



Домашнее задание

§18,

- сформулировать правила бесконфликтного поведения;
- составить перечень фраз, которых следует избегать во время развития конфликта;
- перечень фраз для выхода из конфликта;



Конфликтное и бесконфликтное поведение



Цели и задачи урока

Знать:

- ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТ;
- ЛИНИИ ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ;
- ТИПЫ КОНФЛИКТОВ;

Уметь:

- Определять конструктивную линию поведения в конфликтных ситуациях;
- Проектировать пути разрешения межличностных конфликтов;



Типы конфликтов

По продолжительности:

Кратковременные

Затяжные

По степени проявления:

Явные

Скрытые

По количеству участников:

Межличностные

Личностно-групповые

Межгрупповые

Внутриличностные

Типы конфликтов:

**по природе
возникновения**

- социально-организационные и эмоциональные

**по направленности
воздействия**

- вертикальные и горизонтальные, деловые и личные

**по степени
выраженности**

- открытые, скрытые и потенциальные

**по способам их
разрешения**

- антагонистические и компромиссные

**по
целесообразности**

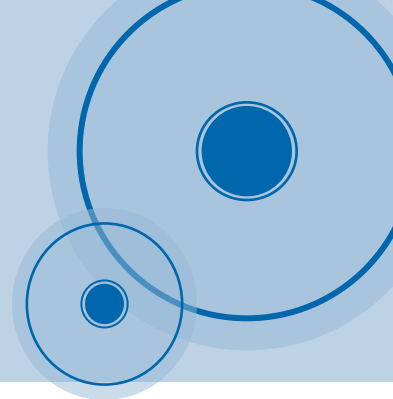
- конструктивные и деструктивные (неконструктивные)

**по количеству
участников,
задействованных в
конflikте**

- внутриличностные, межличностные, лично-групповые и межгрупповые



Проблемное задание!



Назовите причины
возникновения
конфликтов?

Стр.139



Причины конфликтных ситуаций:

- **информация:** неполная, искаженная информация, обнаружение нежелательной информации, слухи, разночтения одной и той же информации;
- **ценности:** культурные, религиозные ценности, убеждения, невысокая общая культура и культура общения;
- **структура отношений** : нарушения порядка соподчинения, нечеткое распределение прав и обязанностей, нерациональность структуры управления, несовершенная система учета труда;
- **эмоциональность отношений:** неудовлетворенность сторонами отношениями друг с другом, негативные приемы контактов;
- **поведение:** психологические характеристики вызывающие эмоциональный протест у партнера, различия партнеров в тактиках поведения, психологическая несовместимость партнеров, неправильное восприятие своих и чужих действий и намерений, разная оценка одних и тех же поступков.



Структура конфликта

участники

причина

инцидент

Конфликтная
ситуация

конструктивные

неконструктивные



Линии поведения в конфликтных ситуациях

сотрудничество

компромисс

уклонение

приспособление

конкуренция

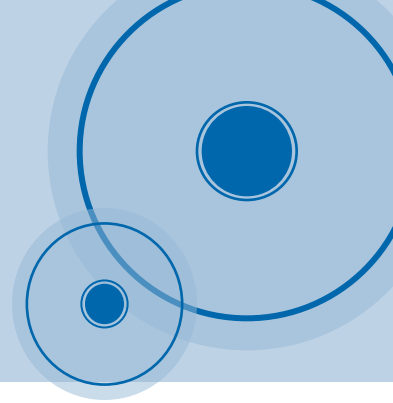


Пути разрешения конфликтов

- Поиск собственного решения;
- Обратиться за помощью;
- Открытое изложение ситуации;
- Критика проблемы, а не личности;
- Избегать угроз и лжи;
- Максимальное дружелюбие к противнику;
- Умение спорить;
- Вырабатывать качества бесконфликтного общения;



Функции конфликта



Негативные:

- ❑ Эмоциональные и материальные затраты;
- ❑ Представление о побеждённом как о враге;
- ❑ Ухудшение социально-психологического климата;
- ❑ Снижение сотрудничества в коллективе;
- ❑ Сложность восстановления деловых отношений;
- ❑ Опасность перерастания в открытое противостояние;

ПОЗИТИВНЫЕ:

- ✓ Разрядка напряжённости;
- ✓ Сплочение коллектива на борьбу с внешним врагом;
- ✓ Снятие «синдрома покорности» у подчинённых;
- ✓ Получение новой информации и диагностика возможностей оппонентов;



Познавательное задание!

**НАЗВАТЬ ВАЖНЫЕ ФАКТОРЫ,
ПОМОГАЮЩИЕ ИЗБЕЖАТЬ
ВОЗНИКНОВЕНИЕ
КОНФЛИКТА.**

СТР.143



Качество, важливий елемент стратегії конкурентівності

