



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове**

Факультет «Высшего образования»

Кафедра «Вычислительная техника и программирование»

**Выпускная квалификационная работа на тему:**  
**«Разработка web-приложения для автоматизации процесса  
обработки заявок клиентов предприятия**  

---

**(на примере ООО «Компания Магеллан»)**

Представляет к защите: Гавриш А.В.

Руководитель: Чумак И.В.

# АКТУАЛЬНОСТЬ РАБОТЫ

---

Актуальность выпускной квалификационной работы обусловлена тем, что программный продукт позволит снизить нагрузку на менеджеров, в результате чего повысятся показатели эффективности деятельности предприятия.



# ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ РАБОТЫ

---

Целью выпускной квалификационной работы является разработка web-приложения для автоматизации процесса обработки заявок клиентов предприятия (на примере ООО «Компания Магеллан»).

В соответствии с поставленной целью в работе определены следующие задачи:

1. Определить важность процесса автоматизации на предприятиях, обозначить преимущества процесса автоматизации.
2. Изучить процесс обработки заявок на ООО «Компания Магеллан».
3. Разработать структуру и дизайн web-приложения.
4. Выполнить программную реализацию web-приложения.



# ВЫБОР ИНСТРУМЕНТОВ РАЗРАБОТКИ

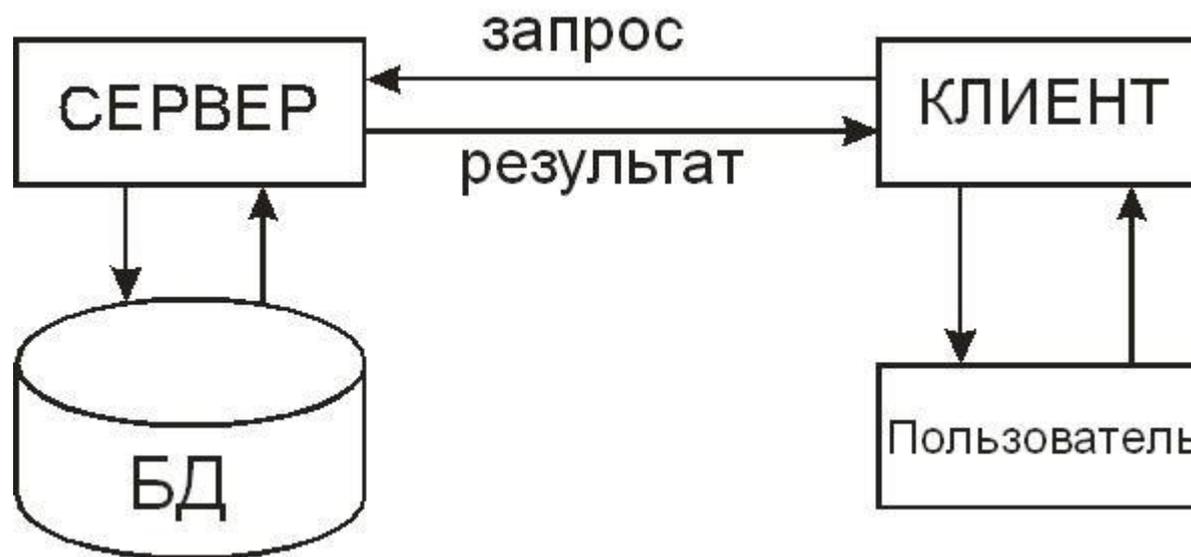
---



**Firebase**

# АРХИТЕКТУРА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ

**API** — это специальный интерфейс программы или приложения (библиотеки классов и процедур), с помощью которого одна программа/приложение может взаимодействовать с другой.



### Login

Username

Password

Remember me

**LOGIN**

[Forgot password?](#) [Don't have an account? Sign Up](#)

# АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

## ОСНОВНОЕ ОКНО

### Панель заказов

ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

Иванов Иван  
Менеджер

Список услуг

- В процессе
- Запланированные
- История
- Настройки
- Edit mode

Tools: +, edit, delete, warning, list, Show inactive, !, NEW, Search

	Наименование	Описание	Работник	Последний заказ	
<input checked="" type="checkbox"/>	Замена платы автомата	Замена платы K83G	Иванов И.И.	never	NEW
<input type="checkbox"/>	Установка платы JF938	Установка и настройка платы	Петров В.И.	never	NEW

Rows per page: 10 1-2 of 2

Расширить

# ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГЕ

Иванов Иван  
Менеджер

Список услуг

В процессе

Запланированные

История

Настройки

Edit mode

← Created on Feb 29, 2020

РЕДАКТИРОВАТЬ ВЫБРАТЬ ПОИСК В ИСТОРИИ

## Замена платы автомата

Замена платы K83G

Новая услуга

Кол-во оказаний	Посл. дата оказания	Количество в очереди
0	never	0

ДОКУМЕНТАЦИЯ    ФАЙЛЫ

Нет документации

# ДОБАВЛЕНИЕ / РЕДАКТИРОВАНИЕ УСЛУГ

### Добавить услугу

Услуга

---

Описание

---

Active

Категория

---

ОТМЕНИТЬ

СОЗДАТЬ

СОЗДАТЬ И ЗАКРЫТЬ

### Редактировать услугу

Наименование

Замена платы автомата

---

Описание

Замена платы K83G

---

Активная

Категория

 Новая услуга

---

ОТМЕНИТЬ

СОХРАНИТЬ

# СПИСОК УСЛУГ «В ПРОЦЕССЕ»

Панель заказов ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

Иванов Иван  
Менеджер

- Список услуг
- В процессе**
- Запланированные
- История
- Настройки
- Edit mode

+ ↑ ⊘

Очередь	Услуга	Заказчик	Стоимость	Работник	Примечание
1	Замена платы автомата	Петров И.И.	1000	Васильев. П.Р.	

Rows per page: 10 ▾ 1-1 of 1 < >

Расширить

# СПИСОК УСЛУГ «ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ»

Панель заказов ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

Иванов Иван  
Менеджер

- Список услуг
- В процессе
- Запланированные**
- История
- Настройки
- Edit mode

+

🗑

Search

Наименование	Заказчик	Дата выполнения	Работник	Примечание
Замена платы автомата	Петров И.И.	23.10.2020	Васильев П.П.	

Rows per page: 10 ▾ 1-1 of 1 < >

Расширить

# СПИСОК УСЛУГ «ИСТОРИЯ»

Панель заказов ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

Иванов Иван  
Менеджер

Список услуг

В процессе

Запланированные

История

Настройки

Edit mode

РАБОЧИЙ ДЕНЬ

ЗА ВСЕ ВРЕМЯ

ПОЛНЫЙ ДЕНЬ

МЕСЯЦ

ГОД

Search

Наименование	Заказчик	Дата выполнения	Работник	Стоимость	Примечание
Замена платы автомата	Петров И.И.	23.10.2020	Васильев П.Р.	1000	

Rows per page: 10 1-1 of 1

Расширить

# СПИСОК КАТЕГОРИЙ

12

Панель заказов ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

Иванов Иван Менеджер

- Список услуг
- В процессе
- Запланированные
- История
- Настройки
- Категории**
- Загрузка услуг
- Edit mode

Наименование	Иконка	Активная	Отображать	Важность	# услуги
Важные	!	no	no	1	0
Новая услуга	NEW	yes	no	0	0

Rows per page: 10 1-2 of 2

Расширить

## ЗАГРУЗКА СПРАВОЧНИКА УСЛУГ

Панель заказов ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

Иванов Иван Менеджер

- Список услуг
- В процессе
- Запланированные
- История
- Настройки
- Edit mode

- 1 Выберите файл**  
CSV FILE  
Обязательные поля: "Наименование", "Описание". Не обязательные поля: "Работник"  
BACK NEXT
- 2 Предпросмотр
- 3 Загрузка

# ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

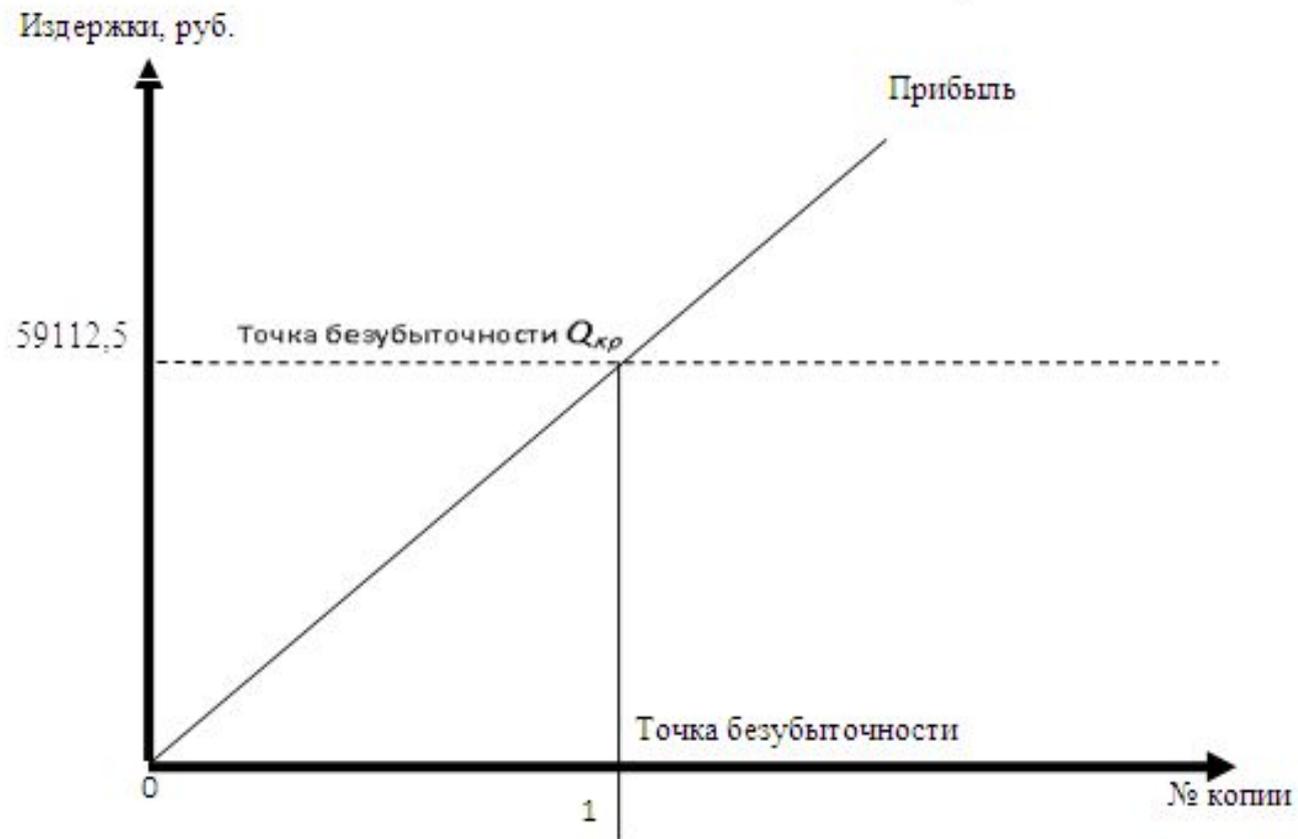


График определения точки безубыточности

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

Цель выпускной квалификационной работы достигнута.

В выпускной квалификационной работе решены следующие задачи:

1. Определена важность процесса автоматизации на предприятиях, обозначены преимущества процесса автоматизации.
2. Изучен процесс обработки заявок на ООО «Компания Магеллан».
3. Разработаны структура и дизайн web-приложения.
4. Выполнена программная реализация web-приложения.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

---