Какие навыки надо развивать?

SOFT

SKILLS

В современном мире, чтобы быть успешным, недостаточно одних лишь глубоких знаний и трудового опыта, нужно еще нечто большее.

Современному работодателю необходим сотрудник, не только обладающий профессиональными компетенциями в своей области, но и способный , при необходимости, совмещать смежные профессии, обладающий гибкостью мышления, адаптивностью к меняющимся условиям, способностью учится и переучиваться всю жизнь, формировать новые необходимые компетенции, развивать мышление, ориентированное на решение проблем.

Навыки

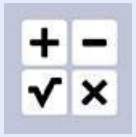
ТВЕРДЫЕ (hard skills)

МЯГКИЕ (soft skills)

Твердые навыки
HARD SKILLS

✔ легко наблюдать;
✔ легко измерить;
✔ легко продемонстрировать;
✔ необходимы, чтобы эффективно заниматься определенным видом деятельности.

Примеры:



умение решать математические задачи

владение иностранным языком

умение ездить на велосипеде

умение читать

Мягкие навыки SOFT SKILLS

- ✔ социальные навыки;
- ✔ неочевидно измеряемые;
- ✔ эффективно помогают продемонстрировать и применить твёрдые навыки;
- ✔ необходимы в любом виде деятельности.

- ✔ не отдельные или разрозненные навыки;
- ✔ единый комплекс навыков, необходимых для плодотворного общения и решения совместных задач.

Примеры:

умение принимать решения

умение работать в команде

умение решать проблемы

умение управлять своим временем, мотивировать себя и других

умение общаться

умение убеждать

«гибкие» навыки

«мягкие» навыки

особые навыки

SOFT SKILLS

коммуникативные навыки

навыки ведения переговоров

навыки владения речью

навыки самопрезентации

Результаты исследования Гарвардского Университета и Стенфордского исследовательского института

Вклад навыков в профессиональную успешность сотрудника:

- ✔ **soft skills — 85%**
- ✔ **hard skills —15%**

Результаты исследования генеральных директоров компаний из списка «Fortune 500», проведенного Стенфордским исследовательским институтом совместно с фондом Карнеги Мелона

Долговременный и стабильный успех руководителей компаний в работе на 75% определяется soft skills и только на 25% – hard skills.

Результаты исследования, проведенного Американской Национальной Ассоциацией колледжей и работодателей

Soft skills, которые считаются наиболее ценными в сотрудниках:

1) способность работать в команде;

2) способность принимать решения и решать проблемы;

3) способность общаться с людьми в организации и вне её;

4) способность планировать, организовывать и выделять приоритеты;

5) способность искать и обрабатывать информацию.

Результаты исследований Wall Street Journal

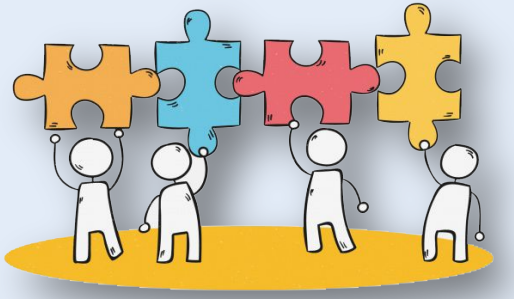
Около 90% руководителей испытывают нехватку мотивированных работников с развитыми навыками адаптивности, кооперативной работы и критического мышления.

Сложенная веками педагогическая система не должна разрушаться, а должна эволюционировать, должны смещаться педагогические акценты.

От обучающихся требуется не заучивание материала и не отработка однообразных методов решения задач, а развитие универсальных компетенций.

Навыки SOFT SKILLS

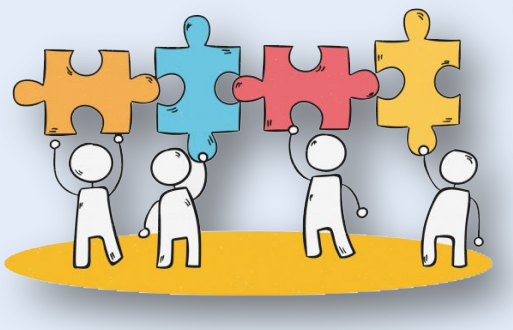
Умение работать в команде



- ✔ умение слушать;
- ✔ способность видеть единую цель и находить точки соприкосновения общей идеи с личными амбициями;
- ✔ готовность оказать помощь другим и поддержать в сложной ситуации;
- ✔ умение убеждать и нахо компромисс.

Навыки SOFT SKILLS

Умение работать в команде



ГРУППА:

- ✔ может состоять из любого числа людей;
- ✔ люди взаимодействуют друг с другом;
- ✔ люди психологически сознают присутствие других членов группы;
- ✔ люди рассматривают себя как группу.

КОМАНДА:

- ✔ люди оказывают влияние друг на друга ради достижения общей цели;
- ✔ наблюдается эффект синергии: 1+1=3;
- ✔ суммарное усилие команды намного превышает сумму усилий ее отдельных игроков.

Ситуации эффективной работы

в группах или индивидуально

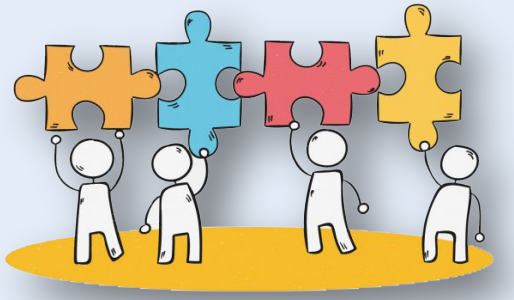
- ✔ для решения относительно несложных задач или проблем;
- ✔ когда для принятия решений достаточно экспертных оценок или обмена мнениями;
- ✔ когда разнообразие мнений ограничено;
- ✔ когда задачу необходимо решить срочно;
- ✔ когда достаточно узкого диапазона компетентности;
- ✔ при наличии неустранимого конфликта интересов участников группы;
- ✔ когда необходим оптимальный результат.

Ситуации эффективнойработы

в команде

- ✔ когда для принятия решения необходим консенсус;
- ✔ когда присутствует неопределенность и множественность вариантов решения;
- ✔ когда необходимо решить сложную задачу или проблему;
- ✔ когда необходима высокая самоотдача и ответственность каждого члена команды;
- ✔ когда для решения задачи требуется широкий диапазон компетентности;
- ✔ возможность реализации целей всех членов команды;
- ✔ когда работа предполагает разработку стратегии;
- ✔ когда необходим разносторонний подход.

Развитие умений работать в команде

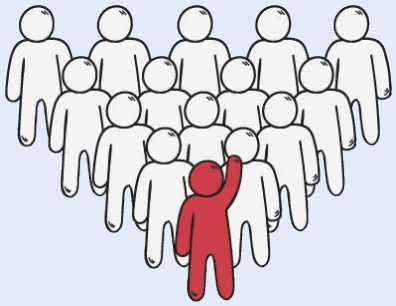


- ✔ педагог учит обучающихся делать что-то вместе;
- ✔ педагог помогает решать учебные вопросы;
- ✔ педагог добивается, чтобы и отдельный обучающийся, и вся команда добилась цели;
- ✔ проведение командных мероприятий:
  - деловые игры;
  - волонтерские программы.

  организация совместных проектов.

Навыки SOFT SKILLS

Развитие умений принимать решения и решать проблемы



Задача педагога:

- ✔ развивать умения понимать и чувствовать других людей;
- ✔ ставить обучающимся задачи, которые соответствуют их способностям и характеру;
- ✔ научить добиваться выполнения задач;
- ✔ развивать лидерские качества;
- ✔ воодушевить обучающихся и повести их за собой.

Способы развития умения:

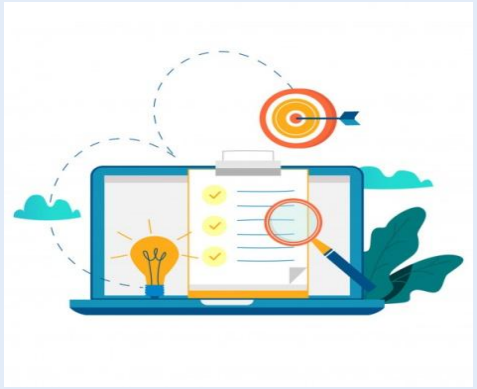
- ✔ организация работы различных клубов;
- ✔ проведение занятий по интересам;
- ✔ развитие кураторства, наставничества.

БЫТЬ ЛИДЕРОМ – значит быть человеком, за которым все остальные признают право принимать ответственные решения за всю команду.

Группы лидерских качеств

(Уорен Беннис)

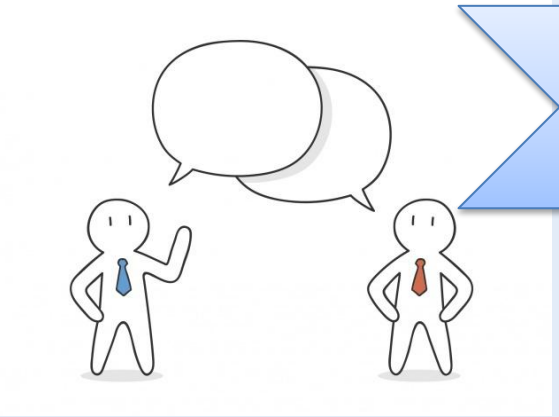
- управление вниманием или способность так представить сущность результата или исхода, цели или направления движения/действий, чтобы это было привлекательно для последователей;
- управление доверием или способность построить свою деятельность с таким постоянством и последовательностью, чтобы получить полное доверие подчинённых;



- управление значением или способность так передать значение созданного образа, идеи или видения, чтобы они были поняты и приняты последователями;
- управление собой или способность настолько хорошо знать и вовремя признавать свои сильные и слабые стороны, чтобы для усиления своих слабых сторон умело привлекать другие ресурсы, включая ресурсы других людей.

Навыки SOFT SKILLS

Развитие умений общаться с людьми



Работа педагога направлена на развитие умений:

- ✔ доступно и интересно излагать свои идеи и мысли;
- ✔ уверенно говорить с группой сверстников и с другими взрослыми;
- ✔ выступать перед аудиторией.

Способы развития коммуникабельности:

- ✔ поощрение на занятиях активного участия студентов в дискуссии;
- ✔ внедрение в практику дискуссионных форм работы;
- ✔ внедрение форм работы, где студенты совместно реализуют проекты, участвуют в спортивных и творческих мероприятиях, посещают кружки по интересам;
- ✔ развитие навыков составления резюме, самопрезентации и прохождения интервью.

Навыки SOFT SKILLS

Развитие умений планировать, организовывать и выделять приоритеты

Обучающиеся должны научиться организовать свое время так, чтобы успевать делать все запланированные дела:

- ✔ учиться;
- ✔ принимать участие в мероприятиях;
- ✔ заниматься в кружках и секциях;
- ✔ уметь собрать команду;
- ✔ принимать быстрые решения, когда что-то идет не так, как задумано.

Способы развития организаторских способностей:

- ✔ развитие навыков тайм-менеджмента;
- ✔ наличие расписания дня по часам – время для учебы, спорта, хобби, домашних заданий, время для отдыха;
- ✔ участие в многочисленных мероприятиях.

ОРГАНИЗАТОРСКАЯ СПОСОБНОСТЬ – способность объединять людей для достижения цели и воодушевлять себя и других на действия.
Инициативность, требовательность к себе и другим, внимание к деталям, способность делегировать или делать самому – важные качества организатора.

Навыки SOFT SKILLS

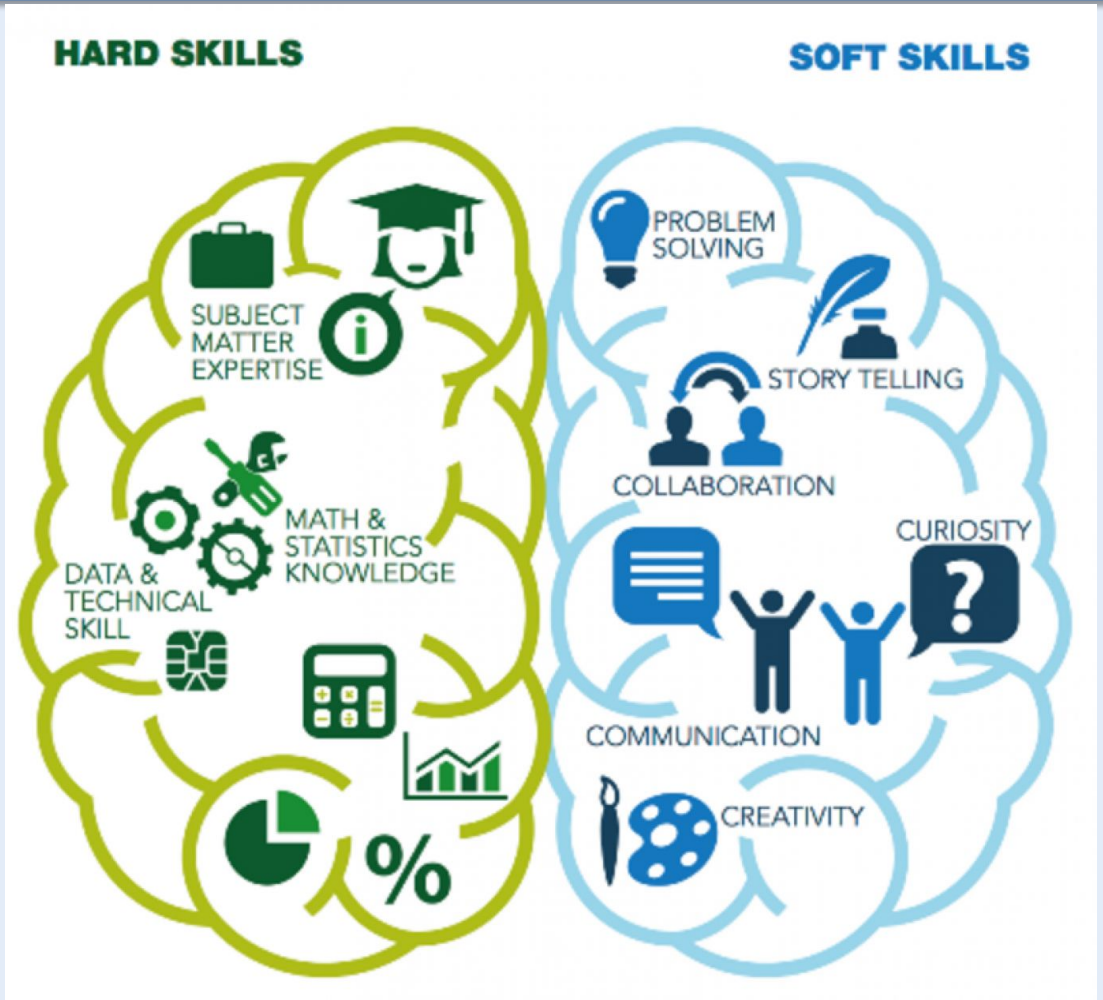
Развитие умений работать с информацией

Педагог учит:

- ✔ **быть самостоятельными;**
- ✔ **добывать правильно нужную информацию, используя разные источники;**
- ✔ **учиться обобщать;**
- ✔ **сопереживать;**
- ✔ **анализировать;**
- ✔ **делать определённые выводы.**

Большинство современных обучающихся не очень уверены в себе и имеют высокий уровень тревожности.

Обучаясь в образовательных учреждениях ребята должны развивать свои социальные навыки, становиться уверенными в себе, в своих силах.



Система навыков XXI века

ОБУЧАЮЩИЕСЯ :

- будут выполнять комплексные и оригинальные задания, необходимо умение работать в команде и развитое критическое мышление;
- будут следовать индивидуальной образовательной траектории, соответствующей интересам и качествам каждого конкретного человека;
- будут учиться использовать имеющиеся у них компетенции и знания для самостоятельного усвоения новых знаний, поиска новой информации;
- будут применять в процессе обучения доступные современные технологии, которыми им предстоит пользоваться и во взрослой жизни;
- будут получать поддержку от педагогов, обсуждать с ними свои успехи и неудачи, планировать свой образовательный маршрут.