

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА  
МДК 03.01.  
ГОСТИНИЦА

Работу выполнили  
Громова Я.Е., Игнатов А.С.

# 1. ЭТАП РАЗРАБОТКИ РАЗДЕЛА «ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ»

Полное наименование ИС: «Гостиница».

Шифр темы: 00010.

Предприятие-разработчик системы: Лаборатория баз данных “БД”, ул. 50 лет Октября, 83, тел. 30-22-72.

Предприятие-заказчик системы: ООО «Люкс».

Система создается на основании технического задания (ТЗ). ТЗ на АС является основным документом, определяющим требования и порядок создания автоматизированной системы, в соответствии с которым проводится разработка АС и ее приемка при вводе в действие. Кроме того, при создании системы используются ГОСТ 34.602–89 “Техническое задание на создание автоматизированной системы”.

- Плановый срок начала работ: 01.04.2010.
- Плановый срок окончания работ: 31.05.2010.
- Автоматизируемая система создается на коммерческой основе.
- Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работы по созданию системы определяется после получения начальной версии продукта, в которой должны быть реализованы все основные функции, определенные в ТЗ и утвержденные заказчиком

## 2. ЭТАП РАЗРАБОТКИ РАЗДЕЛА «НАЗНАЧЕНИЯ И ЦЕЛИ СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ»

- Вид автоматизируемой деятельности: гостиница.
- Перечень автоматизируемых процессов: учет сведений о сотрудниках, формирование и ведение личных карточек сотрудников, формирование приказов и отчетов.
- Наименование и значение показателей, которые будут достигнуты в результате внедрения БД: уменьшение затрат рабочего времени на ввод, редактирование и поиск данных о сотрудниках предприятия, формирование личных карточек, приказов и отчетов, уменьшение бумажного документооборота.

# 3. ЭТАП РАЗРАБОТКИ РАЗДЕЛА «ХАРАКТЕРИСТИКИ ОБЪЕКТА АВТОМАТИЗАЦИИ».

*Краткие сведения о предприятии.*

Данное предприятие занимается: бронирование мест в гостинице, регистрация и размещение гостей, оформление расчетов при его выезде, предоставление различной информации.

Во главе предприятия стоит генеральный директор гостиницы, у него в подчинении находятся руководители нескольких отделов:

1. Руководитель отдела финансов.
2. Руководитель отдела кадров.

А также в подчинении генерального директора находятся: топ-менеджер гостиничной службы, менеджер службы питания, менеджер по продажам.

Каждый из этих работников, находящихся в подчинении генерального директора, курирует деятельность своего отдела на предприятии.

# ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА



# 4. ЭТАП РАЗРАБОТКИ РАЗДЕЛА «ТРЕБОВАНИЯ К ИС».

## Требования к системе в целом

Ввод в действие ИС должен приводить к полезным технико-экономическим, социальным результатам:

- уменьшению времени по учету данных о сотрудниках;
- уменьшение времени на формирование отчетов, приказов и справок.

Технические средства ИС должны быть установлены так, чтобы обеспечивались их безопасная эксплуатация и техническое обслуживание.

## Требования к функциям выполняемым системой

- Получать доступ к данным таблиц, в которых должна содержаться вся необходимая информация.
- Просматривать данные таблиц, при необходимости редактировать их.
- Создавать на основе исходных данных личные карточки сотрудников, отчеты, приказы и справки. При этом в основном используется выборка из таблиц.

## Требования к информационному обеспечению ИС

ИС должно включать:

Данные о сотрудниках; приказы о зачислении; штатное расписание; личные карточки.

**Требования к программному обеспечению ИС.** Для функционирования базы данных подходят **операционные системы** Windows, Vista.

Диалоговый режим требует объектно-ориентированную систему программирования - Borland Delphi, а СУБД – Access.

Требования к техническому обеспечению АС  
Минимальные требования к *техническому* обеспечению АС следующие:

Pentium IV;

ОЗУ 2000 Мбайт;

1000 Мбайт дисковой памяти;

# 5. ЭТАП РАЗРАБОТКИ РАЗДЕЛА «СТАДИИ И ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ».

## *Стадии разработки*

Разработка должна быть проведена в три стадии:

разработка технического задания;

рабочее проектирование;

внедрение.

# 6. ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ.

**Устав проекта:**

**Разработать устав проекта, согласно требованиям, предъявляемым к нему.**

№	Раздел	Пояснения
1.	Гостиница ООО «Люкс»	Основной услугой компании, рассматриваемой в рамках данного бизнес-плана является предоставление в аренду комнат.
2.	Бизнес-причина возникновения проекта	Надежная крыша над головой является залогом спокойствия и уверенности в завтрашнем дне, вот почему этому аспекту необходимо уделить повышенное внимание. Однако в отличие от других необходимых вещей таких, например, как мобильный телефон, свое местожительство бывает очень далеко, особенно в различных путешествиях, командировках. Для решения этой проблемы существует целая индустрия аренда квартир, оборот которой в мире составляет миллиарды долларов.

№	Раздел	Пояснения
3.	Бизнес-цель	Аренда комнат позволяет самостоятельно планировать свое время. Основная цель гостиницы – обеспечить высококлассный сервис и необходимый уровень жизни своим потенциальным клиентам.
4.	Требования, удовлетворяющие потребности, пожелания и ожидания заказчика, спонсора и других участников проекта	Качественное предоставление услуг, устраиваемые цены на аренду комнаты для заказчика, современные новые номера начиная с эконом класса заканчивая делюкс номерами.
5.	Расписание основных контрольных событий	«Люкс» для своих заказчиков, каждую субботу будет предоставлять скидку в размере 5% на делюкс класс комнат.
6.	Участники проекта	<p>В данном проекте участниками будут:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Служба безопасности, которая будет проверять документы для удостоверения личности заказчика.</li> <li>2. Техническая служба.</li> <li>3. Отдел бухгалтерии.</li> </ol>
7.	Окружение проекта	Окружением данного проекта будут люди со стажем работы.
8.	Допущения относительно организации и окружения, а также внешние допущения	<p>Популярность на рынке может измениться в худшую сторону к моменту открытия. Конкуренты могут выпустить компанию с похожими характеристиками. Рекламные агентства могут изменить контекст баннерной рекламы.</p> <p>Компания выделяет персонал для выполнения работ по поддержке проекта. Квалификация специалистов компании должна быть достаточной.</p>

№	Раздел	Пояснения
9.	Ограничения относительно организации и окружения, а также внешние ограничения	Данная информация о клиентах строго конфиденциальна, и сотрудники «Люкс» каждый месяц проходят тест на проверку безопасности.
10.	Объем денежных средств, выделенных на достижение бизнес-цели	Для достижения цели данного проекта, понадобится 120.000.000 рублей.
11.	Назначение руководителей проекта и общее определение полномочий ключевых членов проектной команды: РП, спонсор, координатор	Во главе предприятия стоит генеральный директор. Непосредственно ему подчиняются руководитель отдела финансов и менеджер по продажам. Каждый из этих начальников, находящихся в подчинении директора, курирует деятельность своего отдела на предприятии.