

# **Управление персоналом**

**ГУМРФ имени адмирала С.О.Макарова**

**Профессор Лебедев С.Б.**

**Образование и воспитание ухудшаются.**

**До 6-7 лет идёт формирование мозга ребёнка. Нагружать его следует очень осторожно.**

**Наиболее «продвинутые» граждане «Силиконовой долины» отдают своих детей в школы, в которых пользоваться компьютерами и гаджетами до 10 лет запрещено.**

**Заканчивается формирование личности к 25-27 годам. После этого сделать его «умным» уже нельзя.**

**20 лет - ума нет и не будет, 30 лет - жёны нет и не будет, 40 лет - денег нет и не будет.**

**Хлопочут набирать учителей полки,  
Числом поболее, ценою подешевле.**

**А.С. Грибоедов (устаами А.А. Чацкого)**

**Выводят в жизнь выпускников полки,  
Числом поболее, ценою подешевле.**

**Наша современность**

**Образование – это то, что остаётся в голове после того, когда забываешь всё, чему тебя учили в школе.**

*Альберт Эйнштейн*

**Нормальное общество – это совокупность личностей.**

**Не быдла, не недочеловеков, не нелюдей, а именно личностей.**

**• Основа личности – свобода в сочетании с дисциплиной.**

- Свобода одного человека заканчивается там, где начинается свобода другого.**
- Дисциплина базируется на знаниях и уважении умных законов, написанных умными и моральными людьми.**



# **В формировании личности сочетаются происхождение и воспитание**

- **Происхождение определяет геном человека.  
Геном человека —  
совокупность наследственного материала,  
заключенного в его клетке.**
- **Воспитание определяет социальную  
адаптацию человека.**

# Характеристика современного человека

- В конце XIX - начале XX века в рамках классической школы теории управления была сформулирована характеристика среднестатистического (на тот момент) человека:
  - «Человек ленив, близорук, эгоистичен, предрасположен к ошибкам, не умеет судить здраво и даже может быть немного нечестен».
  - Изменилось ли что-либо в наше время?

**Не может управлять другими тот, кто не в состоянии справиться с самим собой.**

**– He is not fit to command others that cannot command himself.**

Английская пословица

**Чтобы создать результативную организацию, нужно заменить власть ответственностью.**

**Пока Вы не сможете управлять своим временем, вы не сможете управлять ничем другим.**

Питер Друкер



В настоящее время в условиях явно недостаточной экономической грамотности населения нашей страны, у большой части наших граждан, получивших доступ к ресурсам страны, ранее находившихся в государственной (общественной) собственности, проявились далеко не лучшие человеческие качества. Большое количество людей *«социалистических»* быстро превратилось в людей *«экономических»*, и не в лучшем понимании этого термина.



Понятие *Ното economicus* ввёл в экономическую науку ещё Адам Смит. В основе поведения такого человека лежат его экономические интересы, и он, прежде всего, старается их максимизировать даже в ущерб окружающим. К чести Адама Смита, его *Ното economicus* мог быть не только эгоистом, но и человеком, не чуждым альтруизма и прочих положительных человеческих качеств.

# Что вы должны приобрести:

**Знания** – одна из категорий профессиональных качеств: информация, откладываемая в долговременной памяти человека в процессе его обучения.

**Умения** – профессиональные качества, приобретаемые при обучении и открывающие путь к практической деятельности.

**Навыки** – профессиональные качества, приобретаемые в процессе практической деятельности.

**Опыт** – профессиональные качества, которые дает человеку жизнь для принятия правильных решений и решения стоящих перед ним проблем.

**Как же всё это освоить?**

*Нужно очень хорошо понимать, что:*

**УЧИТЬ ЛЮДЕЙ**

**ЛЕЧИТЬ ЛЮДЕЙ**

**УПРАВЛЯТЬ ЛЮДЬМИ -**

**- ЭТО ОТ БОГА.**

**Для этого обязательно нужно**

**ЛЮБИТЬ ЛЮДЕЙ**



# Эффект Даннинга-Крюгера

*«Люди, имеющие низкий уровень квалификации, делают ошибочные выводы и принимают неудачные решения, но не способны осознавать свои ошибки в силу своего низкого уровня квалификации».*

Это приводит к возникновению у них завышенных представлений о собственных способностях, в то время как действительно высококвалифицированные люди, наоборот, склонны занижать свои способности и страдать недостаточной уверенностью в своих силах, считая других более компетентными.

Таким образом, менее компетентные люди в целом имеют более высокое мнение о собственных способностях, чем это свойственно людям компетентным, которые к тому же склонны предполагать, что окружающие оценивают их способности так же низко, как и они сами.



Неизвестное



Знания

Неизвестное



Знания

# Гипотеза и экспериментальная проверка

Гипотеза о существовании подобного феномена была выдвинута в 1999 году Дэвидом Даннингом и Джастином Крюгером, которые при этом ссылались на высказывания:

- Чарльза Дарвина: «Невежество чаще рождает уверенность, нежели знание» и
- Бертрана Рассела «Одно из неприятных свойств нашего времени состоит в том, что те, кто испытывает уверенность, глупы, а те, кто обладает хоть каким-то воображением и пониманием, исполнены сомнений и нерешительности»

**Для проверки выдвинутой гипотезы Крюгер и Даннинг провели серию экспериментов с участием студентов - слушателей курсов по психологии в Корнелльском университете.**

**Авторы исходили из результатов исследований своих предшественников, которые продемонстрировали, что некомпетентность во многом проистекает из незнания основ той или иной деятельности, будь то понимание прочитанного, управление автомобилем, игра в шахматы, игра в теннис и т. п.**

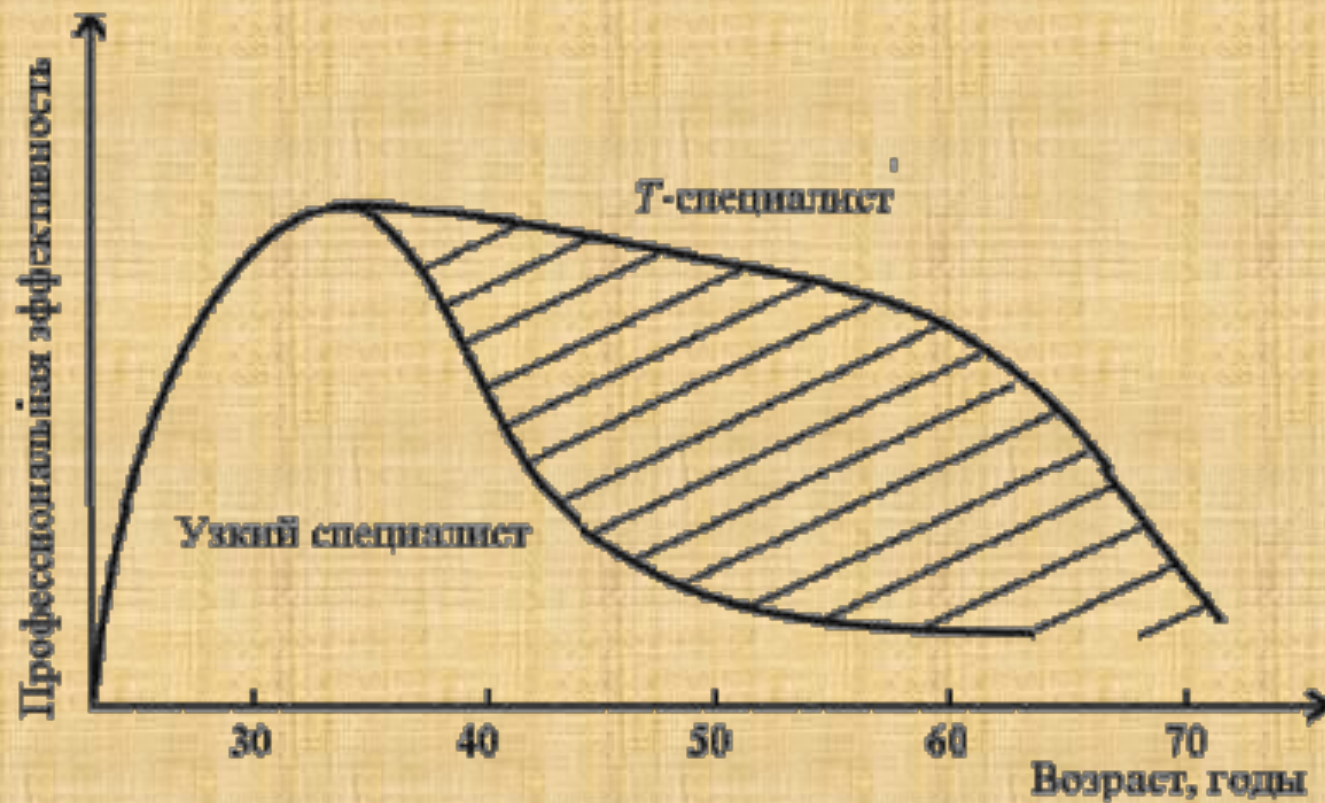


**Ими была выдвинута гипотеза, что для людей с низкой квалификацией в любом виде деятельности характерно следующее:**

- 1. они склонны переоценивать собственные умения;**
- 2. они не способны адекватно оценивать действительно высокий уровень умений у других;**
- 3. они не способны осознавать всю глубину своей некомпетентности;**
- 4. в случае, если уровень этих умений удаётся значительно повысить, у них появляется способность осознать уровень своей прежней некомпетентности.**



# ЗАКОН ЛЕМАНА



**Закон Лемана** – закон, статистически связывающий профессиональную активность специалиста с его возрастом; получаемые кривые различны для узких и Т-специалистов.

**Т-специалист** – человек, сочетающий узкую специализацию и широкий кругозор. Такое сочетание способствует сохранению молодого интеллектуального возраста и профессиональной активности человека. Благодаря этому, он может без существенных моральных и физических затрат поменять профессию или сменить должность.

Долгое занятие одним и тем же видом профессиональной деятельности углубляет узкую специализацию и сужает кругозор.