

ДИАГРАММА ИСИКАВА

ПОДОСИННИКОВА М.А.

БОРМОТОВА Е.А.- СЕР-131

ДИАГРАММА ИСИКАВА

Диаграмма Исикавы («рыбья кость», «рыбий скелет») – это методика анализа причинно-следственных связей различных процессов и представления их в виде определенной графической схемы.

Она применяется для классификации, визуализации причин возникновения проблем и для подбора оптимального решения. Диаграмма была разработана японским профессором Каору Исикава в 50-х годах и была нацелена на выявление и устранение дефектов в промышленных процессах, стала эффективным инструментом управления качеством выпускаемой продукции. По теории Исикавы, если изменение процессов приводит к положительным результатам, нужно принять нововведения, как стандарт до разработки рекомендаций по следующему улучшению.

ПЛЮСЫ И МИНУСЫ МЕТОДИКИ

Преимущества:

- возможность выявить и идентифицировать причинно-следственные связи, которые приводят к тем или иным результатам. А также сгруппировать их по отдельным категориям;
- наглядность и простота восприятия результатов графической модели различной сложности (причины могут быть достаточно разветвленными и только на визуализации можно увидеть полную картину);
- удобство использования при коллективном обсуждении, «мозговых штурмах». Группировка причин проблемы по разным категориям позволяет подключать специалистов определенных направлений, которые лучше всего смогут разобраться, почему возникла проблема и предложить оптимальные пути ее решения.

Минусы – модель не позволяет установить причинно-следственные связи между собой, показать временную зависимость. К недостаткам также относится сложность применения к решению комплексных проблем из-за возможной путаницы при категоризации причин.



Диаграмма Исикавы «Брак пошива одежды»