



**Человеческий фактор и поведенческий  
подход в процессе управления  
профессиональными рисками**

# Как учесть субъективный фактор Технические средства



# Почему одних технических средств недостаточно?



Большое количество инженерных защит основано на поведении «законопослушного» рабочего (пример, останови машину до снятия защит), но люди имеют особенность игнорировать правила и обходить защитные меры

# Восприятие риска



# Восприятие риска



# Восприятие риска



Legge 626: L'apoteosi

## Почему опасно «небезопасное поведение» ?



- Неправильное поведение входит во взаимодействие с другими негативными факторами (опасностями) на производстве;
- Факторы могут «дремать» до тех пор пока неправильное поведение не приводит их в действие, вызывая происшествие

# Пример



## Почему люди ведут себя небезопасно ?

- Никогда не были травмированы, когда вели себя небезопасно («я всегда так делаю, и ничего не случается», «авось не случится»);
- Просто не информированы об опасных факторах;
- «Позитивные» последствия небезопасного поведения очевидны и скоры, в то время как негативные не обязательно случаются или могут случиться нескоро;
- Молчаливое поощрение небезопасного поведения

# Пример



# Молчаливое поощрение небезопасного поведения

- Не закрывайте глаза и тем более не поощряйте своих сотрудников из-за необходимостей производства нарушать правила ОТ;

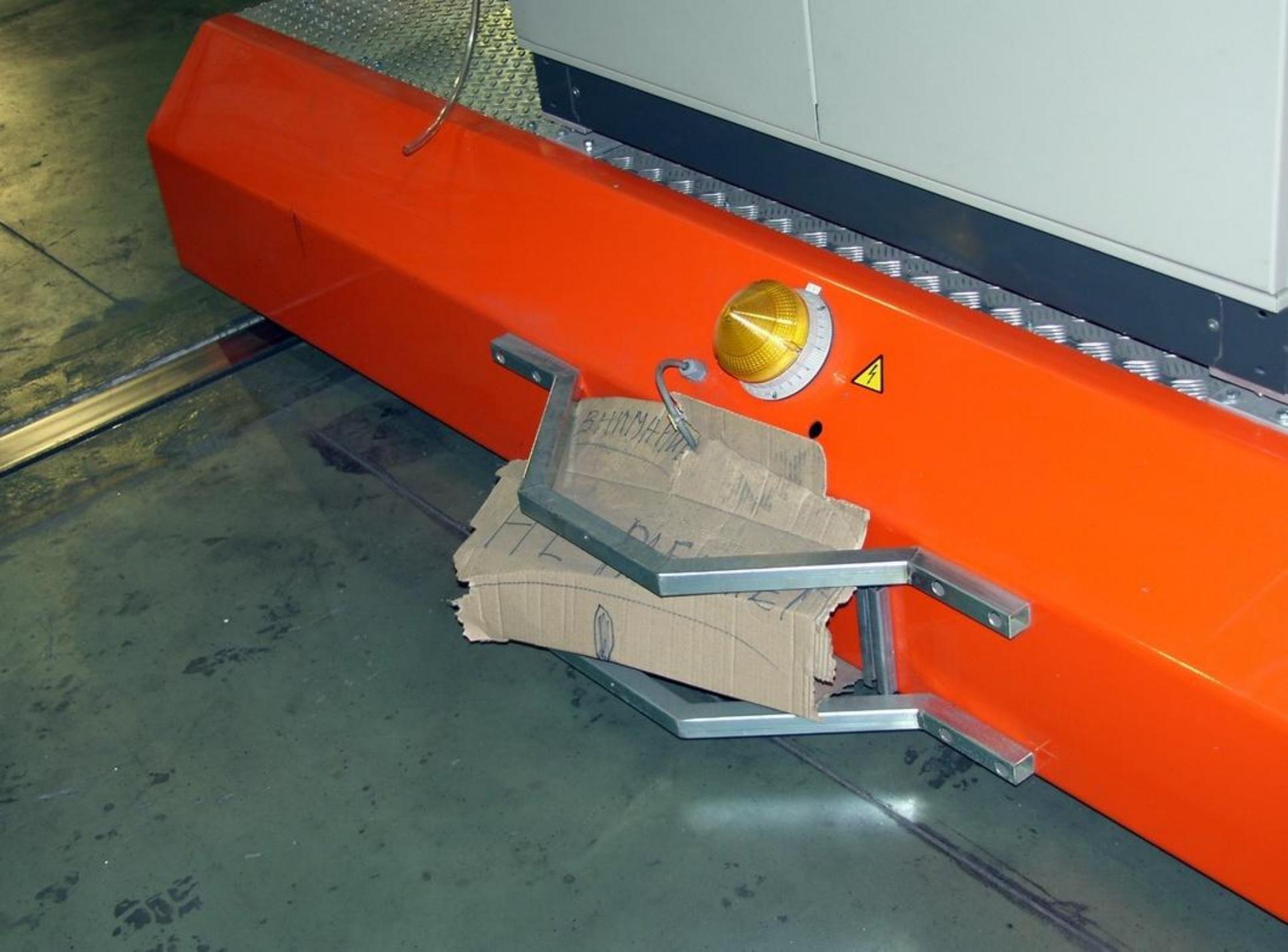
Негативные последствия:

- Сотрудники убеждаются в том, что небезопасное поведение поощряется;
- Тратятся ресурсы и средства на переубеждение и проведение тренингов;
- Попустительство дает сигнал, приводящий к конфликту — ставится под сомнение приверженность всего руководства безопасности.









# Наказывать до тех пор пока поведение станет безопасным?

Использование  
власти,  
устрашения  
и наказания

Усиление роли  
дисциплины и  
наказания

может  
достигаться

**Противоположный результат**



- Эффективность наказания зависит от неотвратимости.
- Наказывать каждый раз после небезопасного действия невозможно!

# Поощрение

- Большинство людей имеет склонность к получению похвалы и социального одобрения;
- Имеет смысл использовать этот феномен и поощрять людей за безопасное поведение (делается крайне редко) для того, чтобы вызвать желаемые изменения;
- Важно, чтобы связь между похвалой и безопасным поведением была явной;







Мне нужно  
ещё  
яблоко!!!