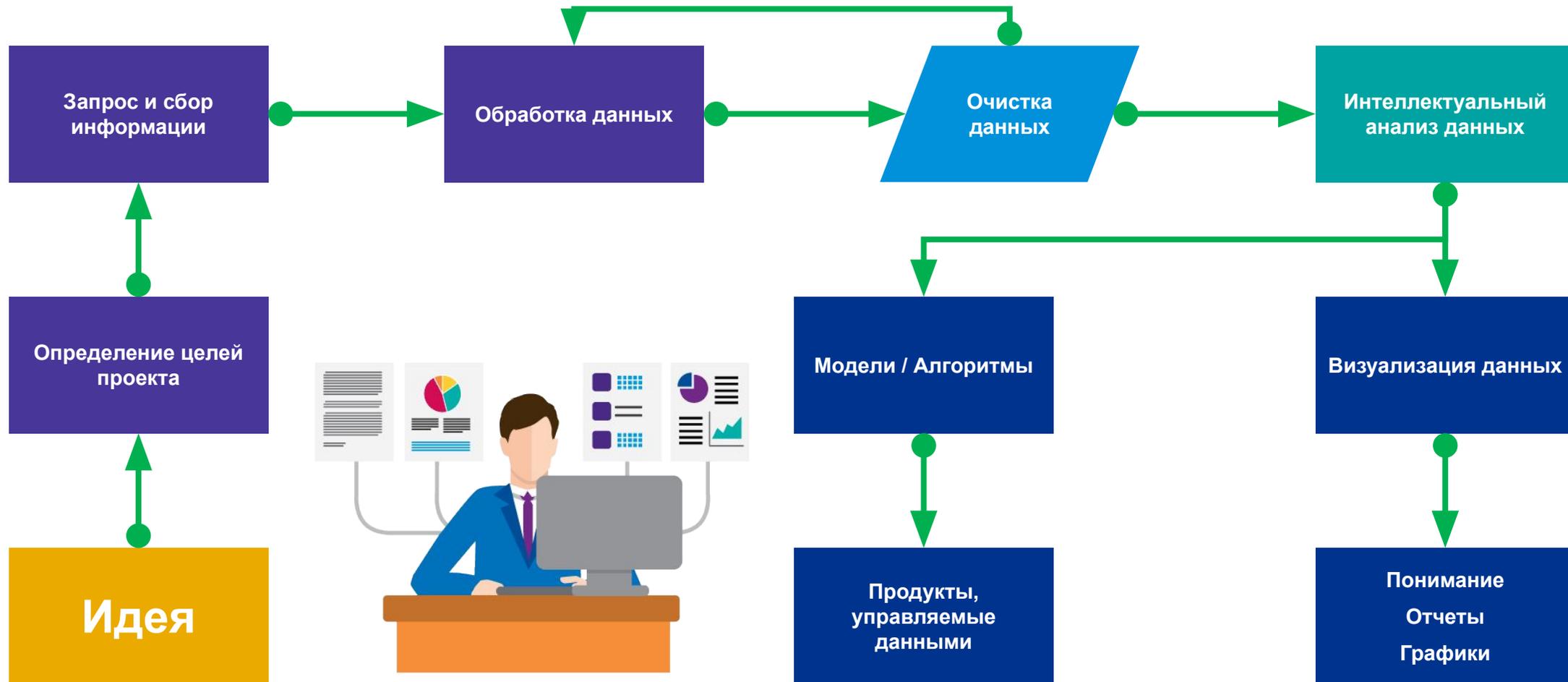


Типичный D&A проект





Кейс

Case study

мире

В рамках ежегодного Всемирного экономического форума публикуется отчет «Индекс сетевой готовности», который является показателем уровня развития информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) 144 стран, в том числе Казахстана.

Индекс вычисляется на основе многих факторов, включающих готовность населения к интеграции ИКТ, наличие условий для развития, уровень использования ИКТ государственными органами.

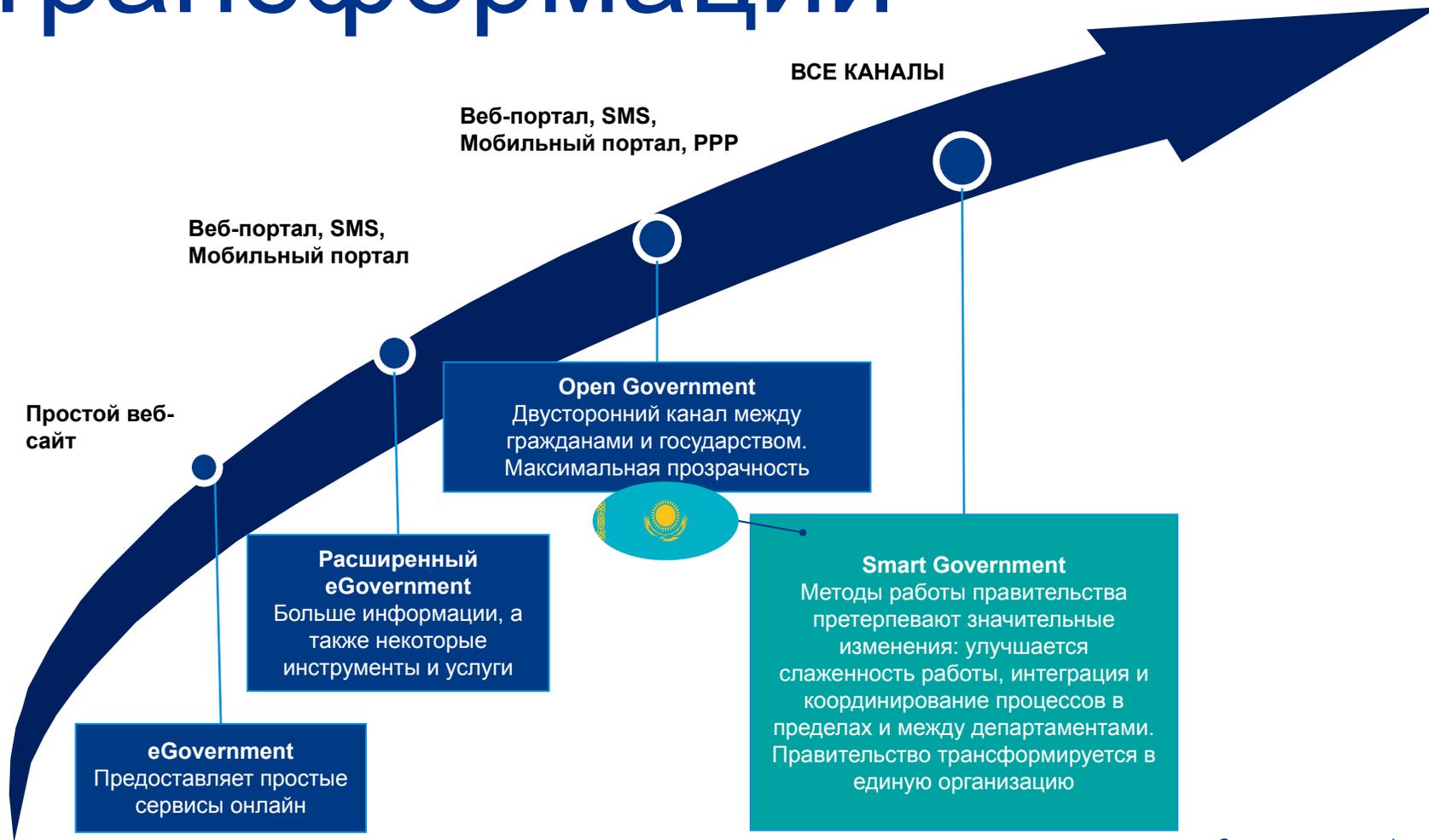


В 2015 году, Казахстан был оценен в 4.54 баллов и занял 40 место улучшив свое положение на 3 подпункта, по сравнению с 2013 годом.

Таким образом, уровень ИКТ Казахстана был оценен выше, чем у России, Турции и Италии

Источник: Индекс сетевой готовности. Вестник WEF, 2015.

трансформации



Исследователи компании Gartner выделяют четыре стадии развития цифрового правительства. Сегодня Австралия, некоторые страны Европы и Юго-Восточной Азии вплотную подошли к четвертой стадии, до которой Казахстану не хватает двух ступеней. При этом согласно исследованию KPMG*, переход к четвертой стадии ведет **сокращение расходов в предоставлении государственных услуг примерно в 7 раз** в расчете на одну транзакцию.

*Reprogramming Government for the Digital Era. KPMG, Mowat Centre, and School of Public Policy & Governance

Стадии развития цифрового правительства.

Источник: Gartner Research.

Список проблем



ПРОБЛЕМЫ. СФЕРА ОКАЗАНИЯ И РАЗВИТИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

– Процессы получения государственной услуги на различных каналах взаимодействия могут существенно отличаться друг от друга

– Перечень предоставляемых государственных услуг отличается на разных каналах взаимодействия с населением

– Неэффективное использование финансовых средств государственного органа для поддержки нескольких и независимых каналов для предоставления государственных услуг (ПЭП, МГОВ, ЕЛ, ИИС ЦОН)

– Отсутствие централизованной информации касательно историй обращений граждан

– Отсутствие отслеживания целесообразности и необходимости электронной государственной услуги после включения в бой

– Отсутствие централизованного мониторинга за процессом оказания государственной услуги на разных каналах взаимодействия с гражданами

– Отсутствие возможности контроля и мониторинга безопасности своей персональной информации при получении услуг

– Сложность процесса получения ЭЦП и его использования при получении электронных услуг

Список проблем

ПРОБЛЕМЫ. СФЕРА ИНФОРМАЦИИ

- Отсутствие инструментов для обеспечения оперативного взаимодействия СМИ и ГО

- Недостаточный уровень квалификации кадров в области СМИ

- Не автоматизирован процесс аккредитации журналистов и отсутствие централизованной информации по журналистам

- Сложность проведения мониторинга и проверки качества контента в рамках государственного информационного заказа

Список проблем

☰ ПРОБЛЕМЫ. СФЕРА СВЯЗИ

– Неполнота учета радиочастот в части регистрации занятых радиочастот

– Существование бумажных заявок на получение лицензии по использованию радиочастот, которые не попадают в систему

– Отсутствие функционала, позволяющего более быстрее и удобнее обрабатывать, моделировать и визуализировать результаты анализа

– Отсутствие централизованного учета и контроля за инфраструктурой операторов связи в РК

– Занятость существующей инфраструктуры в кабельной канализации

Список проблем

ПРОБЛЕМЫ. СФЕРА ИНФОРМАТИЗАЦИИ

- Отсутствие централизованного ведения журналов учета сбоев в электронной форме и учет соблюдения SLA

- Отсутствие централизованного мониторинга обращений в тех. поддержку, анализ потребностей пользователей и выявление проблем

- Разрозненное и дублирующееся хранение документов в рамках одного ГО и между ГО

- Нет единого безопасного, быстрого и удобного инструмента обмена электронными документами

- Необходимость усиления информационной безопасности в части обмена электронными документами (без применения переносных носителей информации)

- Необходимость оптимизации процесса планирования расходов на ИКТ-активы

- Отсутствует возможность осуществления контроля за разрабатываемыми и планируемыми ИС, в частности в подведомственных организациях

- Архив результатов экспертиз, проектной и технической документации хранится разрозненно и не доступен всем заинтересованным участникам

- Практически полное отсутствие взаимодействия между коммерческими и государственными ИС

Задание

Описание ситуации

- Клиентом является Министерство Информации и Коммуникаций РК
- Необходимо выбрать не менее одной проблемы в каждой из сфер и:
 - Предложить возможные причины проблем.
 - Понять, какие процессы способны решить эти проблемы.
 - Понять, какие данные ценны в ходе функционирования этих процессов.
 - Понять, какие подходы к управлению данными необходимо учесть.

Цели

- Предложить и оценить процессы, регулирующие проблемные сферы.
- Произвести качественный анализ данных и предложить сэт данных из общего набора, которые имеют ценность для внедрения и функционирования процессов.
- Разработать верхнеуровневую модель данных (структурированный набор) путем анализа предоставленных данных. Можно предложить дополнить данные.
- Предложить подходы к управлению данными, которые необходимы учесть при решении проблемы

Описание задачи

- ✓ Провести анализ международного опыта в решении схожих проблем. Показать целесообразность применения такого опыта в Казахстане.
- ✓ Произвести анализ данных на качество и полноту, а также оценку и структурирование.
- ✓ Произвести «мэппинг» данных на процессы, решающие проблемы.
- ✓ Подготовить презентацию с описанием подходов к решению проблем, включая решения в области управления данными (5-6 слайдов).
- ✓ Отправить решение до 10 апреля включительно на caseclub@nu.edu.kz