

**Дорожная карта по повышению
клиентоориентированности
АО «Газпром газораспределение
Ставрополь»»**



- 30 Клиентских центров
- Более 800 тысяч абонентов в зоне обслуживания

Стандарты оснащённости клиентских центров анализ соответствия Требованиям к оснащённости



**Дорожная карта по повышению клиентоориентированности
АО «Газпром газораспределение Ставрополь»»**

Стандарты оснащённости клиентских центров

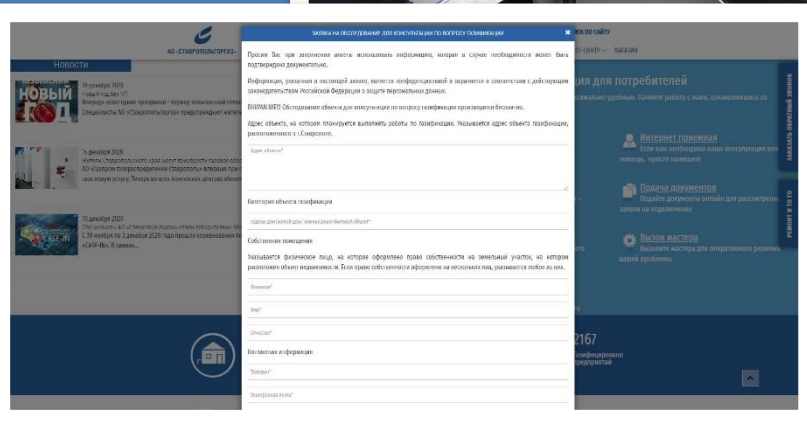
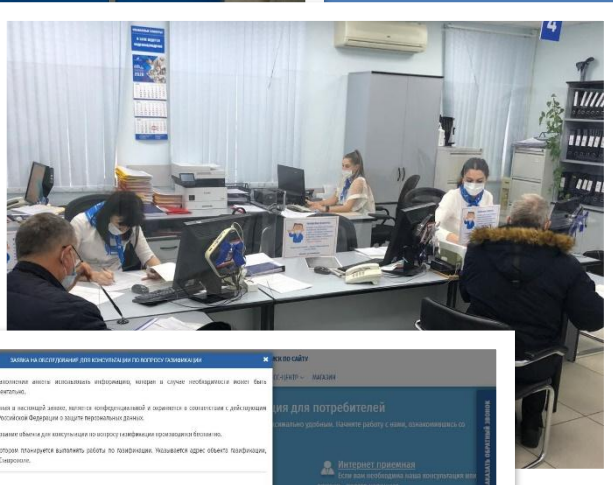
График приведения в соответствие

Наименование ДЗО	График приведения в соответствие клиентских центров ДЗО (с учетом согласованных отступлений)																				
	2020	2021				2022				2023				2024				2025			
	IV квартал	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
АО "Александровскрайгаз"																					
АО "Андроповскрайгаз"																					
АО "Апанасенкирайгаз"																					
АО "Арзгиррайгаз"																					
АО "Благодарненскрайгаз"																					
АО "Буденновскгазпромбытсервис"																					
АО "Георгиевскмежрайгаз"																					
АО "Грачевскрайгаз"																					
АО "Ессентукигоргаз"																					
АО "Железноводскгоргаз"																					
АО "Зеленокумскрайгаз"																					
АО "Изобильненскрайгаз"																					
АО "Ипатоворайгаз"																					
АО "Кисловодскгоргаз"																					
АО "Кочубеевскрайгаз"																					
АО "Красногвардейскрайгаз"																					
АО "Курскаямежстройгаз"																					
АО "Левокумскрайгаз"																					
АО "Минераловодская газовая компания"																					
АО "Нефтекумскрайгаз"																					
АО "Новоалександровскрайгаз"																					
АО "Новопавловскрайгаз"																					
АО "Новоселицкрайгаз"																					
АО "Предгорныйрайгаз"																					
АО "Пятигорскгоргаз"																					
АО "Светлоградрайгаз"																					
АО "Ставропольгоргаз"																					
АО "Степновскрайгаз"																					
АО "Труновскрайгаз"																					
АО "Туркменскрайгаз"																					

АО «СТАВРОПОЛЬГОРГАЗ» оснащенность соответствует Требованиям



Число абонентов	Количество оборудованных клиентских центров	Количество окон приема Клиентов	Начальник ЕЦПУ	Специалист по контролю качества	Специалист ЕЦПУ
176 493	1	17	1,0	1,0	20,0
В клиентском центре предусмотрено помещение (часть помещения) оборудованное для клиентов с детьми	Клиентский центр оборудован на первом этаже здания	Клиентский центр оборудован электронной очередью	Клиентский центр оборудован информационными мониторами	Клиентский центр оборудован уборной для клиентов	Клиентский центр оборудован банкоматом
Да	Да	Да	Да	Да	Да
Клиентский центр находится в пешей доступности от остановки общественного транспорта	Клиентский центр работает без обеда	Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00	Клиентский центр работает в выходной	Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями	Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)
Да	Да	Да	Да	Да	Да
Клиентский центр оборудован кассой/пунктом оплаты	В Клиентском центре имеется магазин газового оборудования	Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Клиентский центр оборудован вендинговыми аппаратами для клиентов	Клиентский центр оборудован камерами видеонаблюдения	Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов
Да	Да	Да	да	Да	Да

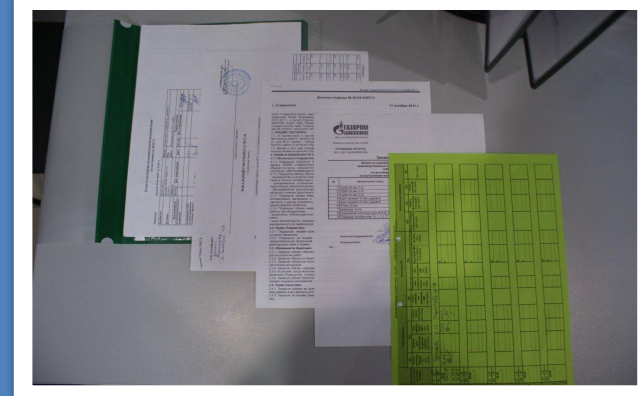
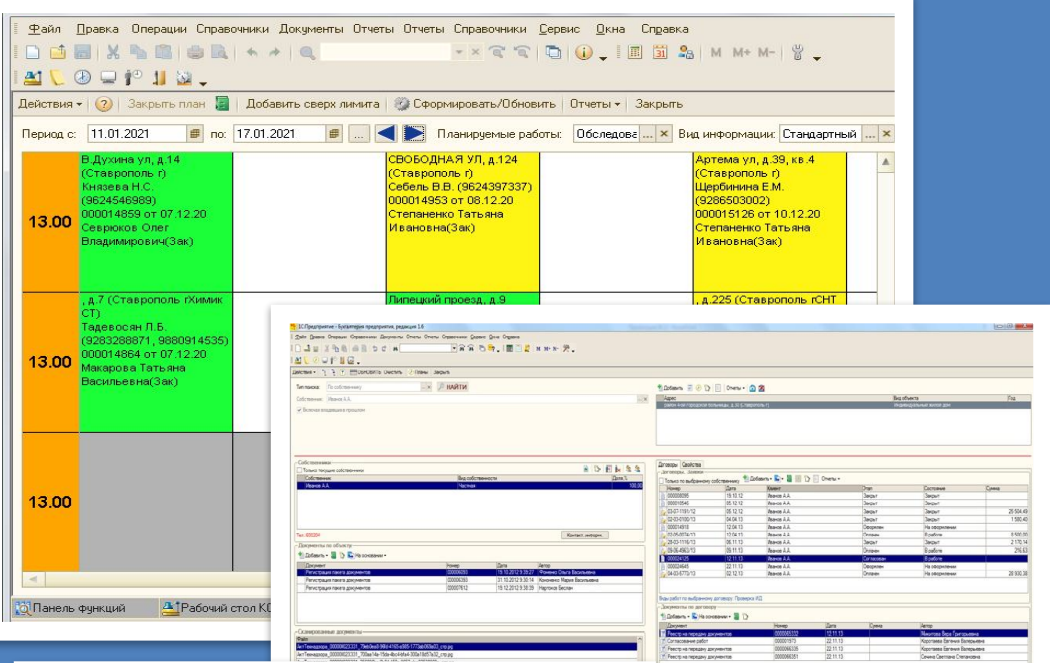


Персональное обслуживание

- Создано подразделение ЕЦПУ численностью 22 специалиста
- Специалисты ведущие персональный прием клиентов обеспечены форменной одеждой и бейджами
- Прием ведется с соблюдением противоэпидемиологических мер
- Процессы строго регламентированы
- Учет ведется в Системе производственного учета (CRM)

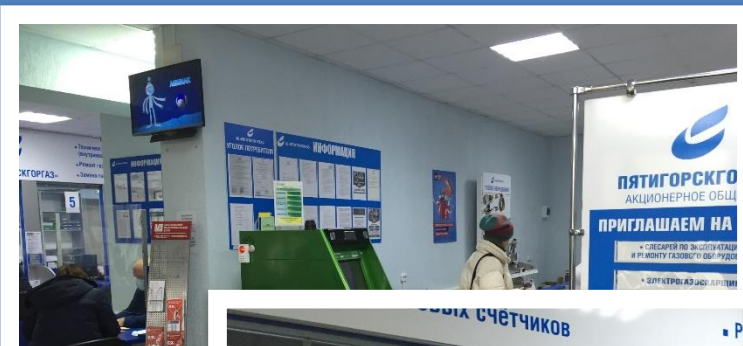
Дистанционные сервисы

- Контакт-центр
- Сайт организации
- Электронная почта



- Эффективная отлаженная и согласованная работа всех звеньев производственной системы обеспечивается единой информационной системой «Система производственного учета» (СПУ).
- «Визуальный менеджмент». Передача документов от подразделений к подразделению происходит с применением «Контейнера». Контейнер – это папка с файлами (в определенном цвете для каждого Бизнес-процесса) с набором документов, необходимых для выполнения работ.
- Управление загрузкой подразделений.
- Контроль производственных показателей.

- В III-IV кварталах 2021 года оснащенность клиентского центра будет соответствовать требованиям.



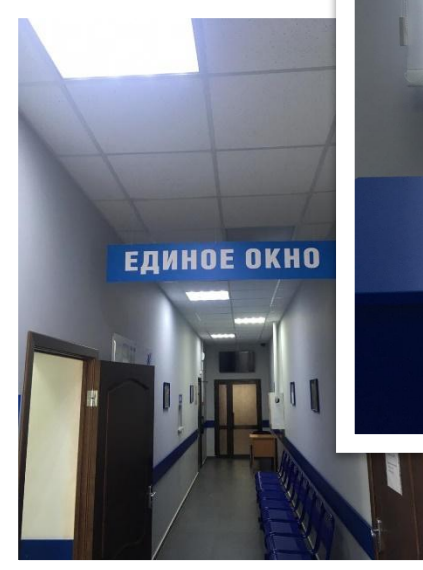
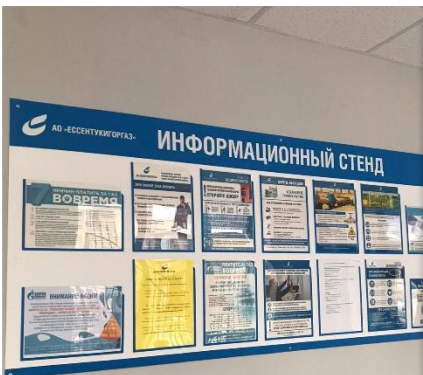
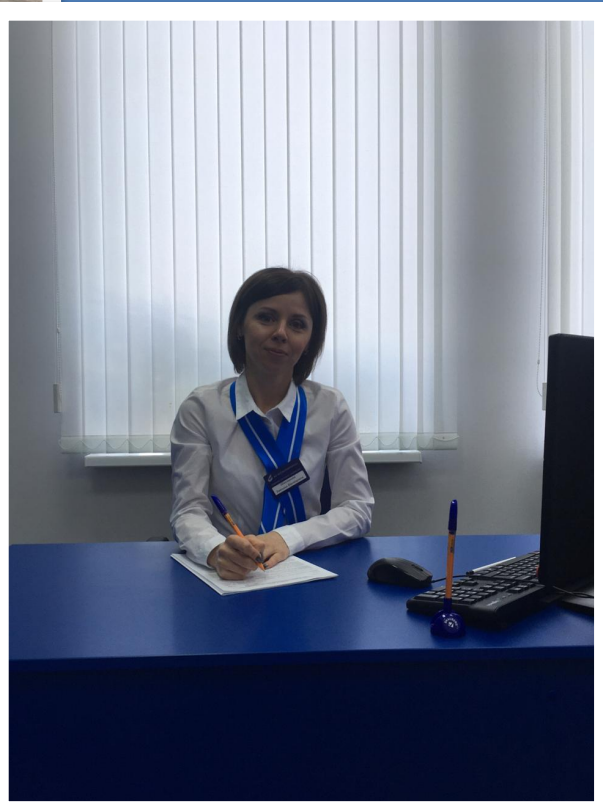
Число абонентов	Количество оборудованных клиентских центров	Количество окон приема Клиентов	Начальник ЕЦПУ	Специалист по контролю качества	Оператор ЕЦПУ
80 658	1	7	1,0	1,0	1,0
В клиентском центре предусмотрено помещение (часть помещения) оборудованное для клиентов с детьми	Клиентский центр оборудован на первом этаже здания	Клиентский центр оборудован электронной очередью	Клиентский центр оборудован информационными мониторами	Клиентский центр оборудован уборной для клиентов	Клиентский центр оборудован банкоматом
да	Да	Нет	Да	Нет	Да
Клиентский центр работает без обеда	Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00	Клиентский центр работает в выходной	Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями	Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)	Клиентский центр оборудован платежным терминалом
Да	Да	Да	Да	Да	Да
В Клиентском центре имеется магазин газового оборудования	Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Клиентский центр оборудован вендинговыми аппаратами для клиентов	Клиентский центр оборудован камерами видеонаблюдения	Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов	
Да	Да	Нет	Да	Да	

- Клиентский центр будет приведен в соответствие требованиям в IV квартале 2023 года



Число абонентов	Количество оборудованных клиентских центров	Количество окон приема Клиентов	Начальник ЕЦПУ	Специалист по контролю качества	Оператор ЕЦПУ	Специалист ЕЦПУ	Клиентский центр работает без обеда	Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00
38 358	1	6	1,0	1,0	1,0	1,0	ДА	Да
Клиентский центр работает в выходной	Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями	Клиентский центр оборудован на первом этаже здания	Клиентский центр оборудован информационными мониторами	Клиентский центр оборудован платежным терминалом	Клиентский центр оборудован кассой/пунктом оплаты	В Клиентском центре имеется магазин газового оборудования	Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Клиентский центр оборудован камерами видеонаблюдения
Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов	Клиентский центр находится в пешей доступности от остановки общественного транспорта	В клиентском центре предусмотрено помещение (часть помещения) оборудованное для клиентов с детьми	Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)	Клиентский центр оборудован электронной очередью	Клиентский центр оборудован уборной для клиентов	Клиентский центр оборудован банкоматом	Клиентский центр оборудован вендинговыми аппаратами для клиентов	
Да	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	

- Клиентский центр будет приведен в соответствие требованиям в I квартале 2022 года

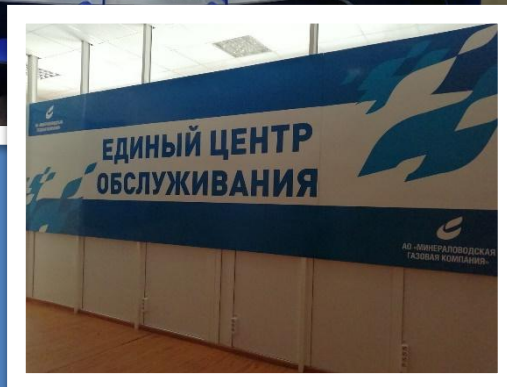
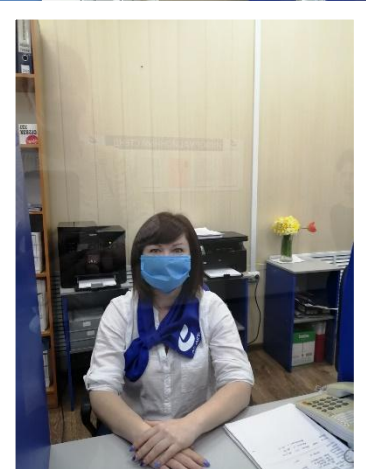
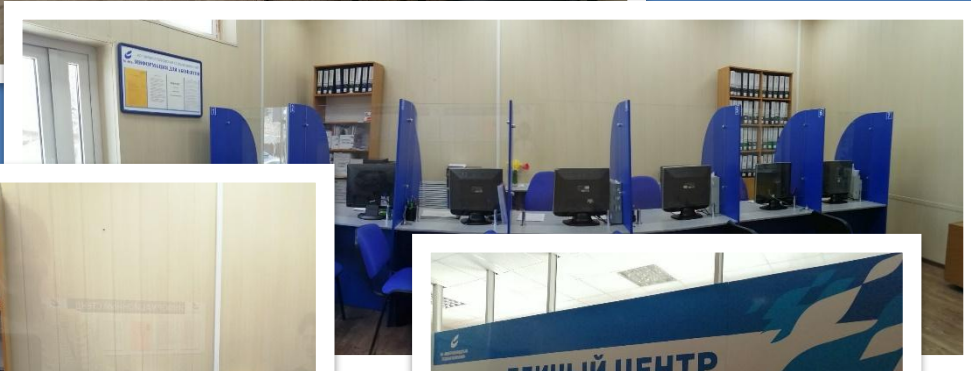


Число абонентов	Количество оборудованных клиентских центров	Количество окон приема Клиентов	Начальник ЕЦПУ	Специалист по контролю качества	Оператор ЕЦПУ	Специалист ЕЦПУ
43 872	1	7	1,0	1,0	4,0	5,0
В клиентском центре предусмотрено помещение (часть помещения) оборудованное для клиентов с детьми	Клиентский центр оборудован информационными мониторами	Клиентский центр оборудован уборной для клиентов	Клиентский центр оборудован платежным терминалом	Клиентский центр оборудован кассой/пунктом оплаты	Клиентский центр находится в пешей доступности от остановки общественного транспорта	Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)
да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
В Клиентском центре имеется магазин газового оборудования	Клиентский центр оборудован камерами видеонаблюдения	Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов	Клиентский центр работает без обеда	Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00	Клиентский центр работает в выходной	
Да	Да	Да	Да	Да	Да	
Клиентский центр оборудован электронной очередью	Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Клиентский центр оборудован вендинговыми аппаратами для клиентов	Клиентский центр оборудован банкоматом	Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями		
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет		



- Клиентский центр будет приведен в соответствие требованиям в I квартале 2022 года

Число абонентов	Количество оборудованных клиентских центров	Количество окон приема Клиентов	Начальник ЕЦЦУ	Специалист по контролю качества	Специалист ЕЦЦУ	Клиентский центр находится в пешей доступности от остановки общественного транспорта	Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00	Клиентский центр работает в выходной
21 598	1	4	1,0	1,0	2,0	Да	Да	Да
Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями	Клиентский центр оборудован на первом этаже здания	Клиентский центр оборудован уборной для клиентов	Клиентский центр оборудован платежным терминалом	Клиентский центр оборудован кассой/пунктом оплаты	В Клиентском центре имеется магазин газового оборудования	Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов	Клиентский центр работает без обеда	Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)
Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет
В клиентском центре предусмотрено помещение (часть помещения) оборудованное для клиентов с детьми	Клиентский центр оборудован электронной очередью	Клиентский центр оборудован информационными мониторами	Клиентский центр оборудован банкоматом	Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Клиентский центр оборудован вендинговыми аппаратами для клиентов	Клиентский центр оборудован камерами видеонаблюдения		
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет		

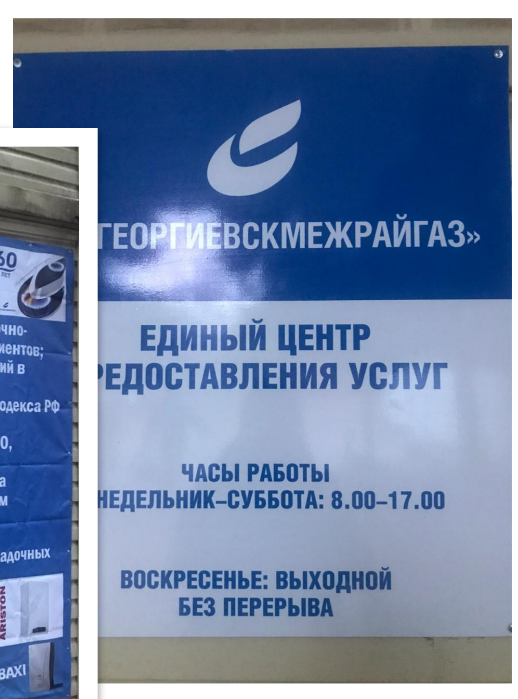


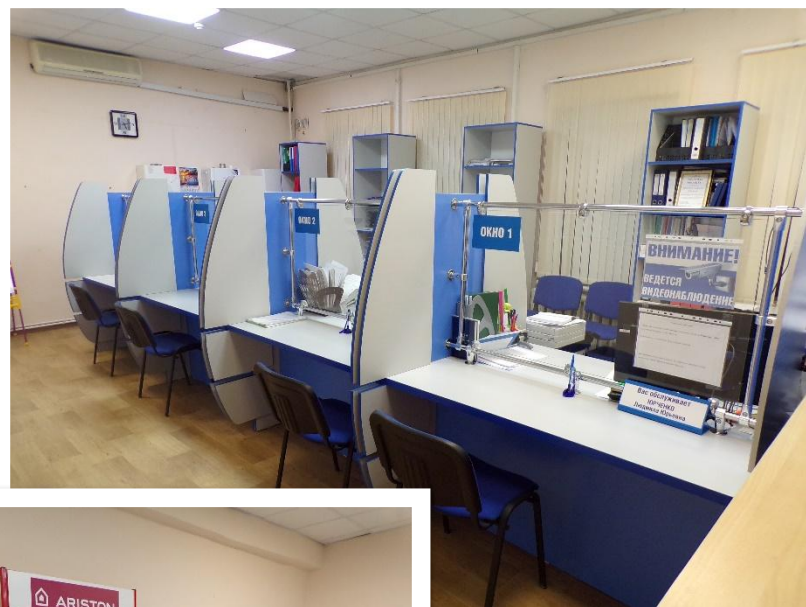
- Клиентский центр будет приведен в соответствие требованиям во II квартале 2023 года

Число абонентов	Количество оборудованных клиентских центров	Количество окон приема Клиентов	Специалист ЕЦПУ	Клиентский центр находится в пешей доступности от остановки общественного транспорта	Клиентский центр оборудован уборной для клиентов
50 741	1	7	4,0	Да	Нет
Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями	Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)	Клиентский центр оборудован на первом этаже здания	Клиентский центр оборудован электронной очередью	Клиентский центр оборудован информационными мониторами	Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов
Да	Нет	Да	Нет	Нет	Да
Клиентский центр оборудован кассой/пунктом оплаты	В Клиентском центре имеется магазин газового оборудования	Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Клиентский центр оборудован вендинговыми аппаратами для клиентов	Клиентский центр оборудован камерами видеонаблюдения	Клиентский центр оборудован платежным терминалом
Да	Да	Да	Нет	Нет	Да
Клиентский центр работает без обеда	Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00	Клиентский центр работает в выходной	Клиентский центр оборудован банкоматом		
Да	Да	Да	Нет		

- Клиентский центр будет приведен в соответствие требованиям во II квартале 2023 года

Число абонентов	Количество оборудованных клиентских центров	Количество окон приема Клиентов	Начальник ЕЦПУ	Специалист по контролю качества	Оператор Е ЦПУ	Специалист ЕЦПУ	Клиентский центр находится в пешей доступности от остановки общественного транспорта
42 812	1	2	1,0	2,0	4,0	4,0	Да
Клиентский центр оборудован на первом этаже здания	Клиентский центр оборудован уборной для клиентов	Клиентский центр оборудован платежным терминалом	Клиентский центр оборудован кассой/пунктом оплаты	В Клиентском центре имеется магазин газового оборудования	Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов	Клиентский центр работает в выходной	Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями
Да	Да	Да	Да	Да	Да	да	Да
Клиентский центр работает без обеда	Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)	Клиентский центр оборудован электронной очередью	Клиентский центр оборудован информационными мониторами	В клиентском центре предусмотрено помещение (часть помещения) оборудованное для клиентов с детьми	Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00	Клиентский центр оборудован банкоматом	Клиентский центр оборудован вендинговыми аппаратами для клиентов
да	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Клиентский центр оборудован из мерзми видеонаблюдения						
Нет	Нет						





- Клиентский центр будет приведен в соответствие требованиям в IV квартале 2023 года


Число абонентов	Количество оборудованных клиентских центров	Количество окон приема Клиентов	Начальник Е ЦПУ	Специалист по контролю качества	Специалист Е ЦПУ
40 267	1	3	1,0	1,0	2,0
Клиентский центр работает без обеда	Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00	Клиентский центр работает в выходной	Клиентский центр оборудован на первом этаже здания	Клиентский центр оборудован информационными мониторами	Клиентский центр оборудован платежным терминалом
Да	Да	Да	Да	Да	Да
Клиентский центр оборудован кассой/пунктом оплаты	В Клиентском центре имеется магазин газового оборудования	Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Клиентский центр оборудован камерами видеонаблюдения	Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов	Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями
Да	Да	Да	Да	Да	Да
Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)	Клиентский центр находится в пешей доступности от остановки общественного транспорта	В клиентском центре предусмотрено помещение (часть помещения) оборудованное для клиентов с детьми	Клиентский центр оборудован электронной очередью	Клиентский центр оборудован уборной для клиентов	Клиентский центр оборудован банкоматом
Да	Да	Нет	Нет	Нет	Нет
Клиентский центр оборудован вендинговыми аппаратами для клиентов					
Нет					





- Клиентский центр будет приведен в соответствие требованиям в II квартале 2022 года

Число абонентов	Количество оборудованных клиентских центров	Количество окон приема Клиентов	Специалист по контролю качества	Клиентский центр находится в пешей доступности от остановки общественного транспорта	Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями	Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)	Клиентский центр оборудован на первом этаже здания
17 115	1	3	0,5	Да	Да	Да	Да
Клиентский центр оборудован уборной для клиентов	Клиентский центр оборудован платежным терминалом	Клиентский центр оборудован кассой/пунктом оплаты	В Клиентском центре имеется магазин газового оборудования	Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов	Клиентский центр работает без обеда	Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00	Клиентский центр работает в выходной
Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет
В клиентском центре предусмотрено помещение (часть помещения) оборудованное для клиентов с детьми	Клиентский центр оборудован электронной очередью	Клиентский центр оборудован информационными мониторами	Клиентский центр оборудован банкоматом	Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Клиентский центр оборудован вендинговыми аппаратами для клиентов	Клиентский центр оборудован камерами видеонаблюдения	
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	



АО «АЛЕКСАНДРОВСКРАЙГАЗ»

АБОНЕНТСКИЙ ОТДЕЛ

ЧАСЫ РАБОТЫ:
 ПОНЕДЕЛЬНИК – ПЯТНИЦА: 08.00–17.00
 СУББОТА, ВОСКРЕСЕНЬЕ: ВЫХОДНОЙ
 ПЕРЕРЫВ: 12.00–13.00

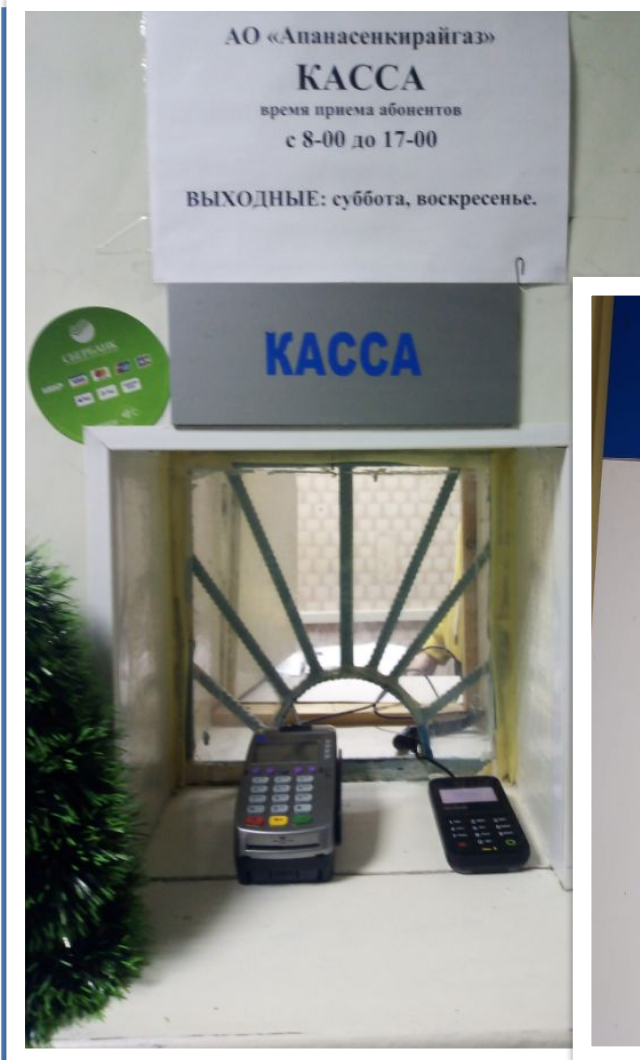


АО «АНДРОПОВСКРАЙГАЗ» Время работы ЕЦПУ		
ПН	8:00-17:00	без перерыва
ВТ	8:00-17:00	без перерыва
СР	8:00-17:00	без перерыва
ЧТ	8:00-17:00	без перерыва
ПТ	8:00-17:00	без перерыва
СБ	не работает	
ВС	не работает	

- Клиентский центр будет приведен в соответствие требованиям в IV квартале 2022 года

Число абонентов	Количество оборудованных клиентских центров	Количество окон приема Клиентов	Начальник ЕЦПУ	Специалист ЕЦПУ	Клиентский центр находится в пешей доступности от остановки общественного транспорта	Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями	Клиентский центр оборудован на первом этаже здания
10 141	1	2	1,0	1,0	Да	Да	Да
Клиентский центр оборудован уборной для клиентов	Клиентский центр оборудован платежным терминалом	Клиентский центр оборудован кассой/пунктом оплаты	В Клиентском центре имеется магазин газового оборудования	Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов	Клиентский центр работает без обеда	Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00
Да	Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет
Клиентский центр работает в выходной	Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)	В клиентском центре предусмотрено помещение (часть помещения) оборудованное для клиентов с детьми	Клиентский центр оборудован электронной очередью	Клиентский центр оборудован информационными мониторами	Клиентский центр оборудован банкоматом	Клиентский центр оборудован видеонаблюдением	Клиентский центр оборудован камерами видеонаблюдения
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет

- Клиентский центр будет приведен в соответствие требованиям в II квартале 2023 года



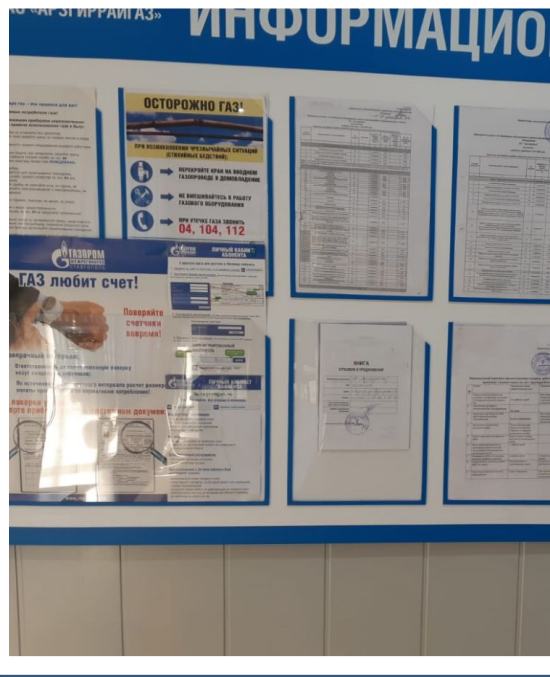
Число абонентов	Количество оборудованных клиентских центров	Количество окон приема Клиентов	Специалист по контролю качества	Клиентский центр работает без обеда	Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями	Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)	Клиентский центр оборудован на первом этаже здания
11 492	1	1	0,5	Да	Да	Да	Да
Клиентский центр оборудован платежным терминалом	Клиентский центр оборудован кассой/пунктом оплаты	В Клиентском центре имеется магазин газового оборудования	Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов	Клиентский центр находится в пешей доступности от остановки общественного транспорта	Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00	Клиентский центр работает в выходной
ДА	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет
В клиентском центре предусмотрено помещение (часть помещения) оборудованное для клиентов с детьми	Клиентский центр оборудован электронной очередью	Клиентский центр оборудован информационными мониторами	Клиентский центр оборудован уборной для клиентов	Клиентский центр оборудован банкоматом	Клиентский центр оборудован видеонаблюдением	Клиентский центр оборудован камерами видеонаблюдения	
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	

- Газификация
- Установка газовых счетчиков
- Обследование дымоходов и вентиляционных каналов.
- Техническое обслуживание внутридомового и внутриквартирного газового оборудования



АО «АРЗГИРРАЙГАЗ»

- Монтаж газового оборудования систем отопления и теплоснабжения
- Ремонт газового оборудования
- Техническое обслуживание промышленных предприятий и коммунальных бытовых объектов



- Клиентский центр будет приведен в соответствие требованиям в I квартале 2023 года

Число абонентов	Количество оборудованных клиентских центров	Количество окон приема Клиентов	Специалист по контролю качества	Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями	Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)	Клиентский центр оборудован на первом этаже здания	Клиентский центр оборудован платежным терминалом
7 218	1	1	1,0	Да	Да	Да	Да
Клиентский центр оборудован кассой/пунктом оплаты	В Клиентском центре имеется магазин газового оборудования	Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов	Клиентский центр находится в пешей доступности от остановки общественного транспорта	Клиентский центр работает без обеда	Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00	Клиентский центр работает в выходной
Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Нет
В клиентском центре предусмотрено помещение (часть помещения) оборудованное для клиентов с детьми	Клиентский центр оборудован электронной очередью	Клиентский центр оборудован информационными мониторами	Клиентский центр оборудован уборной для клиентов	Клиентский центр оборудован банкоматом	Клиентский центр оборудован вендинговыми аппаратами для клиентов	Клиентский центр оборудован камерами видеонаблюдения	
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	



- Клиентский центр будет приведен в соответствие требованиям в IV квартале 2022 года

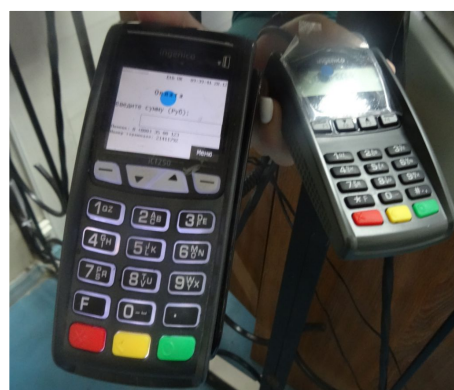
Число абонентов	Количество оборудованных клиентских центров	Количество окон приема Клиентов	Специалист по контролю качества	Оператор ЕЦПУ	Клиентский центр находится в пешей доступности от остановки общественного транспорта	Клиентский центр работает без обеда	Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)
21 547	1	3	1,0	1,0	Да	Да	Да
Клиентский центр оборудован на первом этаже здания	Клиентский центр оборудован информационными мониторами	Клиентский центр оборудован платежным терминалом	Клиентский центр оборудован кассой/пунктом оплаты	В Клиентском центре имеется магазин газового оборудования	Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов	Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00	Клиентский центр работает в выходной
Да	Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет
В клиентском центре предусмотрено помещение (часть помещения) оборудованное для клиентов с детьми	Клиентский центр оборудован электронной очередью	Клиентский центр оборудован уборной для клиентов	Клиентский центр оборудован банкоматом	Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Клиентский центр оборудован вендинговыми аппаратами для клиентов	Клиентский центр оборудован камерами видеонаблюдения	Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет





- Клиентский центр будет приведен в соответствие требованиям в I квартале 2025 года

Число абонентов	Количество оборудованных клиентских центров	Количество окон приема Клиентов	Специалист по контролю качества	Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями	Клиентский центр оборудован на первом этаже здания	Клиентский центр оборудован платежным терминалом	Клиентский центр оборудован кассой/пунктом оплаты
12 467	1	1	1,0	Да	Да	Да	Да
В Клиентском центре имеется магазин газового оборудования	Клиентский центр оборудован камерами видеонаблюдения	Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов	Клиентский центр находится в пешей доступности от остановки общественного транспорта	Клиентский центр работает без обеда	Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00	Клиентский центр работает в выходной	Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)
Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
В клиентском центре предусмотрено помещение (часть помещения) оборудованное для клиентов с детьми	Клиентский центр оборудован электронной очередью	Клиентский центр оборудован информационными мониторами	Клиентский центр оборудован уборной для клиентов	Клиентский центр оборудован банкоматом	Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Клиентский центр оборудован вендинговыми аппаратами для клиентов	
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	



- Клиентский центр будет приведен в соответствие требованиям в IV квартале 2022 года

Число абонентов	Количество оборудованных клиентских центров	Количество окон приема Клиентов	Начальник ЕЦПУ	Специалист по контролю качества	Оператор ЕЦПУ	Специалист ЕЦПУ	Клиентский центр находится в пешей доступности от остановки общественного транспорта	Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями
32 796	1	1	1,0	1,0	2,0	1,0	Да	Да
Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)	Клиентский центр оборудован на первом этаже здания	Клиентский центр оборудован платежным терминалом	Клиентский центр оборудован кассой/пунктом оплаты	В Клиентском центре имеется магазин газового оборудования	Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов	Клиентский центр работает без обеда	Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00
Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет
Клиентский центр работает в выходной	В клиентском центре предусмотрено помещение (часть помещения) оборудованное для клиентов с детьми	Клиентский центр оборудован электронной очередью	Клиентский центр оборудован информационными мониторами	Клиентский центр оборудован уборной для клиентов	Клиентский центр оборудован банкоматом	Клиентский центр оборудован видеонаблюдением и аппаратами для клиентов	Клиентский центр оборудован камерами видеонаблюдения	
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	

- Клиентский центр будет приведен в соответствие требованиям в II квартале 2023 года



Число абонентов	Количество оборудованных клиентских центров	Количество окон приема Клиентов	Специалист по контролю качества	Оператор ЕЦПУ	Клиентский центр находится в пешей доступности от остановки общественного транспорта	Клиентский центр работает без обеда	Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями
22 876	1	2	1,0	3,0	Да	ДА	Да
Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)	Клиентский центр оборудован на первом этаже здания	Клиентский центр оборудован уборной для клиентов	Клиентский центр оборудован платежными терминалами	Клиентский центр оборудован кассой/пунктом оплаты	В Клиентском центре имеется магазин газового оборудования	Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов	Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00
Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Нет
Клиентский центр работает в выходной	В клиентском центре предусмотрено помещение (часть помещения) оборудованное для клиентов с детьми	Клиентский центр оборудован электронной очередью	Клиентский центр оборудован информационными мониторами	Клиентский центр оборудован банкоматом	Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Клиентский центр оборудован вендинговыми аппаратами для клиентов	Клиентский центр оборудован камерами видеонаблюдения
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет



АО «КОЧУБЕЕВСКРАЙГАЗ»

Абонентский отдел

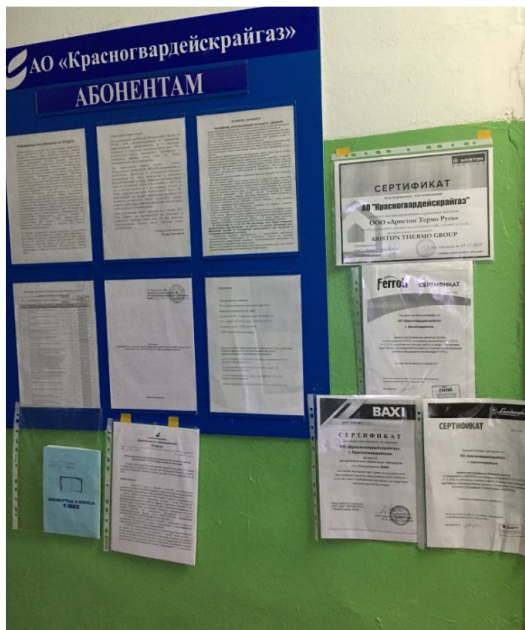
Часы работы
 Понедельник, Вторник, Среда,
 Четверг, Пятница
 с 8.00 до 17.00
 Без перерыва

Выходной: Суббота, Воскресенье



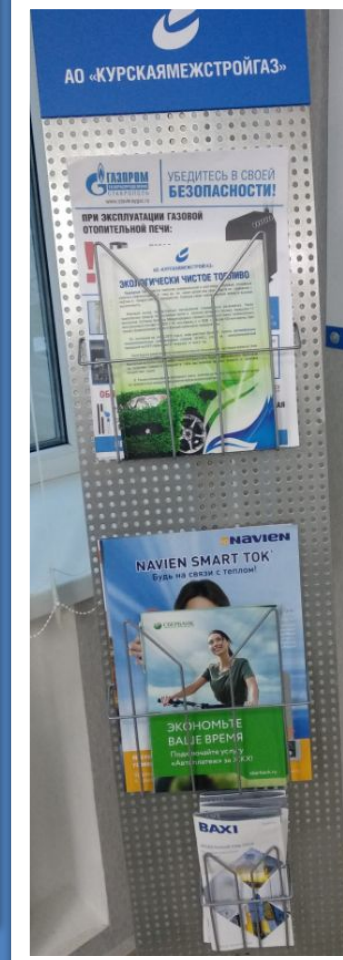
- Клиентский центр будет приведен в соответствие требованиям в IV квартале 2021 года

Число абонентов	Количество оборудованных клиентских центров	Количество окон приема Клиентов	Специалист по контролю качества	Клиентский центр находится в пешей доступности от остановки общественного транспорта	Клиентский центр работает без обеда	Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями	Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)
26 572	1	4	0,5	Да	Да	Да	Да
Клиентский центр оборудован на первом этаже здания	Клиентский центр оборудован информационными мониторами	Клиентский центр оборудован платежным терминалом	Клиентский центр оборудован кассой/пунктом оплаты	В Клиентском центре имеется магазин газового оборудования	Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов	Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00
Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Нет
Клиентский центр работает в выходной	В клиентском центре предусмотрено помещение (часть помещения) оборудованное для клиентов с детьми	Клиентский центр оборудован электронной очередью	Клиентский центр оборудован уборной для клиентов	Клиентский центр оборудован банкоматом	Клиентский центр оборудован вендинговыми аппаратами для клиентов	Клиентский центр оборудован камерами видеонаблюдения	
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	



- Клиентский центр будет приведен в соответствие требованиям в III квартале 2025 года

Число абонентов	Количество окон приема Клиентов	Специалист по контролю качества	Клиентский центр оборудован уборной для клиентов	Клиентский центр оборудован платежным терминалом	Клиентский центр оборудован кассой/пунктом оплаты	В Клиентском центре имеется магазин газового оборудования	Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов
14 785	1	1,0	Да	Да	Да	Да	Да
Клиентский центр находится в пешей доступности от остановки общественного транспорта	Клиентский центр работает без обеда	Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00	Клиентский центр работает в выходной	Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями	Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)	В клиентском центре предусмотрено помещение (часть помещения) оборудованное для клиентов с детьми	Клиентский центр оборудован на первом этаже здания
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
Клиентский центр оборудован электронной очередью	Клиентский центр оборудован информационными мониторами	Клиентский центр оборудован банкоматом	Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Клиентский центр оборудован вендинговыми аппаратами для клиентов	Клиентский центр оборудован камерами видеонаблюдения		
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет		



- Клиентский центр будет приведен в соответствие требованиям в I квартале 2023 года

Число абонентов	Количество оборудованных клиентских центров	Количество окон приема Клиентов	Начальник ЕЦПУ	Оператор ЕЦПУ	Специалист ЕЦПУ	Клиентский центр находится в пешей доступности от остановки общественного транспорта	Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями	Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)
13 975	1	6	1,0	1,0	1,0	Да	Да	Да
Клиентский центр оборудован на первом этаже здания	Клиентский центр оборудован платежным терминалом	Клиентский центр оборудован кассой/пунктом оплаты	В Клиентском центре имеется магазин газового оборудования	Клиентский центр оборудован камерами видеонаблюдения	Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов	Клиентский центр работает без обеда	Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00	Клиентский центр работает в выходной
Да	Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет
В клиентском центре предусмотрено помещение (часть помещения) оборудованное для клиентов с детьми	Клиентский центр оборудован электронной очередью	Клиентский центр оборудован информационными мониторами	Клиентский центр оборудован уборной для клиентов	Клиентский центр оборудован банкоматом	Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Клиентский центр оборудован вендинговыми аппаратами для клиентов		
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет		

АО «Новопавловскрайгаз» КАБИНЕТ ЕДИНОЕ ОКНО

Часы приема абонентов

Понедельник - с 8.30 до 17.00
 Вторник - с 8.30 до 17.00
 Среда - с 8.30 до 12.00
 Четверг - 8.30 до 17.00
 Пятница - 8.30 до 12.00
 Перерыв - с 12.00 до 13.00



- Клиентский центр будет приведен в соответствие требованиям в I квартале 2024 года

Число абонентов	Количество оборудованных клиентских центров	Количество окон приема Клиентов	Специалист по контролю качества	Клиентский центр находится в пешей доступности от остановки общественного транспорта	Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями	Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)	Клиентский центр оборудован на первом этаже здания
19 135	1	4	1,0	Да	Да	Да	Да
Клиентский центр оборудован платежным терминалом	Клиентский центр оборудован кассой/пунктом оплаты	В Клиентском центре имеется магазин газового оборудования	Клиентский центр оборудован камерами видеонаблюдения	Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов	Клиентский центр работает без обеда	Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00	Клиентский центр работает в выходной
Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет
В клиентском центре предусмотрено помещение (часть помещения) оборудованное для клиентов с детьми	Клиентский центр оборудован электронной очередью	Клиентский центр оборудован информационными мониторами	Клиентский центр оборудован уборкой для клиентов	Клиентский центр оборудован банкоматом	Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Клиентский центр оборудован вендинговыми аппаратами для клиентов	
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	



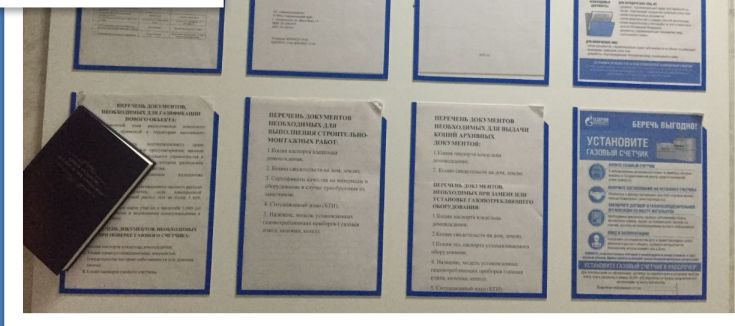
АО «ЛЕВОКУМСКРАЙГАЗ»

ЧАСЫ РАБОТЫ:

ПОНЕДЕЛЬНИК	08.00 - 17.00
ВТОРНИК	08.00 - 17.00
СРЕДА	08.00 - 17.00
ЧЕТВЕРГ	08.00 - 17.00
ПЯТНИЦА	08.00 - 17.00
СУББОТА	ВЫХОДНОЙ
ВОСКРЕСЕНЬЕ	ВЫХОДНОЙ

ПЕРЕРЫВ: 12.00-13.00

Акционерное общество «Левокумскрайгаз»
ул. Шоссейная, 15, с. Левокумское,
Российская Федерация, 357960



- Клиентский центр будет приведен в соответствие требованиям в I квартале 2024 года

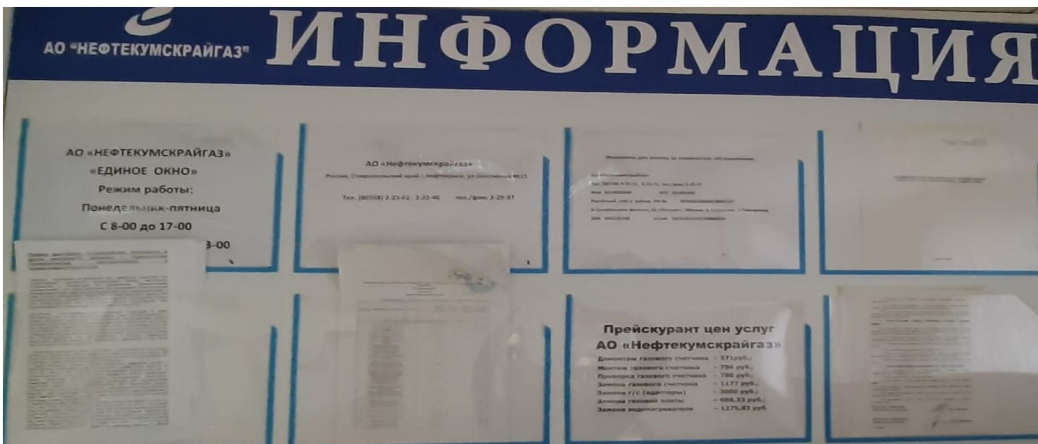
Число абонентов	Количество оборудованных клиентских центров	Количество окон приема Клиентов	Специалист по контролю качества	Клиентский центр находится в пешей доступности от остановки общественного транспорта	Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями	Клиентский центр оборудован на первом этаже здания	Клиентский центр оборудован платежным терминалом
12 835	1	1	1,0	Да	Да	Да	Да
Клиентский центр оборудован кассой/пунктом оплаты	В Клиентском центре имеется магазин газового оборудования	Клиентский центр работает без обеда	Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00	Клиентский центр работает в выходной	Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)	В клиентском центре предусмотрено помещение (часть помещения) оборудованное для клиентов с детьми	Клиентский центр оборудован электронной очередью
Да	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
Клиентский центр оборудован информационными мониторами	Клиентский центр оборудован уборной для клиентов	Клиентский центр оборудован банкоматом	Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Клиентский центр оборудован вендинговыми аппаратами для клиентов	Клиентский центр оборудован камерами видеонаблюдения	Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов	
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	


АО «НЕФТЕКУМСКРАЙГАЗ»
ОТДЕЛ ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ
ЧАСЫ РАБОТЫ:
ПОНЕДЕЛЬНИК-ПЯТНИЦА: 08.00-17.00
СУББОТА, ВОСКРЕСЕНЬЕ: ВЫХОДНОЙ
ПЕРЕРЫВ: 12.00-13.00

 Акционерное общество «Нефтекумскрайгаз»
 ул. Шоссейная, 15, г. Нефтекумск


- Клиентский центр будет приведен в соответствие требованиям в II квартале 2025 года

Число абонентов	Количество оборудованных клиентских центров	Количество окон приема Клиентов	Специалист по контролю качества	Клиентский центр находится в пешей доступности от общественного транспорта	Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями	Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)	Клиентский центр оборудован на первом этаже здания
19 600	1	2	1,0	Да	Да	Да	Да
Клиентский центр оборудован платежным терминалом	Клиентский центр оборудован кассой/пунктом оплаты	В Клиентском центре имеется магазин газового оборудования	Клиентский центр оборудован камерами видеонаблюдения	Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов	Клиентский центр работает без обеда	Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00	Клиентский центр работает в выходной
Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет
В клиентском центре предусмотрено помещение (часть помещения) оборудованное для клиентов с детьми	Клиентский центр оборудован электронной очередью	Клиентский центр оборудован информационными мониторами	Клиентский центр оборудован уборной для клиентов	Клиентский центр оборудован банкоматом	Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Клиентский центр оборудован вендинговыми аппаратами для клиентов	
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	

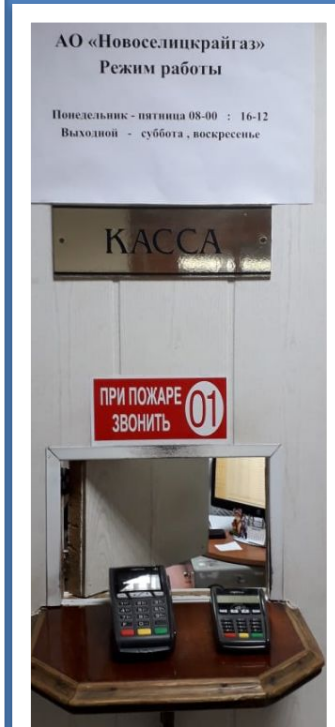


- Клиентский центр будет приведен в соответствие требованиям в I квартале 2025 года



Число абонентов	Количество оборудованных клиентских центров	Количество окон приема Клиентов	Специалист по контролю качества	Оператор ЕЦПУ	Клиентский центр находится в пешей доступности от остановки общественного транспорта	Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями	Клиентский центр оборудован на первом этаже здания
22 950	1	3	1,0	2,0	Да	Да	Да
Клиентский центр оборудован платежным терминалом	Клиентский центр оборудован кассой/пунктом оплаты	В Клиентском центре имеется магазин газового оборудования	Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов	Клиентский центр работает без обеда	Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00	Клиентский центр работает в выходной
Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет
Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)	В клиентском центре предусмотрено помещение (часть помещения) оборудованное для клиентов с детьми	Клиентский центр оборудован электронной очередью	Клиентский центр оборудован информационными мониторами	Клиентский центр оборудован уборной для клиентов	Клиентский центр оборудован банкоматом	Клиентский центр оборудован видеинтервью аппаратами для клиентов	Клиентский центр оборудован камерами видеонаблюдения
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет

- Клиентский центр будет приведен в соответствие требованиям в II квартале 2024 года



Число абонентов	Количество оборудованных клиентских центров	Количество окон приема Клиентов	Специалист по контролю качества	Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями	Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)	Клиентский центр оборудован на первом этаже здания	Клиентский центр оборудован информационными мониторами
8 262	1	1	0,5	Да	Да	Да	Да
Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов	Клиентский центр оборудован платежным терминалом	Клиентский центр оборудован кассой/пунктом оплаты	В Клиентском центре имеется магазин газового оборудования	Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Клиентский центр находится в пешей доступности от остановки общественного транспорта	Клиентский центр работает без обеда	Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00
Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет
Клиентский центр работает в выходной	В клиентском центре предусмотрено помещение (часть помещения) оборудованное для клиентов с детьми	Клиентский центр оборудован электронной очередью	Клиентский центр оборудован уборной для клиентов	Клиентский центр оборудован банкоматом	Клиентский центр оборудован видеонаблюдением и аппаратами для клиентов	Клиентский центр оборудован камерами видеонаблюдения	
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	

Техническое обслуживание
промышленных предприятий
и коммунальных
объектов

• Газификация
• Монтаж газового об
орудования систем отопления и
• Техническое обслуж
вание внутридомового
и внутриквартирного
газового оборудован

АО «СВЕТЛОГРАДРАЙГАЗ»

Активные работы
газификации

Замена газовых счетчиков

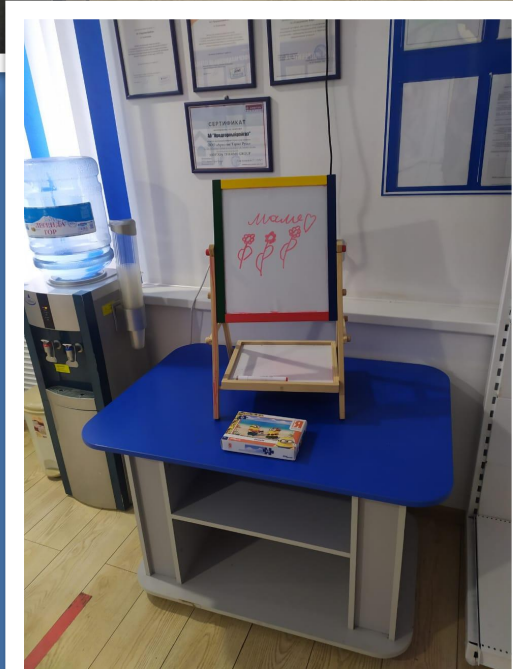
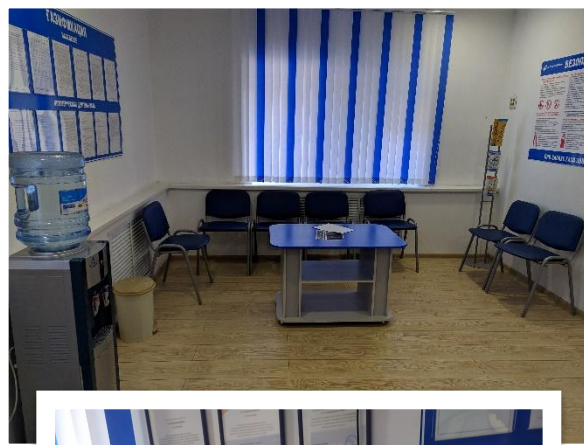


- Клиентский центр будет приведен в соответствие требованиям в I квартале 2022 года

Число абонентов	Количество оборудованных клиентских центров	Количество окон приема Клиентов	Начальник ЕЦПУ	Специалист по контролю качества	Специалист ЕЦПУ	Клиентский центр находится в пешей доступности от остановки общественного транспорта	Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями	Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)
29 157	1	5	1,0	1,0	3,0	Да	Да	Да
Клиентский центр оборудован на первом этаже здания	Клиентский центр оборудован информационными мониторами	Клиентский центр оборудован банкоматом	Клиентский центр оборудован платежным терминалом	Клиентский центр оборудован кассой/пунктом оплаты	В Клиентском центре имеется магазин газового оборудования	Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Клиентский центр оборудован камерами видеонаблюдения	Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов
Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Клиентский центр работает без обеда	Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00	Клиентский центр работает в выходной	В клиентском центре предусмотрено помещение (часть помещения) оборудованное для клиентов с детьми	Клиентский центр оборудован электронной очередью	Клиентский центр оборудован уборной для клиентов	Клиентский центр оборудован вендинговыми аппаратами для клиентов		
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет		

- Клиентский центр будет приведен в соответствие требованиям в I квартале 2025 года

Число абонентов	Количество оборудованных клиентских центров	Количество окон приема Клиентов	Начальник ЕЦПУ	Специалист по контролю качества	Оператор ЕЦПУ	Специалист ЕЦПУ	Клиентский центр находится в пешей доступности от остановки общественного транспорта	Клиентский центр работает без обеда
34 640	1	3	1,0	3,0	3,0	2,0	Да	Да
Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00	Клиентский центр работает в выходной	В клиентском центре предусмотрено помещение (часть помещения) оборудованное для клиентов с детьми	Клиентский центр оборудован на первом этаже здания	Клиентский центр оборудован платежным терминалом	Клиентский центр оборудован кассой/пунктом оплаты	В клиентском центре имеется магазин газового оборудования	Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов
Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями	Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)	Клиентский центр оборудован электронной очередью	Клиентский центр оборудован информационными мониторами	Клиентский центр оборудован уборной для клиентов	Клиентский центр оборудован банкоматом	Клиентский центр оборудован вендинговыми аппаратами для клиентов	Клиентский центр оборудован камерами видеонаблюдения	
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	

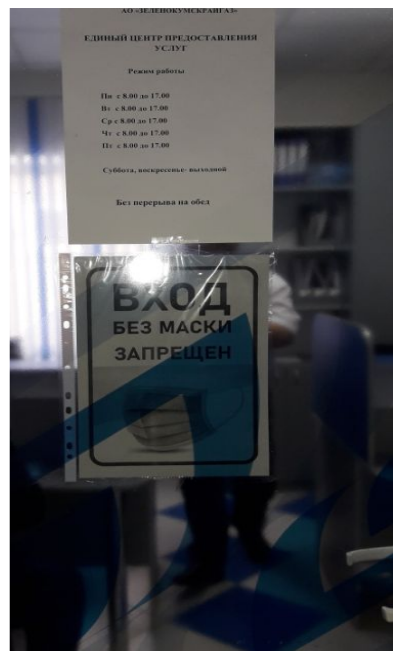




АО «ЗЕЛЕНОКУМСКРАЙГАЗ»

**ЕДИНЫЙ ЦЕНТР
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

ЧАСЫ РАБОТЫ
 ПОНЕДЕЛЬНИК-ПЯТНИЦА: 08.00-17.00
 СУББОТА-ВОСКРЕСЕНЬЕ : ВЫХОДНОЙ



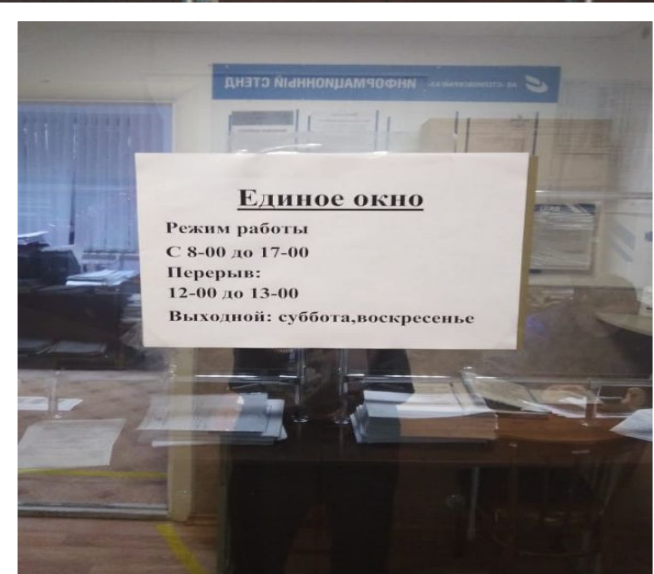
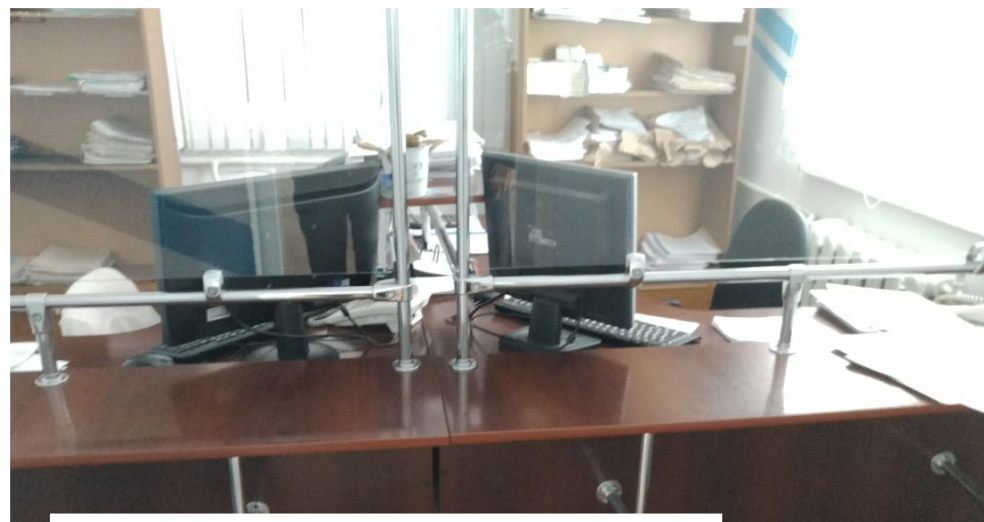
АО «ЗЕЛЕНОКУМСКРАЙГАЗ»

ВИДЫ УСЛУГ

- Оформление собственников газифицированного объекта
- Выдача технических условий
- Выполнение проектных работ
- Выполнение монтажных работ по газификации объектов
- Заключение договоров на подключение объектов газификации
- Техническое обслуживание внутридомового и внутриквартирного газового оборудования
- Техническое обслуживание промышленных предприятий и коммунально-бытовых объектов
- Ремонт и замена газовых приборов
- Установка газовых счетчиков
- Проведение инструктажей

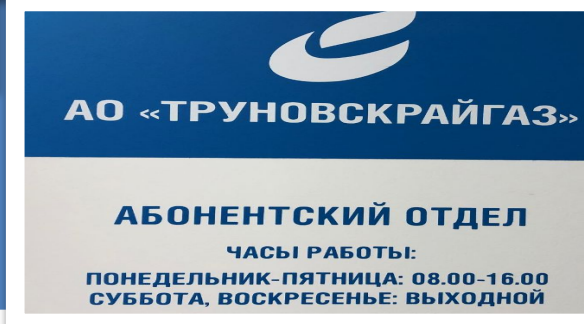
- Клиентский центр будет приведен в соответствие требованиям в I квартале 2023 года

Число абонентов	Количество оборудованных клиентских центров	Количество окон приема Клиентов	Начальник ЕЦПУ	Специалист по контролю качества	Оператор ЕЦПУ	Специалист ЕЦПУ	Клиентский центр работает без обеда	Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями
23 990	1	2	1,0	1,0	2,0	1,0	ДА	Да
Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)	Клиентский центр оборудован на первом этаже здания	Клиентский центр оборудован уборной для клиентов	Клиентский центр оборудован платежным терминалом	Клиентский центр оборудован кассой/пунктом оплаты	В Клиентском центре имеется магазин газового оборудования	Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов	Клиентский центр находится в пешей доступности от остановки общественного транспорта
Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Нет
Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00	Клиентский центр работает в выходной	В клиентском центре предусмотрено помещение (часть помещения) оборудованное для клиентов с детьми	Клиентский центр оборудован электронной очередью	Клиентский центр оборудован информационными мониторами	Клиентский центр оборудован банкоматом	Клиентский центр оборудован вендинговыми аппаратами для клиентов	Клиентский центр оборудован камерами видеонаблюдения	
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	



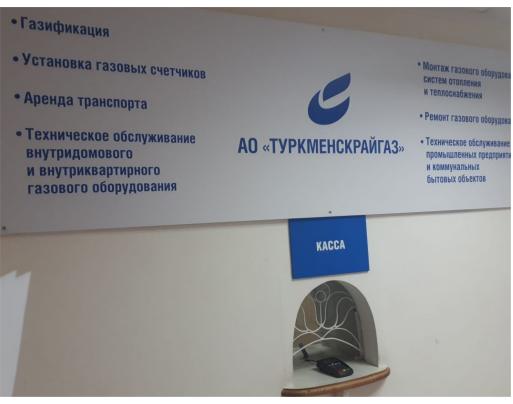
- Клиентский центр будет приведен в соответствие требованиям в II квартале 2025 года

Число абонентов	Количество оборудованных клиентских центров	Количество окон приема Клиентов	Специалист по контролю качества	Клиентский центр оборудован на первом этаже здания	Клиентский центр оборудован платежным терминалом	Клиентский центр оборудован кассой/пунктом оплаты	В Клиентском центре имеется магазин газового оборудования
5 326	1	1	0,5	Да	Да	Да	Да
Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов	Клиентский центр находится в пешей доступности от остановки общественного транспорта	Клиентский центр работает без обеда	Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00	Клиентский центр работает в выходной	Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями	Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)	В клиентском центре предусмотрено помещение (часть помещения) оборудованное для клиентов с детьми
Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
Клиентский центр оборудован электронной очередью	Клиентский центр оборудован информационными мониторами	Клиентский центр оборудован уборной для клиентов	Клиентский центр оборудован банкоматом	Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Клиентский центр оборудован вендинговыми аппаратами для клиентов	Клиентский центр оборудован камерами видеонаблюдения	
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	



- Клиентский центр будет приведен в соответствие требованиям в I квартале 2023 года

Число абонентов	Количество оборудованных клиентских центров	Количество окон приема Клиентов	Начальник ЕЦПУ	Специалист по контролю качества	Специалист ЕЦПУ	Клиентский центр находится в пешей доступности от общественного транспорта	Клиентский центр работает без обеда	Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями
11 732	1	2	1,0	1,0	1,0	Да	ДА	Да
Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)	Клиентский центр оборудован на первом этаже здания	Клиентский центр оборудован информационными мониторами	Клиентский центр оборудован уборной для клиентов	Клиентский центр оборудован платежным терминалом	Клиентский центр оборудован касой/пунктом оплаты	В Клиентском центре имеется магазин газового оборудования	Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов	Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00
Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Нет
Клиентский центр работает в выходной	В клиентском центре предусмотрено помещение (часть помещения) оборудованное для клиентов с детьми	Клиентский центр оборудован электронной очередью	Клиентский центр оборудован банкоматом	Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Клиентский центр оборудован вендинговыми аппаратами для клиентов	Клиентский центр оборудован камерами видеонаблюдения		
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет		



• Клиентский центр будет приведен в соответствие требованиям в II квартале 2024 года

Число абонентов	Количество оборудованных клиентских центров	Количество окон приема Клиентов	Специалист по контролю качества	Клиентский центр оборудован для приема клиентов с ограниченными возможностями	Клиентский центр оборудован на первом этаже здания	Клиентский центр оборудован информационными мониторами	Клиентский центр оборудован платежным терминалом
8 059	1	1	0,5	Да	Да	Да	Да
Клиентский центр оборудован кассой/пунктом оплаты	В Клиентском центре имеется магазин газового оборудования	Рядом с клиентским центром оборудована парковка транспортных средств для клиентов	Клиентский центр находится в пешей доступности от остановки общественного транспорта	Клиентский центр работает без обеда	Клиентский центр работает не менее, чем до 20:00	Клиентский центр работает в выходной	Клиентский центр разделен на зоны (сектор информирования и ожидания, сектор приема клиентов)
Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
В клиентском центре предусмотрено помещение (часть помещения) оборудованное для клиентов с детьми	Клиентский центр оборудован электронной очередью	Клиентский центр оборудован уборной для клиентов	Клиентский центр оборудован банкоматом	Клиентский центр оборудован кулером с питьевой водой для клиентов	Клиентский центр оборудован вending-овым и аппаратами для клиентов	Клиентский центр оборудован камерами видеонаблюдения	
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	

Спасибо за внимание!