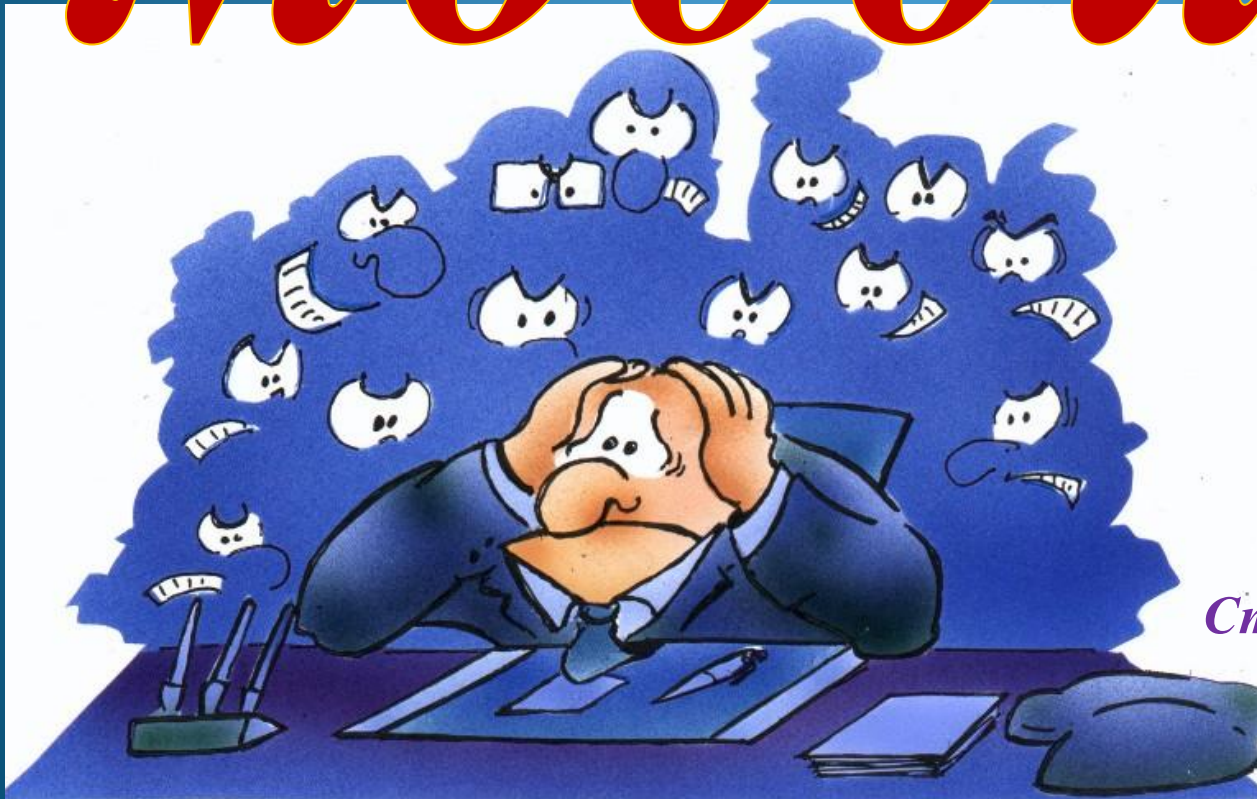


Моббинг



*Презентацию
подготовила
Студент группы пб-16-1-3
Шамрай О.Н.*

ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ МОББИНГА

- *«Закостенелые» организационные структуры – устойчивая иерархия, контроль и внешняя определенность (ограничение автономии работников).*
- *Навязывание толпой своего образа жизни.*
- *Расплывчатые границы ответственности и служебных обязанностей.*
- *Отсутствие системы кадрового продвижения и возможностей карьерного роста.*
- *Общие неблагоприятные условия, организационное напряжение, возникающее в связи с организационной культурой и деятельностью.*
- *Отсутствие культуры спора – продолжительное избегание организационных конфликтов скрывает опасность «накопления для них большого количества поводов».*



Способы борьбы с моббингом в коллективе

- *Расцените ситуацию как своего рода комплимент: уж если сотрудники стараются от вас избавиться, значит, видят в вас достойного соперника, а то и просто боятся.*
- *Докажите, что вы – то самое исключение из правил, сотрудник, которого нельзя заменить. Все выпады и колкости игнорируйте, держитесь уверенно и вежливо, делайте свое дело, не опускаясь до ответных шпилек или оскорблений.*
- *Не допускайте профессиональных ошибок и будьте начеку – внимательно анализируйте каждую ситуацию, чтобы вовремя заметить «подложенную свинью».*
- *Выведите на разговор главного зачинщика травли («кукловода»). Иногда разговор по душам быстро возвращает ситуацию в нормальное русло.*
- *Не нарушайте границы других и не позволяйте нарушать свои: от банального обращения на «ты» и до повышения голоса на вас, или обсуждения ваших личных тем.*



Вертикальный моббинг

- *Мама попросила учителя отпустить детей-второклассников на перемену, а не заставляя их дописывать задания, которые они не успели сделать на уроке. На следующий день учительница демонстративно отправила на перемену одного ребенка, а остальные продолжали доделывать задания. Все это сопровождалось комментариями: «Ты устал, тебе нужна перемена, иди отдохни». На следующий день этого мальчика травил весь класс. Да, именно за то, что его выделил учитель. Хорошо, если у ребенка доверительные отношения с родителями и он рассказывает о подобном*



Спасибо за внимание

