Памятка по использованию телемедицинской платформы

ВАЖНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ:

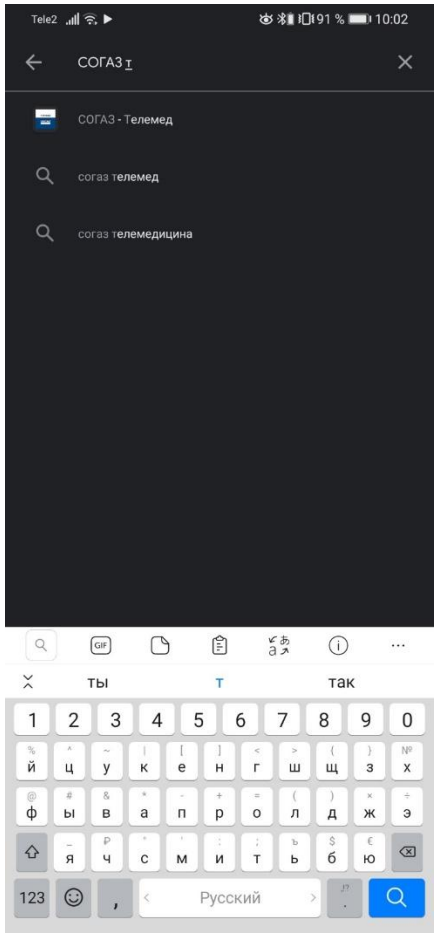
1. Программой застрахованного предусмотрена услуга «Телемедицинские/дистанционные консультации» или есть Программа «ТЕЛЕМЕД».
2. На мобильном устройстве установлено приложение «СОГАЗ-Личный кабинет», застрахованный в нем зарегистрирован и добавлен полис ДМС.

При возникновении технических сложностей с установкой, использованием приложения «СОГАЗ-ТЕЛЕМЕД» - обращаться на информационно-справочный номер 8-800-250-29-06 (круглосуточно)

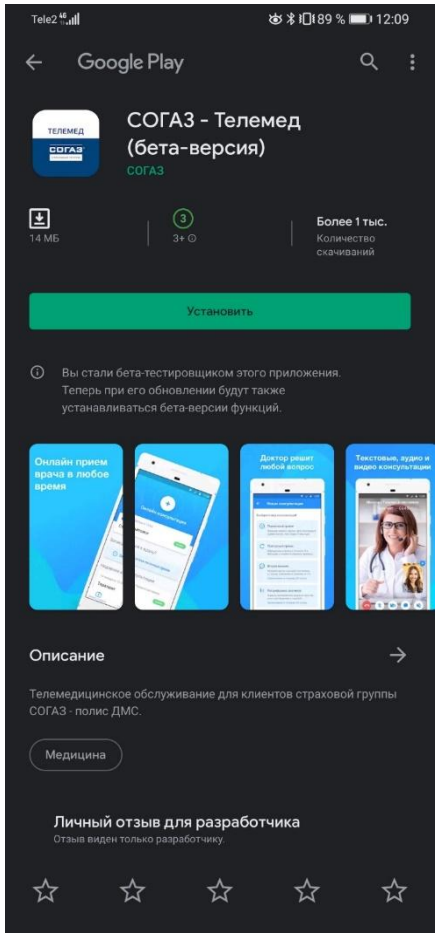
Установка приложения «СОГАЗ-Телемед»

1. Найдите приложение «СОГАЗ-Телемед» в AppStore или Google Play или нажмите кнопку «Телемедицина» в приложении «СОГАЗ-Личный кабинет»
2. Установите приложение «СОГАЗ-Телемед»
3. Запустите приложение - «Открыть»

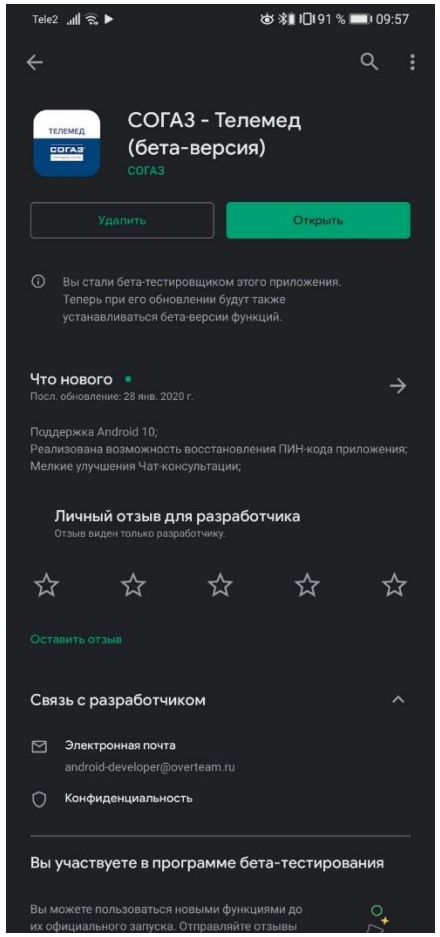
1



2



3



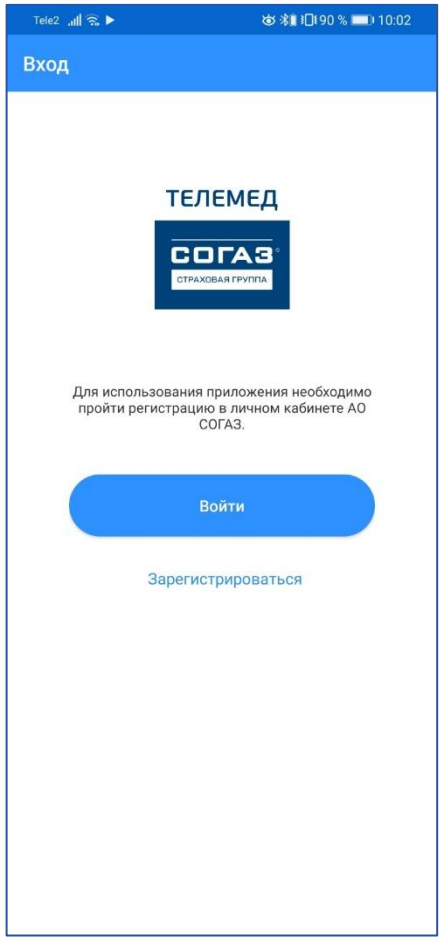
Установка приложения «СОГАЗ-Телемед»

4. Вариант № 1 – в приложении «СОГАЗ-Телемед» нажать «Войти»
5. В открывшемся окне ввести «E-mail» и «Пароль» от приложения «СОГАЗ-Личный кабинет»

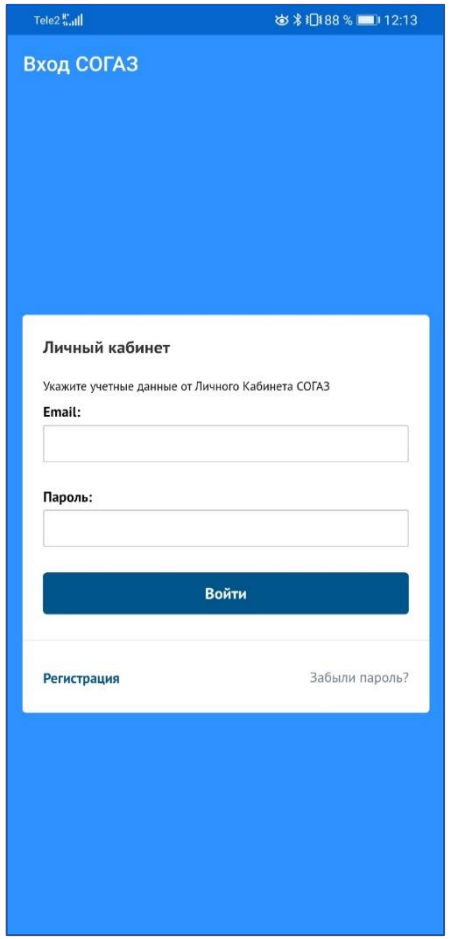
или

6. Вариант № 2 - в приложении «СОГАЗ-Личный кабинет» нажать кнопку «Телемедицина»

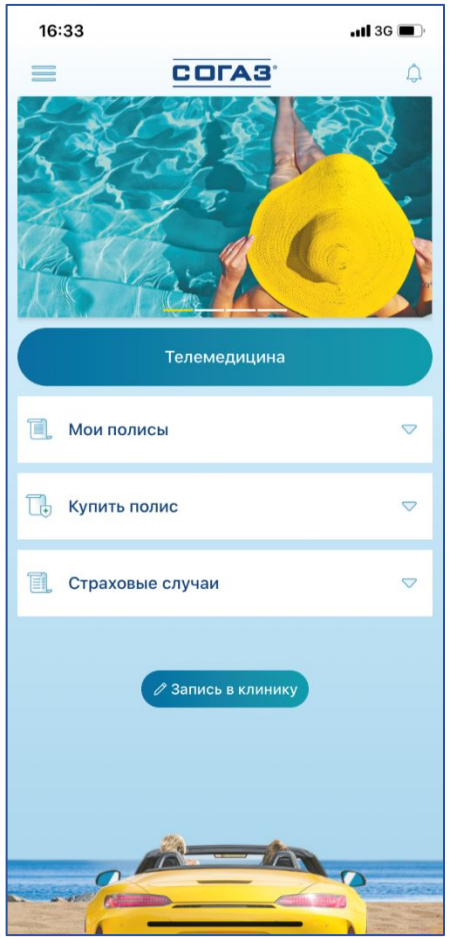
5



5



6

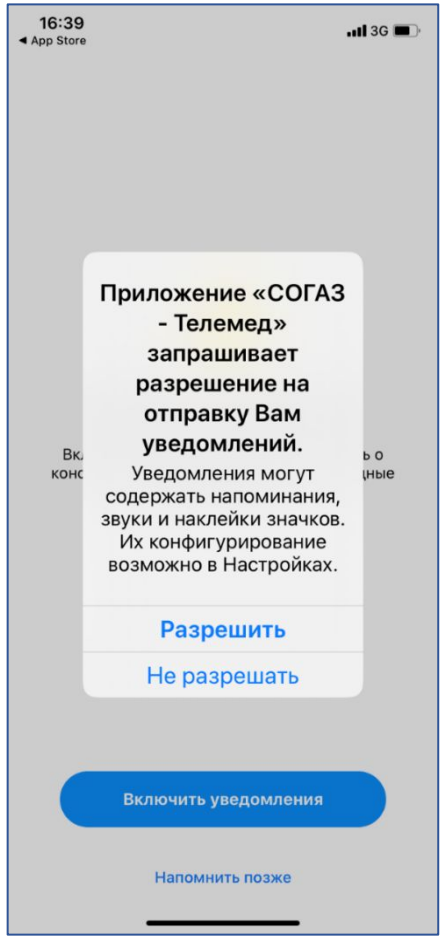


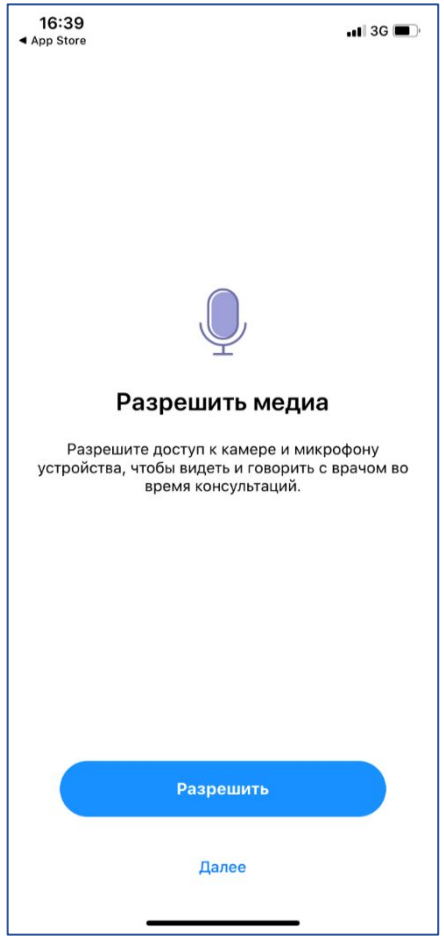
Установка приложения «СОГАЗ-Телемед»

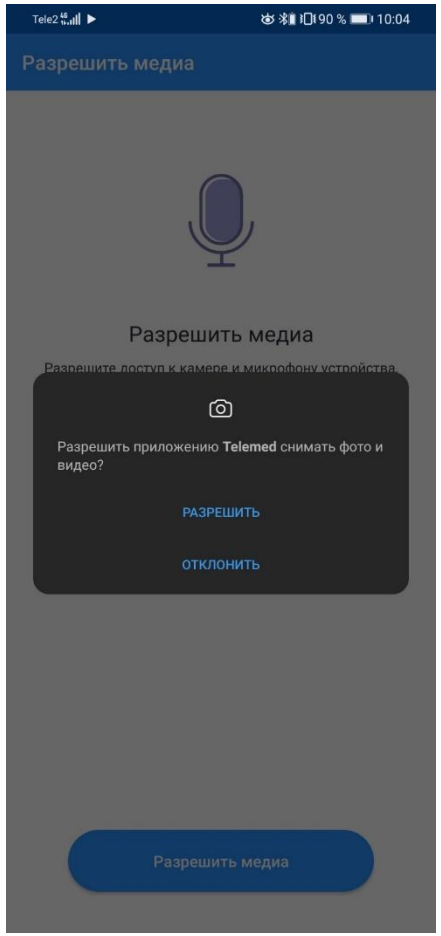
7. Разрешить **все** запрашиваемые доступы для приложения – **ОБЯЗАТЕЛЬНО**

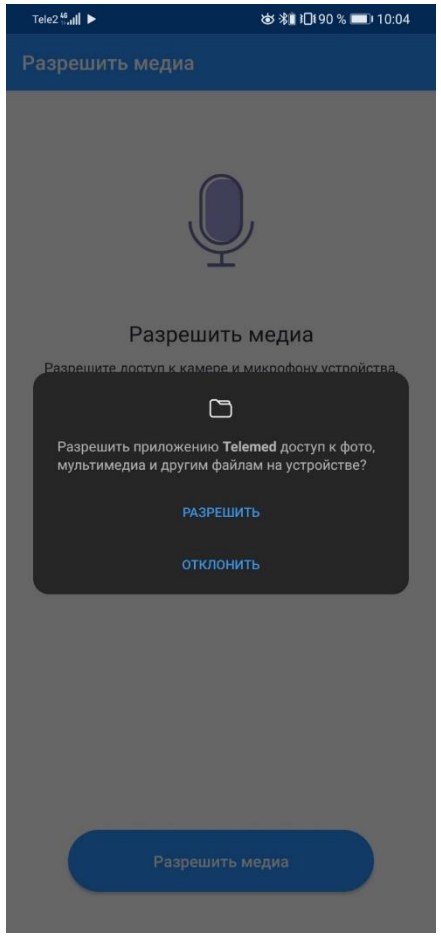
(на разных мобильных устройствах они разные и разное их количество)

7





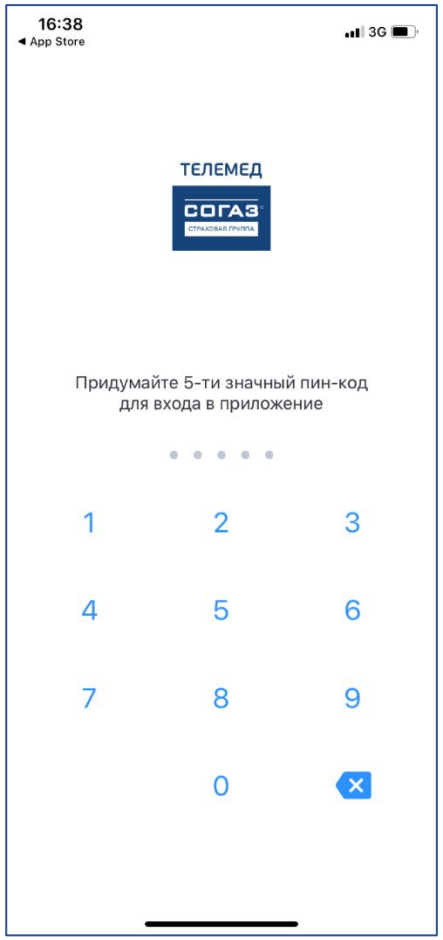




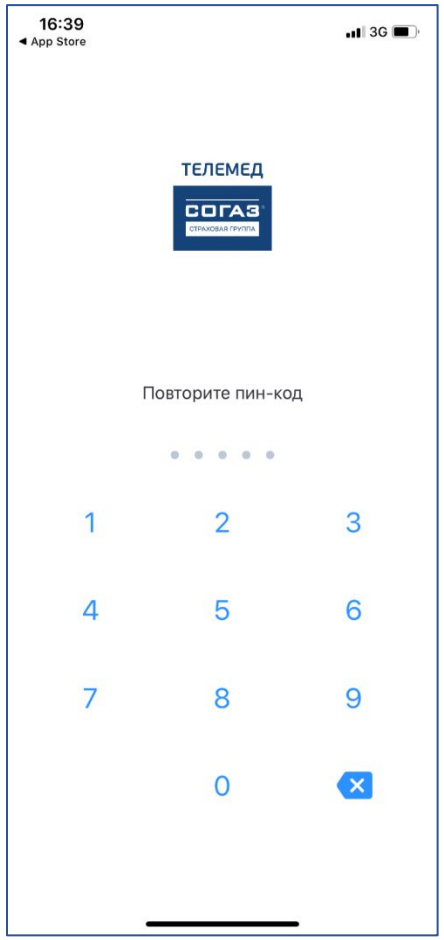
Установка приложения «СОГАЗ-Телемед»

8. Введите пин-код для последующих входов в приложение
9. Подтвердите введенный ранее пин-код
10. Главный экран приложения «СОГАЗ-Телемед»

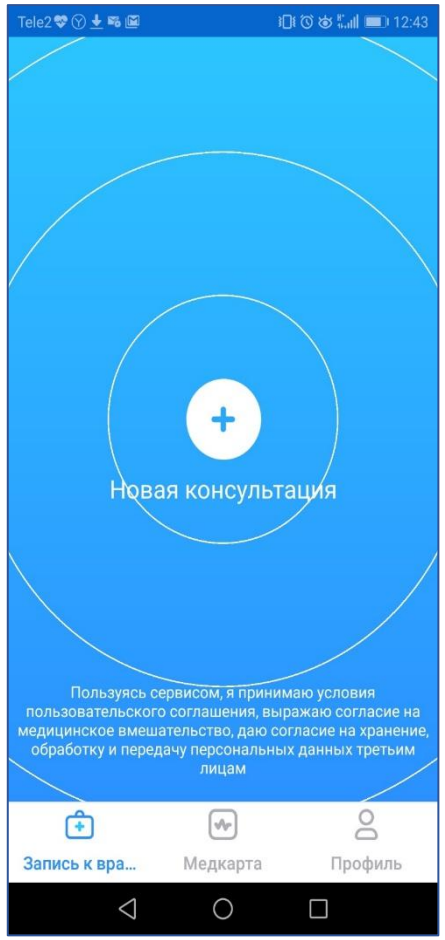
8



9



10



Настройка уведомлений

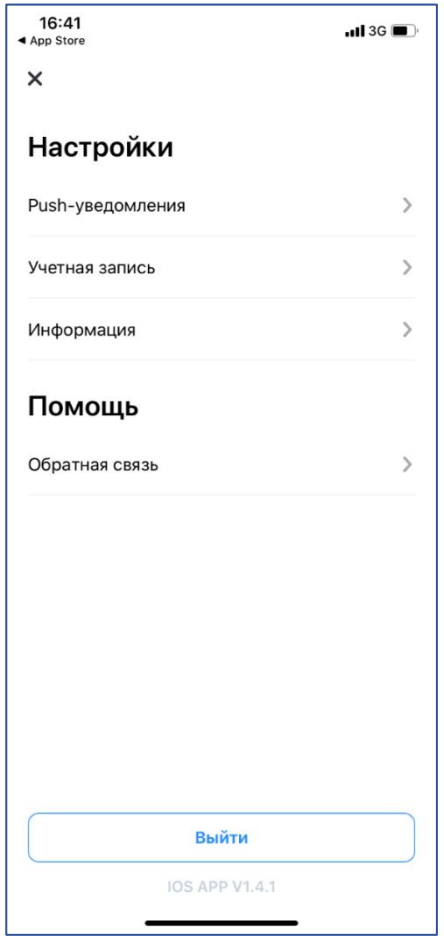
Закладка «Профиль»

11. На главном экране войти в «Профиль»

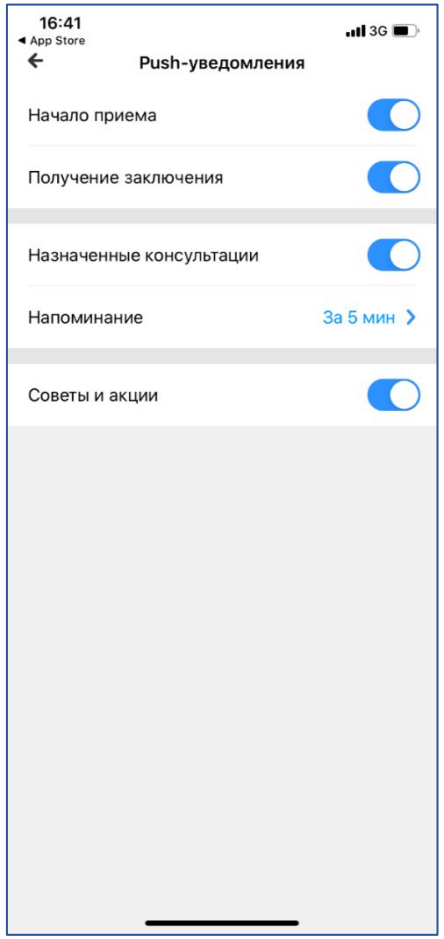
12. В «Профиле» зайти в настройки
13. Выбрать «Push-уведомления» и в них произвести требуемые настройки (уведомления должны быть включены, можно изменить время напоминания до начала запланированной консультации)

11

12



13



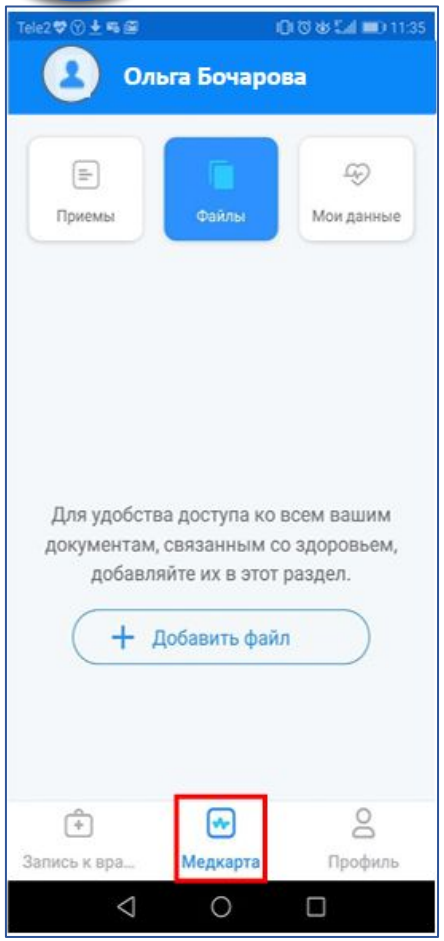
Просмотр своих медицинских данных

Закладка «Медкарта»

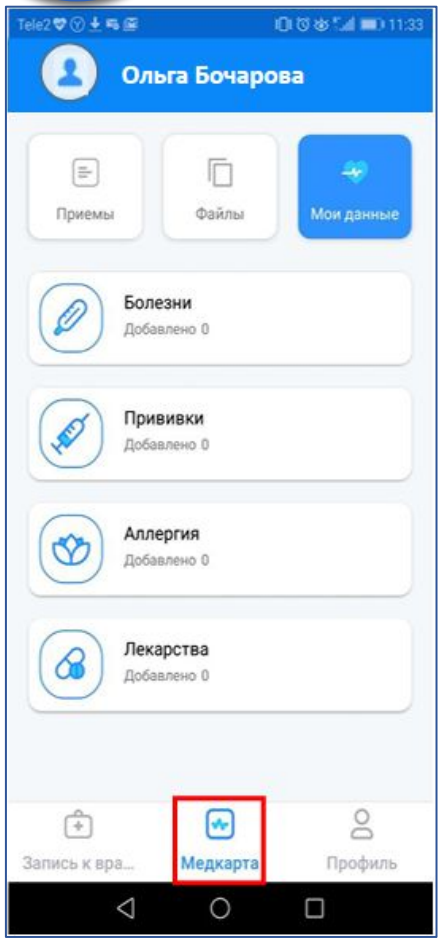
14. В «Медкарта»/«Приемы» – хранятся прошедшие консультации с рекомендациями и заключением врача
15. В «Медкарта»/«Файлы» - хранятся все файла, которые пациент передавал врачу или врач пациенту
16. В «Медкарта»/«Мои данные» - хранятся все данные по хроническим болезням, прививкам, аллергенам, постоянно принимаемым лекарствам

14

15



16

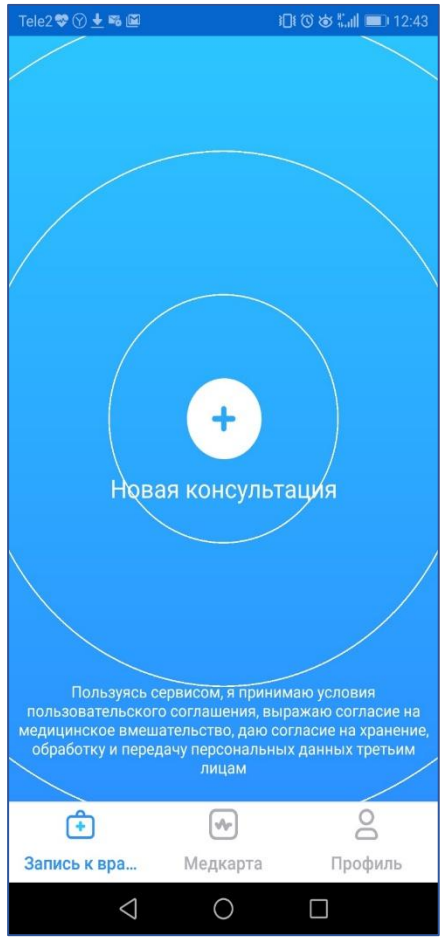


Запись к врачу на телемедицинскую консультацию

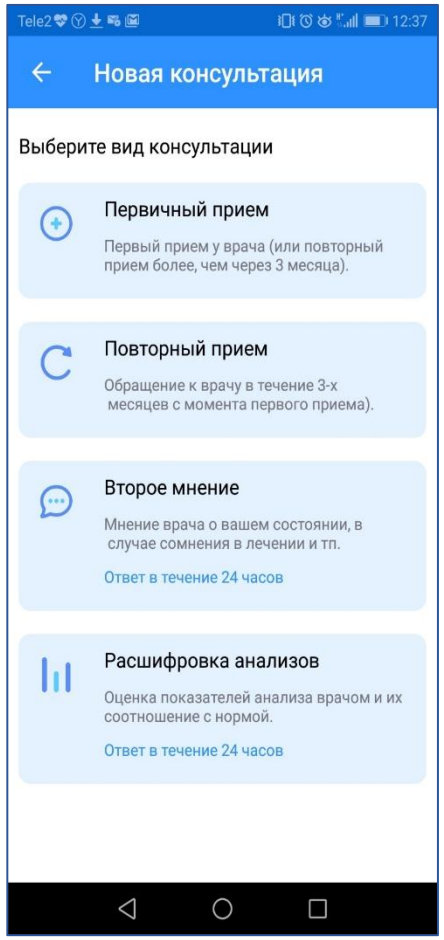
Закладка «Запись к врачу»

17. На главном экране нажать на «Новая консультация»
18. В выбрать нужный тип консультации. «Повторный прием» предусматривает выбор врача или специальности врача, к которому пациент обращался в последние три месяца
19. Выбор врача через специализацию
20. Выбор конкретного врача по Фамилии

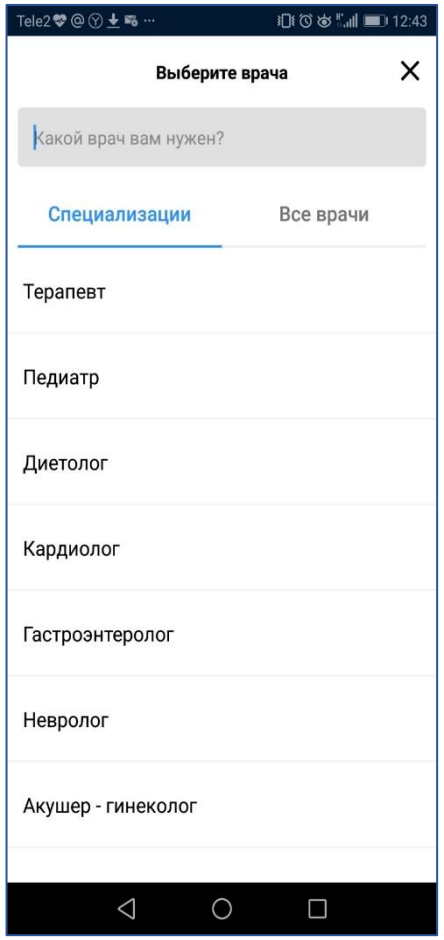
17



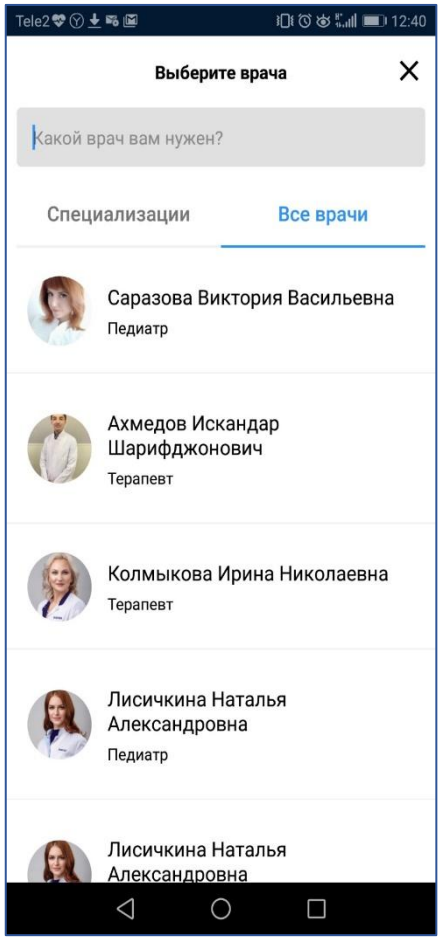
18



19



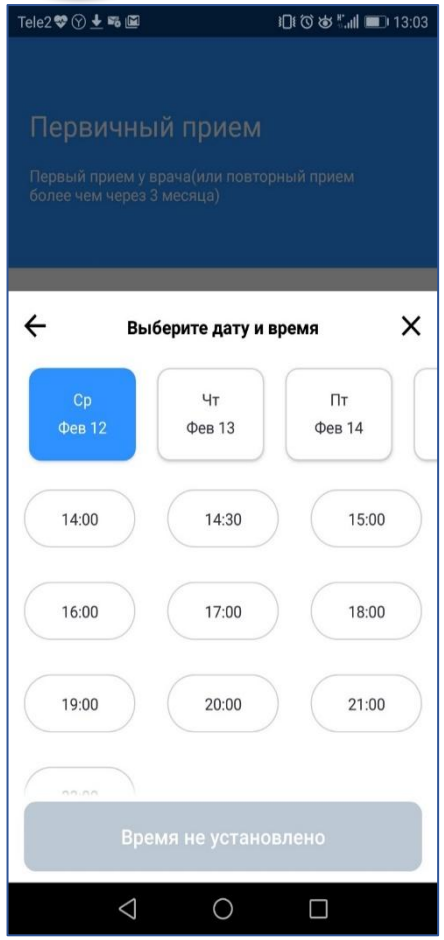
20



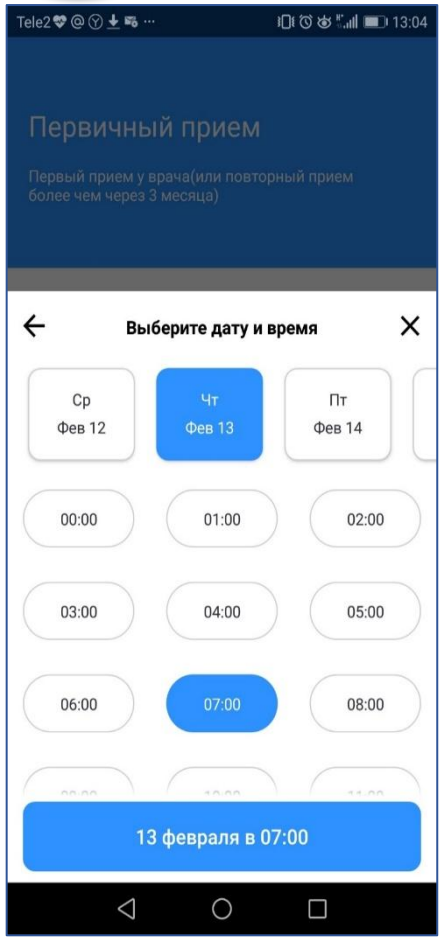
Запись к врачу на телемедицинскую консультацию

21. Выбор удобного дня для записи на телемедицинскую консультацию
22. Выбор свободного слота времени для записи на телемедицинскую консультацию
23. Выбор типа телемедицинской консультации. В начале консультации, а также во время ее проведение, возможно менять типы проведения консультации неограниченное количество раз в любой последовательности. После выбора типа консультации нажать кнопку **«Готово»**

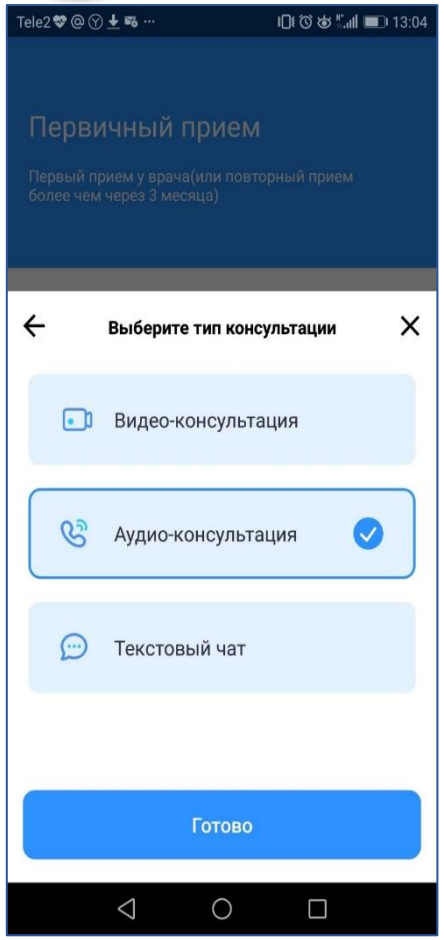
21



22



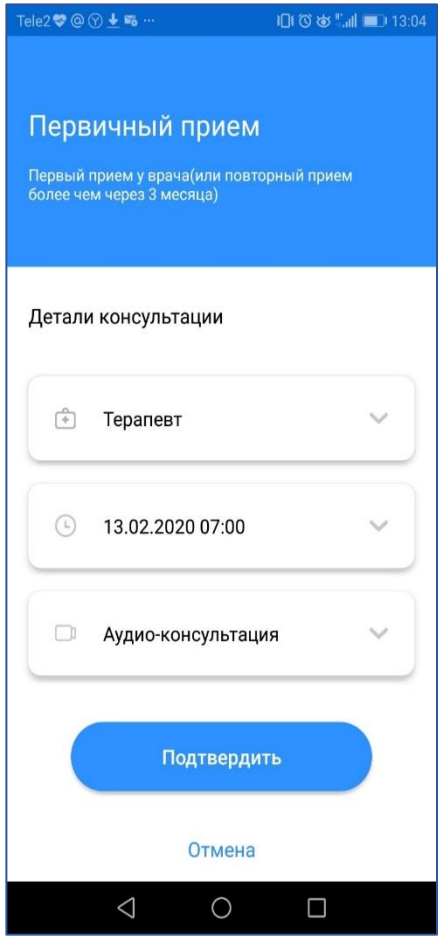
23



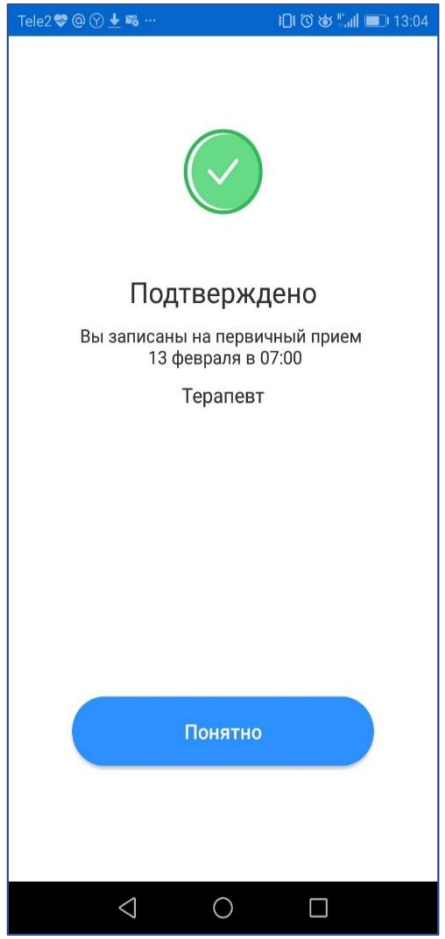
Запись к врачу на телемедицинскую консультацию

24. Подтверждение результатов выбранной записи на телемедицинскую консультацию - нажать на кнопку **«Подтвердить»**
25. Информирование о записи на телемедицинскую консультацию – нажать кнопку **«Понятно»**
26. Главный экран приложения. Отображение запланированных консультаций.

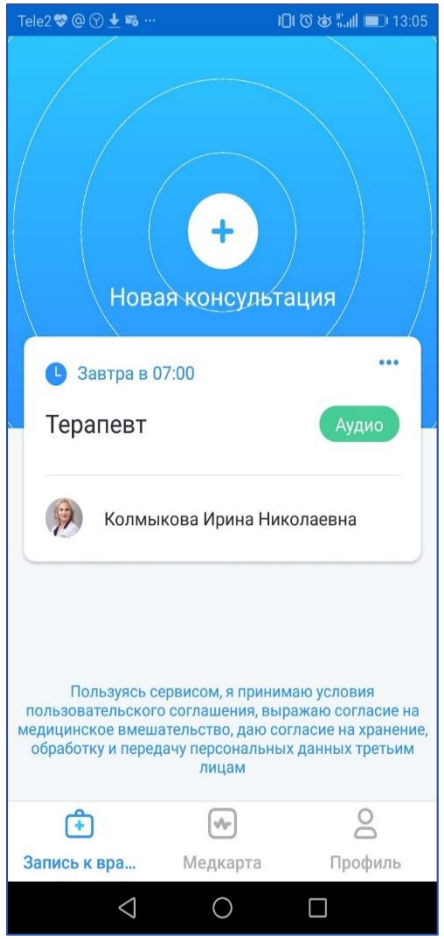
24



25



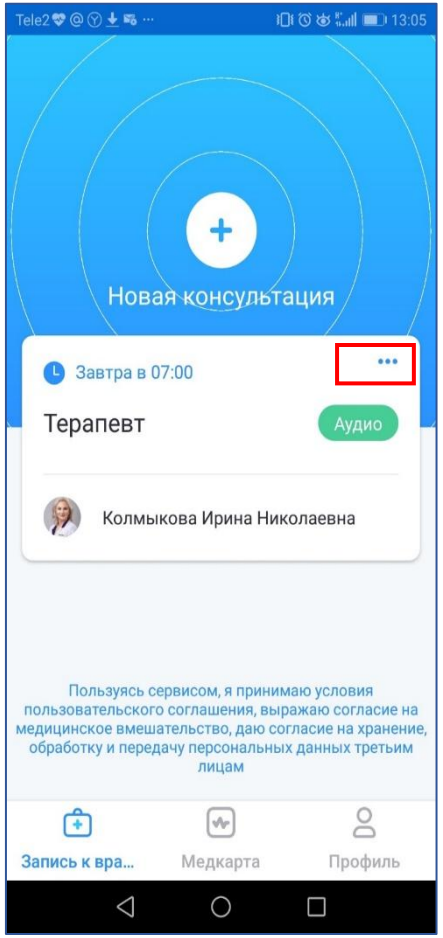
26



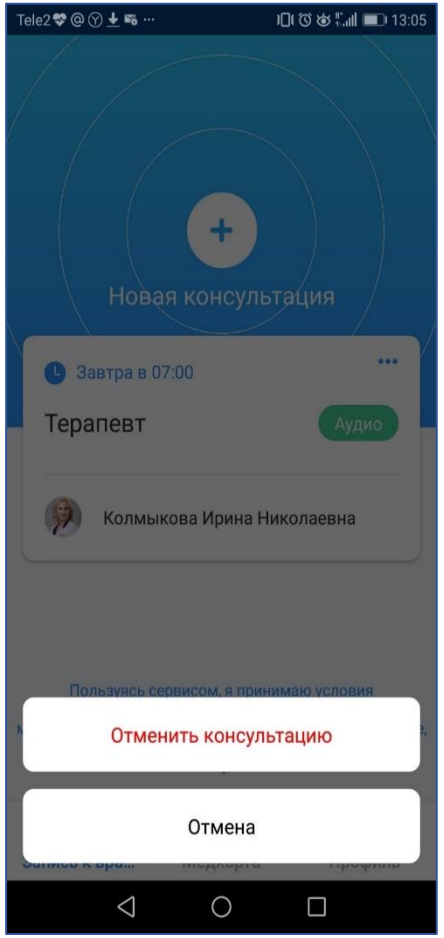
Отмена записи к врачу на телемедицинскую консультацию

27. На главном экране, на запланированной консультации нажать ••• или на карточку консультации
28. Нажать на кнопку **«Отменить консультацию»**
29. Выбрать причину отмены консультации или указать свою – нажать кнопку **«Готово»**
30. Информирование об отмене консультации – нажать **«Понятно»**

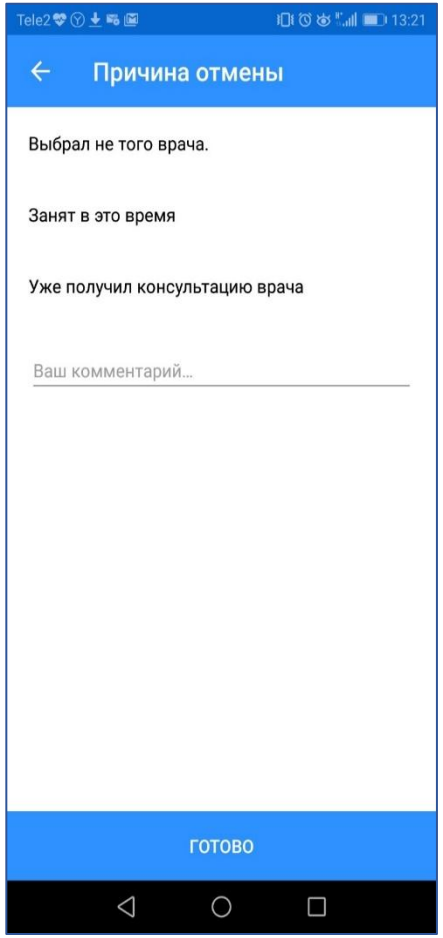
24



25



26



26