

# Памятка по использованию телемедицинской платформы

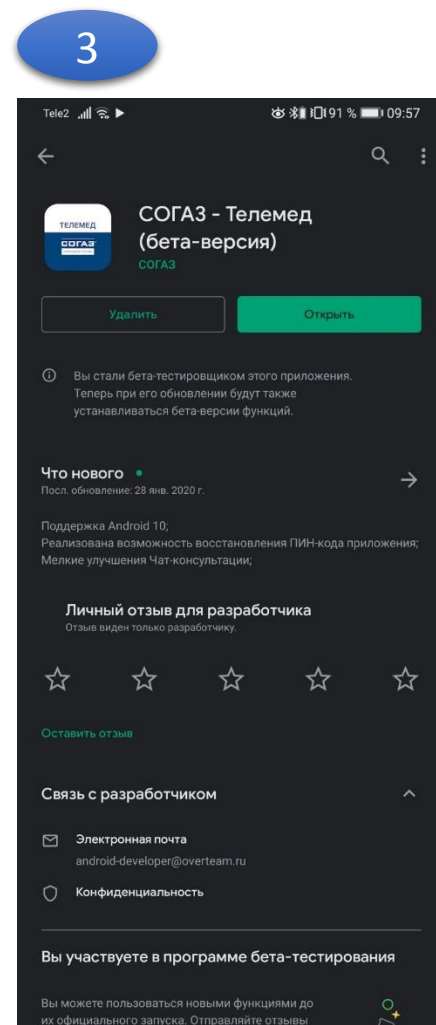
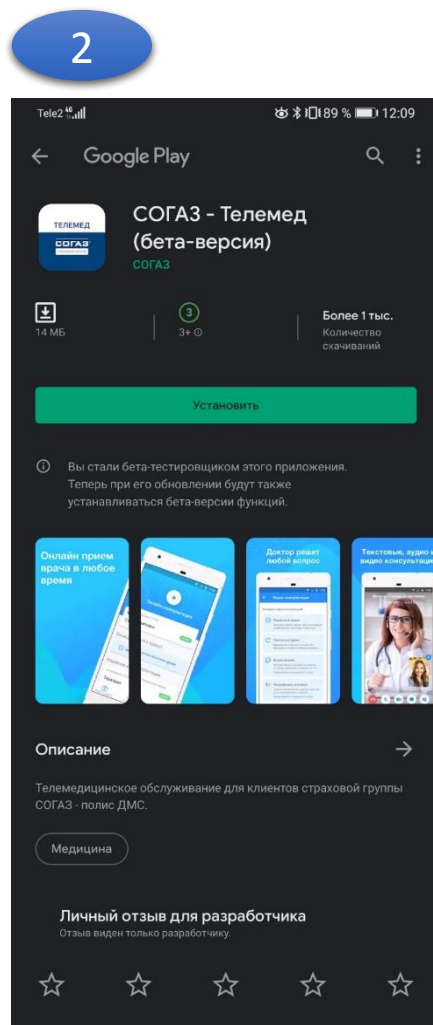
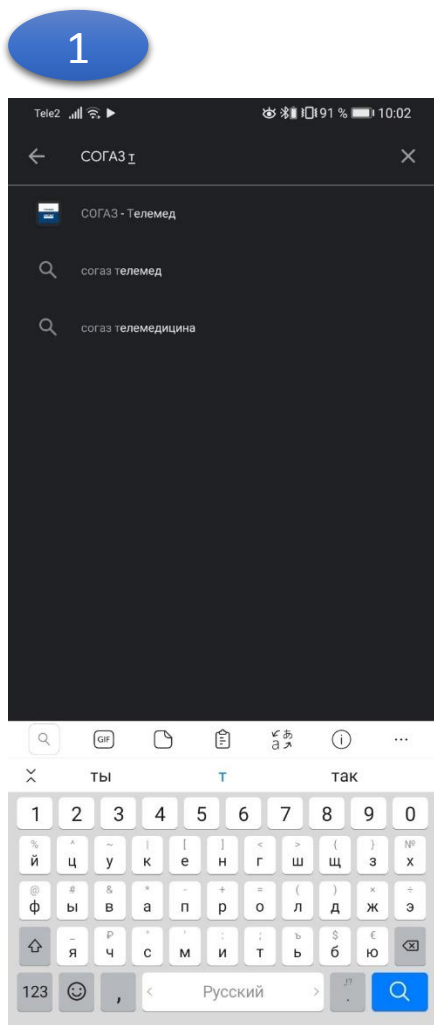
## **ВАЖНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ:**

1. Программой застрахованного предусмотрена услуга «Телемедицинские/дистанционные консультации» или есть Программа «ТЕЛЕМЕД».
2. На мобильном устройстве установлено приложение «СОГАЗ-Личный кабинет», застрахованный в нем зарегистрирован и добавлен полис ДМС.

При возникновении технических сложностей с установкой, использованием приложения «СОГАЗ-ТЕЛЕМЕД» - обращаться на информационно-справочный номер 8-800-250-29-06 (круглосуточно)

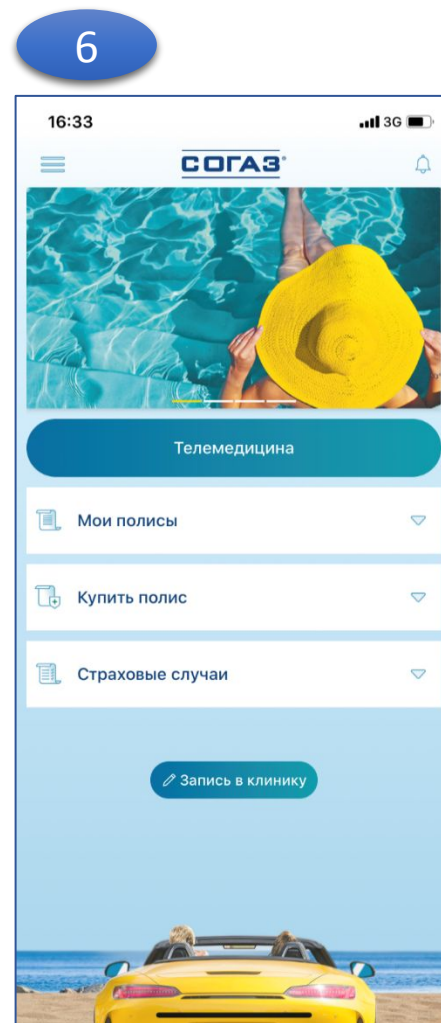
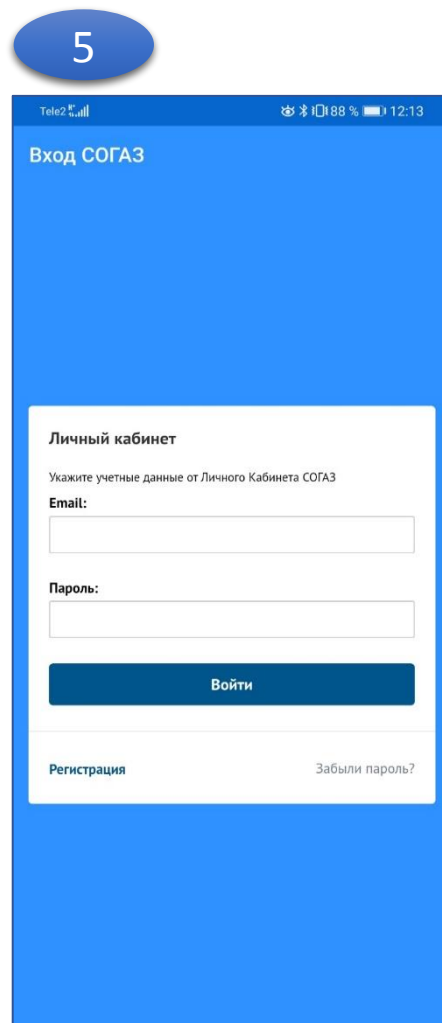
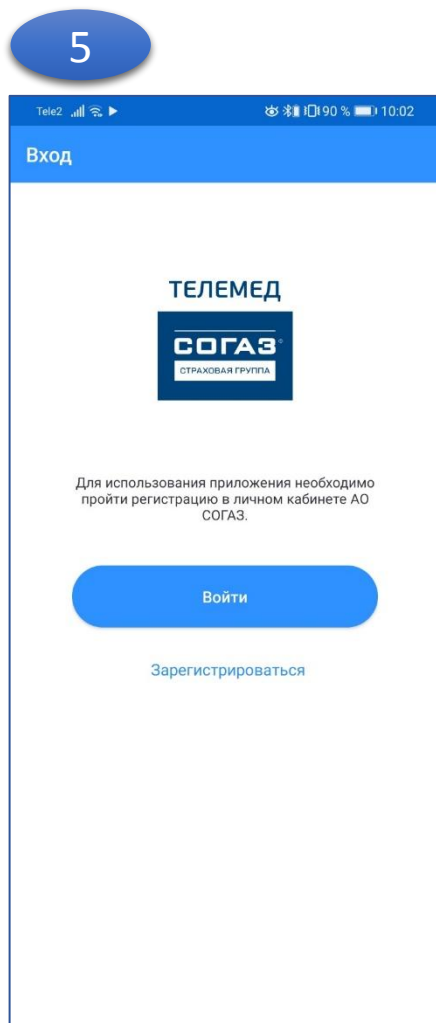
## Установка приложения «СОГАЗ-Телемед»

1. Найдите приложение «СОГАЗ-Телемед» в AppStore или Google Play или нажмите кнопку «Телемедицина» в приложении «СОГАЗ-Личный кабинет»
2. Установите приложение «СОГАЗ-Телемед»
3. Запустите приложение - «Открыть»



## Установка приложения «СОГАЗ-Телемед»

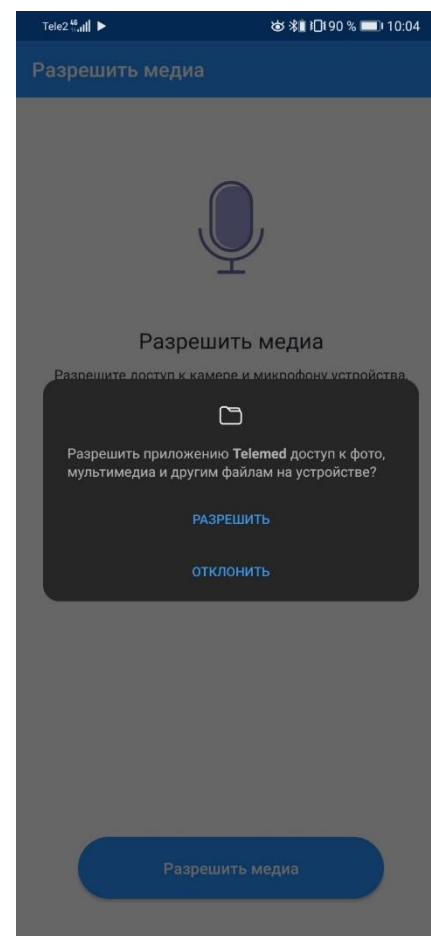
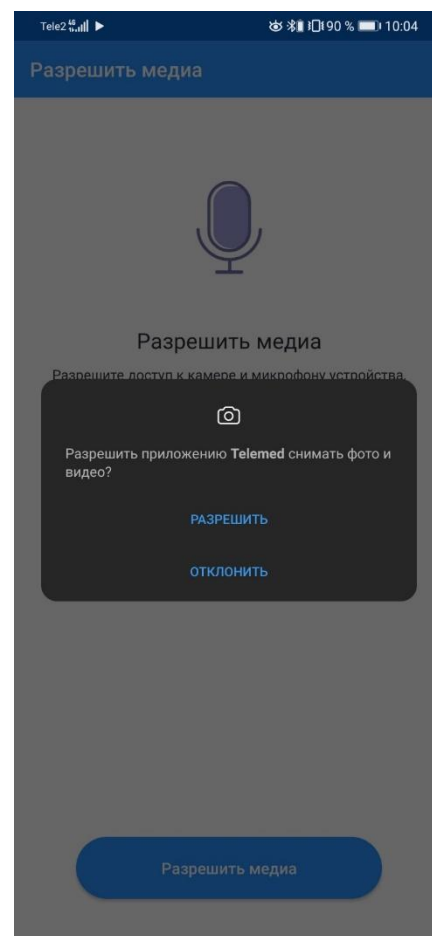
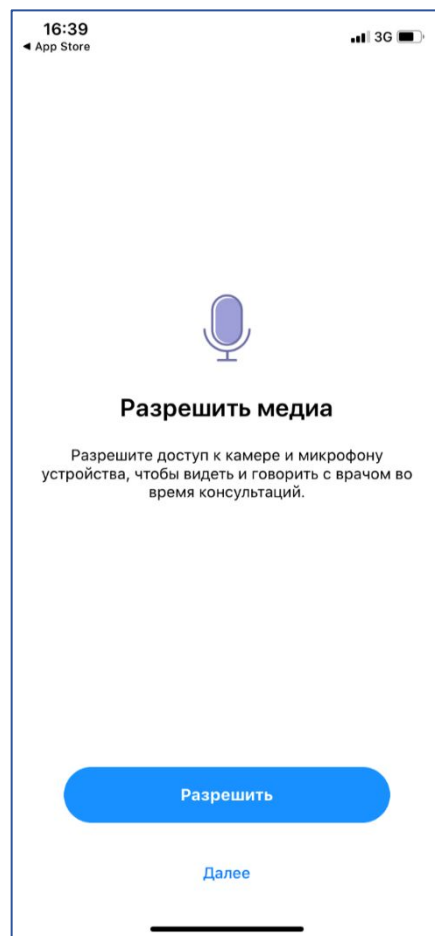
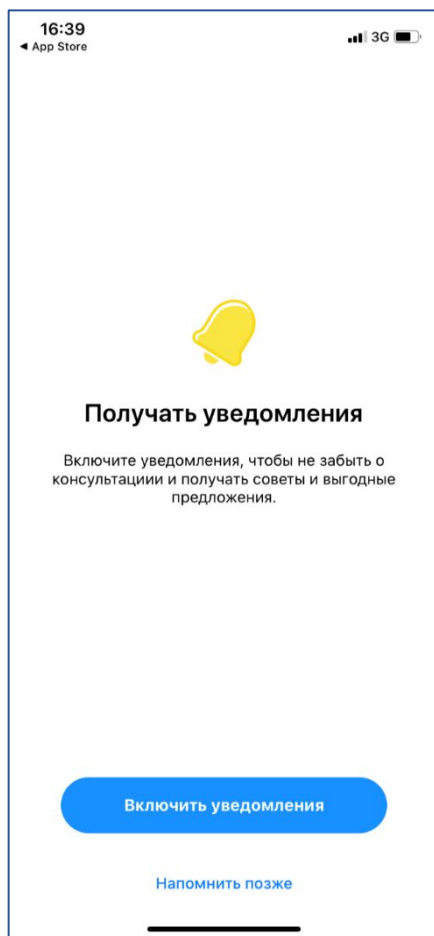
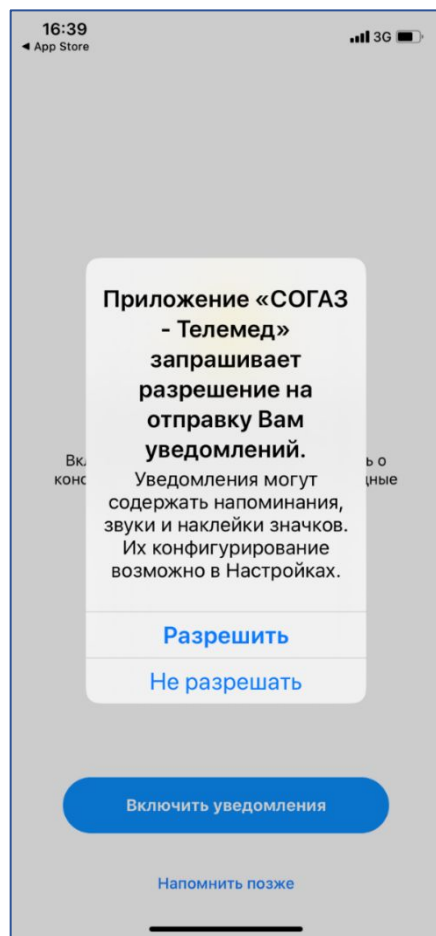
4. Вариант № 1 – в приложении «СОГАЗ-Телемед» нажать «Войти»
5. В открывшемся окне ввести «Е-mail» и «Пароль» от приложения «СОГАЗ-Личный кабинет»  
или
6. Вариант № 2 - в приложении «СОГАЗ-Личный кабинет» нажать кнопку «Телемедицина»



## Установка приложения «СОГАЗ-Телемед»

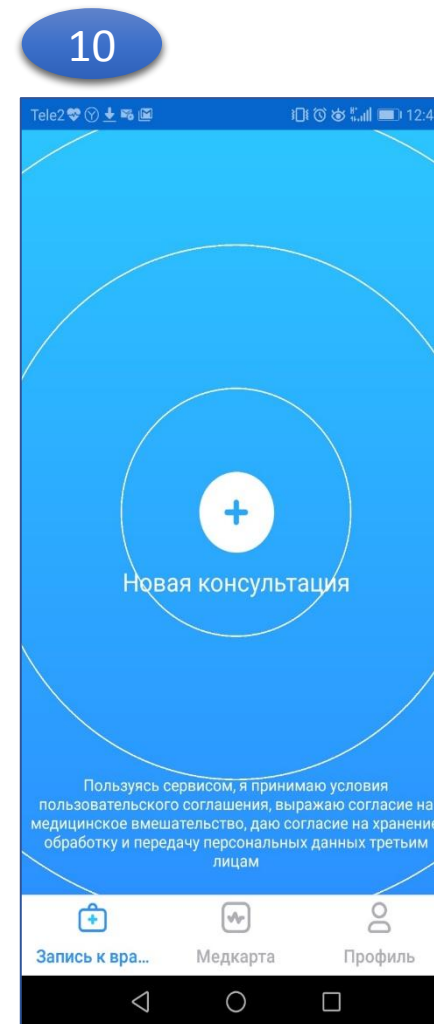
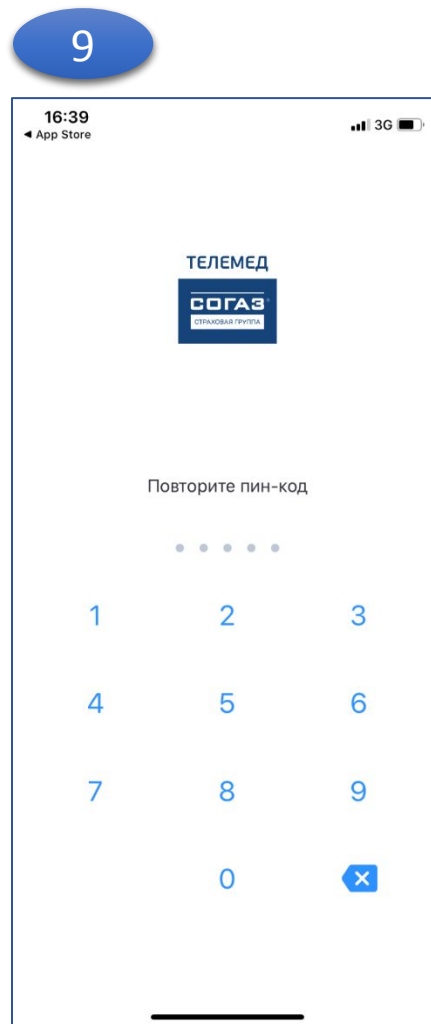
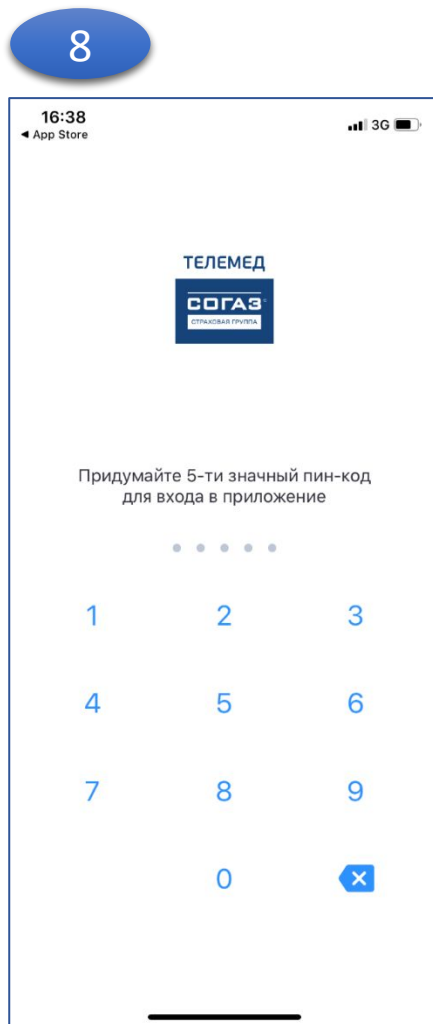
7. Разрешить **все** запрашиваемые доступы для приложения – **ОБЯЗАТЕЛЬНО**  
(на разных мобильных устройствах они разные и разное их количество)

7



## Установка приложения «СОГАЗ-Телемед»

8. Введите пин-код для последующих входов в приложение
9. Подтвердите введенный ранее пин-код
10. Главный экран приложения «СОГАЗ-Телемед»



## Настройка уведомлений

### Закладка «Профиль»

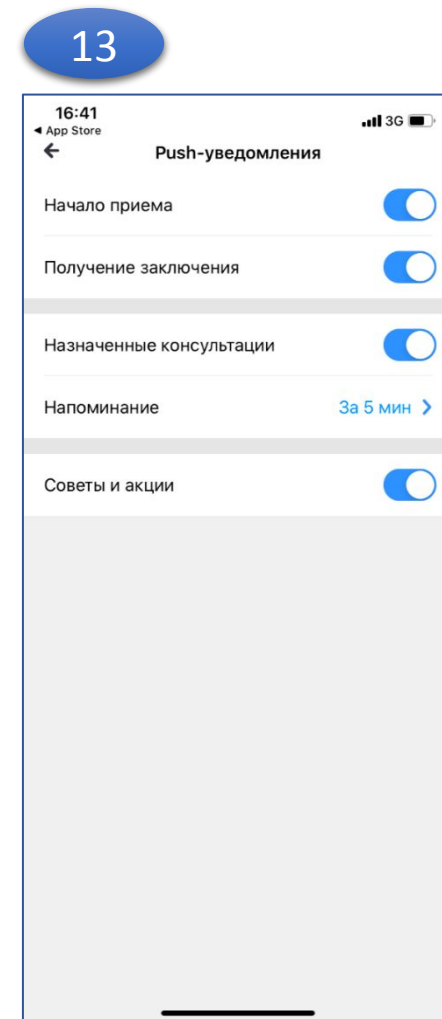
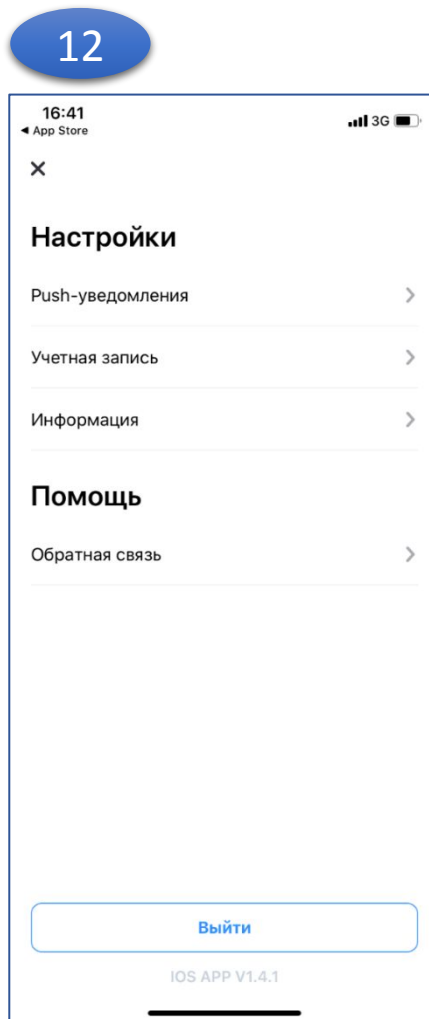
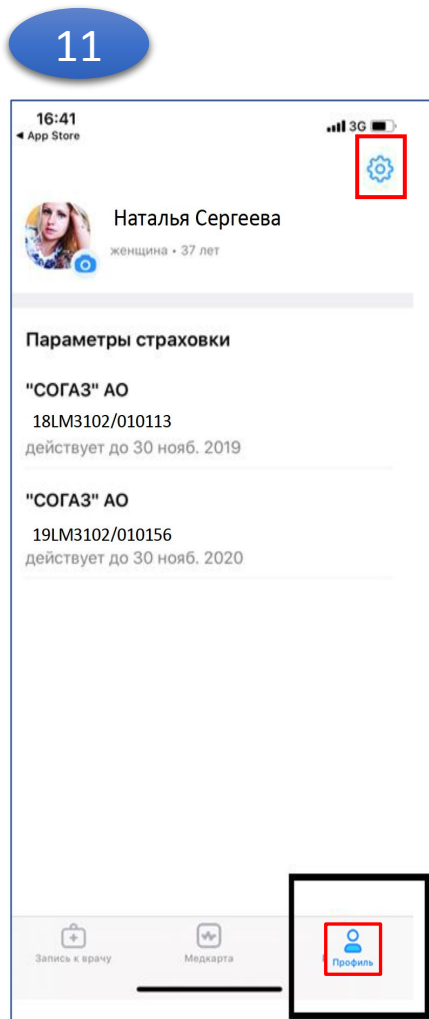
11. На главном экране войти в «Профиль»



12. В «Профиле» зайти в настройки



13. Выбрать «Push-уведомления» и в них произвести требуемые настройки (уведомления должны быть включены, можно изменить время напоминания до начала запланированной консультации)



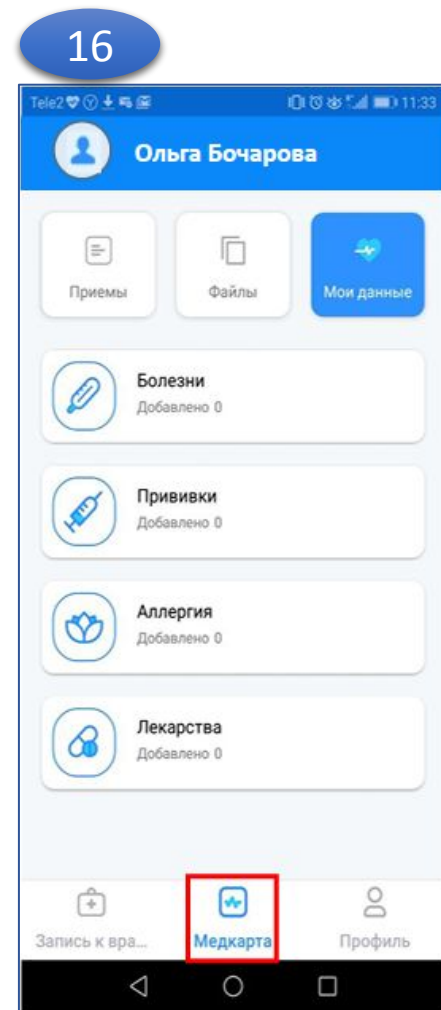
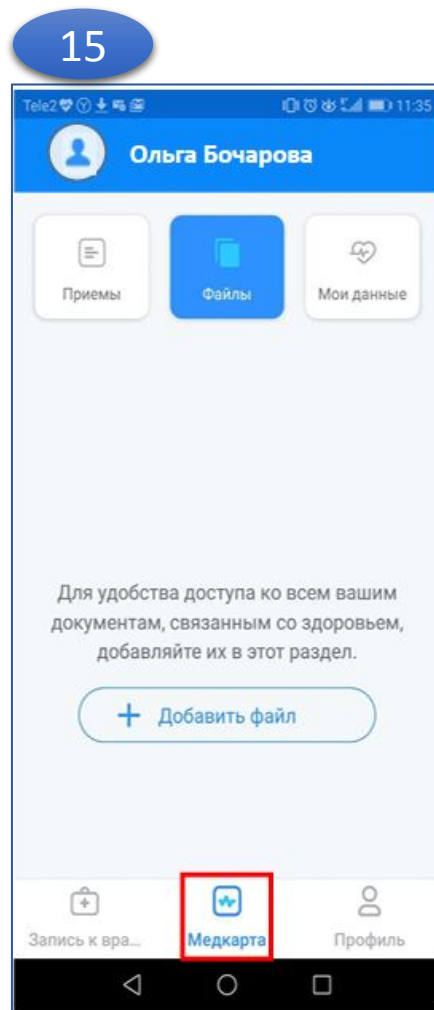
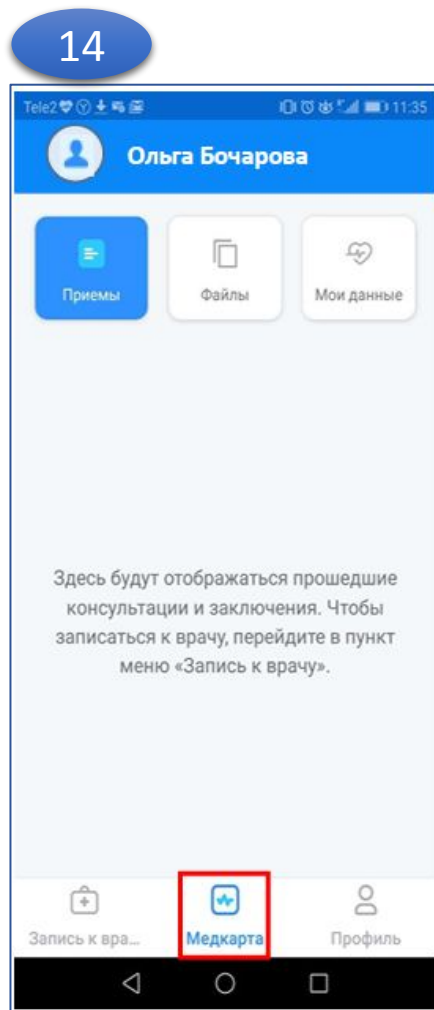
## Просмотр своих медицинских данных

### Закладка «Медкарта»

14. В «Медкарта»/«Приемы» – хранятся прошедшие консультации с рекомендациями и заключением врача

15. В «Медкарта»/«Файлы» - хранятся все файла, которые пациент передавал врачу или врач пациенту

16. В «Медкарта»/«Мои данные» - хранятся все данные по хроническим болезням, прививкам, аллергенам, постоянно принимаемым лекарствам





## Запись к врачу на телемедицинскую консультацию

### Закладка «Запись к врачу»

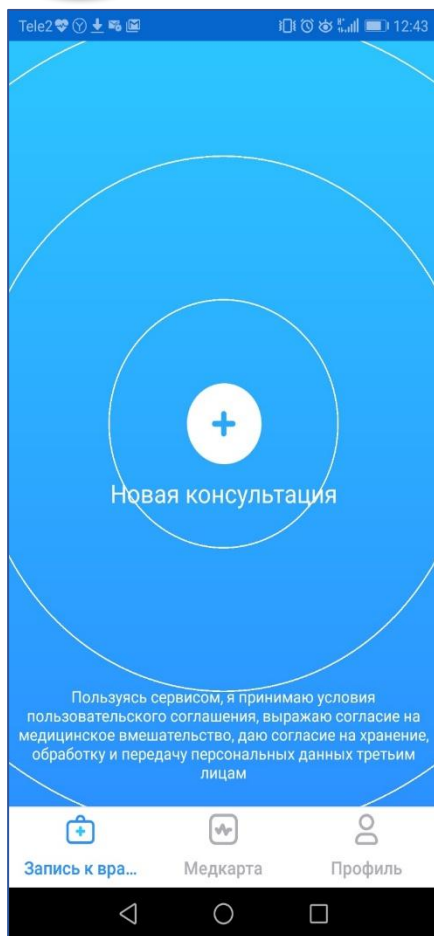
17. На главном экране нажать на  «Новая консультация»

18. В выбрать нужный тип консультации. «Повторный прием» предусматривает выбор врача или специальности врача, к которому пациент обращался в последние три месяца

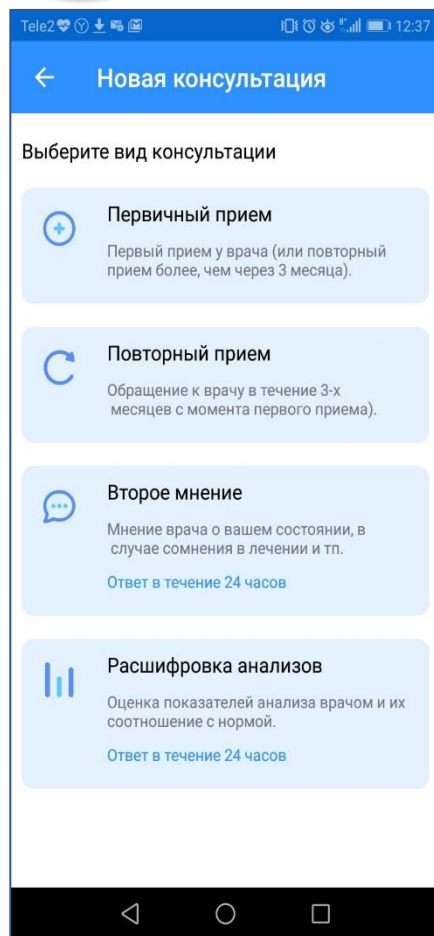
19. Выбор врача через специализацию

20. Выбор конкретного врача по Фамилии

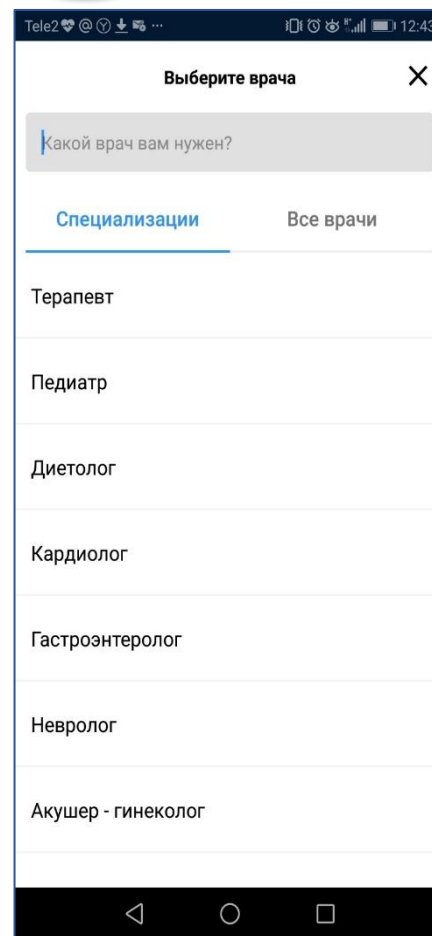
17



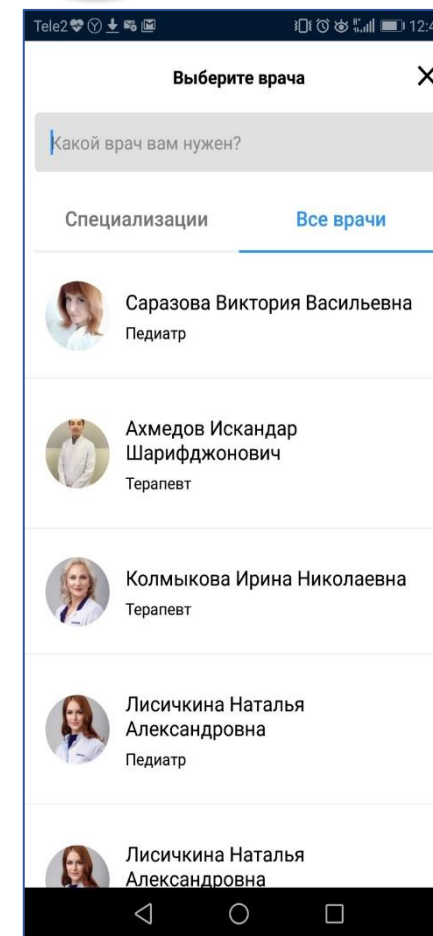
18



19



20





## Запись к врачу на телемедицинскую консультацию

21. Выбор удобного дня для записи на телемедицинскую консультацию

22. Выбор свободного слота времени для записи на телемедицинскую консультацию

23. Выбор типа телемедицинской консультации. В начале консультации, а также во время ее проведения, возможно менять типы проведения консультации неограниченное количество раз в любой последовательности. После выбора типа консультации нажать кнопку **«Готово»**

21

Tele2 13:03

Первичный прием

Первый прием у врача(или повторный прием более чем через 3 месяца)

← Выберите дату и время ×

|              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|
| Ср<br>Фев 12 | Чт<br>Фев 13 | Пт<br>Фев 14 |
| 14:00        | 14:30        | 15:00        |
| 16:00        | 17:00        | 18:00        |
| 19:00        | 20:00        | 21:00        |

Время не установлено

22

Tele2 13:04

Первичный прием

Первый прием у врача(или повторный прием более чем через 3 месяца)

← Выберите дату и время ×

|              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|
| Ср<br>Фев 12 | Чт<br>Фев 13 | Пт<br>Фев 14 |
| 00:00        | 01:00        | 02:00        |
| 03:00        | 04:00        | 05:00        |
| 06:00        | 07:00        | 08:00        |

13 февраля в 07:00

23

Tele2 13:04

Первичный прием

Первый прием у врача(или повторный прием более чем через 3 месяца)

← Выберите тип консультации ×

Видео-консультация

Аудио-консультация ✓

Текстовый чат

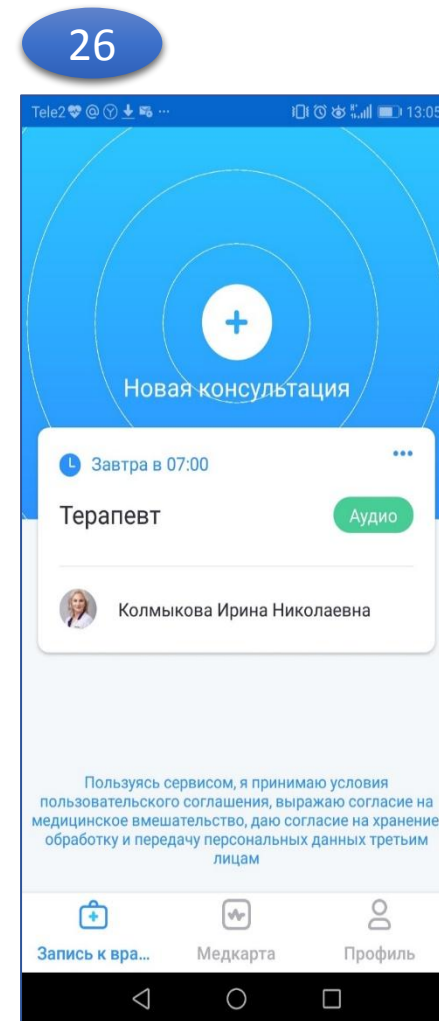
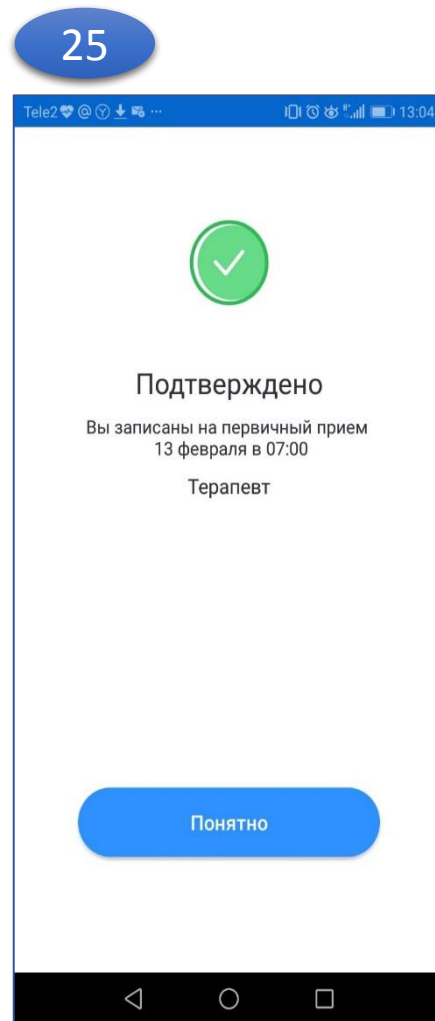
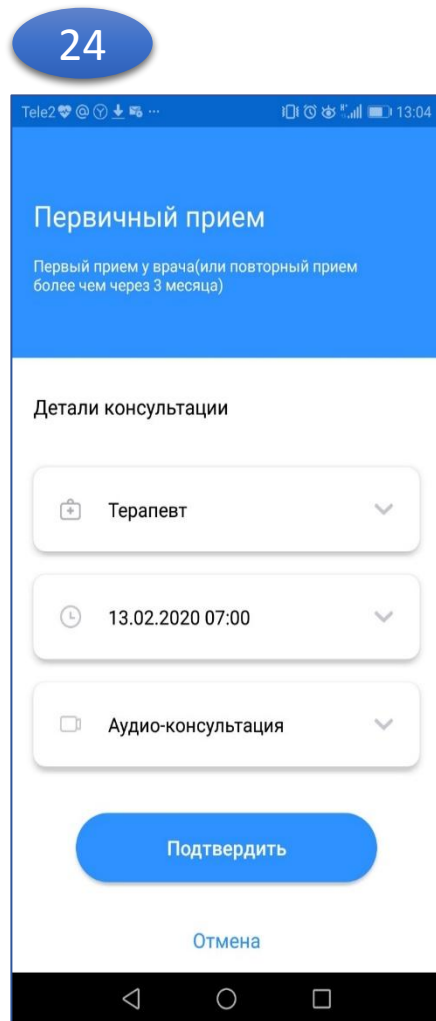
Готово

## Запись к врачу на телемедицинскую консультацию


24. Подтверждение результатов выбранной записи на телемедицинскую консультацию - нажать на кнопку «Подтвердить»

25. Информирование о записи на телемедицинскую консультацию – нажать кнопку «Понятно»

26. Главный экран приложения. Отображение запланированных консультаций.



## Отмена записи к врачу на телемедицинскую консультацию

27. На главном экране, на запланированной консультации нажать  или на карточку консультации
28. Нажать на кнопку «Отменить консультацию»
29. Выбрать причину отмены консультации или указать свою – нажать кнопку «Готово»
30. Информирование об отмене консультации – нажать «Понятно»

