

Изменение в регламенте работы со статусами на этапе заполнения

анкеты

Ранее: статус *Одобрено по результатам оценки* «обнулял» теги *Анкета получена/Анкета обновлена*, что не позволяло системно разделить потоки кандидатов на кандидатов с анкетой и без.

Если оценщик звонил кандидату по вопросам оценки, он дополнительно консультировал его по заполнению анкеты, переводил на статус *Запрошена анкета СБ для внешних кандидатов* и устанавливал время, которое озвучил кандидат.

Это приводило к увеличению типов задач на процессинге и усложнению инструкций.

Для этого мы исправили отмену тегов *Анкета получена/Анкета обновлена* статусом *Одобрено по результатам оценки* и убрали статус *Запрошена анкета СБ для внешних кандидатов* из процесса.

Сейчас: при переводе на статус *Одобрено по результатам оценки* теги *Анкета получена/Анкета обновлена* остаются активными. Оценщик не консультирует по анкете и не использует статус *Запрошена анкета СБ*. Это позволяет более эффективно настроить автоматизированную обработку кандидатов через тасктрекер,

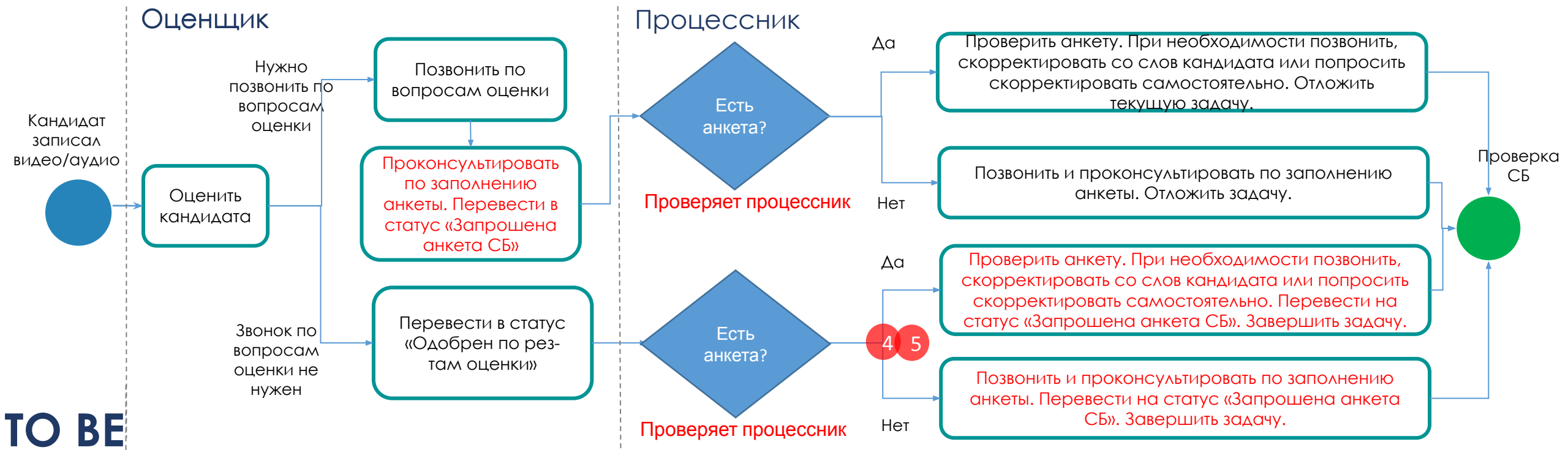
Что делать вместо использования статуса *Запрошена анкета СБ для внешних кандидатов*?

Для того, чтобы передать кандидата на этап процессинга в ЕРЦ, необходимо перевести его на статус *Одобрено по результатам оценки*. Чтобы отправить кандидату анкету, необходимо нажать на кнопку «Запросить анкету».

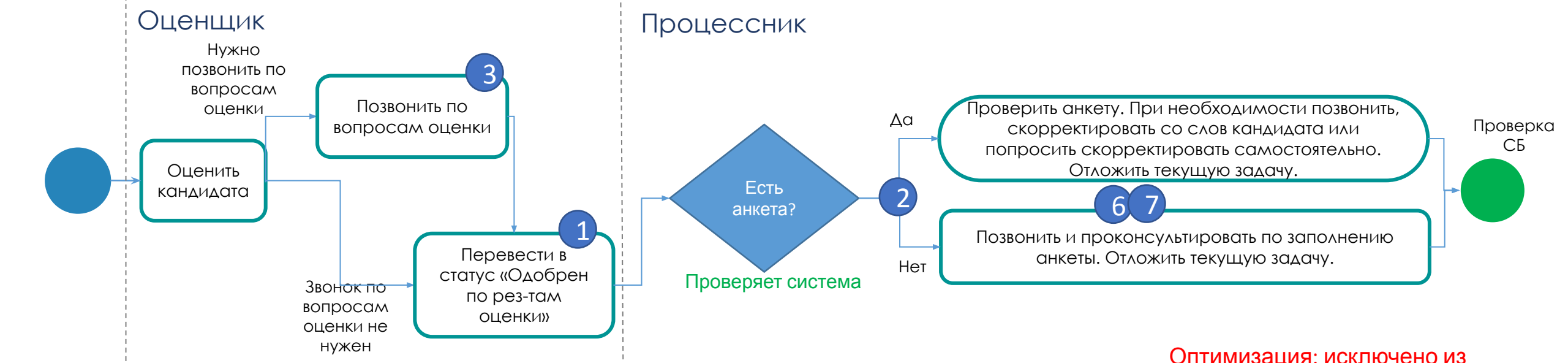
Что будет если использовать статус *Запрошена анкета СБ для внешних кандидатов*?

Статус *Запрошена анкета СБ для внешних кандидатов* исключен из Тасктрекера. Поэтому кандидаты, переведенные на данный статус, будут оставаться в витрине необработанными.

AS IS



TO BE



Оптимизация: исключено из процесса

Что изменилось в процессе:

1. Отменили перезатираание тегов «Анкета получена»/ «Анкета обновлена» статусом «Одобен по результатам оценки»
2. За счет доработки процессник получает кандидата с инструкцией, зависящей от состояния кандидата. Т.е. потоки кандидатов с анкетой и без разделен на 2 стрима
3. Оценщик не консультирует по анкете
4. Статус «Запрошена анкета СБ для внешних кандидатов» не участвует в процессе
5. Кандидаты не получают ссылку на анкету SF при переводе на статус «Запрошена анкета СБ», и сотрудникам ЕРЦ нет необходимости звонить и акцентировать внимание, какую именно анкету необходимо заполнять во избежание ошибки
6. Проводится пилот аудиобота на этапе первичной консультации по анкете (15 Т/3)
7. В перспективе все первичные консультации по заполнению анкеты будет проводить бот. Процессник будет консультировать по корректировке уже заполненных анкет