

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(РГГУ)**

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра управления

ЧАСТЬ I

ЗАРОЖДЕНИЕ МИРОВОЙ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ

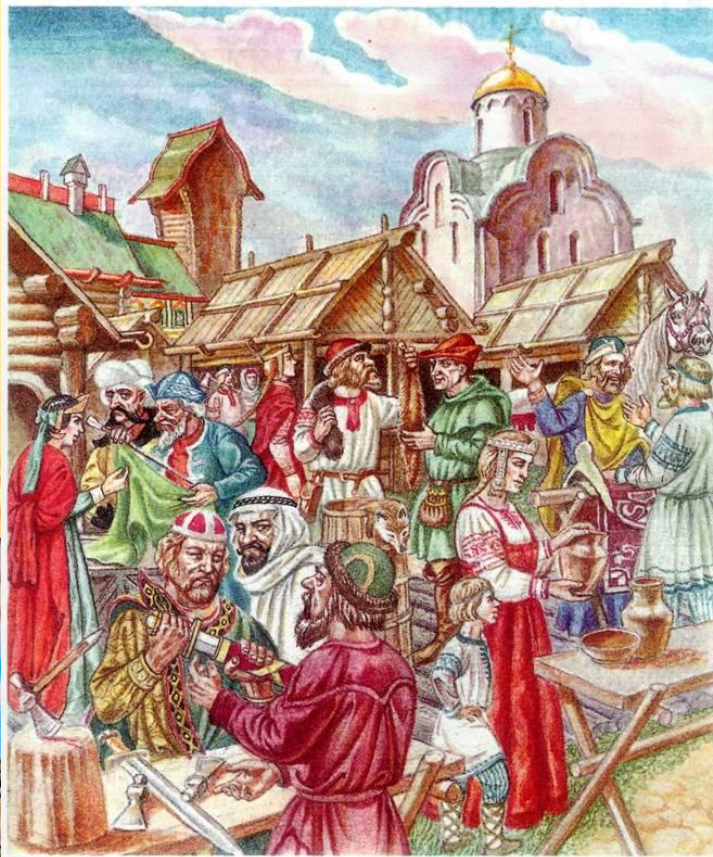
Наталья Викторовна Овчинникова

д-р экон. наук, канд.ист.наук, проф.

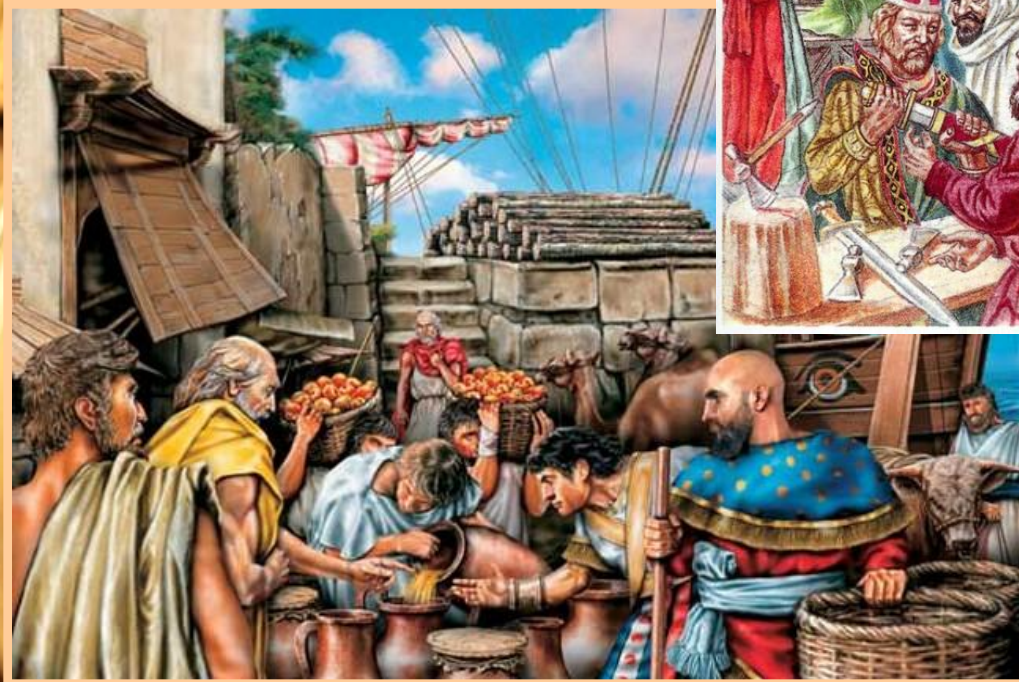
**Москва
2017**

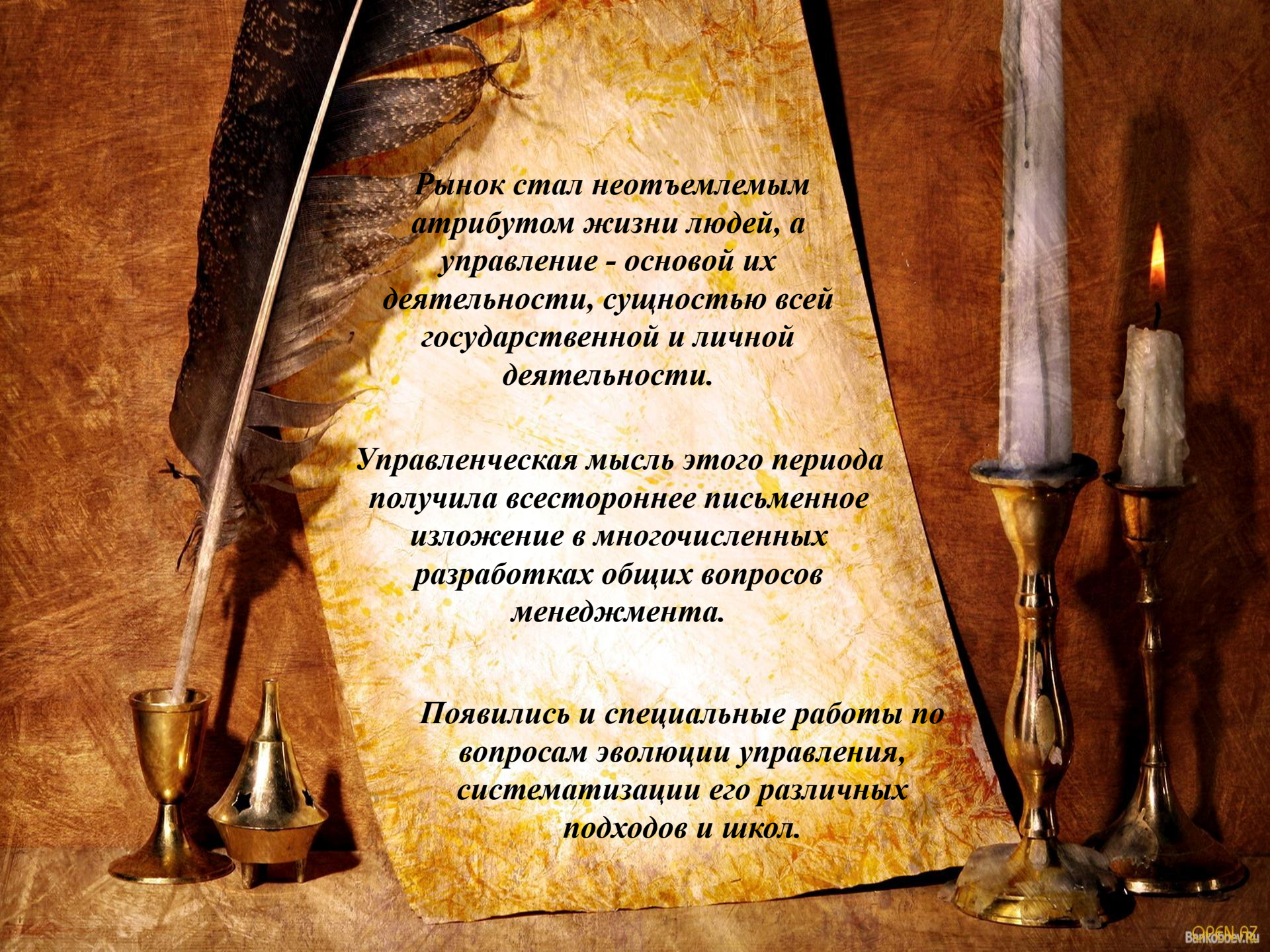
Введение

Начало менеджмента как научной дисциплины положил период его систематизации, выработки рекомендаций по улучшению управления.



Человечество существовало веками. Индустриализация коренным образом изменила организацию деятельности людей. Наряду с домашними хозяйствами, церковью, армией и правительством появились различного рода организации, производившие товары на национальный и внешний рынок, для массового потребителя.





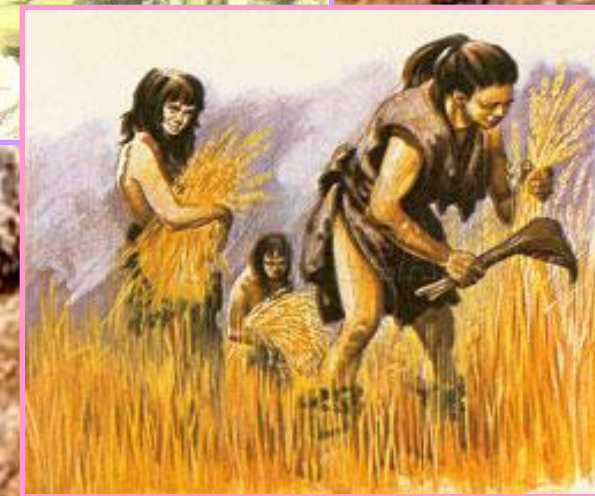
Рынок стал неотъемлемым атрибутом жизни людей, а управление - основой их деятельности, сущностью всей государственной и личной деятельности.

Управленческая мысль этого периода получила всестороннее письменное изложение в многочисленных разработках общих вопросов менеджмента.

Появились и специальные работы по вопросам эволюции управления, систематизации его различных подходов и школ.

1. Первобытное общество

Первобытное общество возникло приблизительно 10000 - 9000 лет до нашей эры в результате постепенного вымирания огромных стад травоядных, на место которых пришли меньшие, но более подвижные животные.

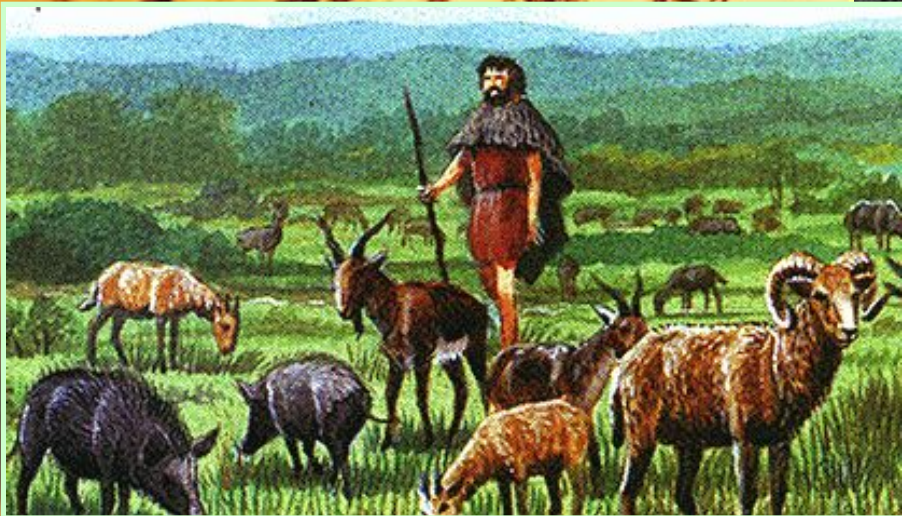
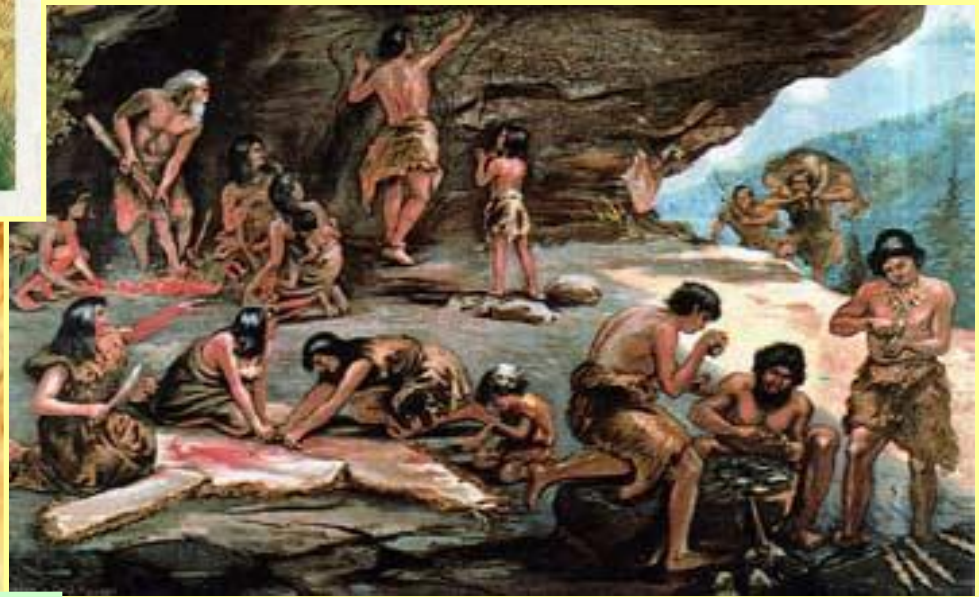


Общество этого периода имело характер присваивающего хозяйства с четко выраженными чертами охотничье-собирающей деятельности людей.



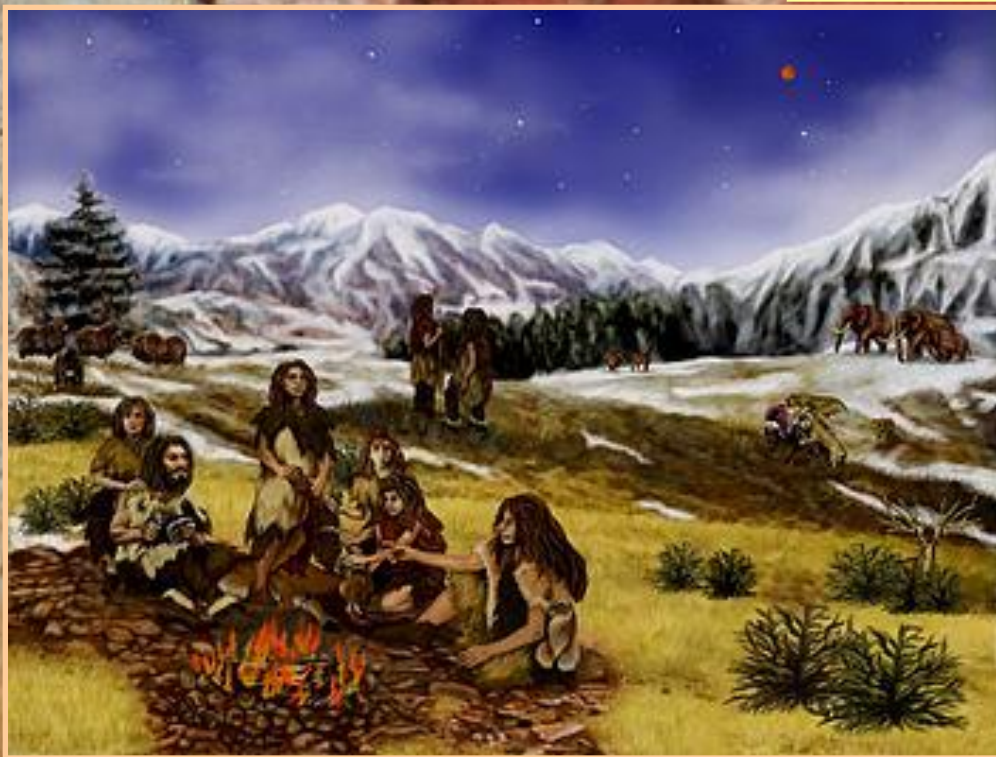
В период мезолита деятельность человека была трудовой деятельностью, а сознание — стадным коллективным сознанием.

Со временем на смену этой культуре пришли культуры, в которых значительная часть потребляемых благ и их запасов представляла собой продукцию земледелия и животноводства.

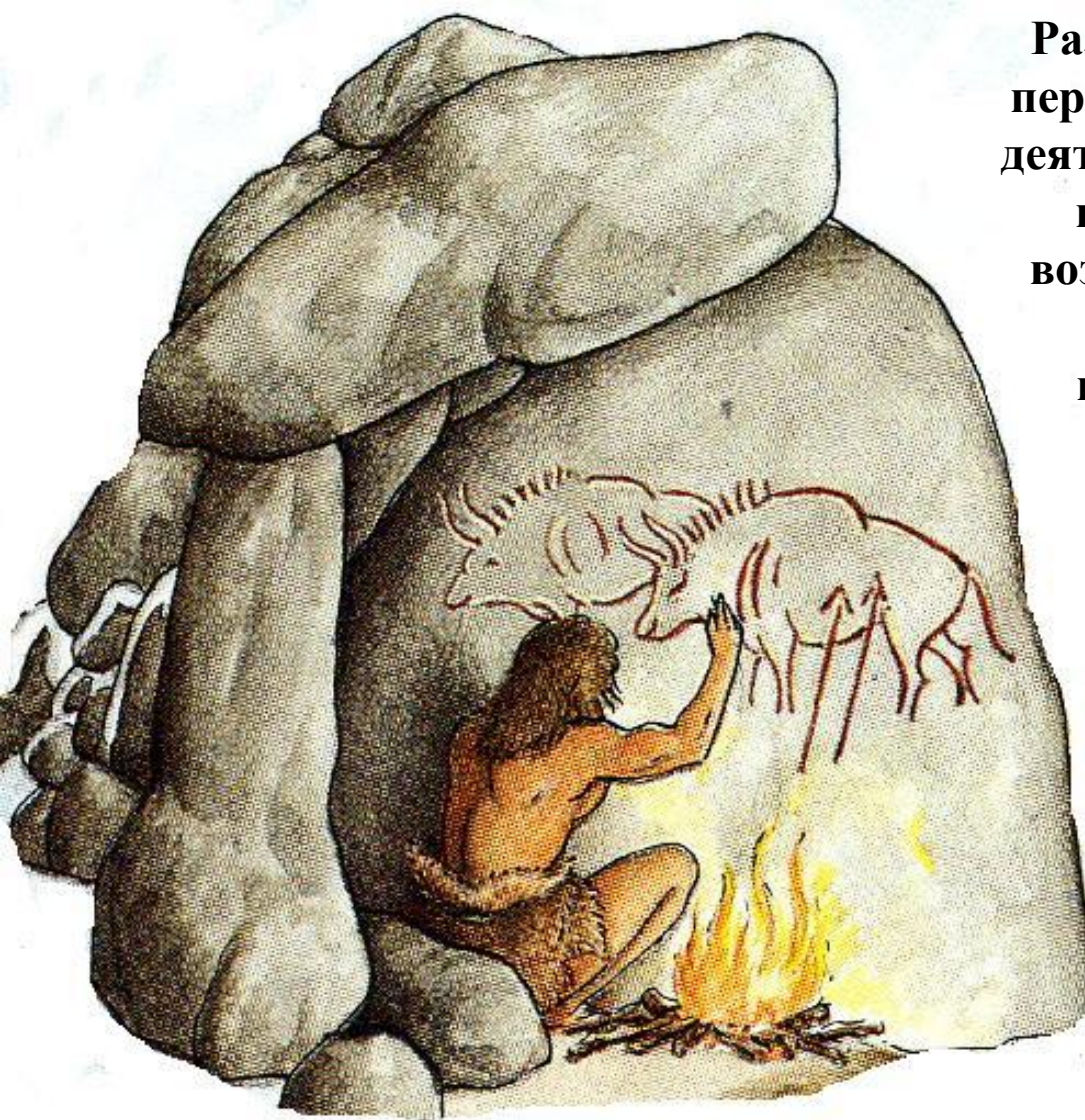


Однако общему труду была
свойственна определенная
естественная организованность.

Она проявлялась в знании
каждым племенем растительного
и животного мира своей кормовой
территории, а также в
предвидении возможных
результатов хозяйствования.



Во всем этом
отражается
естественное
регулирование и
контролирование
обмена веществ
людей первобытного
общества с
природой.



Развитие первобытного хозяйства, переход от охотничье-собираательной деятельности к земледелию означали начало оседлого образа жизни, возникновение поселений. Их рост означал и начало развития цивилизаций, отличительным признаком которых является письменное наследие.

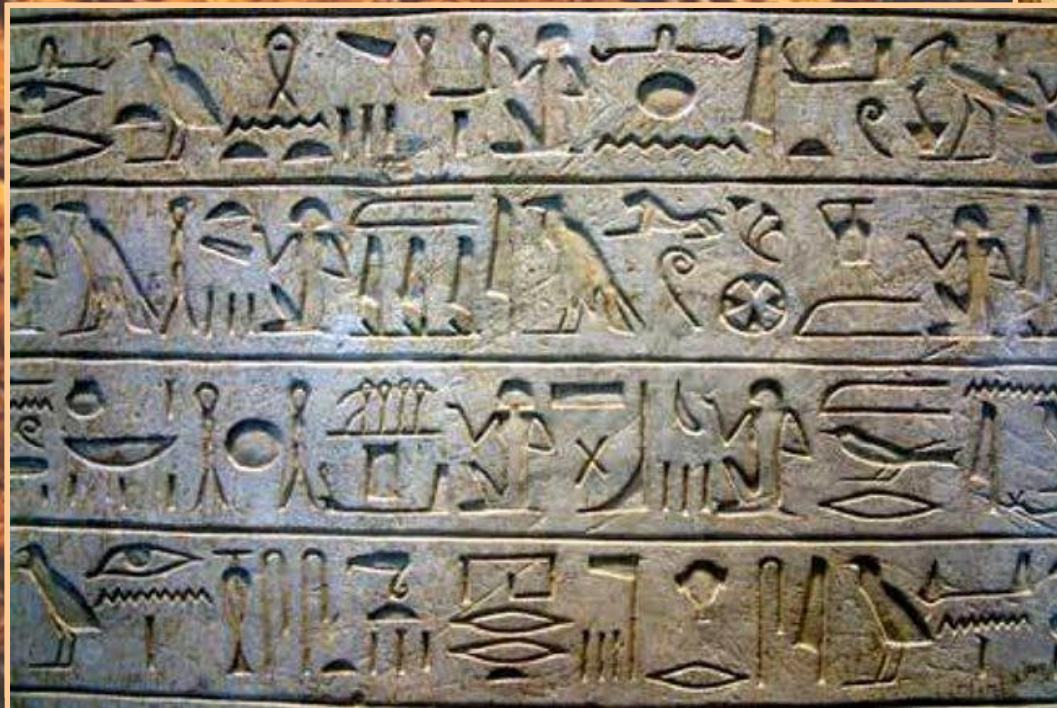


Управление ежедневными делами поселений постепенно усложнялось. Те, кто осуществлял его, приобретали навыки расчета, предвидения, элементы мудрости, становясь священниками, фараонами и королями, визирями и министрами. Именно они воплощали власть и управляли богатством в своих обществах.

2. Управление в древних цивилизациях

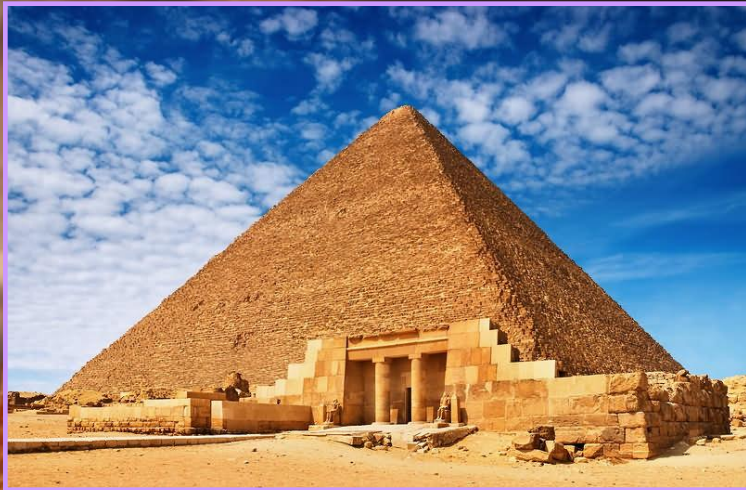
2.1. Египет и Вавилония

О развитии управленческой мысли в Древнем Египте свидетельствуют как архитектурные сооружения, так и письменное наследие.



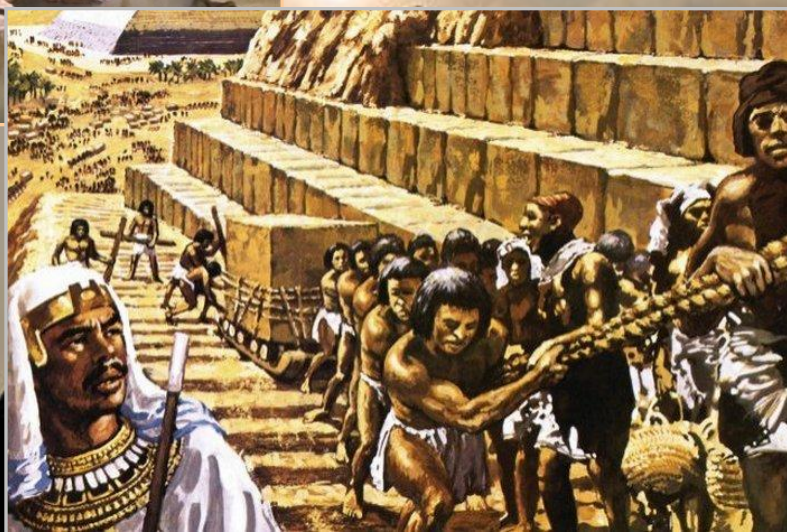
Пирамиды и каналы - не только чудеса инженерной мысли, но и молчаливые свидетельства поразительных управленческих способностей древнего государства.

К примеру, пирамида Хеопса, которая имеет высоту 146,6 метров и занимает площадь более 5 гектаров, собрана из 2 миллионов 300 тыс. каменных блоков, каждый из которых весит в среднем полторы тонны.



Строительство пирамиды требовало труда свыше 100 тыс. человек в течение 20 лет. По современным масштабам это означало бы управление 100-тысячным коллективом строителей, включая планирование, организацию и контроль работы, а также такие дополнительные проблемы, как организация питания рабочих, их проживания и т.п.

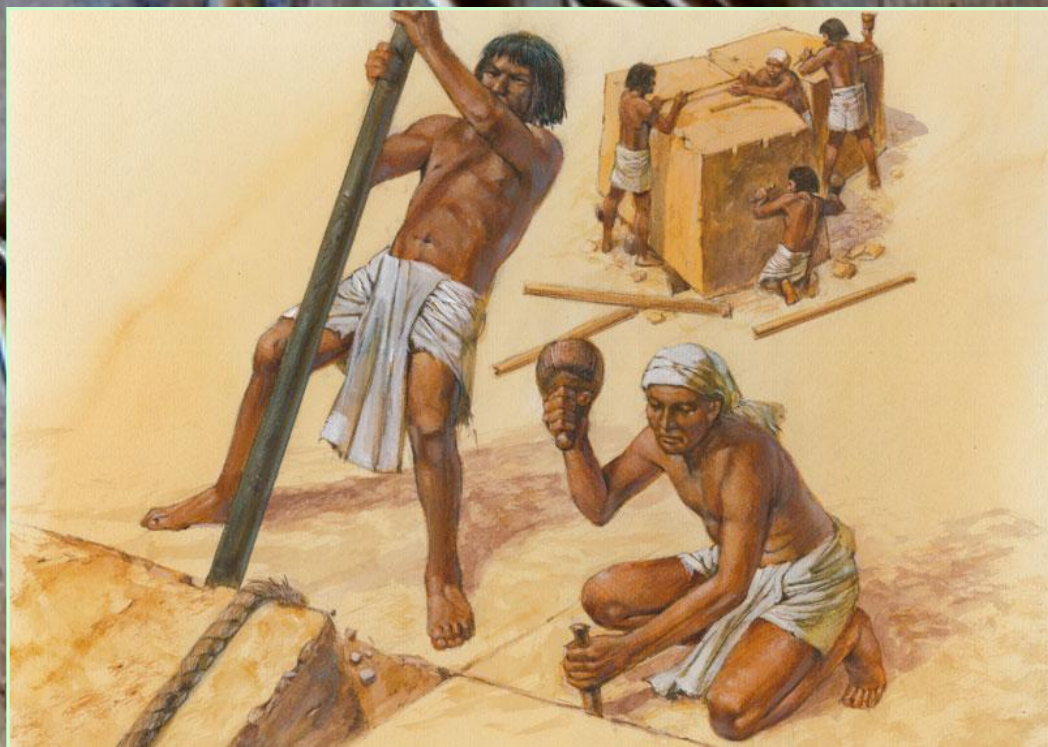
Только благодаря труду организованных масс египтянам удалось построить сооружения, которые не только достойны восхищения, но и ярко иллюстрируют эффективность и сложную структуру управления их строительством.



В Египте существовала государственная монополия на большинство инженерных проектов и обширная бюрократическая система ведения дел. Культурные традиции обязывали свободных людей трудиться, при этом система брала на себя решение остальных проблем.

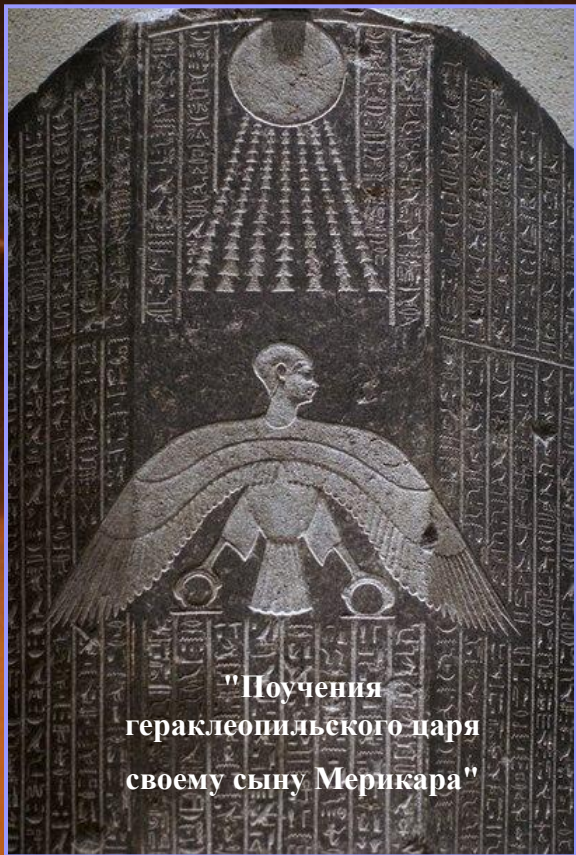


Есть свидетельства, что египтянам были известны количественные ограничения числа людей, находящихся под управлением одного человека (менеджера). Как правило, на одного надсмотрщика приходилось 10 работников. Этот египетский принцип организации труда, получивший название "правило десяти", впоследствии применялся во многих цивилизациях.



В литературных источниках Древнего Египта нашли свое отражение многочисленные вопросы организации и управления народным хозяйством, а также представления древних египтян о собственности, рабстве, товарно-денежных отношениях. К их числу относятся:

В Древнем Египте был суровый учет трудовых и материальных ресурсов. Проводилась перепись населения, составлялись земельные кадастры, учитывался скот и другие материальные ресурсы. Был организован труд царских ремесленников и земледельцев. Особое внимание уделялось защите идеи централизма, единого древнеегипетского государства - надежной опоры порядка в стране и стабильности доходов чиновников государственного аппарата.



**"Поучения
герacleопольского царя
своему сыну Мерикара"**



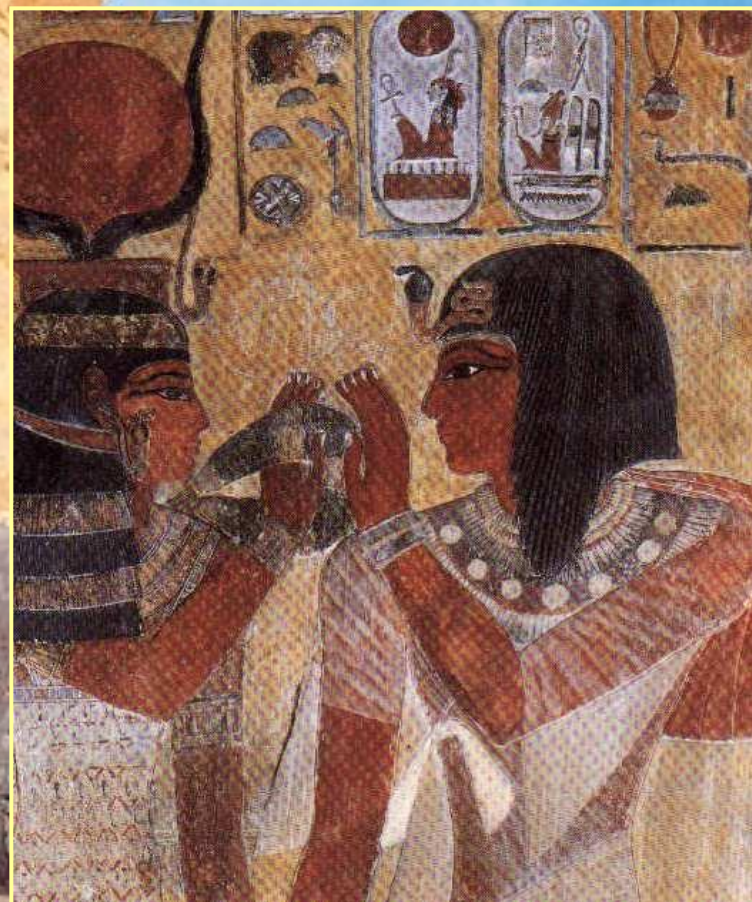
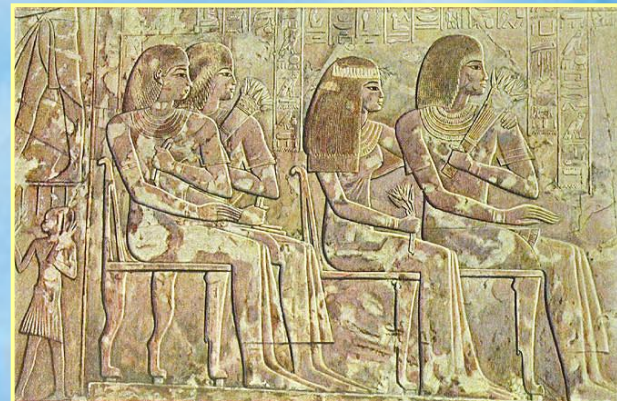
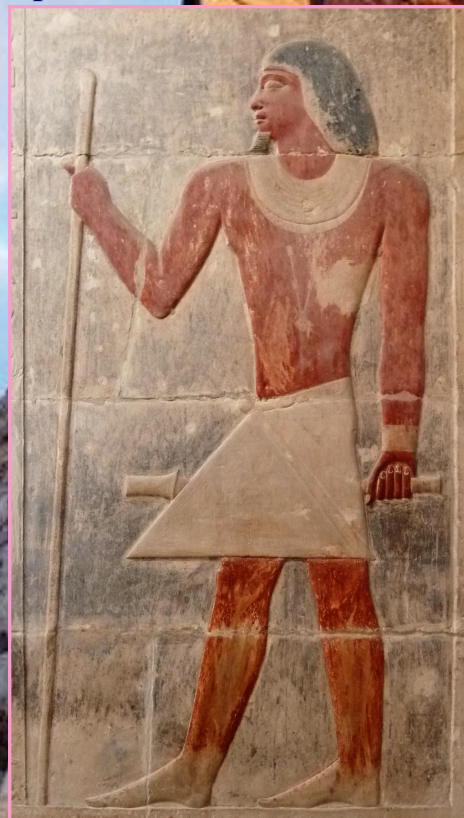
Писцы



"Пророчества Неферти"

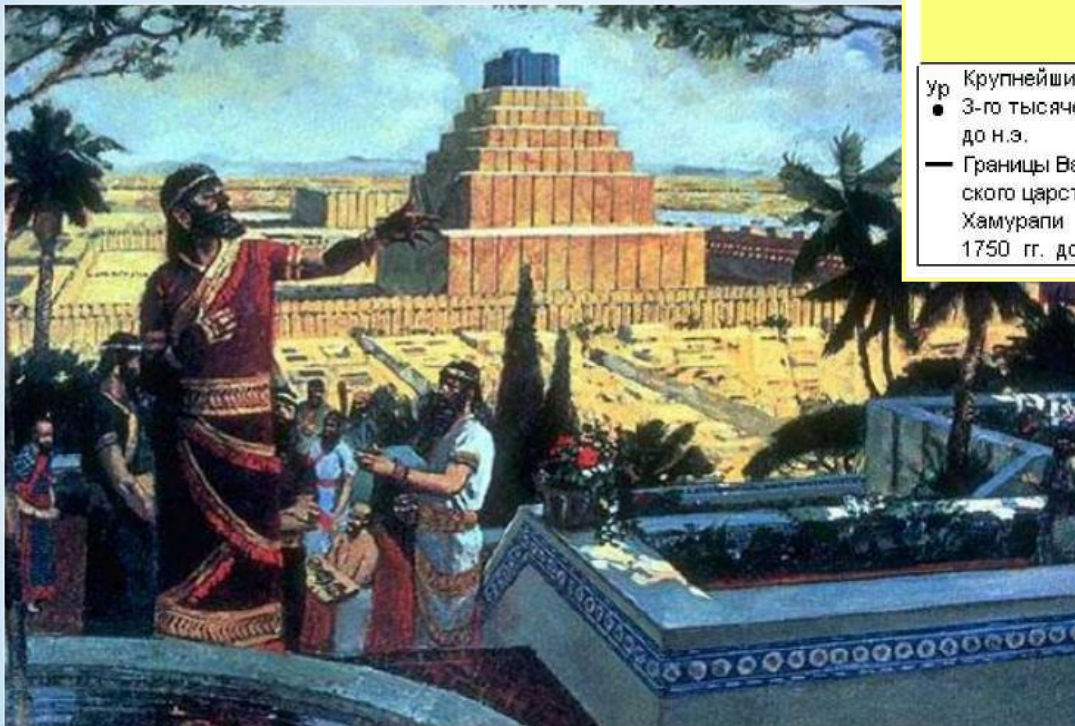
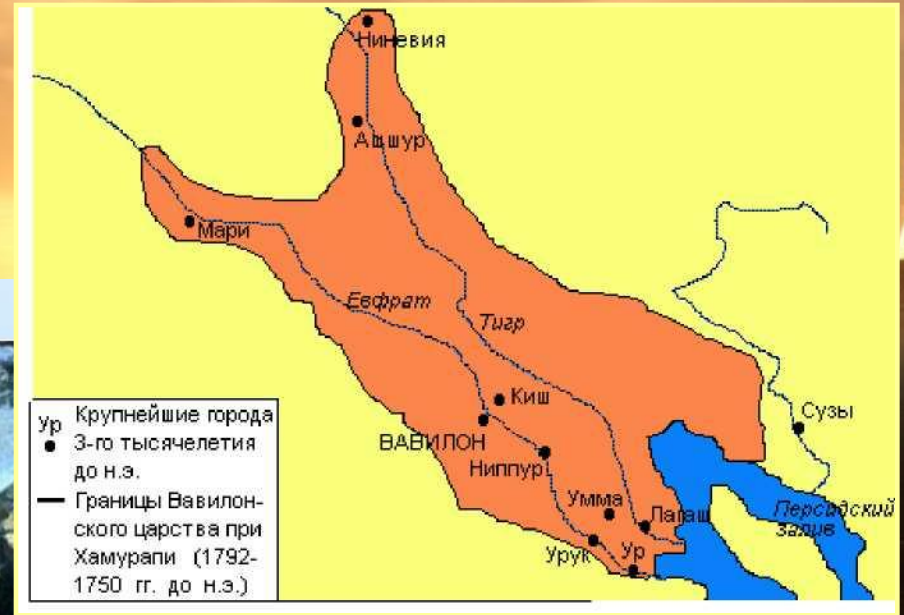
"Предложения Ипусера", "Поучения Ахтоя, сына Дуауфа, своему сыну Пиопи", различные административно-хозяйственные и юридические документы.

Одним из первых терминов обозначения "профессиональной" управленческой деятельности был "визирь". Оставляя духовные дела фараонам, визирь занимался мирскими заботами, организовывая, координируя и принимая решения практически по всем вопросам, от которых зависело развитие экономики страны.



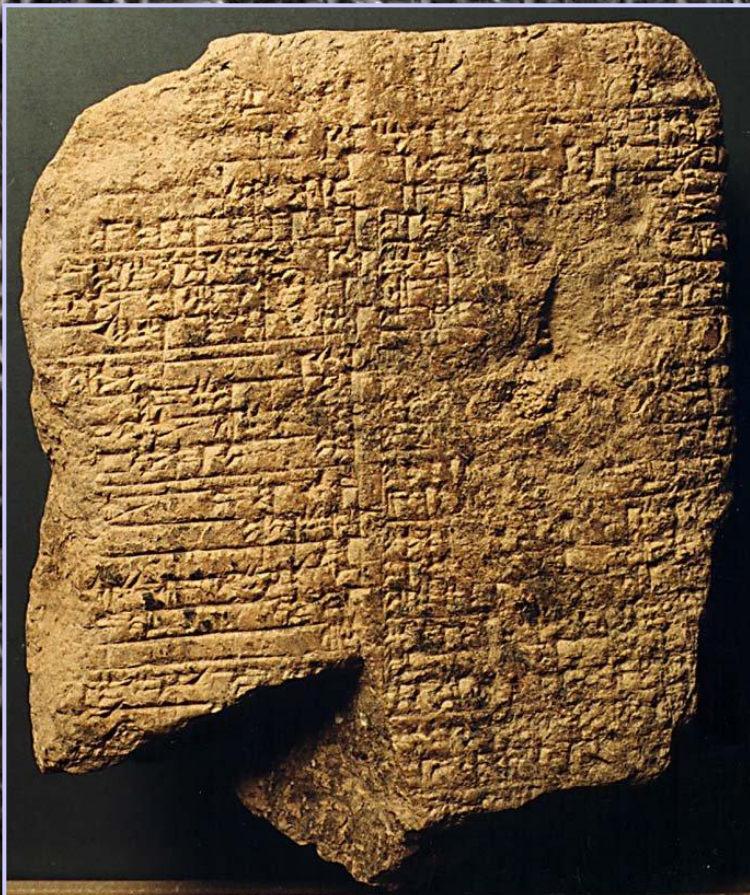
Визирям приписывают многочисленные советы (поучения), как правило, отца сыну, в которых изложены принципиальные указания как для оперативного, так и государственного управления.

Однако не только Египет оставил нам примеры ранней практики управления. Немало их демонстрировала Вавилонская империя, которая находилась недалеко от современного Багдада между реками Тигр и Евфрат.



Еще до Хаммурапи, известного короля Вавилонии (2123 — 2081 до н.э.), в этой древней цивилизации существовали законы, которые имели коммерческий характер и оперировали такими понятиями, как продажа, заем, контракты, товарищества, договора, векселя.

Важнейшим вкладом вавилонян в управленческую мысль следует считать Кодекс Хаммурапи. Этот уникальный кодекс состоял из 282 законов. Он является одним из древнейших известных в мире кодексов, который дает возможность подробно ознакомиться с управленческой мыслью вавилонян.



MS 2813
The Hammurabi Law Code. Babylonia, 1750-1700 BC

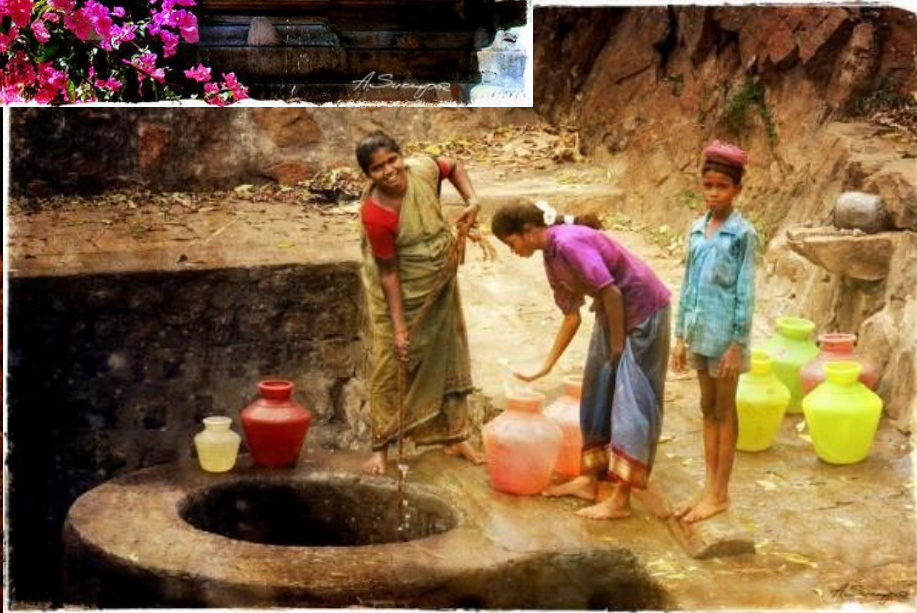
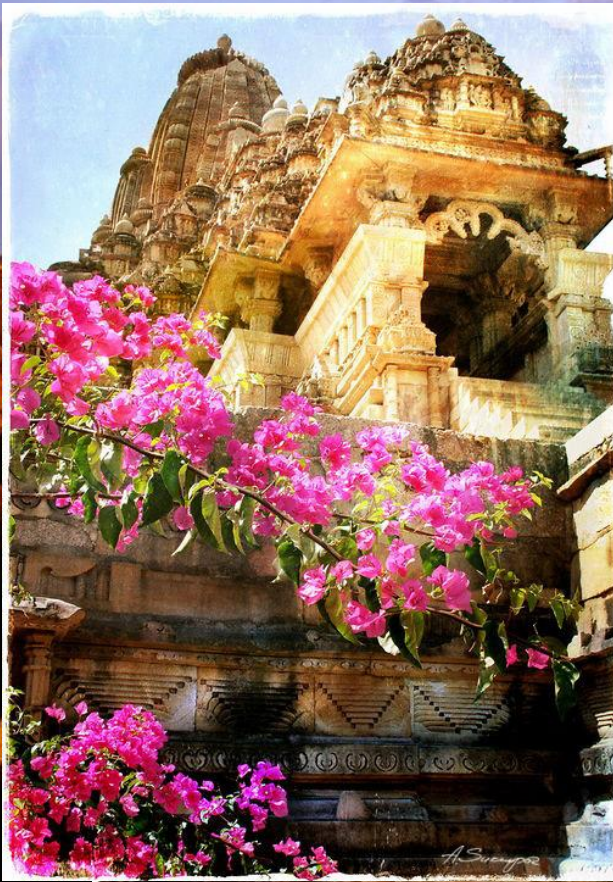


Кодекс Хаммурапи регулировал сделки между людьми и контроль над соблюдением их условий, определял минимум заработной платы, устанавливал ответственность исполнителей и др.

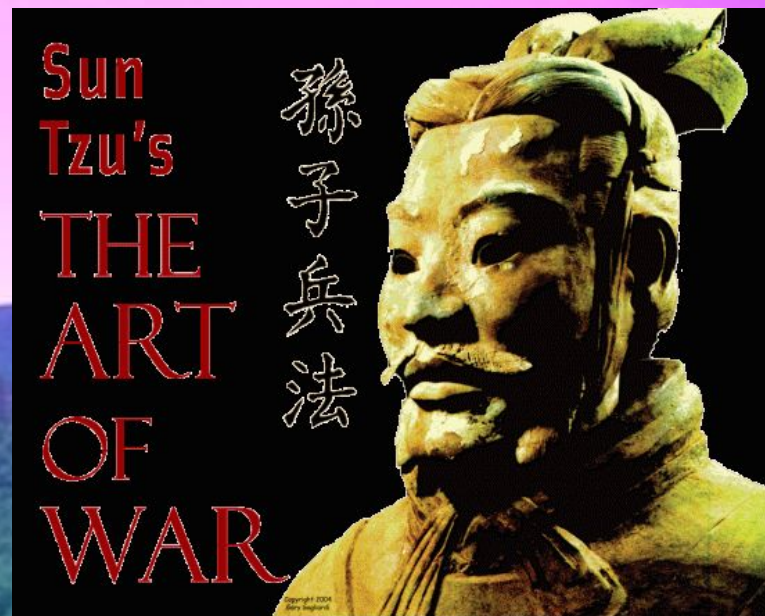
При царе Навуходоносоре, который стал править Вавилоном в 604 г. до н.э., управленческая мысль после долгого застоя получила свое дальнейшее развитие. На текстильных фабриках этого периода находим примеры производственного контроля и стимулирования заработной платы. Как средство контроля над пряжей на каждую партию из еженедельного поступления прикреплялся ярлычок разного цвета. Труд женщин, которые работали с пряжей, оплачивался продуктами питания, и количество их зависело от объема работы, выполненной каждой работницей.



2.2. Китай и Индия



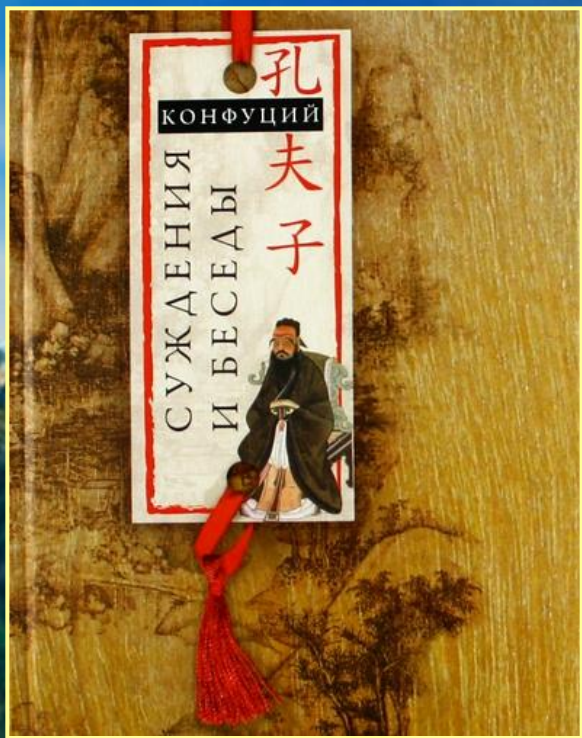
Более чем 3 тыс. лет назад в Китае известны были термины, понятия, которые широко используются в управлении и сегодня: *организация, функции, кооперация, системный подход к деятельности, меры по повышению эффективности, специализация, разные виды техники контроля*. Источником этих терминов является Конституция Чоу и летописи Менсиса (1100 - 500 до н.э.).



Но все же наиболее оригинальными и значимыми в области управления были взгляды генерала Сан Цзу (около 600 лет до н.э.). Именно ему принадлежит первый из известных в мире военных трактатов под названием "Искусство войны".

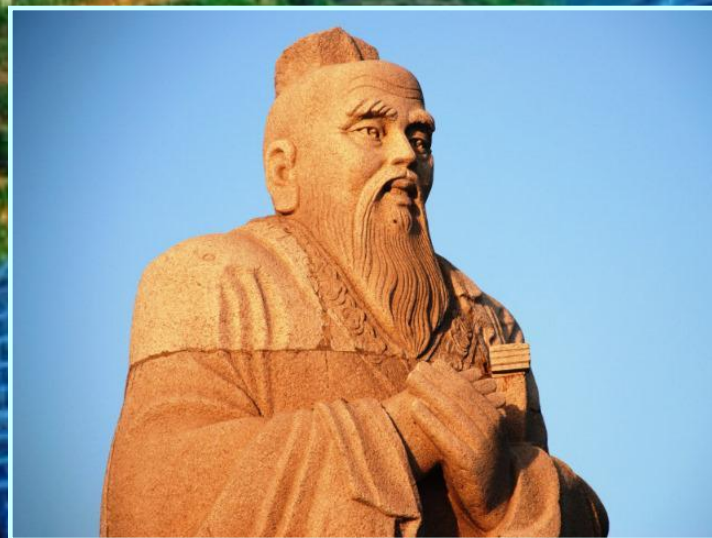


Для победы, считал генерал, решающим является подготовка к сражению. Планирование сражения, его многочисленных вариантов - залог успеха, верный путь к победе. Отсутствие же таких неминуемо ведет к поражению.



Он также писал о разделении армии на подразделения, о градации чинов среди офицеров, об использовании гонгов и сигнальных огней для коммуникации, важности флагов и другой военной символики.

Вопросам государственного управления, подбора людей на важные правительственные посты путем оценки и проверки их заслуг перед обществом, уделил внимание известный китайский моралист Конфуций (551 или 552 — 479 до н.э.). Основным источником учения Конфуция является сборник "Люнь юй" ("Беседы и размышления"), записанный его учениками.

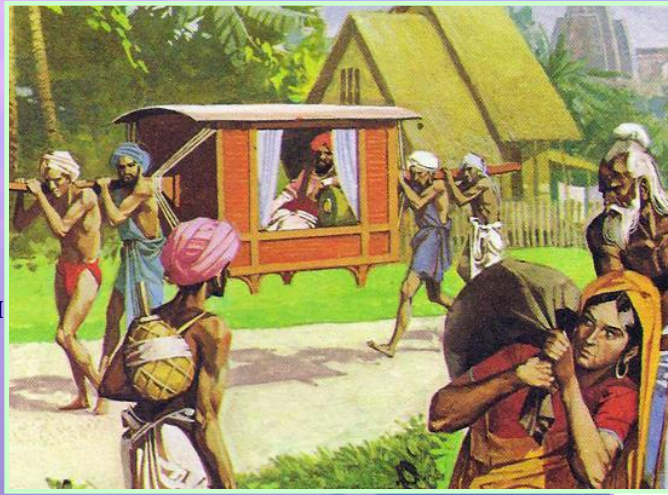


Конфуций защищал архаичные отношения, вечный и неизменный порядок, суровую социальную иерархию, управление на основе неукоснительного соблюдения ритуалов, обрядов, определенных норм этики и морали.

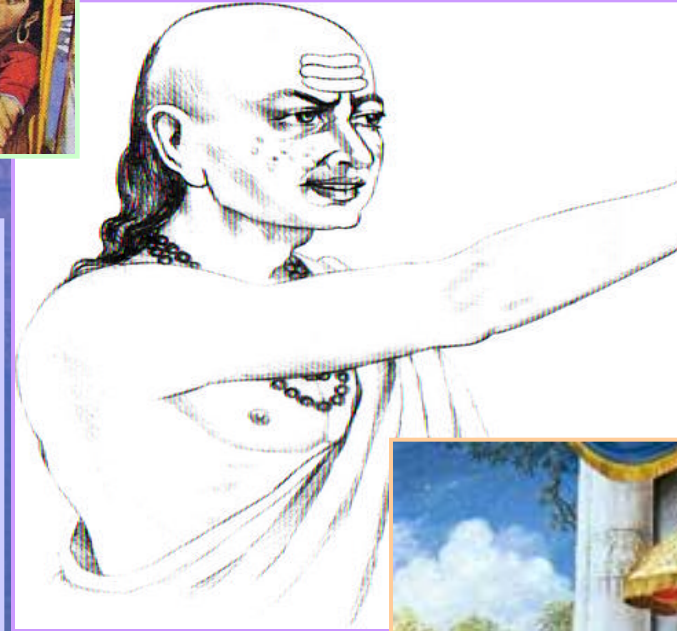


Если для конфуцианства гарантом стабильности государственного строя было сохранение правителями неизменности патриархально-родовых отношений и устоявшихся правительственных норм, то неизвестные авторы трактата "Гуань-Цзи" (IV ст. до н.э.) считали необходимым регулярное влияние государства на общественную жизнь. Ими же была достаточно глубоко разработана система государственного регулирования экономики.

"Артхашастра" разделяет население страны на группы по кастовому признаку. Четыре касты ариев - брахманы, кшатрии, вайши и шудры - должны были жить по своим законам, закреплявшим социальное неравенство общества.

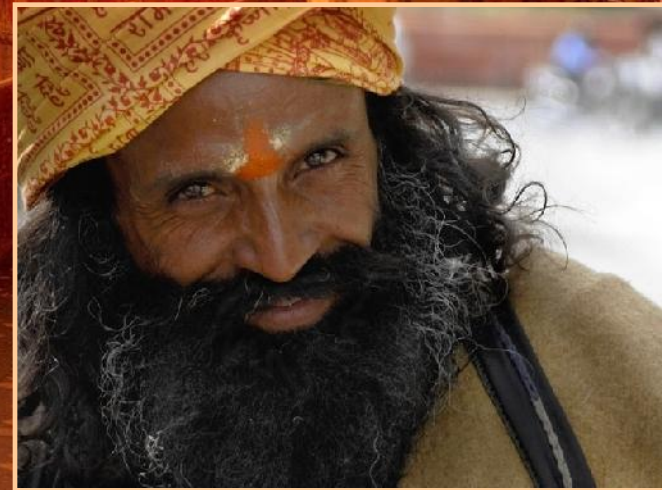
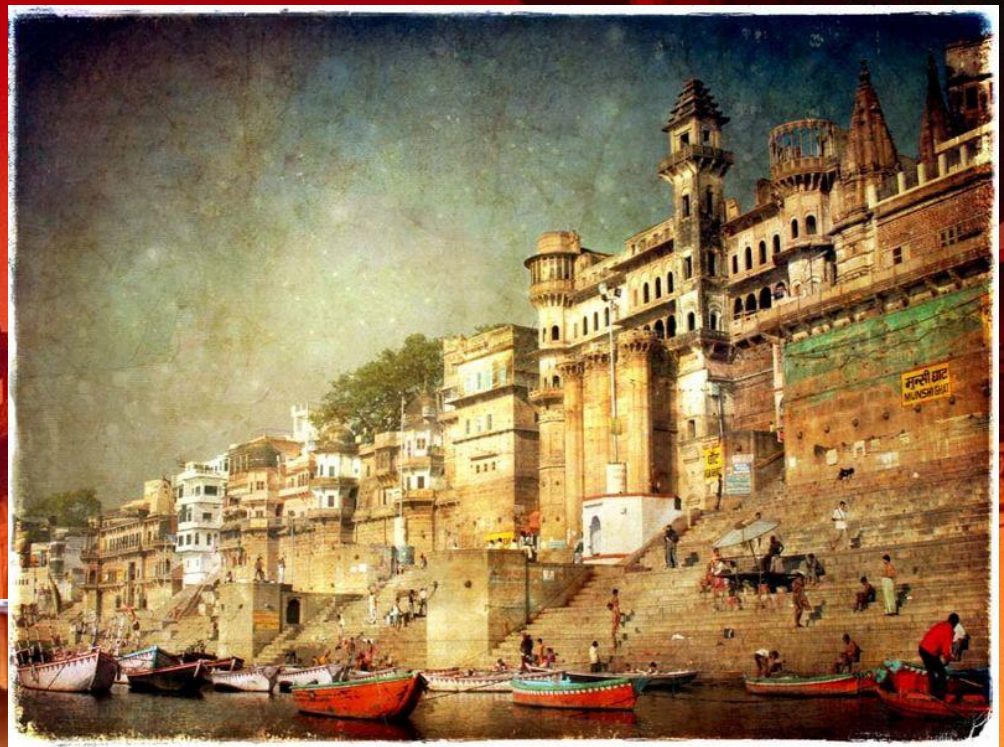


Вопросам государственного управления посвятил свои научные исследования и величайший государственный деятель Индии Кастилья - советник царя Чандрагупты I. Его основным трудом, посвященным учению о государстве, является "Артхашастра".



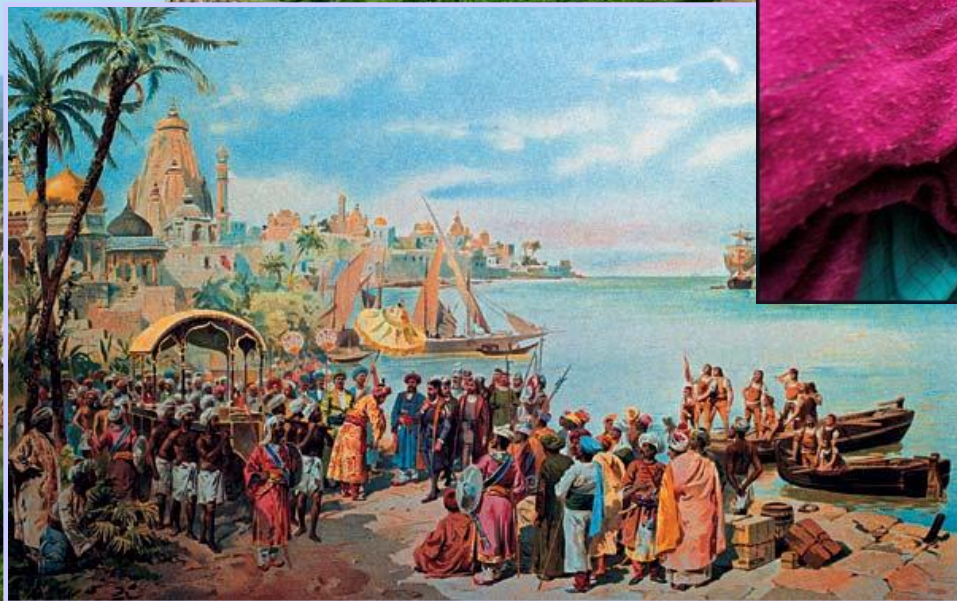
Именно в этой работе, написанной примерно в 321 г. до н.э. и адресованной царям и правителям, изложены основы индийской, общественной администрации и содержатся рекомендации относительно установления и поддержания в стране экономического, социального и политического порядка.

За каждой из каст, утверждается в "Артхашастре", закрепляется особый вид деятельности и соответствующие привилегии. Наибольшими привилегиями пользовались брахманы и кшатрии, которые добывали средства к жизни, будучи у царя на государственной либо военной службе. Вайши и шудры находились в сфере материального производства: в земледелии, скотоводстве, ремесленничестве, а также в торговле.



Большое внимание уделено торговле,
особенно надзору за ней.

"Артхашастра" рекомендует при
организации и управлении торговлей
руководствоваться прежде всего
интересами потребителей и лишь
затем прибылью.



Каутилье приписывают выдающуюся роль в
развитии и сохранении индийской империи на
протяжении многих столетий до н.э. И хотя его
идеи больше касались государственного
управления, даже краткое знакомство с ними
свидетельствует, сколь древними являются
многие из современных идей менеджмента.



23. Империя и Рим



Определив название самой науки — "экономика" ("ойкос" — дом, "номос" — закон), дав миру первых ученых в этой области, древние греки, тем не менее, отрицательно относились к бизнесу. Субъекты, представители производительного труда и торговли занимали низшую ступень в социальной системе греческой демократии, были лишены гражданства.

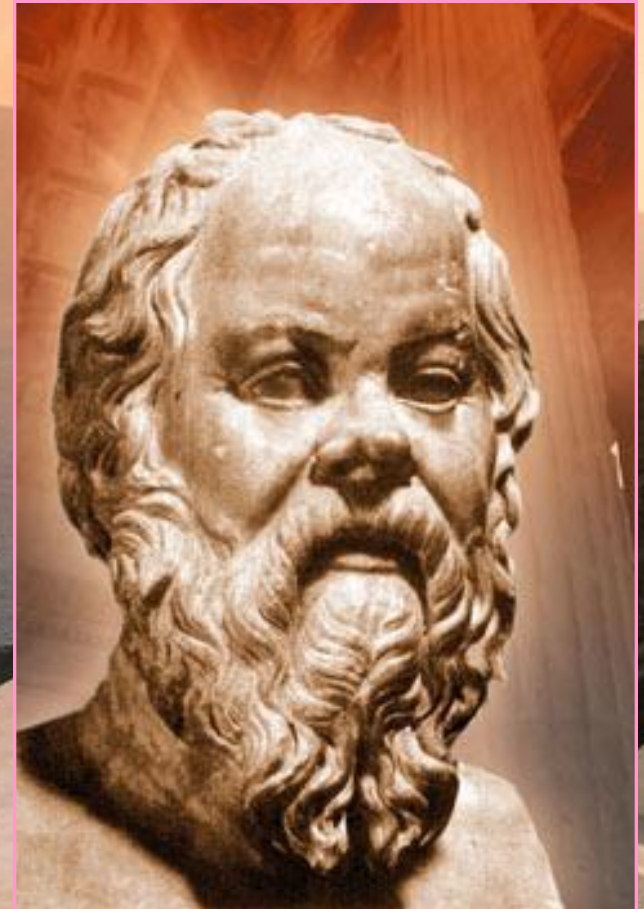
Этого нельзя было сказать о греках-аристократах или греках-философах. Именно они составляли электорат, который выбирал правительственную администрацию, поскольку в Греции выступали против профессиональных администраторов.

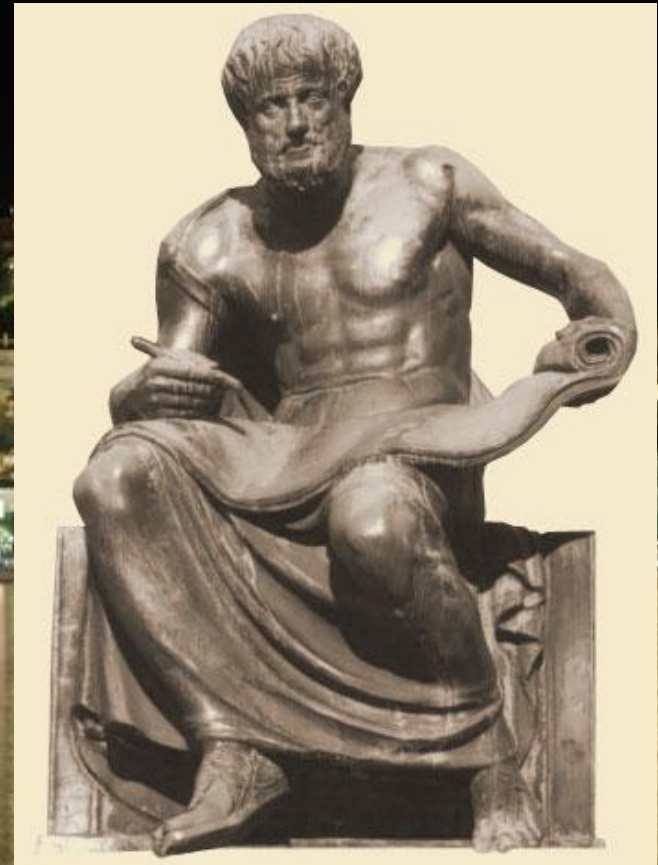
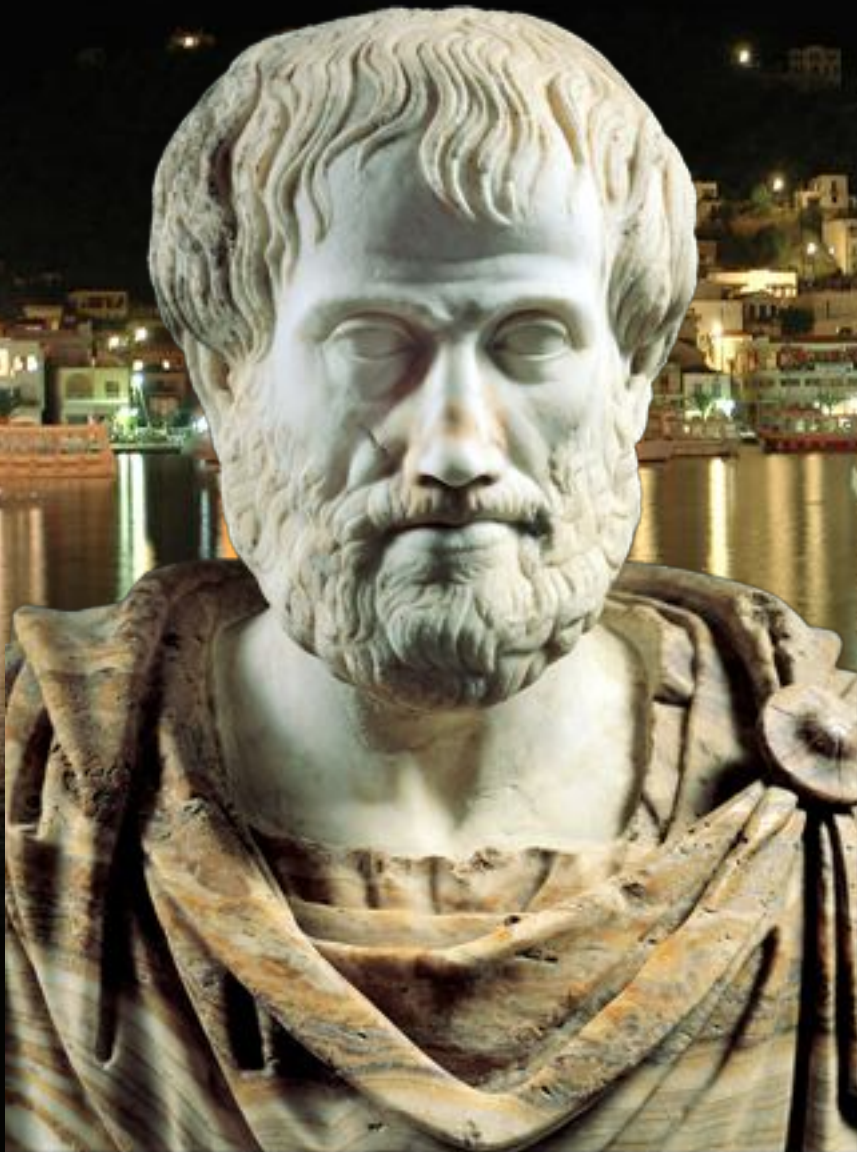


Сократ об управлении



Сократ (469 — 399 до н.э.) считал, что только тот может успешно управлять общественными делами, кто достиг успехов в личных делах.

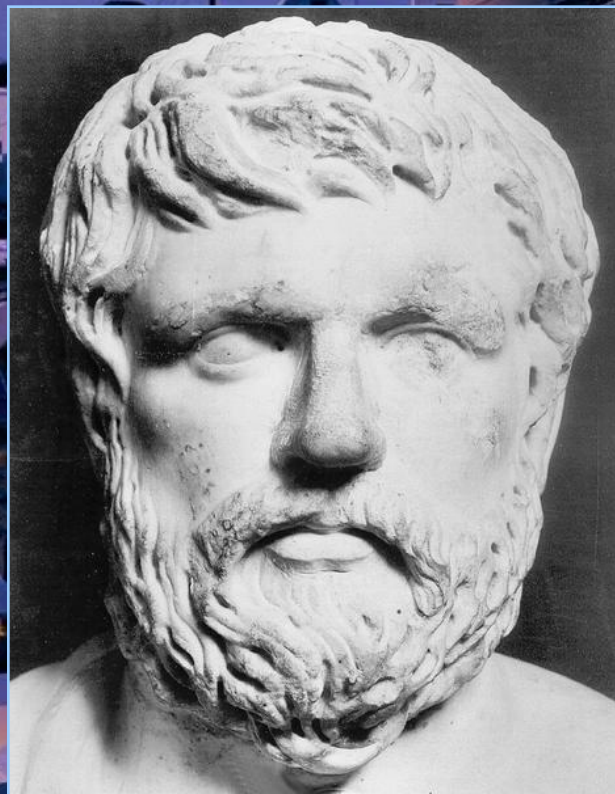




Аристотель (384 — 322 до н.э.) связывал успехи с такими элементами управления и организации, как специализация труда, централизация, децентрализация и распределение полномочий, гармоничное взаимодействие, лидерство. Реальность, считал он, познается через чувства и анализ причин явлений. В дальнейшем этот дух научного познания сформировал основу для научного менеджмента.

Ксенофонт и управление хозяйством

Не менее значимыми были управленческие идеи Ксенофонта (около 430 — 355 — 354 до н.э.), особенно касающиеся применения их на практике. Об этом, в частности, свидетельствует основное произведение Ксенофонта, посвященное экономическим вопросам,— "Домострой", которое представляет собой руководство по организации рабовладельческого хозяйства.

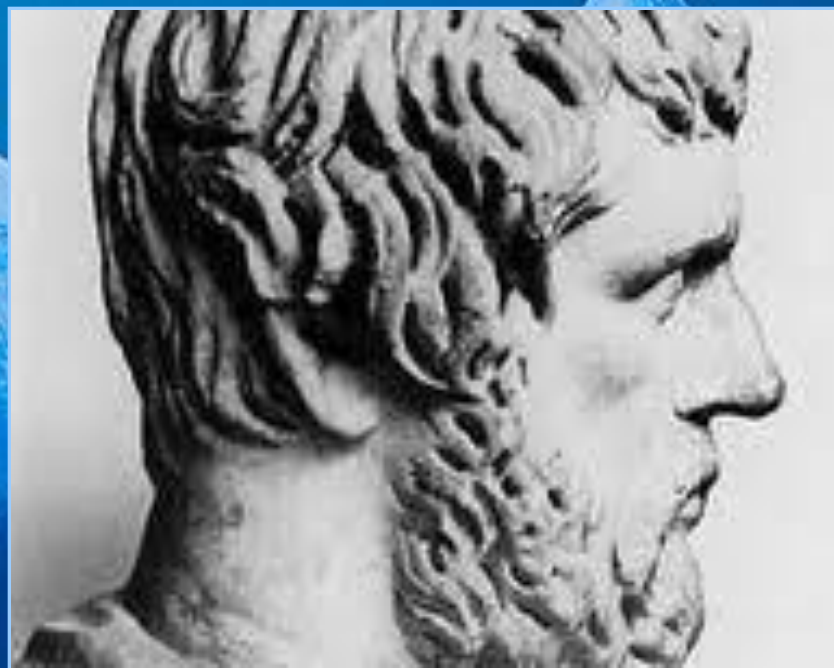
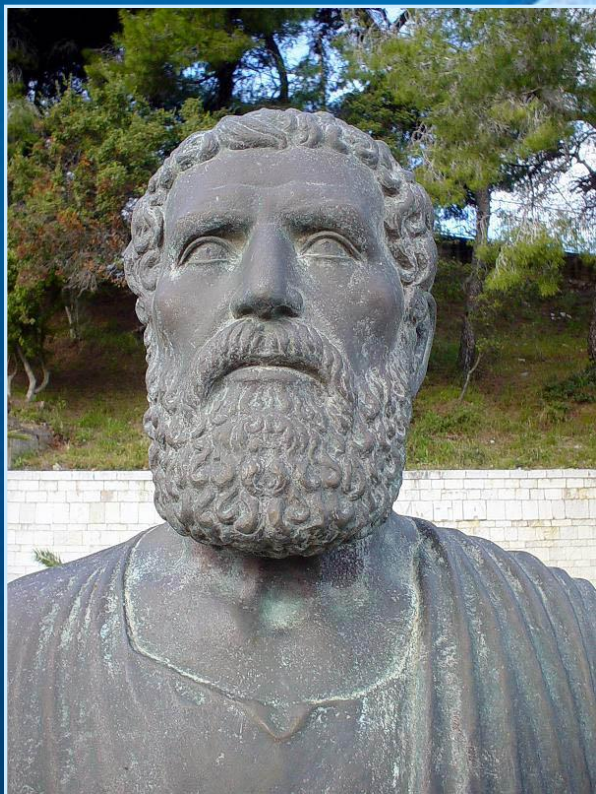


По его мнению, единственный путь к обогащению - это *"жить так, чтобы оставался излишек"*. Иначе говоря - обеспечивать прибыльность хозяйства, хотя и натурального.



Ксенофонт рассматривал земледелие как источник благоденствия народа. И хотя ремесло он считал заслуживающим скорее осуждения, чем одобрения, в обеих отраслях хозяйственной деятельности свободные граждане должны выполнять функции надзора и управления, в то время как простой физический труд - удел рабов.

Помимо идеи разделения управленческого труда, у Ксенофонта просматривается понимание необходимости планирования, распределения доходов с учетом расходов. К этому следует добавить, что Ксенофонт призывал стимулировать труд работников с целью увеличения доходов хозяйства, как он писал, "*... методом их участия в общих достижениях*".



Особое внимание обращает Ксенофонт на заинтересованность рабов в результате своего труда. Эта заинтересованность, по его мнению, достигается как материальными стимулами, так и моральным воздействием на рабов.

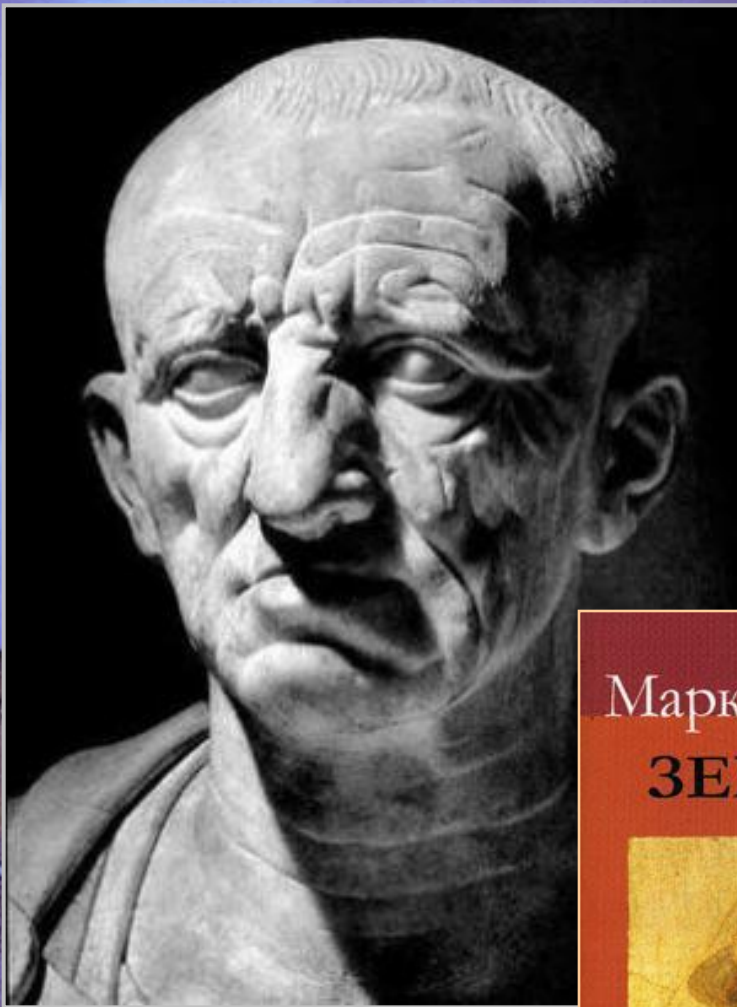
Способности управлять как обществом, так и хозяйством продемонстрировала Римская империя. Завоевав эллинскую цивилизацию, римляне создали гигантскую государственную военную систему, которой успешно управляли на протяжении многих лет.

Римляне разработали прототип фабричной организации для предприятий, занимающихся производством оружия, для гончарных предприятий, текстильной промышленности.



Работа на внешний рынок требовала коммерческой стандартизации, и государство разработало систему мер, весов и монет. Возникли новые формы организации, напоминающие акционерные компании, появились различные гильдии, объединяющие независимых производителей. Римская армия в основу своей организации положила "правило десяти", создав вместе с тем и иерархию власти, дающую возможность контролировать сверху вниз выполнение поставленных заданий.





Марк Порций Катон (234 — 149 до н.э.) был политическим деятелем и писателем Древнего Рима. Из всех видов хозяйственной деятельности Катон выше всего ставил сельское хозяйство, в частности, земледелие. Последнее он рассматривал как самое выгодное, почетное и благородное занятие, посвятив ему свой основной сельскохозяйственный трактат с одноименным названием.

Марк Порций Катон
ЗЕМЛЕДЕЛИЕ

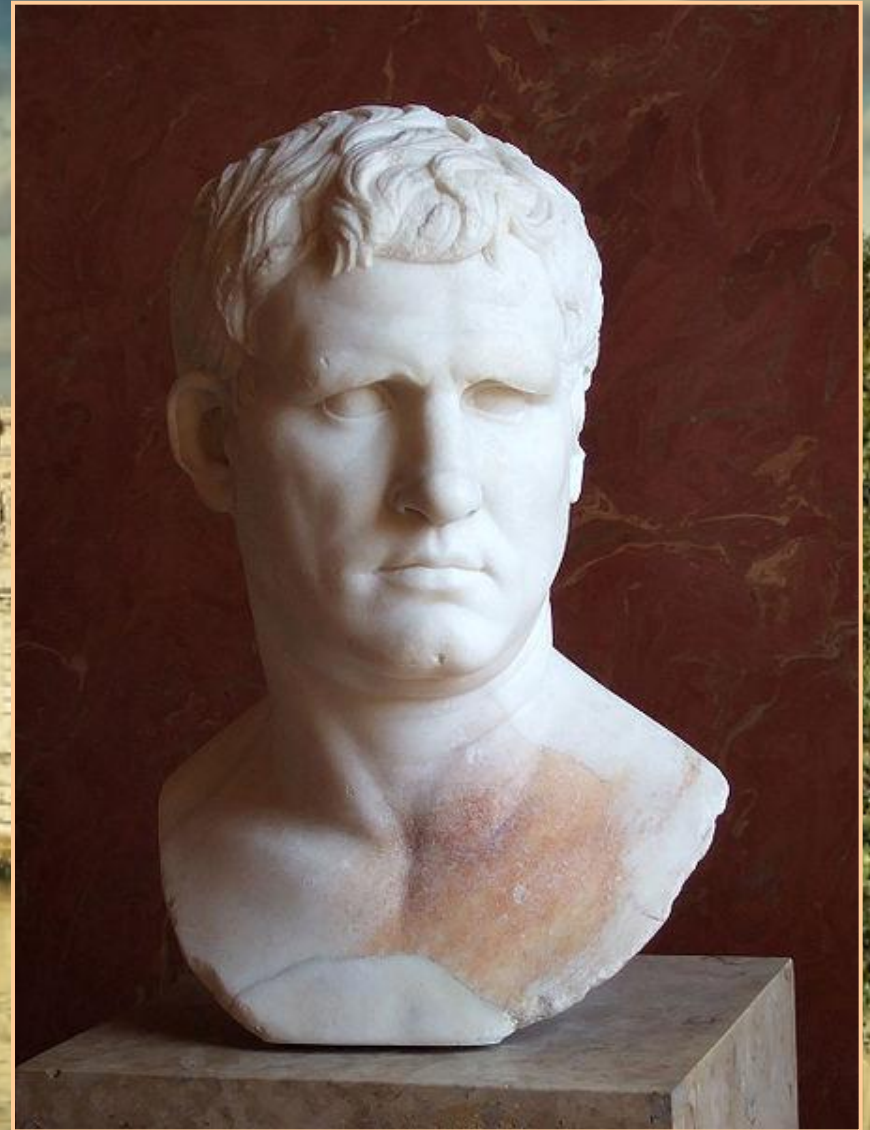


Прибыльность хозяйства он связывал с выгодным расположением имения и хорошей организацией труда рабов.

Руководство, управление имением Катон связывал с хозяином. Именно хозяин должен был заниматься определением "уроков", т.е. определенного объема конкретной работы для рабов, расчетом дней для их выполнения, контролировать работу вилика, который следил за выполнением этих уроков. Неслучайно, видимо, Катон приводит в своем труде афоризм: "*Хозяйский глаз-алмаз*".



Еще одним знаменитым писателем и ученым Древнего Рима является Марк Теренций Варрон (116 — 27 до н.э). В историю он вошел прежде всего благодаря своему агрономическому трактату, который назывался "О сельском хозяйстве".



В нем нашла отражение дальнейшая рационализация, интенсификация сельского хозяйства, связанная с проникновением в его недра товарно-денежных отношений.

Варрон утверждает о необходимости ведения сельского хозяйства на научных основах: вывозить для продажи то, что продается, покупать и ввозить то, что нужно для поместья. Земледельцам, по мнению Варрона, следует при этом учитывать колебания рыночных цен для получения как можно большей прибыли. Немалый доход, помимо земледелия, в сельском хозяйстве можно извлечь из скотоводства.



Варрон наряду с трудом рабов признает необходимость использовать труд свободных людей.

Много внимания Варрон уделил качеству управленческого труда.

Это нашло свое отражение в его идеях о подборе кадров и их назначении на должность.



Еще одним писателем и ученым, занимавшимся изучением проблем сельского хозяйства и его управления в Древнем Риме, был Колумелла Луций Юний Модерат (I в. н. э.).

Анализируя состояние сельского хозяйства Рима в период кризиса рабовладения, Колумелла показал положение колонов и их возрастающую роль в идеальном имении. Владельцу имения он рекомендовал не менять часто арендаторов, а привлекать к обработке земли сельских жителей, *"прочно привязав их к месту"*. Колумелла, хотя и продолжал подчеркивать преимущества личного управления имением, обработку всякого поля предпочитал поручать свободным колонам, а не рабу-вилику.

Касаясь практических проблем управления сельским хозяйством, Колумелла описал их, исходя из собственного опыта. Повышение производительности используемого труда, считал он, находится в прямой зависимости от разделения его между работниками.