



## ТЕМА № 3

«Дестабилизирующее воздействие  
и несанкционированный доступ к  
информации»

## ЗАНЯТИЕ 2/4.

«ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ  
ИЗ ОТКРЫТЫХ ИСТОЧНИКОВ»

## ЦЕЛЬ ЗАНЯТИЯ:

1. Изучить задачи, методы и направления получения информации из открытых источников.

2. Обучить использованию прямой и обратной последовательности информационной работы

3. Воспитывать высокие морально-психологические и профессиональные качества, твердую и непоколебимую уверенность в своем оружии и военной технике, чувство превосходства своих ВС

# Учебные вопросы.

1. Задачи, методы и направления деловой разведки.
2. Планирование деловой разведки.
3. Моделирование.

1-й учебный вопрос:

«Задачи, методы и направления  
деловой разведки»

*Деловая разведка* подразумевает...  
этически выдержанные и  
законодательно не ограниченные:  
сбор, систематизацию и анализ  
открытой информации.

Основная задача *деловой*  
*(коммерческой) разведки*—  
обеспечение стратегического  
менеджмента фирмы, ее  
генеральной, в том числе  
маркетинговой стратегии (или  
стратегий).



## **Деловая разведка ведётся:**

- 1. Пассивными методами, т. е. работой со вторичными источниками (что в большинстве случаев подразумевает методы конкурентной разведки).**
- 2. Активными методами, т. е. работой с первоисточниками (агентурные возможности), наблюдением, проведением активных мероприятий и иными методами добывания достоверной разведывательной информации.**

Под *деловой разведкой* подразумеваются четыре различных направления сбора информации:

1. Сбор данных о партнерах и клиентах для предотвращения мошенничеств с их стороны;
2. Определение потенциальных партнеров и сотрудников.
3. Выполнение услуг предусмотренных «Законом о частной детективной и охранной деятельности» (поиск имущества должника и т. п.);
4. Сбор информации маркетингового характера.

*Деловая разведка* это сбор,  
накопление и анализ информации о  
конкурентах и потенциальных  
партнерах, проведение  
маркетинговых исследований и  
прогноз возможных рисков.

## *Этические принципы* ведения

деловой разведки:

- отказ от получения информации путем обмана, шантажа;
- отказ от противоправных действий.

# **Практическое использование программных продуктов сетевой разведки дает, в частности, возможность:**

— постоянно отслеживать и анализировать информацию, имеющую отношение к деловой деятельности клиента;

— выбирать специфическую информацию, которую обычно не предоставляют информационно-поисковые системы общего пользования;

— наладить постоянный поток информации о действиях конкурента (таких как ценовая политика, слияния и поглощения, рекламные объявления и анонсы);

— раскрывать планы конкурента еще до их реализации;

— проводить изучение потенциального спроса на продукцию и услуги.

**2-й учебный вопрос:**

**«Планирование деловой  
разведки»**

*Деловая разведка* - это постоянный процесс сбора, обработки, оценки и накопления данных, их анализа с целью принятия оптимальных решений.

В самом процессе ее проведения можно выделить следующие этапы:

- сбор данных, которые, по сути, еще не являются информацией;
- структурирование информации;



- хранение и анализ структурированных данных;
- синтез знаний, которые и станут первым продуктом деловой разведки;
- фаза принятия управленческого решения (стратегического или тактического);
- принятие решения приводит к действию и, соответственно, к конкретному результату.

# **Принципы информационной работы:**

- определение цели;
- определение понятий;
- использование имеющихся источников;
- раскрытие значения фактов;
- установление причины и следствия;
- определение тенденций развития;
- степень достоверности;
- **ВЫВОДЫ.**

# **Прямая последовательность этапов информационной работы**

1. Общее знакомство с проблемой
2. Определение используемых терминов и понятий.
3. Сбор фактов.
4. Истолкование фактов.
5. Построение гипотезы.
6. Выводы.
7. Изложение.

***Информационная работа***— ЭТО

процесс творческого мышления.

**Условно его можно разделить на  
четыре стадии:**

- накопление знаний и сведений;
- анализ материала;
- **ВЫВОДЫ;**
- проверка **ВЫВОДОВ.**

**3 учебный вопрос.**

**МОДЕЛИРОВАНИЕ.**

**Моделирование — это**  
замещение одного объекта  
(оригинала) другим (моделью) и  
фиксация или изучение свойств  
оригинала путем исследования  
свойств модели. (Замещение  
производится с целью упрощения,  
удешевления или изучения свойств  
оригинала).

# При разработке модели нарушителя определяются:

- предположения о категориях лиц, к которым может принадлежать нарушитель;
- предположения о мотивах действий нарушителя (преследуемых нарушителем целях);

— предположения о квалификации нарушителя и его технической оснащенности (об используемых для совершения нарушения методах и средствах);

— ограничения и предположения о характере возможных действий нарушителей.



**Всех нарушителей можно  
классифицировать следующим  
образом:**

**1. По уровню знаний о системе:**

**— знает функциональные  
особенности, основные  
закономерности формирования в ней  
массивов данных, умеет пользоваться  
штатными средствами;**

— обладает высоким уровнем знаний и опытом работы с техническими средствами системы и их обслуживания;

— обладает высоким уровнем знаний в области программирования и вычислительной техники, проектирования и эксплуатации автоматизированных информационных систем;

— знает структуру, функции и механизм действия средств защиты, их сильные и слабые стороны.

## 2. По уровню возможностей

(используемым методам и средствам):

— эксперт;

— внутренний информатор

(осведомитель);

— горячий информатор;

— внедренный источник;

— легкомысленный информатор (болтун);

— контактёр;

— союзник;

— случайный источник.

### **3. По времени действия :**

— в процессе функционирования системы (во время работы компонентов системы);

— в период неактивности компонентов системы (в нерабочее время, во время плановых перерывов в ее работе, перерыве для обслуживания и ремонта и т. п.);

— как в процессе функционирования, так и в период неактивности компонентов системы.

#### **4. По месту действия:**

- без доступа на контролируруемую территорию организации;
- с контролируемой территории без доступа в здания и сооружения;
- внутри помещений, но без доступа к техническим средствам;
- с рабочих мест конечных пользователей (операторов);
- с доступом в зону данных (баз данных, архивов и т. п.);
- с доступом в зону управления средствами обеспечения безопасности.

**все модели возможно объединить в  
четыре большие группы:**

- модели физического подобия  
(материальные);
- аналоговые;
- символические (математические);
- инфологические (вербально-  
описательные).

**Приступая к построению модели,  
необходимо помнить, что:**

- модель должна описывать систему с достаточной полнотой и точностью и обладать свойством эволюционности;
- степень абстрактности модели не должна вызывать сомнения в ее практической полезности;

— способ построения модели должен давать возможности проверки истинности модели в процессе ее построения;

— модели, включающие в себя большое количество числовых характеристик, должны поддаваться обработке с помощью средств вычислительной техники.