

Служба ПЕРЕГОВОРОВ гимназии «Универс»

2021-2022

Направления работы: что будем делать?

- **Проектирование и реализация проекта (организация работы Службы в Гимназии):**

- создание команды проекта, планирование работы на год
- презентация, продвижение службы: реклама, организация мероприятий
- участие в выездных школах ПШ, классных часах для подростков
- организация и проведение переговорных сессий
- Краевой Фестиваль школьных служб медиации (апрель, 2022)

- **Обучение ведению переговоров и медиации:**

- семинары, тренинги (в том числе посещение занятий со студентами)
- разбор конфликтных случаев, подготовка к работе с клиентами

Что нужно для зачета?

- 1. пройдена программа обучения (семинары), сдан «экзамен» медиатора – посредника в переговорах (3 четверть)
- 2. минимум один раз – участие в роли ассистента (или ведущего) в проведении курса/ занятий на выездных школах/классных часов
- 3. минимум одно участие в роли медиатора в переговорной сессии
- 4. Написан и сдан настоящий (не формальный) рефлексивный отчет

Что это даёт (помимо зачета за практику)?

- Опыт работы в команде
- Опыт создания организации (устройства Службы в гимназии: реклама, менеджмент, планирование)
- Знания о конфликтах и переговорах
- Знакомство с технологией ведения переговоров и технологией медиации
- Тренировка коммуникативных техник: слушание, задавание вопросов, выступление перед аудиторией и др.
- Опыт общения с профессиональными психологами

Переговоры –
одна из ключевых
компетентностей
практически в
любой
профессии, в
любом деле

- *список по данным
Всемирного экономического
форума 2020



ТОП-15 НАВЫКОВ 2025

- 1 Аналитическое мышление и инновации
- 2 Активное обучение и стратегии обучения
- 3 Комплексное решение проблем
- 4 Критическое мышление и анализ
- 5 Креативность, оригинальность и инициативность
- 6 Лидерство и социальное влияние
- 7 Использование, мониторинг и контроль технологий
- 8 Технологии проектирования и программирования
- 9 Устойчивость, стрессоустойчивость и гибкость
- 10 Рассуждение, решение проблем и мышление
- 11 Эмоциональный интеллект
- 12 Устранение неполадок и взаимодействие с пользователем
- 13 Сервисная ориентация
- 14 Системный анализ и оценка
- 15 Убеждение и переговоры

Кого мы ждем?

- Смелость: нужно создавать то, чего пока нет
- Активность, инициативность: здесь не скажут четких инструкций, что и как делать
- Лидерство: готовность брать на себя ответственность за дело, которое по-честному делаем **вместе**
- Желание научиться переговорам и коммуникации
- **НЕ для всех:** будет сложно, иногда очень сложно (но интересно).

Отзывы участников прошлых лет

- «Мы здесь реально чувствовали себя взрослыми, общались на равных, нас слушали, мы могли САМИ придумать и реализовать свои идеи...»
- «Я начала видеть конфликты... я теперь не могу просто общаться... С папой конфликты стали разрешать спокойнее, и я его начала понимать впервые...»
- «Иногда казалось, что эти идеи реализовать нереально, ну это и правда сложно. Но попробовать, сделать шаги в эту сторону было интересно...»

руководитель
направления

**Дарья
Константиновна
КОНГАРОВА**

- Практикующий психолог, преподаватель, магистр психологии (научные интересы – психология развития и конструктивная психология конфликта)



Как записаться?

- Задать вопросы, записаться в Службу переговоров:
- 89232935440 (лучше сообщения WhatsApp) , Дарья Константиновна