

# Операційний МЕНЕДЖМЕНТ

*що корисно знати для практичної діяльності*

---

Поняття  
операційної  
системи (ОС)



Продуктивність  
(результативність) ОС



Фактори, що визначають  
продуктивність системи



Показники продуктивності  
системи



Методика розрахунку  
показників  
продуктивності системи,  
зокрема *прямих*:

- матеріаловіддачі,
- продуктивності праці;
- фондіввіддачі.

1. Аналізувати продуктивність  
системи в динаміці

2. Виконувати факторний аналіз  
показників продуктивності  
системи з метою пошуку резервів  
зростання продуктивності

ВХІД  
ресурси



Операційна  
система

ВИХІД

Одержані ефекти,  
результат

$$\text{Продуктивність} = \frac{\text{Результат}}{\text{Вход (якщо в економічних показниках – це витрати виробництва)}}$$

# Показники продуктивності операційної системи

*Почитайте Чейза, Степанова*

Життєвий цикл продукту.  
Етапи розробки нового товару.

Поняття  
технологічного  
процесу.

Види процесів: основні,  
допоміжні,  
обслуговуючі

Типи  
конструкторської та  
технологічної  
документації при  
постановці продукції на  
виробництво.

Особливості типів  
організації виробництва:  
масового, серійного,  
індивідуального, проектного.

Поняття проектування  
виробництва у просторі.  
Створення необхідних  
виробничих потужностей.

Поняття проектування  
виробництва у часі.  
Виробничий цикл.

Організація руху  
матеріального потоку  
по операціях

1. Структуризація (поділ) виробничого процесу на окремі операції (що можуть бути виконані на одному й тому самому робочому місці)

2. Складання технологічної карти процесу на виготовлення виробу

3. Обґрунтування вибору технології на основі вигід-витрат з використанням методу точки безбитковості

4. Розрахунок тривалості операційного циклу для заданого технологічного процесу та виробничих потужностей

## Проектування продукту і процесу

*Почитайте Чейза, Яблонського*

## Поняття виробничих потужностей підприємства:

- проектних;
- резервних

Фактори, що впливають на виробничі потужності:

- тривалість **робочого часу**;
- **кількість обладнання**;
- **забезпеченість ресурсами**;
- **технологія виробництва**.

Показники

Наявності виробничих потужностей:

- *Показник середньорічної виробничої потужності (використовують для планування)*

Ефективності використання виробничих потужностей:

- Коефіцієнт інтенсивного завантаження виробничих потужностей;
- Коефіцієнт екстенсивного завантаження виробничих потужностей.

Складають БАЛАНС виробничих потужностей

1. Обґрунтування рішень щодо зміни виробничих потужностей за рахунок варіюванням факторами виробництва.

2. Виконувати факторний аналіз показників виробничих потужностей в динаміці для оцінки впливу управлінських рішень по факторам виробництва на зміну виробничих потужностей.

3. Планування обсягу необхідних виробничих потужностей з використанням балансового методу.

4. Прийняття рішень (вибір альтернатив) щодо розвитку виробничих потужностей з використанням методу «дерева рішень».

5. Розраховувати коефіцієнти завантаження виробничих потужностей (ВП) для обґрунтування планів по ВП на майбутній період .

# Планування виробничих потужностей

*Почитайте Чейза, Степанова*

1. Особливості проектного менеджменту: виконання робіт із жорсткою прив'язкою до термінів виконання.

2. Методи календарного планування:

- Метод ГАНТА;
- Сітьове планування

1. Складати календарні плани із заданою послідовністю технологічних процесів та робіт

2. Розраховувати тривалість виконання робіт

3. Вносити необхідні корективи в календарний план виконання робіт відповідно до зміни умов виконання проекту

## **Використання методів управління проектами при плануванні виробництва у часі**

*Почитайте Чейза, Яблонського*

Типи категорій персоналу  
підприємства



Форми організації праці  
на виробництві:

- Індивідуальна ;
- Бригадна .



Поняття спеціалізації  
та кооперації праці



Методи нормування праці

1. Складання карт  
хронометражу; проведення  
вибіркового спостереження

2. Розрахунок норми часу на  
виготовлення виробу (виконання  
операції)  
на основі вибіркового  
спостереження, хронометражу

3. Складання календарного  
графіку для працівників  
з урахування потреби в  
персоналі

## Планування трудового процесу

*Почитайте Чейза, Степанова, Тейлора*

### 1. Матеріально-технічне забезпечення виробництва (МТЗ):

- Розрахунок потреби в ресурсах;
- Складання бюджетів МТЗ;
- Організація МТЗ;
- Оцінка ефективності МТЗ.

### 2. Застосування економіко-математичних методів при плануванні поточної діяльності підприємства:

- Лінійне програмування – для тах випуску при обмежених ресурсах;
- Задача раскрою – для тiп вiдходiв ресурсiв тощо.

### 3. Управління якістю на виробництві

1. Розрахунок потреб в матеріально-технічних ресурсах,
2. складання бюджетів матеріально-технічного постачання.

3. Використання економіко-математичних методів:
  - Лінійне програмування;
  - Задача раскрою .

**Поточне функціонування операційної системи**

- В якості індивідуального завдання для допуску до екзамену з курсу «Операційний менеджмент» виконайте завдання для студентів заочного відділення, що розміщено на пошті дисципліни
- [omh\\_dut@mail.ru](mailto:omh_dut@mail.ru)
- *Пароль набираем на англ. раскладке кириллицей менеджментдут*
- Виконуємо в окремому зошиті та здаємо на кафедру для перевірки у перший день екзаменаційного тижня

# Індивідуальне завдання

---