

# Какие навыки надо развивать?

**SOFT**

**SKILLS**



**В современном мире, чтобы быть успешным, недостаточно одних лишь глубоких знаний и трудового опыта, нужно еще нечто большее.**

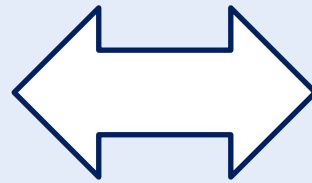


**Современному работодателю необходим сотрудник, не только обладающий профессиональными компетенциями в своей области, но и способный, при необходимости, совмещать смежные профессии, обладающий гибкостью мышления, адаптивностью к меняющимся условиям, способностью учиться и переучиваться всю жизнь, формировать новые необходимые компетенции, развивать мышление, ориентированное на решение проблем.**



# Навыки

**ТВЕРДЫЕ**  
**(hard skills)**



**МЯГКИЕ**  
**(soft skills)**



# Твердые навыки

## HARD SKILLS

- ✓ легко наблюдать;
- ✓ легко измерить;
- ✓ легко продемонстрировать;
- ✓ необходимы, чтобы эффективно заниматься определенным видом деятельности.



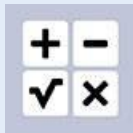
### Примеры:

умение решать  
математические  
задачи

владение  
иностраннм  
языком

умение ездить  
на велосипеде

умение  
читать



# Мягкие навыки SOFT SKILLS

- ✓ социальные навыки;
- ✓ неочевидно измеряемые;
- ✓ эффективно помогают продемонстрировать и применить твёрдые навыки;
- ✓ необходимы в любом виде деятельности.

- ✓ не отдельные или разрозненные навыки;
- ✓ единый комплекс навыков, необходимых для плодотворного общения и решения совместных задач.



## Примеры:

умение  
принимать  
решения

умение работать  
в команде

умение  
решать  
проблемы

умение  
общаться

умение управлять своим  
временем, мотивировать  
себя и других

умение  
убеждать

**«гибкие» навыки**



**«мягкие» навыки**



**особые навыки**

**SOFT  
SKILLS**

**коммуникативные  
навыки**

**навыки ведения  
переговоров**



**навыки владения  
речью**



**навыки  
самопрезентации**



## Результаты исследования Гарвардского Университета и Стенфордского исследовательского института

Вклад навыков в профессиональную успешность сотрудника:

- ✓ soft skills — 85%
- ✓ hard skills — 15%

Результаты исследования генеральных директоров компаний из  
списка «Fortune 500», проведенного Стенфордским  
исследовательским институтом совместно с фондом Карнеги  
Мелона

Долговременный и стабильный успех руководителей компаний  
в работе на 75% определяется soft skills и только на 25% – hard  
skills.



# Результаты исследования, проведенного Американской Национальной Ассоциацией колледжей и работодателей

Soft skills, которые считаются наиболее ценными в сотрудниках:

- 1) способность работать в команде;
- 2) способность принимать решения и решать проблемы;
- 3) способность общаться с людьми в организации и вне её;
- 4) способность планировать, организовывать и выделять приоритеты;
- 5) способность искать и обрабатывать информацию.





# Результаты исследований Wall Street Journal

Около 90% руководителей испытывают нехватку мотивированных работников с развитыми навыками адаптивности, кооперативной работы и критического мышления.

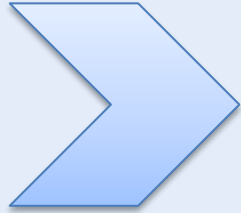
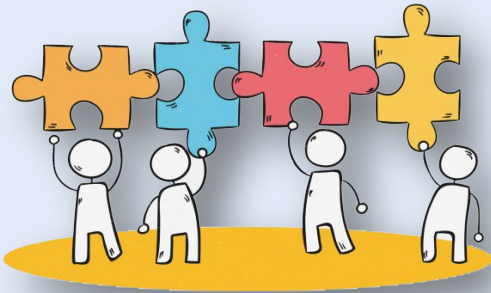


Сложенная веками педагогическая система не должна разрушаться, а должна эволюционировать, должны смещаться педагогические акценты. От обучающихся требуется не заучивание материала и не отработка однообразных методов решения задач, а развитие универсальных компетенций.



# Навыки SOFT SKILLS

## Умение работать в команде



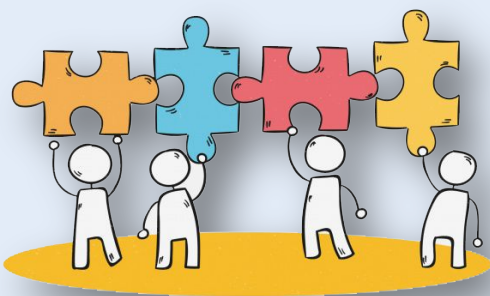
- ✓ умение слушать;
- ✓ способность видеть единую цель и находить точки соприкосновения общей идеи с личными амбициями;
- ✓ готовность оказать помощь другим и поддержать в сложной ситуации;
- ✓ умение убеждать и находить компромисс.



# Навыки SOFT SKILLS



## Умение работать в команде



### ГРУППА:

- ✓ может состоять из любого числа людей;
- ✓ люди взаимодействуют друг с другом;
- ✓ люди психологически осознают присутствие других членов группы;
- ✓ люди рассматривают себя как группу.

### КОМАНДА:

- ✓ люди оказывают влияние друг на друга ради достижения общей цели;
- ✓ наблюдается эффект синергии:  $1+1=3$ ;
- ✓ суммарное усилие команды намного превышает сумму усилий ее отдельных игроков.

# Ситуации эффективной работы в группах или индивидуально



- ✓ для решения относительно несложных задач или проблем;
- ✓ когда для принятия решений достаточно экспертных оценок или обмена мнениями;
- ✓ когда разнообразие мнений ограничено;
- ✓ когда задачу необходимо решить срочно;
- ✓ когда достаточно узкого диапазона компетентности;
- ✓ при наличии неустранимого конфликта интересов участников группы;
- ✓ когда необходим оптимальный результат.

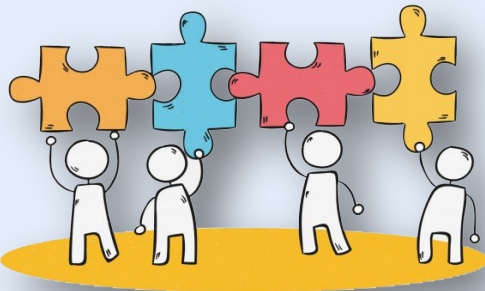
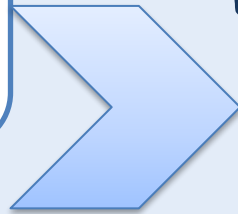
# Ситуации эффективной работы

## В КОМАНДЕ



- ✓ когда для принятия решения необходим консенсус;
- ✓ когда присутствует неопределенность и множественность вариантов решения;
- ✓ когда необходимо решить сложную задачу или проблему;
- ✓ когда необходима высокая самоотдача и ответственность каждого члена команды;
- ✓ когда для решения задачи требуется широкий диапазон компетентности;
- ✓ возможность реализации целей всех членов команды;
- ✓ когда работа предполагает разработку стратегии;
- ✓ когда необходим разносторонний подход.

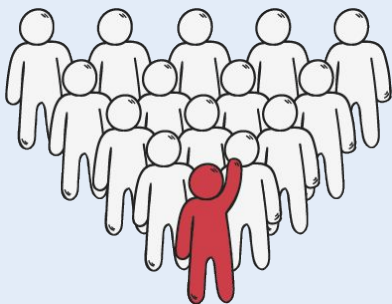
## Развитие умений работать в команде



- ✓ педагог учит обучающихся делать что-то вместе;
- ✓ педагог помогает решать учебные вопросы;
- ✓ педагог добивается, чтобы и отдельный обучающийся, и вся команда добились цели;
- ✓ проведение командных мероприятий:
  - деловые игры;
  - волонтерские программы.
- организация совместных проектов.

# Навыки SOFT SKILLS

Развитие умений  
принимать решения  
и решать проблемы



## Задача педагога:

- ✓ развивать умения понимать и чувствовать других людей;
- ✓ ставить обучающимся задачи, которые соответствуют их способностям и характеру;
- ✓ научить добиваться выполнения задач;
- ✓ развивать лидерские качества;
- ✓ воодушевить обучающихся и повести их за собой.

## Способы развития умения:

- ✓ организация работы различных клубов;
- ✓ проведение занятий по интересам;
- ✓ развитие кураторства, наставничества.



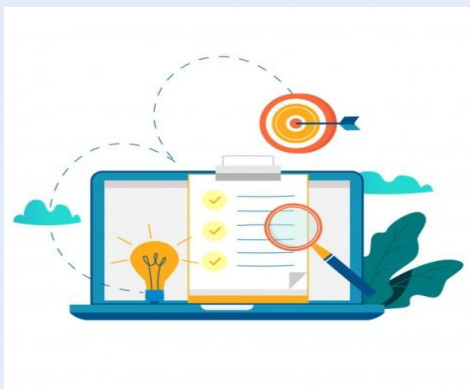


**БЫТЬ ЛИДЕРОМ — ЗНАЧИТ  
БЫТЬ ЧЕЛОВЕКОМ, ЗА  
КОТОРЫМ ВСЕ ОСТАЛЬНЫЕ  
ПРИЗНАЮТ ПРАВО  
ПРИНИМАТЬ ОТВЕТСТВЕННЫЕ  
РЕШЕНИЯ ЗА ВСЮ КОМАНДУ.**



✓ управление вниманием или способность так представить сущность результата или исхода, цели или направления движения/действий, чтобы это было привлекательно для последователей;

✓ управление доверием или способность построить свою деятельность с таким постоянством и последовательностью, чтобы получить полное доверие подчинённых;



## Группы лидерских качеств

(Уорен Беннис)

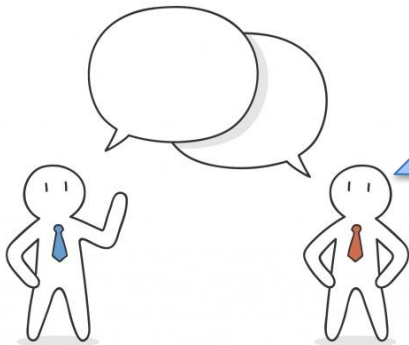


✓ управление значением или способность так передать значение созданного образа, идеи или видения, чтобы они были поняты и приняты последователями;

✓ управление собой или способность настолько хорошо знать и вовремя признавать свои сильные и слабые стороны, чтобы для усиления своих слабых сторон умело привлекать другие ресурсы, включая ресурсы других людей.

# Навыки SOFT SKILLS

Развитие умений  
общаться с  
людьми



## Работа педагога направлена на развитие умений:

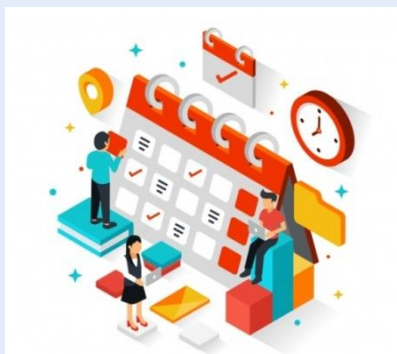
- ✓ доступно и интересно излагать свои идеи и мысли;
- ✓ уверенно говорить с группой сверстников и с другими взрослыми;
- ✓ выступать перед аудиторией.

## Способы развития коммуникабельности:

- ✓ поощрение на занятиях активного участия студентов в дискуссии;
- ✓ внедрение в практику дискуссионных форм работы;
- ✓ внедрение форм работы, где студенты совместно реализуют проекты, участвуют в спортивных и творческих мероприятиях, посещают кружки по интересам;
- ✓ развитие навыков составления резюме, самопрезентации и прохождения интервью.

# Навыки SOFT SKILLS

Развитие умений  
планировать,  
организовывать  
и выделять  
приоритеты



Обучающиеся должны научиться организовать свое время так, чтобы успевать делать все запланированные дела:

- ✓ учиться;
- ✓ принимать участие в мероприятиях;
- ✓ заниматься в кружках и секциях;
- ✓ уметь собрать команду;
- ✓ принимать быстрые решения, когда что-то идет не так, как задумано.

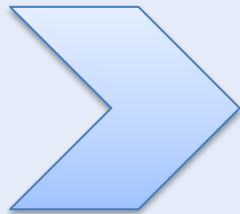
Способы развития организаторских способностей:

- ✓ развитие навыков тайм-менеджмента;
- ✓ наличие расписания дня по часам – время для учебы, спорта, хобби, домашних заданий, время для отдыха;
- ✓ участие в многочисленных мероприятиях.

ОРГАНИЗАТОРСКАЯ СПОСОБНОСТЬ – способность объединять людей для достижения цели и воодушевлять себя и других на действия. Инициативность, требовательность к себе и другим, внимание к деталям, способность делегировать или делать самому – важные качества организатора.

# Навыки SOFT SKILLS

Развитие умений  
работать с  
информацией



Педагог учит:

- ✓ быть самостоятельными;
- ✓ добывать правильно нужную информацию, используя разные источники;
- ✓ учиться обобщать;
- ✓ сопереживать;
- ✓ анализировать;
- ✓ делать определённые выводы.



**Большинство современных обучающихся не очень уверены в себе и имеют высокий уровень тревожности. Обучаясь в образовательных учреждениях ребята должны развивать свои социальные навыки, становиться уверенными в себе, в своих силах.**



# Система навыков XXI века

## ОБУЧАЮЩИЕСЯ :

- ✓ будут выполнять комплексные и оригинальные задания, необходимо умение работать в команде и развитое критическое мышление;
- ✓ будут следовать индивидуальной образовательной траектории, соответствующей интересам и качествам каждого конкретного человека;
- ✓ будут учиться использовать имеющиеся у них компетенции и знания для самостоятельного усвоения новых знаний, поиска новой информации;
- ✓ будут применять в процессе обучения доступные современные технологии, которыми им предстоит пользоваться и во взрослой жизни;
- ✓ будут получать поддержку от педагогов, обсуждать с ними свои успехи и неудачи, планировать свой образовательный маршрут.

