

# Межгрупповой конфликт



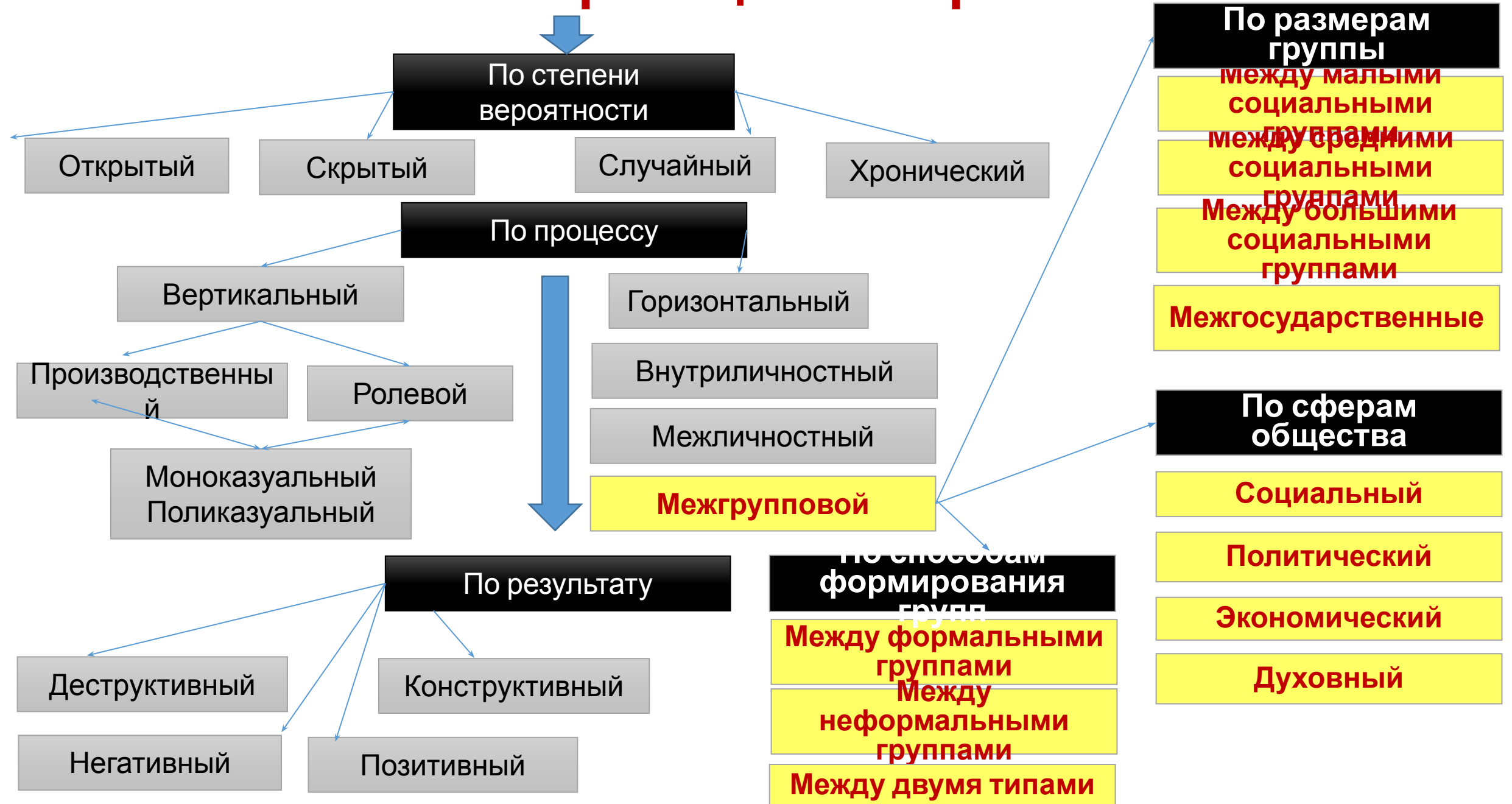


# Межгрупповой конфликт

*- разновидность конфликтов, которые возникают в современных организациях.*

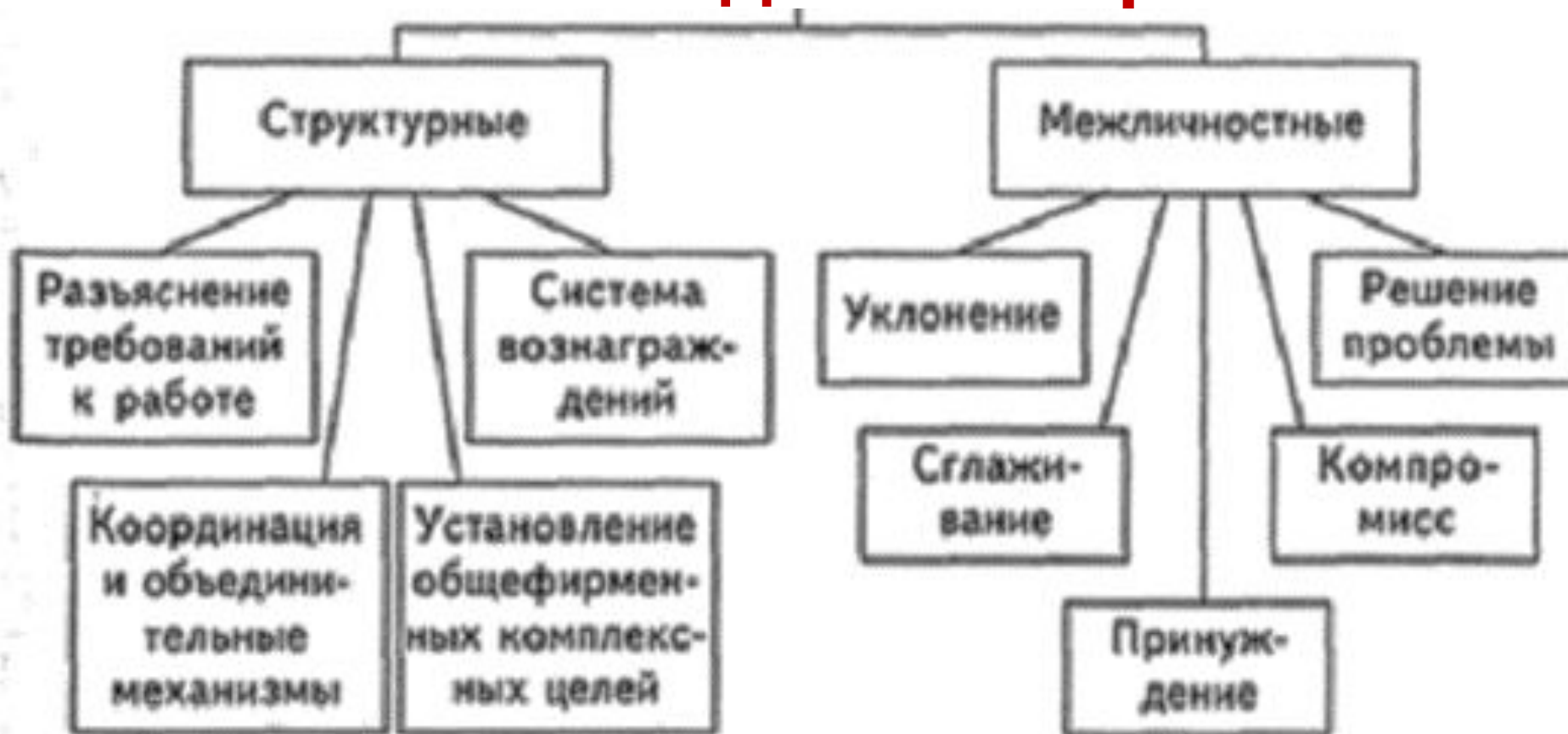
- *столкновения между различными группами, подразделениями.*
  - Теория менеджмента
- *в качестве субъектов выступают группы, преследующие цели, несовместимые с целями противостоящей группы.*
  - Большая психологическая энциклопедия
- *ситуация, когда некоторое число индивидов, образующих группу вступают в конфликт с другой группой, не включающей в себя индивидов из первой группы.*
  - Социологический словарь

# Классификация конфликтов





## Способы выхода из конфликта





# Способы выхода из конфликта

- **Структурные методы** воздействуют на участников организационных конфликтов, возникающих из-за неправильного распределения функций, прав и ответственности, плохой организации труда, несправедливой системы мотивации и стимулирования работников и т.п.
- **Межличностные методы** предполагают выбор стиля поведения участников конфликта, чтобы свести к минимуму ущерб своих интересов. К ним относятся приспособление (уступчивость), уклонение, противоборство, сотрудничество и компромисс, следует обратить внимание на принуждение и решение проблемы.



# Значение конфликтов



**«Межгрупповая вражда-это главное средство  
поддержания сплоченности группы»** **Зигмунд**  
**Фрейд**

## конструктивные

Группообразование

Социализация адаптация интеграция

Информированность

Социальный контроль

Нормотворчество

Качественные преобразования

Интенсификация,рефлексия

Предупреждение возникновения  
конфликтов

Уменьшение синдрома покорности

Эффективное сотрудничество

Объединение

Расстановка приоритетов

## деструктивные

Эмоциональная  
неудовлетворенность

Снижение активного сотрудничества

Обострение конкуренции

Важность проблемы

Кадровые изменения

Поиск виновного

Снижение производительности

Замещение целей



Ребята, давайте жить  
дружно!!!