

Межгрупповой конфликт



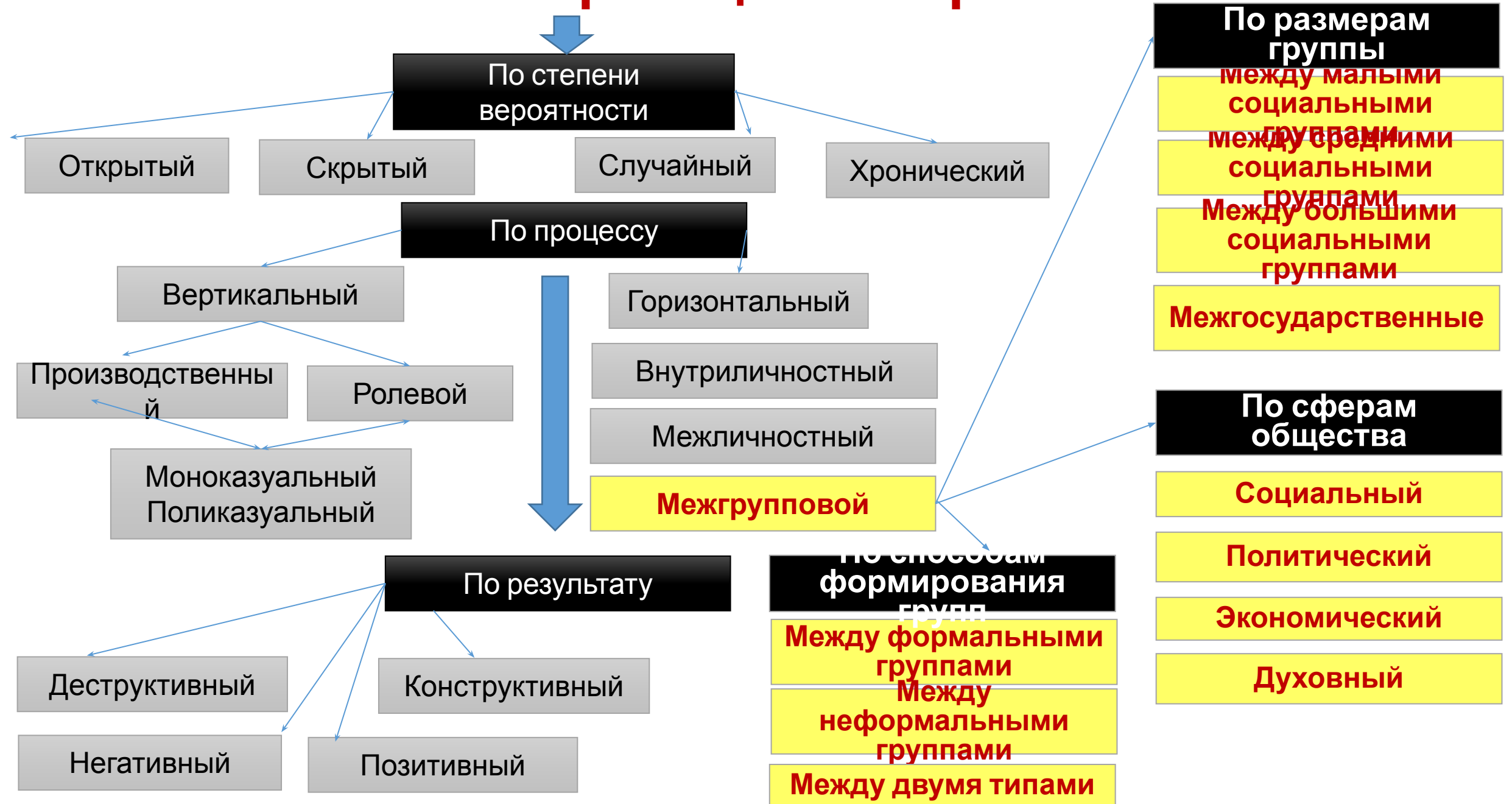


Межгрупповой конфликт

- разновидность конфликтов, которые возникают в современных организациях.

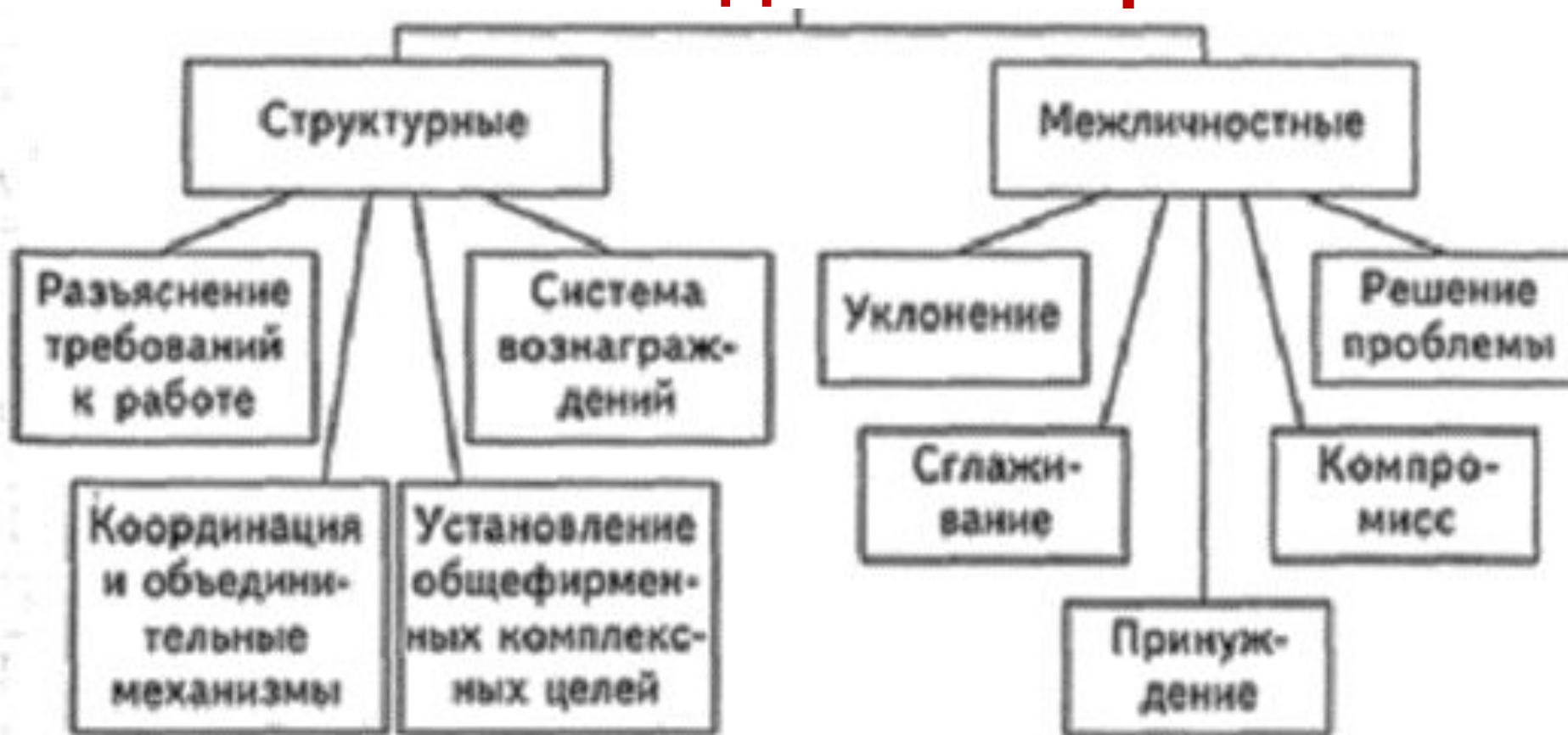
- *столкновения между различными группами, подразделениями.*
 - Теория менеджмента
- *в качестве субъектов выступают группы, преследующие цели, несовместимые с целями противостоящей группы.*
 - Большая психологическая энциклопедия
- *ситуация, когда некоторое число индивидов, образующих группу вступают в конфликт с другой группой, не включающей в себя индивидов из первой группы.*
 - Социологический словарь

Классификация конфликтов





Способы выхода из конфликта





Способы выхода из конфликта

- **Структурные методы** воздействуют на участников организационных конфликтов, возникающих из-за неправильного распределения функций, прав и ответственности, плохой организации труда, несправедливой системы мотивации и стимулирования работников и т.п.
- **Межличностные методы** предполагают выбор стиля поведения участников конфликта, чтобы свести к минимуму ущерб своих интересов. К ним относятся приспособление (уступчивость), уклонение, противоборство, сотрудничество и компромисс, следует обратить внимание на принуждение и решение проблемы.



Значение конфликтов



**«Межгрупповая вражда-это главное средство
поддержания сплоченности группы»** **Зигмунд**
Фрейд

конструктивные

Группообразование

Социализация адаптация интеграция

Информированность

Социальный контроль

Нормотворчество

Качественные преобразования

Интенсификация, рефлексия

Предупреждение возникновения
конфликтов

Уменьшение синдрома покорности

Эффективное сотрудничество

Объединение

Расстановка приоритетов

деструктивные

Эмоциональная
неудовлетворенность

Снижение активного сотрудничества

Обострение конкуренции

Важность проблемы

Кадровые изменения

Поиск виновного

Снижение производительности

Замещение целей



Ребята, давайте жить дружно!!!