

Памятка по использованию телемедицинской платформы

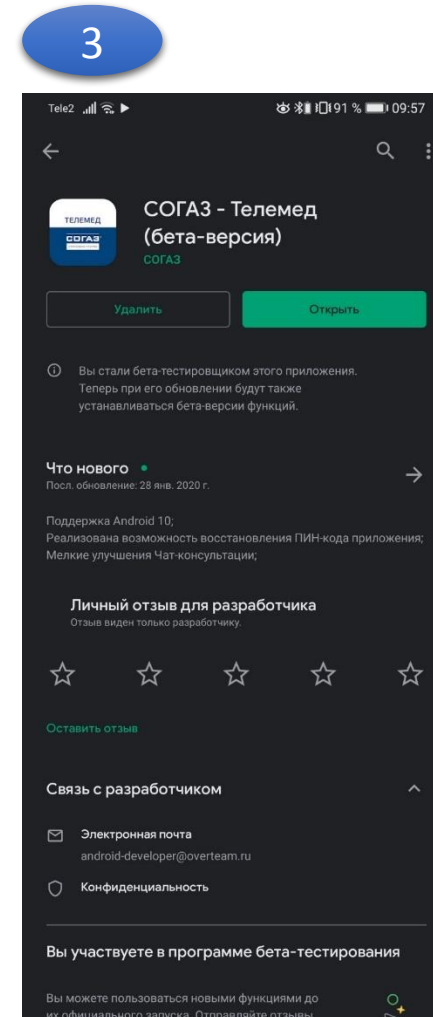
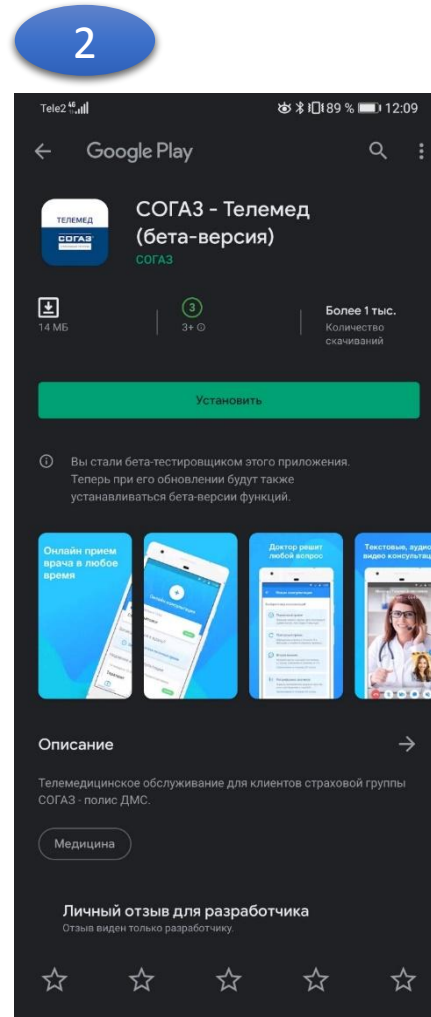
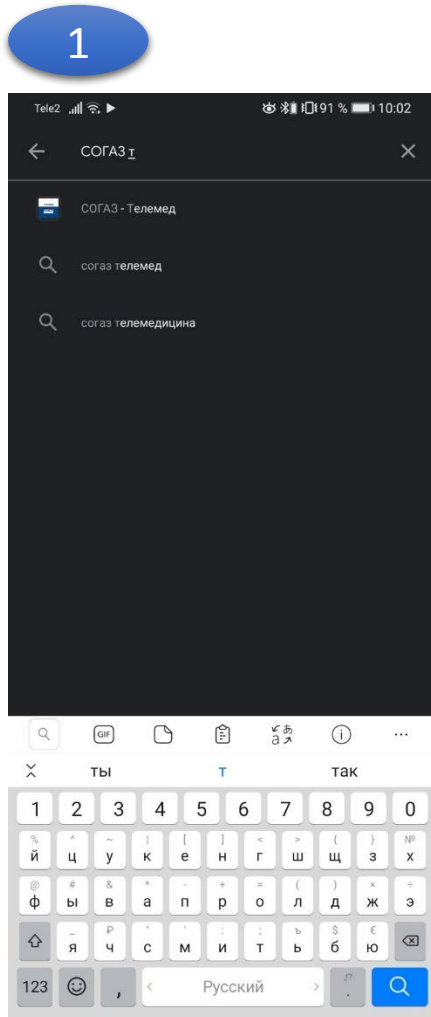
ВАЖНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ:

1. Программой застрахованного предусмотрена услуга «Телемедицинские/дистанционные консультации» или есть Программа «ТЕЛЕМЕД».
2. На мобильном устройстве установлено приложение «СОГАЗ-Личный кабинет», застрахованный в нем зарегистрирован и добавлен полис ДМС.

При возникновении технических сложностей с установкой, использованием приложения «СОГАЗ-ТЕЛЕМЕД» - обращаться на информационно-справочный номер 8-800-250-29-06 (круглосуточно)

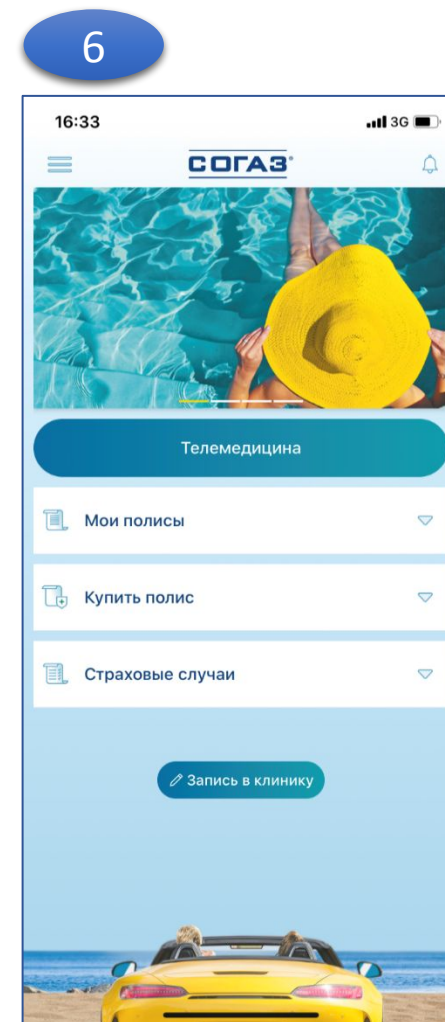
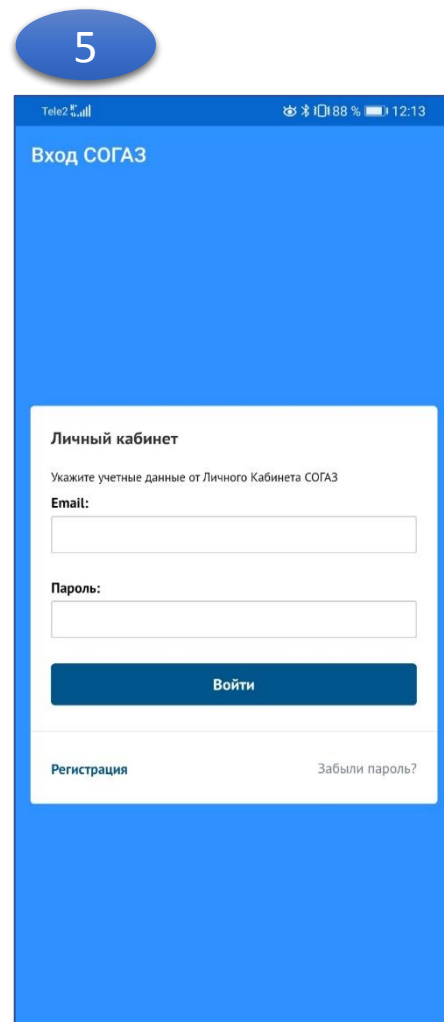
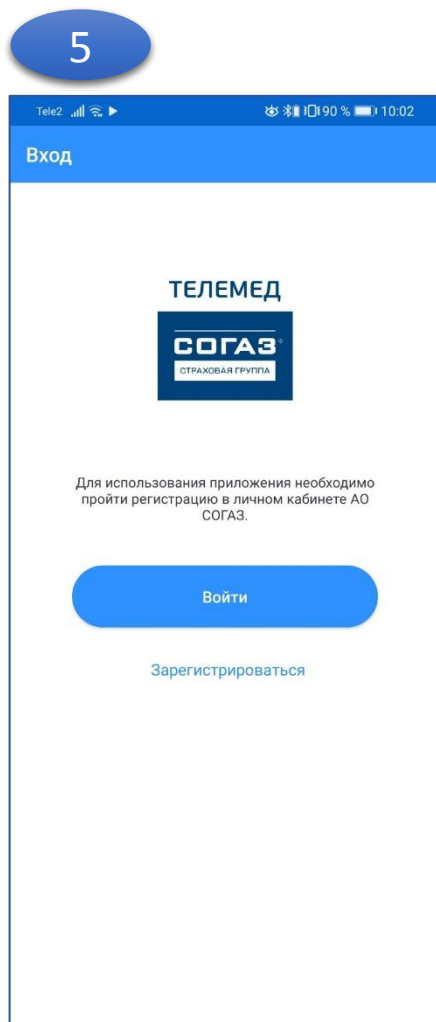
Установка приложения «СОГАЗ-Телемед»

1. Найдите приложение «СОГАЗ-Телемед» в AppStore или Google Play или нажмите кнопку «Телемедицина» в приложении «СОГАЗ-Личный кабинет»
2. Установите приложение «СОГАЗ-Телемед»
3. Запустите приложение - «Открыть»



Установка приложения «СОГАЗ-Телемед»

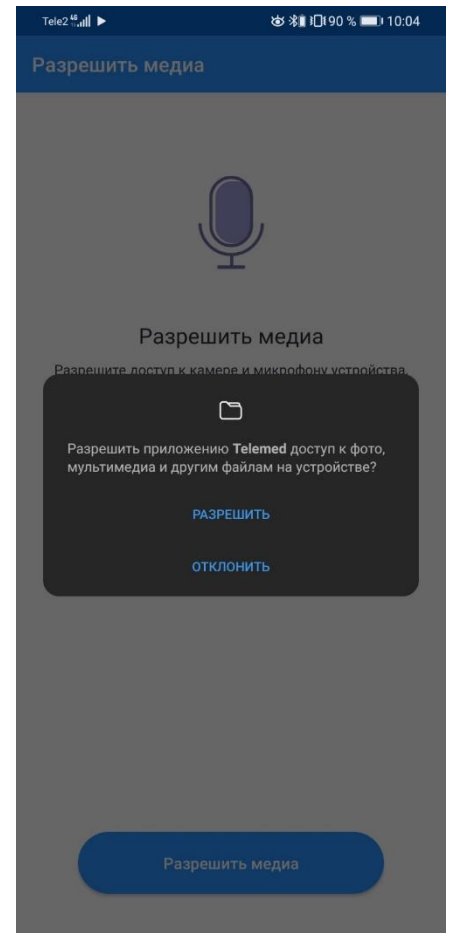
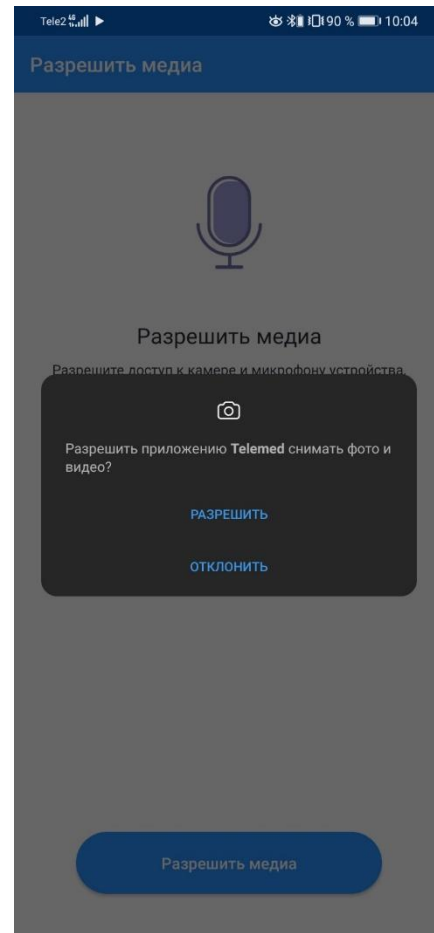
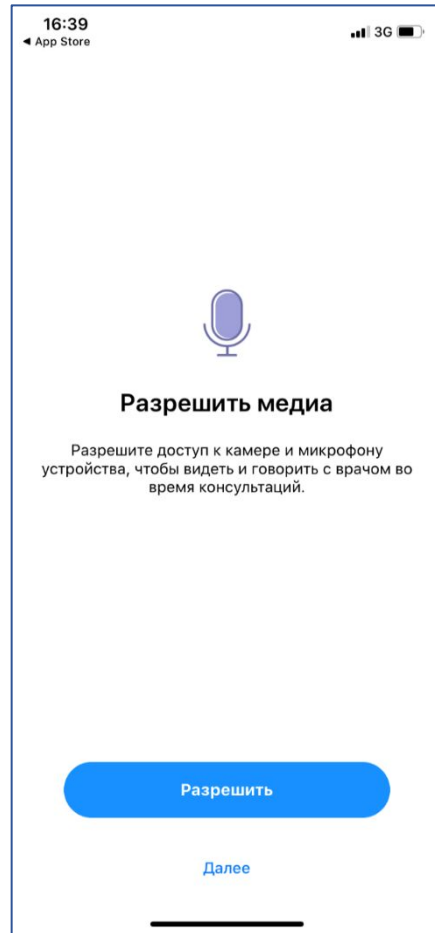
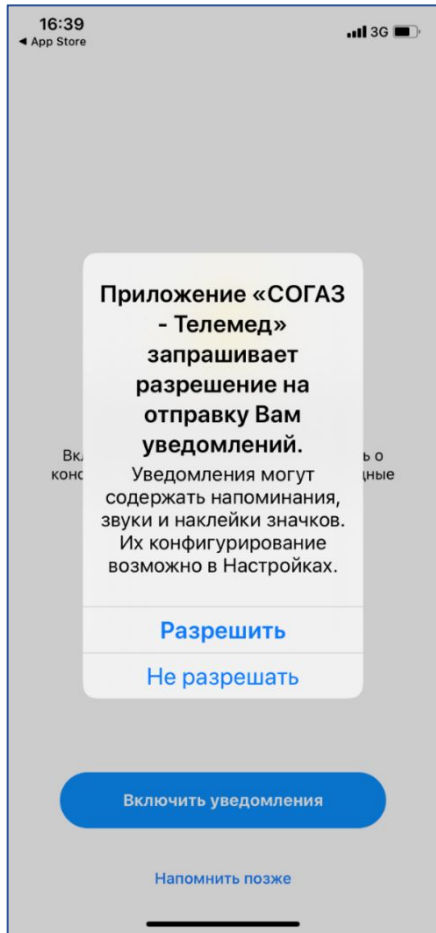
4. Вариант № 1 – в приложении «СОГАЗ-Телемед» нажать «Войти»
5. В открывшемся окне ввести «E-mail» и «Пароль» от приложения «СОГАЗ-Личный кабинет» или
6. Вариант № 2 - в приложении «СОГАЗ-Личный кабинет» нажать кнопку «Телемедицина»



Установка приложения «СОГАЗ-Телемед»

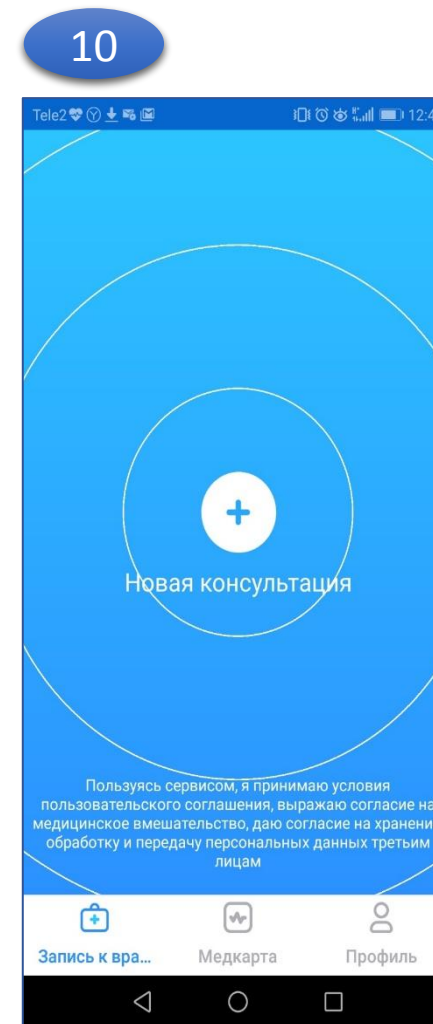
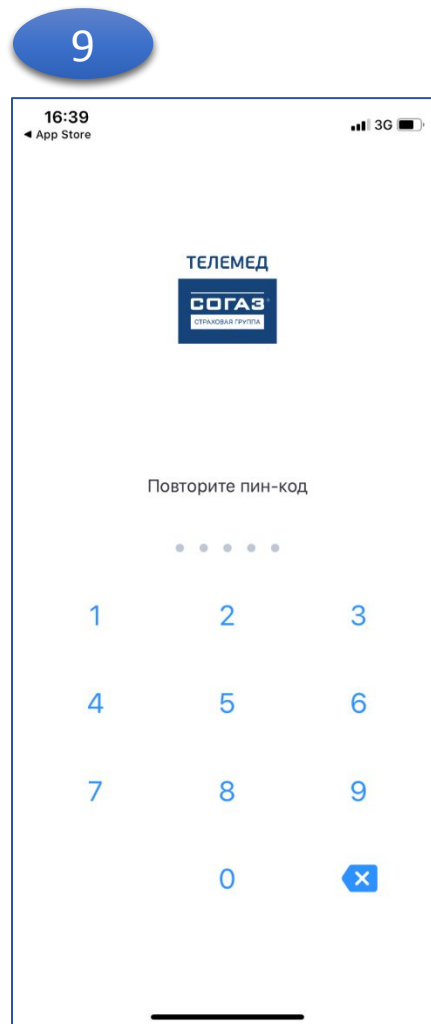
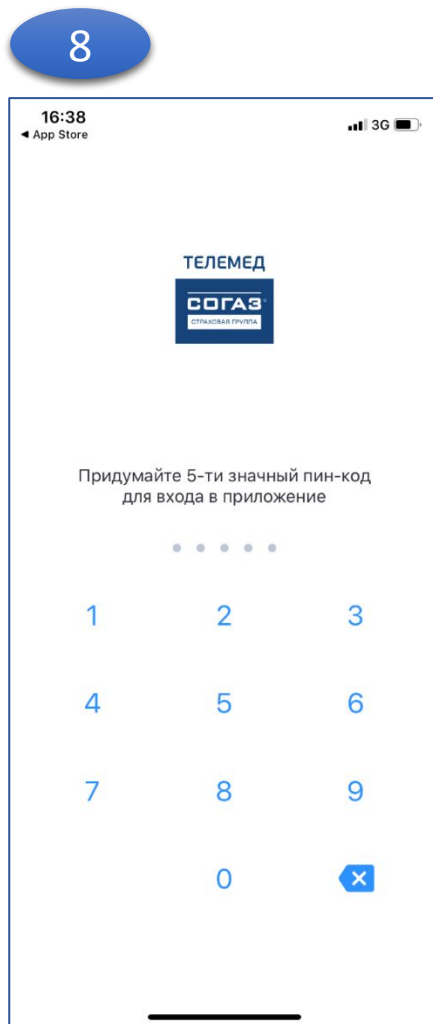
7. Разрешить **все** запрашиваемые доступы для приложения – **ОБЯЗАТЕЛЬНО**
(на разных мобильных устройствах они разные и разное их количество)

7



Установка приложения «СОГАЗ-Телемед»

8. Введите пин-код для последующих входов в приложение
9. Подтвердите введенный ранее пин-код
10. Главный экран приложения «СОГАЗ-Телемед»



Настройка уведомлений

Закладка «Профиль»

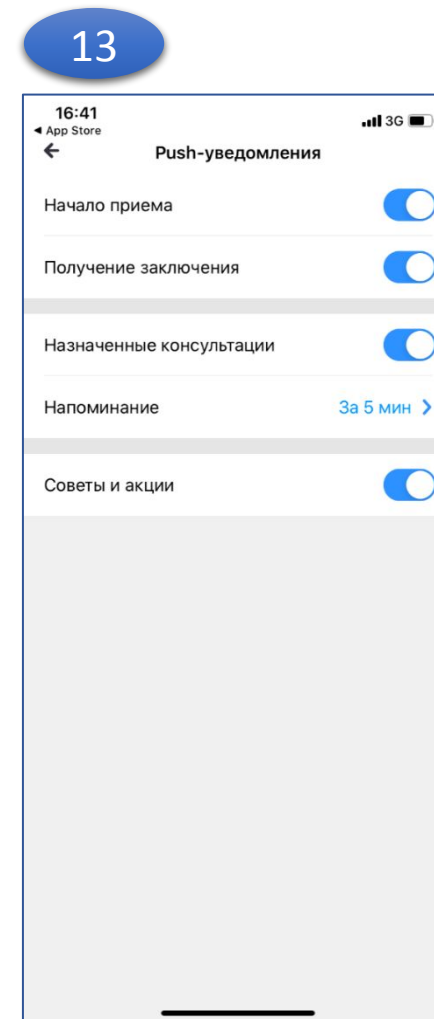
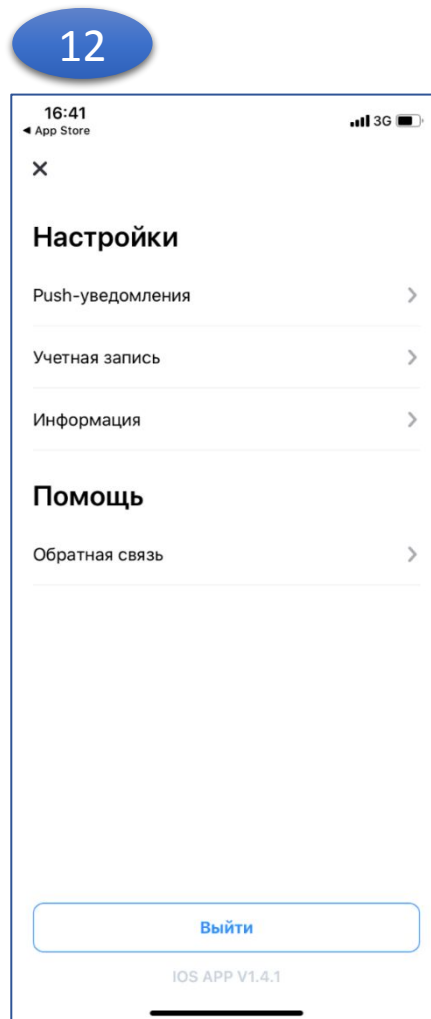
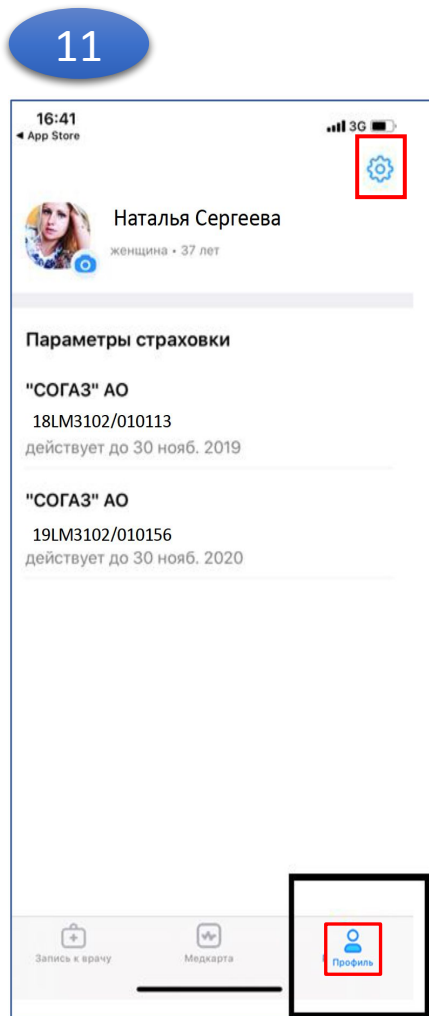
11. На главном экране войти в «Профиль»



12. В «Профиле» зайти в настройки



13. Выбрать «Push-уведомления» и в них произвести требуемые настройки (уведомления должны быть включены, можно изменить время напоминания до начала запланированной консультации)



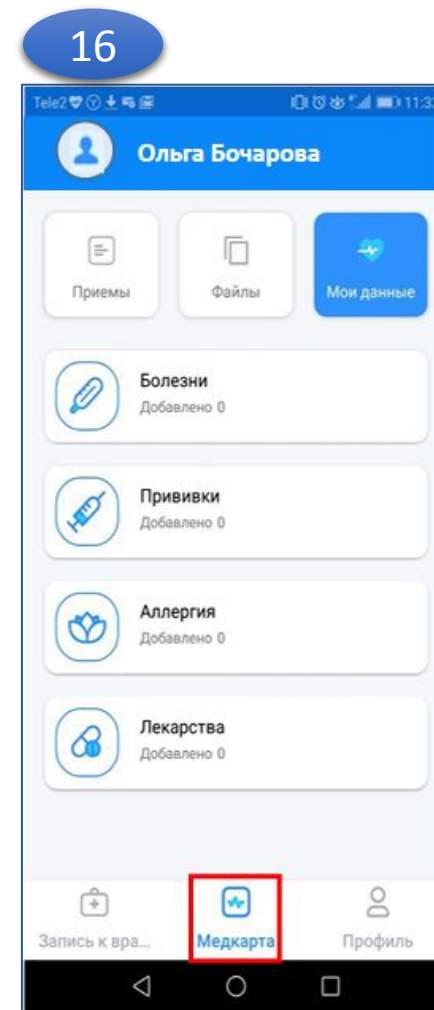
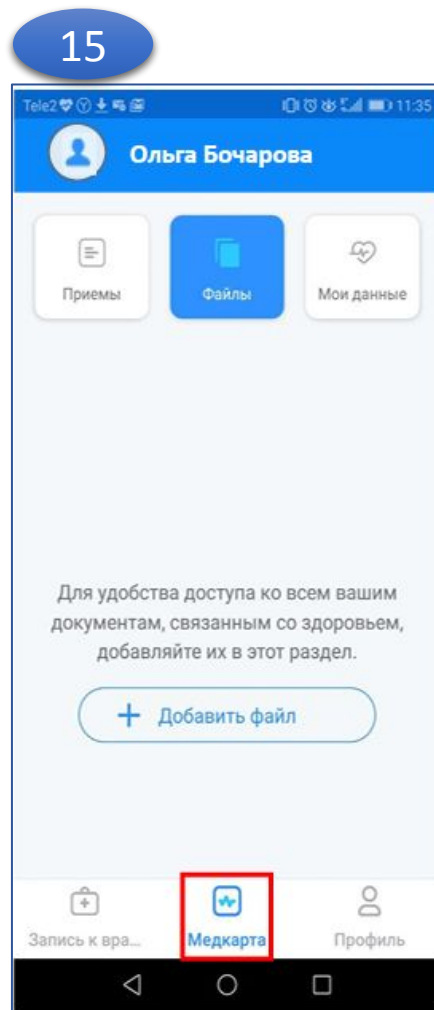
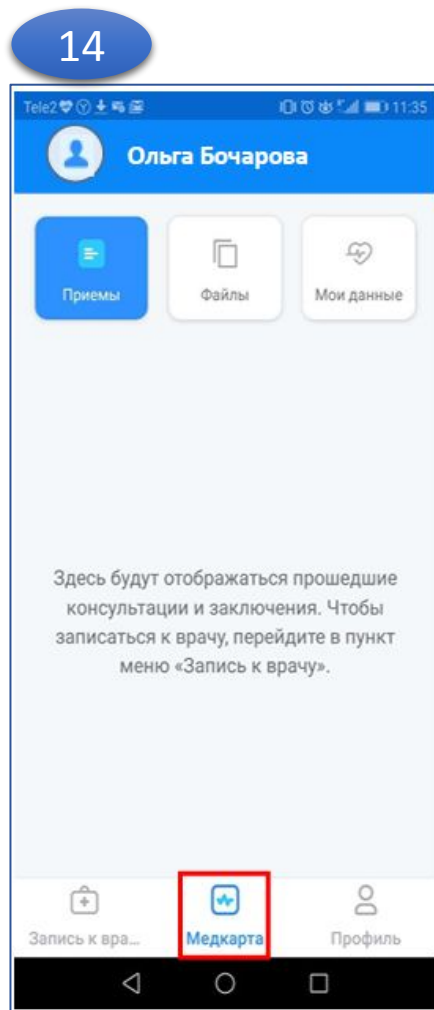
Просмотр своих медицинских данных

Закладка «Медкарта»

14. В «Медкарта»/«Приемы» – хранятся прошедшие консультации с рекомендациями и заключением врача

15. В «Медкарта»/«Файлы» - хранятся все файла, которые пациент передавал врачу или врач пациенту

16. В «Медкарта»/«Мои данные» - хранятся все данные по хроническим болезням, прививкам, аллергенам, постоянно принимаемым лекарствам



Запись к врачу на телемедицинскую консультацию

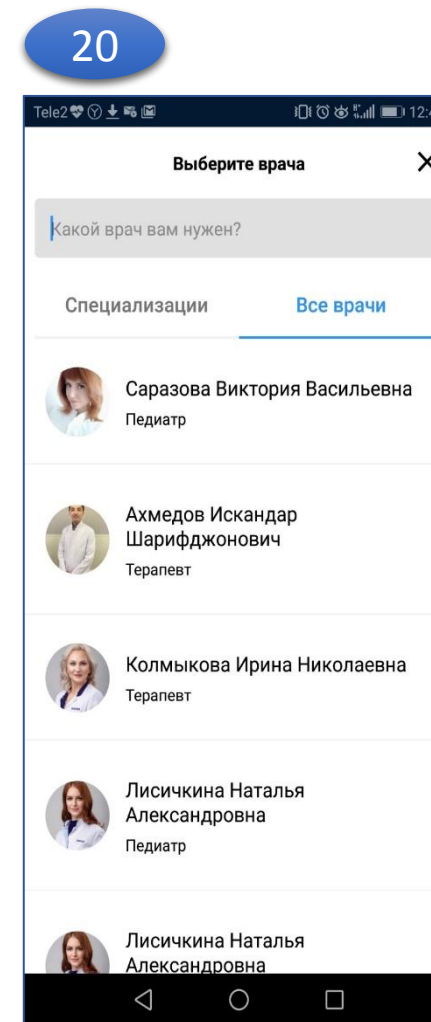
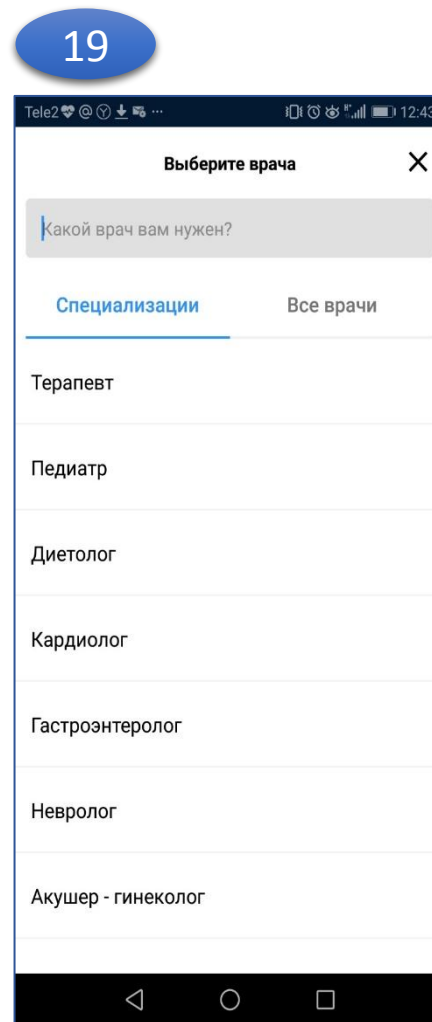
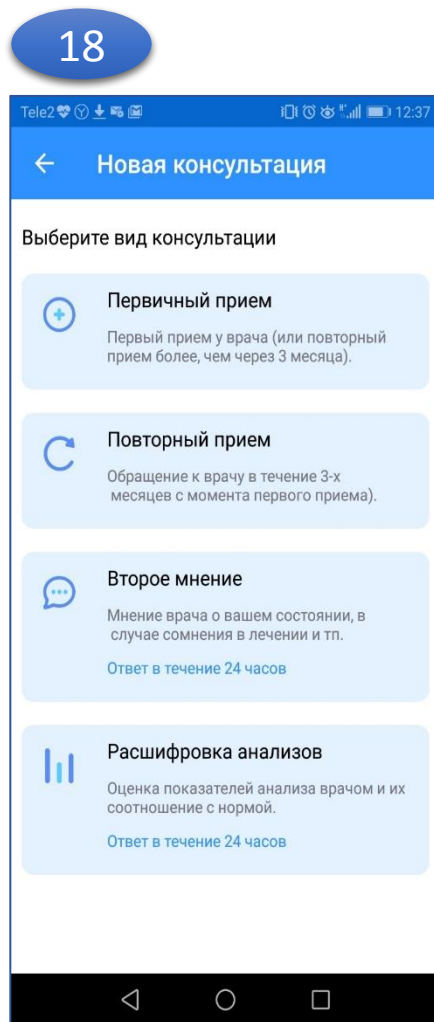
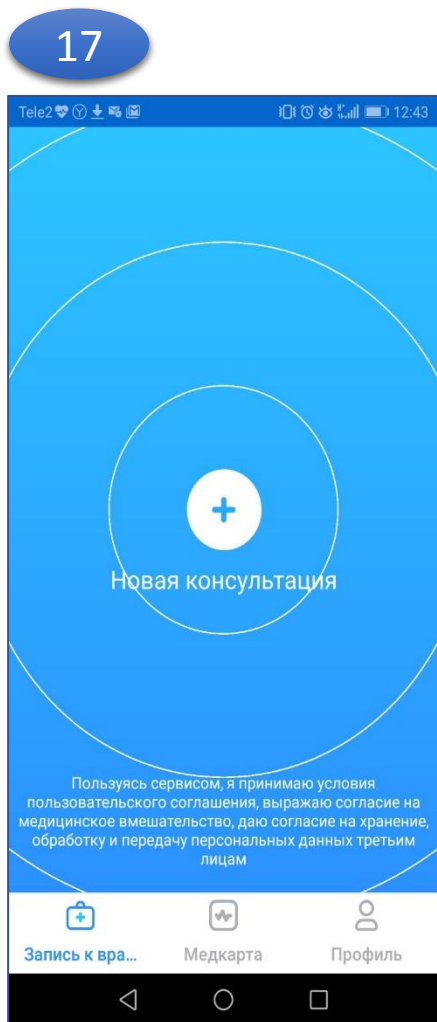
Закладка «Запись к врачу»

17. На главном экране нажать на  «Новая консультация»

18. В выбрать нужный тип консультации. «Повторный прием» предусматривает выбор врача или специальности врача, к которому пациент обращался в последние три месяца

19. Выбор врача через специализацию

20. Выбор конкретного врача по Фамилии

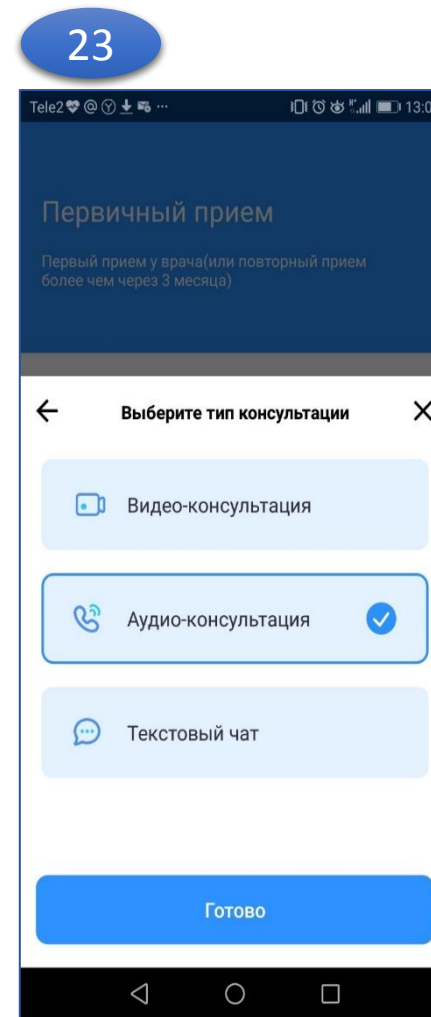
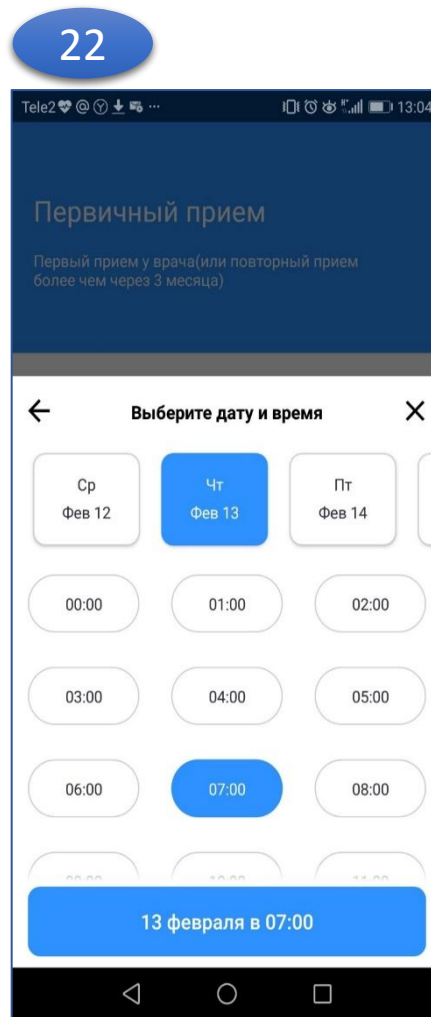
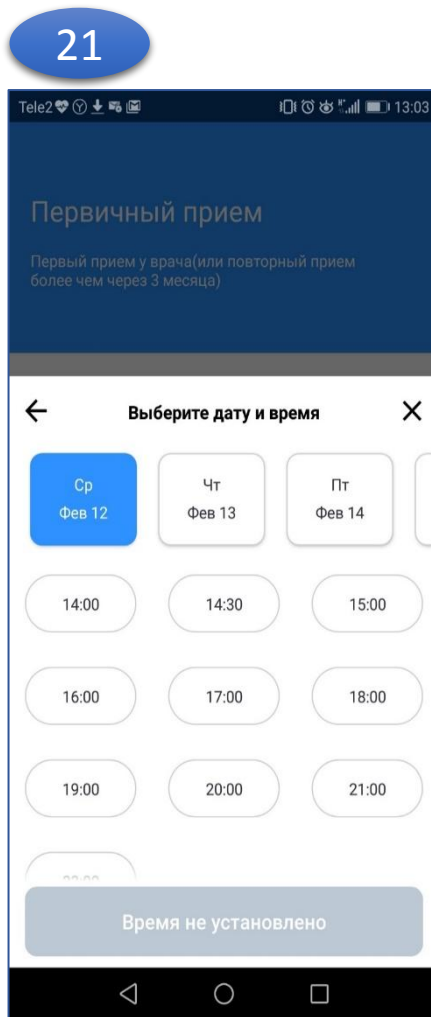


Запись к врачу на телемедицинскую консультацию

21. Выбор удобного дня для записи на телемедицинскую консультацию

22. Выбор свободного слота времени для записи на телемедицинскую консультацию

23. Выбор типа телемедицинской консультации. В начале консультации, а также во время ее проведение, возможно менять типы проведения консультации неограниченное количество раз в любой последовательности. После выбора типа консультации нажать кнопку **«Готово»**

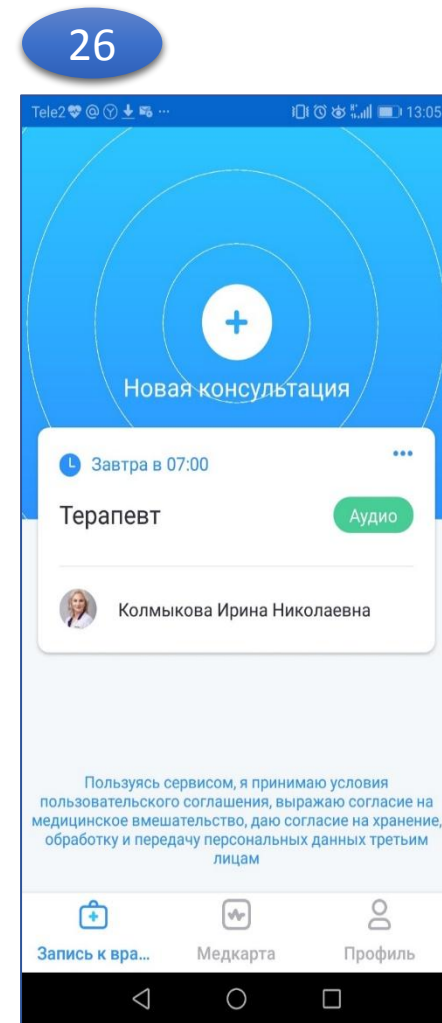
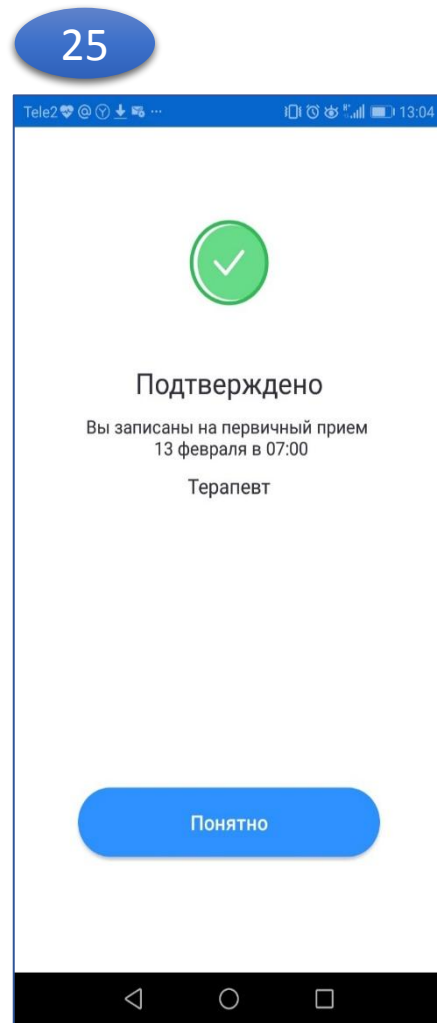
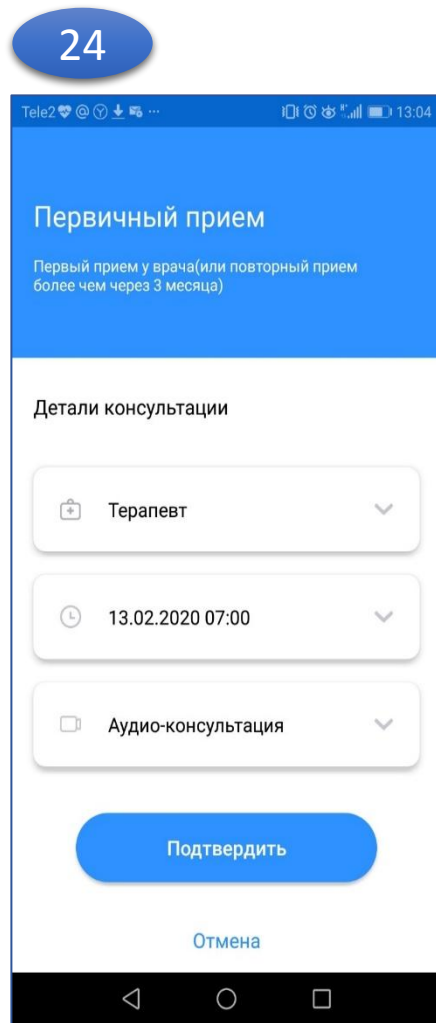


Запись к врачу на телемедицинскую консультацию


24. Подтверждение результатов выбранной записи на телемедицинскую консультацию - нажать на кнопку «Подтвердить»

25. Информирование о записи на телемедицинскую консультацию – нажать кнопку «Понятно»

26. Главный экран приложения. Отображение запланированных консультаций.



Отмена записи к врачу на телемедицинскую консультацию

27. На главном экране, на запланированной консультации нажать  или на карточку консультации
28. Нажать на кнопку «Отменить консультацию»
29. Выбрать причину отмены консультации или указать свою – нажать кнопку «Готово»
30. Информирование об отмене консультации – нажать «Понятно»

