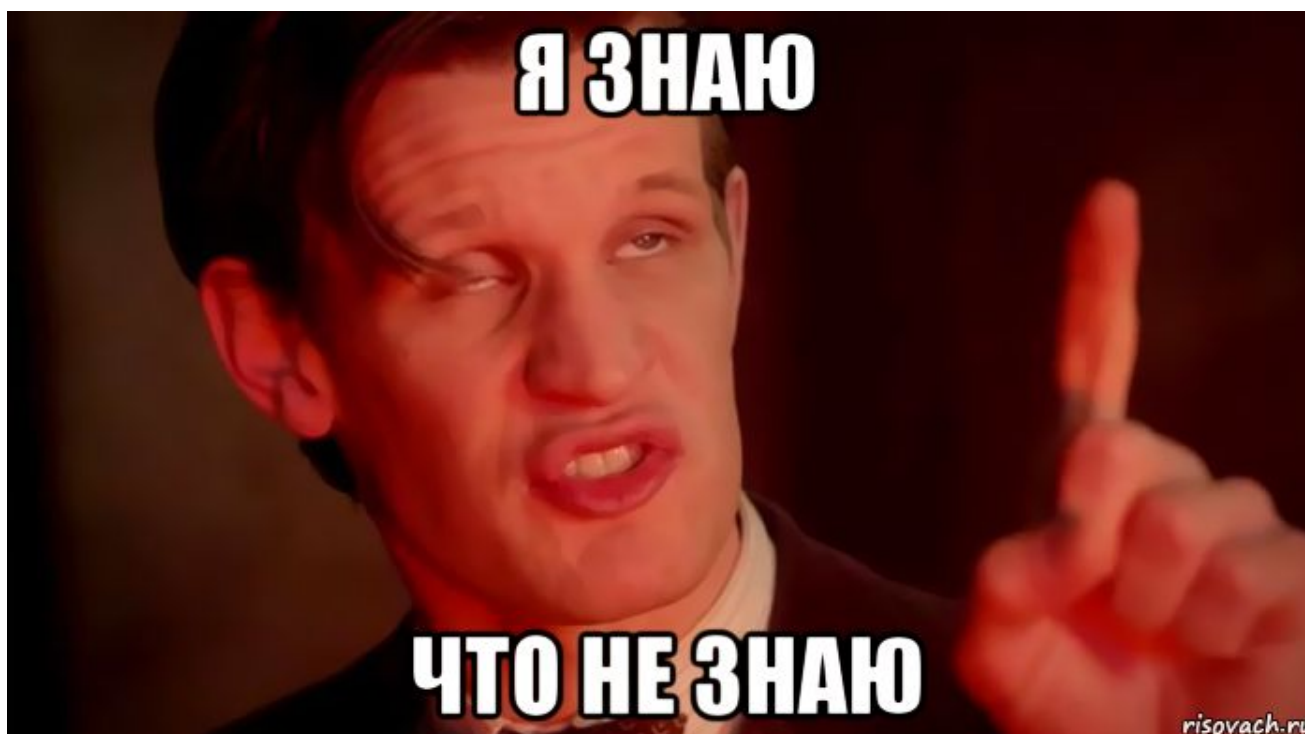
Задавайте открытые вопросы



Научитесь отпускать мысли



Будьте честным



Все истории уникальны



Не повторяйте

ВСЁ ВРЕМЯ НАДО

ПОВТОРЯТЬ

risovach.ru



Слушайте



Как говорить так, чтобы вас слушали?

- 1) Человек стремится к ясности и избегает запутанности
- 2) Мозг стремится к экономии энергии



Практика

- 5 минут на подготовку
- Работаем в паре
- Тема – хобби. Можно пообщаться и на другие, но сначала узнаем все по этой теме



Спасибо за внимание!

