

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА
МДК 03.01.
ГОСТИНИЦА

Работу выполнили
Громова Я.Е., Игнатов А.С.

1. ЭТАП РАЗРАБОТКИ РАЗДЕЛА «ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ»

Полное наименование ИС: «Гостиница».

Шифр темы: 00010.

Предприятие-разработчик системы: Лаборатория баз данных “БД”, ул. 50 лет Октября, 83, тел. 30-22-72.

Предприятие-заказчик системы: ООО «Люкс».

Система создается на основании технического задания (ТЗ). ТЗ на АС является основным документом, определяющим требования и порядок создания автоматизированной системы, в соответствии с которым проводится разработка АС и ее приемка при вводе в действие. Кроме того, при создании системы используются ГОСТ 34.602–89 “Техническое задание на создание автоматизированной системы”.

- Плановый срок начала работ: 01.04.2010.
- Плановый срок окончания работ: 31.05.2010.
- Автоматизируемая система создается на коммерческой основе.
- Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работы по созданию системы определяется после получения начальной версии продукта, в которой должны быть реализованы все основные функции, определенные в ТЗ и утвержденные заказчиком

2. ЭТАП РАЗРАБОТКИ РАЗДЕЛА «НАЗНАЧЕНИЯ И ЦЕЛИ СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ»

- Вид автоматизируемой деятельности: гостиница.
- Перечень автоматизируемых процессов: учет сведений о сотрудниках, формирование и ведение личных карточек сотрудников, формирование приказов и отчетов.
- Наименование и значение показателей, которые будут достигнуты в результате внедрения БД: уменьшение затрат рабочего времени на ввод, редактирование и поиск данных о сотрудниках предприятия, формирование личных карточек, приказов и отчетов, уменьшение бумажного документооборота.

3. ЭТАП РАЗРАБОТКИ РАЗДЕЛА «ХАРАКТЕРИСТИКИ ОБЪЕКТА АВТОМАТИЗАЦИИ».

Краткие сведения о предприятии.

Данное предприятие занимается: бронирование мест в гостинице, регистрация и размещение гостей, оформление расчетов при его выезде, предоставление различной информации.

Во главе предприятия стоит генеральный директор гостиницы, у него в подчинении находятся руководители нескольких отделов:

1. Руководитель отдела финансов.
2. Руководитель отдела кадров.

А также в подчинении генерального директора находятся: топ-менеджер гостиничной службы, менеджер службы питания, менеджер по продажам.

Каждый из этих работников, находящихся в подчинении генерального директора, курирует деятельность своего отдела на предприятии.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА



4. ЭТАП РАЗРАБОТКИ РАЗДЕЛА «ТРЕБОВАНИЯ К ИС».

Требования к системе в целом

Ввод в действие ИС должен приводить к полезным технико-экономическим, социальным результатам:

- уменьшению времени по учету данных о сотрудниках;
- уменьшение времени на формирование отчетов, приказов и справок.

Технические средства ИС должны быть установлены так, чтобы обеспечивались их безопасная эксплуатация и техническое обслуживание.

Требования к функциям выполняемым системой

- Получать доступ к данным таблиц, в которых должна содержаться вся необходимая информация.
- Просматривать данные таблиц, при необходимости редактировать их.
- Создавать на основе исходных данных личные карточки сотрудников, отчеты, приказы и справки. При этом в основном используется выборка из таблиц.

Требования к информационному обеспечению ИС

ИС должно включать:

Данные о сотрудниках; приказы о зачислении; штатное расписание; личные карточки.

Требования к программному обеспечению ИС. Для функционирования базы данных подходят **операционные системы** Windows, Vista.

Диалоговый режим требует объектно-ориентированную систему программирования - Borland Delphi, а СУБД – Access.

Требования к техническому обеспечению АС
Минимальные требования к *техническому* обеспечению АС следующие:

Pentium IV;

ОЗУ 2000 Мбайт;

1000 Мбайт дисковой памяти;

5. ЭТАП РАЗРАБОТКИ РАЗДЕЛА «СТАДИИ И ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ».

Стадии разработки

Разработка должна быть проведена в три стадии:

разработка технического задания;

рабочее проектирование;

внедрение.

6. ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ.

Устав проекта:

Разработать устав проекта, согласно требованиям, предъявляемым к нему.

№	Раздел	Пояснения
1.	Гостиница ООО «Люкс»	Основной услугой компании, рассматриваемой в рамках данного бизнес-плана является предоставление в аренду комнат.
2.	Бизнес-причина возникновения проекта	Надежная крыша над головой является залогом спокойствия и уверенности в завтрашнем дне, вот почему этому аспекту необходимо уделить повышенное внимание. Однако в отличие от других необходимых вещей таких, например, как мобильный телефон, свое местожительство бывает очень далеко, особенно в различных путешествиях, командировках. Для решения этой проблемы существует целая индустрия аренда квартир, оборот которой в мире составляет миллиарды долларов.

№	Раздел	Пояснения
3.	Бизнес-цель	Аренда комнат позволяет самостоятельно планировать свое время. Основная цель гостиницы – обеспечить высококлассный сервис и необходимый уровень жизни своим потенциальным клиентам.
4.	Требования, удовлетворяющие потребности, пожелания и ожидания заказчика, спонсора и других участников проекта	Качественное предоставление услуг, устраиваемые цены на аренду комнаты для заказчика, современные новые номера начиная с эконом класса заканчивая делюкс номерами.
5.	Расписание основных контрольных событий	«Люкс» для своих заказчиков, каждую субботу будет предоставлять скидку в размере 5% на делюкс класс комнат.
6.	Участники проекта	<p>В данном проекте участниками будут:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Служба безопасности, которая будет проверять документы для удостоверения личности заказчика. 2. Техническая служба. 3. Отдел бухгалтерии.
7.	Окружение проекта	Окружением данного проекта будут люди со стажем работы.
8.	Допущения относительно организации и окружения, а также внешние допущения	<p>Популярность на рынке может измениться в худшую сторону к моменту открытия. Конкуренты могут выпустить компанию с похожими характеристиками. Рекламные агентства могут изменить контекст баннерной рекламы.</p> <p>Компания выделяет персонал для выполнения работ по поддержке проекта. Квалификация специалистов компании должна быть достаточной.</p>

№	Раздел	Пояснения
9.	Ограничения относительно организации и окружения, а также внешние ограничения	Данная информация о клиентах строго конфиденциальна, и сотрудники «Люкс» каждый месяц проходят тест на проверку безопасности.
10.	Объем денежных средств, выделенных на достижение бизнес-цели	Для достижения цели данного проекта, понадобится 120.000.000 рублей.
11.	Назначение руководителей проекта и общее определение полномочий ключевых членов проектной команды: РП, спонсор, координатор	Во главе предприятия стоит генеральный директор. Непосредственно ему подчиняются руководитель отдела финансов и менеджер по продажам. Каждый из этих начальников, находящихся в подчинении директора, курирует деятельность своего отдела на предприятии.