

ТЕМА № 3

«Дестабилизирующее воздействие
и несанкционированный доступ к
информации»

ЗАНЯТИЕ 2/4.

«ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ
ИЗ ОТКРЫТЫХ ИСТОЧНИКОВ»

ЦЕЛЬ ЗАНЯТИЯ:

1. Изучить задачи, методы и направления получения информации из открытых источников.

2. Обучить использованию прямой и обратной последовательности информационной работы

3. Воспитывать высокие морально-психологические и профессиональные качества, твердую и непоколебимую уверенность в своем оружии и военной технике, чувство превосходства своих ВС

Учебные вопросы.

1. Задачи, методы и направления деловой разведки.
2. Планирование деловой разведки.
3. Моделирование.

1-й учебный вопрос:

«Задачи, методы и направления
деловой разведки»

Деловая разведка подразумевает...
этически выдержанные и
законодательно не ограниченные:
сбор, систематизацию и анализ
открытой информации.

Основная задача *деловой*
(коммерческой) разведки—
обеспечение стратегического
менеджмента фирмы, ее
генеральной, в том числе
маркетинговой стратегии (или
стратегий).

Деловая разведка ведётся:

- 1. Пассивными методами, т. е. работой со вторичными источниками (что в большинстве случаев подразумевает методы конкурентной разведки).**
- 2. Активными методами, т. е. работой с первоисточниками (агентурные возможности), наблюдением, проведением активных мероприятий и иными методами добывания достоверной разведывательной информации.**

Под *деловой разведкой* подразумеваются четыре различных направления сбора информации:

1. Сбор данных о партнерах и клиентах для предотвращения мошенничеств с их стороны;
2. Определение потенциальных партнеров и сотрудников.
3. Выполнение услуг предусмотренных «Законом о частной детективной и охранной деятельности» (поиск имущества должника и т. п.);
4. Сбор информации маркетингового характера.

Деловая разведка это сбор,
накопление и анализ информации о
конкурентах и потенциальных
партнерах, проведение
маркетинговых исследований и
прогноз возможных рисков.

Этические принципы ведения

деловой разведки:

- отказ от получения информации путем обмана, шантажа;
- отказ от противоправных действий.

Практическое использование программных продуктов сетевой разведки дает, в частности, возможность:

— постоянно отслеживать и анализировать информацию, имеющую отношение к деловой деятельности клиента;

— выбирать специфическую информацию, которую обычно не предоставляют информационно-поисковые системы общего пользования;

— наладить постоянный поток информации о действиях конкурента (таких как ценовая политика, слияния и поглощения, рекламные объявления и анонсы);

— раскрывать планы конкурента еще до их реализации;

— проводить изучение потенциального спроса на продукцию и услуги.

2-й учебный вопрос:

**«Планирование деловой
разведки»**

Деловая разведка - это постоянный процесс сбора, обработки, оценки и накопления данных, их анализа с целью принятия оптимальных решений.

В самом процессе ее проведения можно выделить следующие этапы:

- сбор данных, которые, по сути, еще не являются информацией;
- структурирование информации;

- хранение и анализ структурированных данных;
- синтез знаний, которые и станут первым продуктом деловой разведки;
- фаза принятия управленческого решения (стратегического или тактического);
- принятие решения приводит к действию и, соответственно, к конкретному результату.

Принципы информационной работы:

- определение цели;
- определение понятий;
- использование имеющихся источников;
- раскрытие значения фактов;
- установление причины и следствия;
- определение тенденций развития;
- степень достоверности;
- **ВЫВОДЫ.**

Прямая последовательность этапов информационной работы

1. Общее знакомство с проблемой
2. Определение используемых терминов и понятий.
3. Сбор фактов.
4. Истолкование фактов.
5. Построение гипотезы.
6. Выводы.
7. Изложение.

Информационная работа— ЭТО

процесс творческого мышления.

**Условно его можно разделить на
четыре стадии:**

- накопление знаний и сведений;
- анализ материала;
- **ВЫВОДЫ;**
- проверка **ВЫВОДОВ.**

3 учебный вопрос.

МОДЕЛИРОВАНИЕ.

Моделирование — это
замещение одного объекта
(оригинала) другим (моделью) и
фиксация или изучение свойств
оригинала путем исследования
свойств модели. (Замещение
производится с целью упрощения,
удешевления или изучения свойств
оригинала).

При разработке модели нарушителя определяются:

- предположения о категориях лиц, к которым может принадлежать нарушитель;
- предположения о мотивах действий нарушителя (преследуемых нарушителем целях);

— предположения о квалификации нарушителя и его технической оснащенности (об используемых для совершения нарушения методах и средствах);

— ограничения и предположения о характере возможных действий нарушителей.

**Всех нарушителей можно
классифицировать следующим
образом:**

1. По уровню знаний о системе:

— знает функциональные
особенности, основные
закономерности формирования в ней
массивов данных, умеет пользоваться
штатными средствами;

— обладает высоким уровнем знаний и опытом работы с техническими средствами системы и их обслуживания;

— обладает высоким уровнем знаний в области программирования и вычислительной техники, проектирования и эксплуатации автоматизированных информационных систем;

— знает структуру, функции и механизм действия средств защиты, их сильные и слабые стороны.

2. По уровню возможностей

(используемым методам и средствам):

- эксперт;
- внутренний информатор
(осведомитель);
- горячий информатор;
- внедренный источник;
- легкомысленный информатор (болтун);
- контактёр;
- союзник;
- случайный источник.

3. По времени действия :

— в процессе функционирования системы (во время работы компонентов системы);

— в период неактивности компонентов системы (в нерабочее время, во время плановых перерывов в ее работе, перерыве для обслуживания и ремонта и т. п.);

— как в процессе функционирования, так и в период неактивности компонентов системы.

4. По месту действия:

- без доступа на контролируруемую территорию организации;
- с контролируемой территории без доступа в здания и сооружения;
- внутри помещений, но без доступа к техническим средствам;
- с рабочих мест конечных пользователей (операторов);
- с доступом в зону данных (баз данных, архивов и т. п.);
- с доступом в зону управления средствами обеспечения безопасности.

**все модели возможно объединить в
четыре большие группы:**

- модели физического подобия
(материальные);
- аналоговые;
- символические (математические);
- инфологические (вербально-
описательные).

**Приступая к построению модели,
необходимо помнить, что:**

- модель должна описывать систему с достаточной полнотой и точностью и обладать свойством эволюционности;
- степень абстрактности модели не должна вызывать сомнения в ее практической полезности;

— способ построения модели должен давать возможности проверки истинности модели в процессе ее построения;

— модели, включающие в себя большое количество числовых характеристик, должны поддаваться обработке с помощью средств вычислительной техники.