



**ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ
КАЧЕСТВА
ПРОВОДИТСЯ
ЕЖЕГОДНО С 1989
ГОДА ВО ВТОРОЙ
ЧЕТВЕРГ НОЯБРЯ
ПО ИНИЦИАТИВЕ
КРУПНЕЙШИХ
МЕЖДУНАРОДНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ
ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ
И КАЧЕСТВУ ПРИ
ПОДДЕРЖКЕ ООН.**

**ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ
КАЧЕСТВА**

«Всемирный день качества»

Целью Всемирного дня качества является повышение значения высокого качества продукции и услуг, а также активизация той деятельности, которая направлена на решение проблем качества.

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА
Официальные мероприятия в Российской Федерации

ГОСТАНДАРТ
РОССИИ

Международная выставка «Европейская неделя качества в России»
Москва, Форум-центр «Царев Сад», 9-11 ноября 2001 года
Организатор: тел.: (093) 124-7760, факс: (093) 124-7060, E-mail: info@maxima-ecro.ru

www.100best.ru

Дирекция Программы
«100 лучших товаров России»

MAXIMA
Международная выставка

Официальный партнер

РГА «Стандарты и качество»
официальный информационный спонсор

Проблема качества

Проблема качества — одна из самых главных проблем в экономике очень многих стран мира.

Качество товаров и услуг является необходимым условием успешной деятельности любого предприятия и любой организации. Вопросы качества это не только вопросы выпускаемой продукции, но и вопросы экологии, безопасности, использования ресурсосберегающих технологий в производстве.

Понятие качества тесно связано с понятием уровня жизни - сохранением окружающей среды, физического здоровья и психологического комфорта человека.

Например, от качества продуктов питания и воды в очень большой степени зависит наше здоровье. Нам также очень важно, чтобы оказываемые нам услуги имели только высокое качество, иначе это будет сказываться на нашем психологическом комфорте.

За что вручают знаки качества в современной России



Знак ГОСТ Р



товар



соответствие продукции
российскому ГОСТу

наносится на продукцию, подлежащую обязательной сертификации в Системе сертификации ГОСТ Р



100 ЛУЧШИХ ТОВАРОВ РОССИИ



товар



соответствие товара стандартам качества
в области производства и сбыта

вручается по итогам работы экспертного жюри



БРЭНД ГОДА/EFFIE



бренд



максимальная эффективность
рекламных и маркетинговых
кампаний, оцениваются успехи
компании во взаимодействии
с целевой аудиторией, а также
достигнутые результаты

вручается специалистами в области маркетинга



БЕЛЫЙ СПИСОК – ТОВАР ВЫСОКОГО КАЧЕСТВА



товар



хорошее общественное мнение о качестве
товара, высокие потребительские характери-
стики товара, степень соответствия качества
товара требованиям Санпин, ГОСТа РФ, степень
соответствия качества и потребительских
характеристик товара информации, содержа-
щейся в его рекламе

вручается по итогам работы экспертного жюри



МАРКА №1 В РОССИИ (ранее известен как НАРОДНАЯ МАРКА)



бренд



частота вспоминания бренда
первым среди производителей
аналогичных товаров и количе-
ство покупателей, доверяющих
бренду и готовых его рекомен-
довать другим



ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



компания



награда вручается наиболее успешным
проектам в области прав потребителей
и повышения качества обслуживания

вручается по итогам работы экспертного жюри



Категория



Условия



Сейчас вокруг подделок тьма,

Чтоб человек здоровым был

Программу “Качества” не зря

Нам департамент предложил.

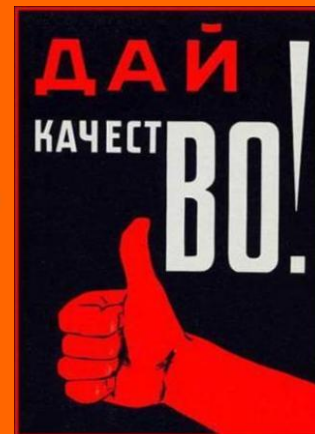
Будь то кефир, вода иль чай,

На этикетку только глянь

Стоит знак “Качества Кубань”

—

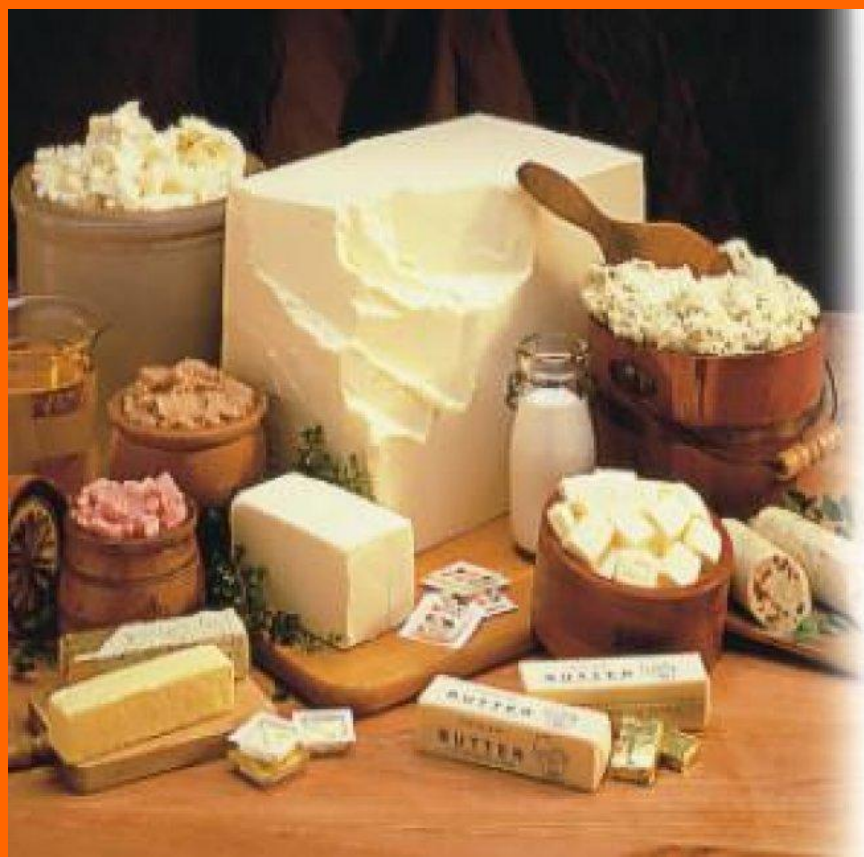
Без опасенья покупай!



Плавленые сыры делят на 5 подгрупп:
ломтевые, колбасные, пастообразные,
сладкие и сыры к обеду.



**Если сливочное масло на прилавке
сверху явно более жёлтое, чем внутри,
или на срезе вы заметили слои,
разводы иного цвета, чем основная
масса, – воздержитесь от покупки.**



“Мы едим для того, чтобы жить, а не живём для того, чтобы есть”





Самые
вредные
продукты





Я выбираю
качество!