



# Домашнее задание

## §18,

- сформулировать правила бесконфликтного поведения;
- составить перечень фраз, которых следует избегать во время развития конфликта;
- перечень фраз для выхода из конфликта;



# Конфликтное и бесконфликтное поведение



# Цели и задачи урока

## Знать:

- ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТ;
- ЛИНИИ ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ;
- ТИПЫ КОНФЛИКТОВ;

## Уметь:

- Определять конструктивную линию поведения в конфликтных ситуациях;
- Проектировать пути разрешения межличностных конфликтов;



# Типы конфликтов

По продолжительности:

Кратковременные

Затяжные

По степени проявления:

Явные

Скрытые

По количеству участников:

Межличностные

Личностно-групповые

Межгрупповые

Внутриличностные

## Типы конфликтов:

**по природе  
возникновения**

- социально-организационные и эмоциональные

**по направленности  
воздействия**

- вертикальные и горизонтальные, деловые и личные

**по степени  
выраженности**

- открытые, скрытые и потенциальные

**по способам их  
разрешения**

- антагонистические и компромиссные

**по  
целесообразности**

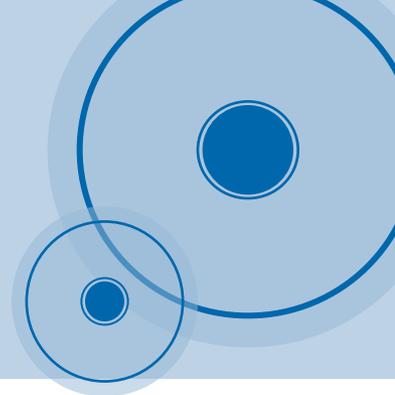
- конструктивные и деструктивные (неконструктивные)

**по количеству  
участников,  
задействованных в  
конflikте**

- внутриличностные, межличностные, лично-групповые и межгрупповые



# Проблемное задание!



Назовите причины  
возникновения  
конфликтов?

Стр.139



## Причины конфликтных ситуаций:

- **информация:** неполная, искаженная информация, обнародование нежелательной информации, слухи, разночтения одной и той же информации;
- **ценности:** культурные, религиозные ценности, убеждения, невысокая общая культура и культура общения;
- **структура отношений** : нарушения порядка соподчинения, нечеткое распределение прав и обязанностей, нерациональность структуры управления, несовершенная система учета труда;
- **эмоциональность отношений:** неудовлетворенность сторонами отношениями друг с другом, негативные приемы контактов;
- **поведение:** психологические характеристики вызывающие эмоциональный протест у партнера, различия партнеров в тактиках поведения, психологическая несовместимость партнеров, неправильное восприятие своих и чужих действий и намерений, разная оценка одних и тех же поступков.



# Структура конфликта

участники

причина

инцидент

Конфликтная  
ситуация

конструктивные

неконструктивные



# Линии поведения в конфликтных ситуациях

**сотрудничество**

**компромисс**

**уклонение**

**приспособление**

**конкуренция**

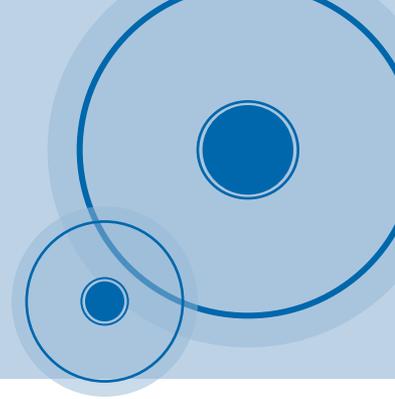


# Пути разрешения конфликтов

- Поиск собственного решения;
- Обратиться за помощью;
- Открытое изложение ситуации;
- Критика проблемы, а не личности;
- Избегать угроз и лжи;
- Максимальное дружелюбие к противнику;
- Умение спорить;
- Вырабатывать качества бесконфликтного общения;



# Функции конфликта



## Негативные:

- ❑ Эмоциональные и материальные затраты;
- ❑ Представление о побеждённом как о враге;
- ❑ Ухудшение социально-психологического климата;
- ❑ Снижение сотрудничества в коллективе;
- ❑ Сложность восстановления деловых отношений;
- ❑ Опасность перерастания в открытое противостояние;

## ПОЗИТИВНЫЕ:

- ✓ Разрядка напряжённости;
- ✓ Сплочение коллектива на борьбу с внешним врагом;
- ✓ Снятие «синдрома покорности» у подчинённых;
- ✓ Получение новой информации и диагностика возможностей оппонентов;



# Познавательное задание!

**НАЗВАТЬ ВАЖНЫЕ ФАКТОРЫ,  
ПОМОГАЮЩИЕ ИЗБЕЖАТЬ  
ВОЗНИКНОВЕНИЕ  
КОНФЛИКТА.**

**СТР.143**



# Качество, важливий елемент стратегії конкурентівності і

