

"Как вещи вторгаются в отношения"

Котельникова З.

СО-2:

Макагон Светлана

Силкина Дарья

Суховаева Александра

Шуваева Елена

Роль противокражного оборудования в конструировании социального мира

Массовое внедрение противокражного оборудования?

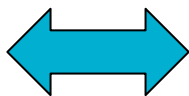
Социальный смысл?

Что делает их заметными?





*Акторно-сетевая теория
(actor-network theory —
ANT)*



*Социальное
конструирование
технологий (social
construction of technology
— SCOT)*

*Эмпирические
материалы (опросы
ритейлеров,
публикации в СМИ)*

ANT + SCOT



Технологии, общество и
материальность
находятся в
непрерывном
взаимодействии.

ANT



Человеческие и нечеловеческие объекты симметричны друг другу. Стирается граница между субъектом и объектом, на которого направлено действие поскольку всякое действие есть опосредование, и всякое опосредование есть действие.

SCOT



Технологии не имеют большого значения сами по себе. Важнее понять их применение и пользователей.

**Социальное
конструирование
технологий состоит из 4-х
элементов**

4 элемента

**Интерпретативная
гибкость технологий**

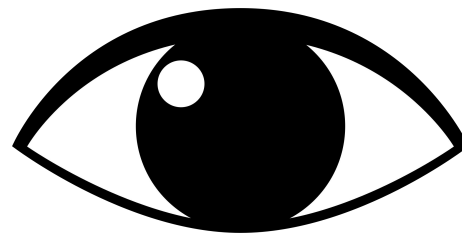
**Наделение технологий
смысловой нагрузкой в
рамках релевантных
групп**

Разрешение конфликтов

**Социокультурная
обстановка**



Что делает объекты видимыми?



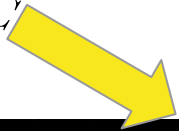
1) Конфликты



1) Принудительное влияние на людей



НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ПРОГРЕСС



- ★ крупно-масштабность
- ★ стандартизация
- ★ научная обоснованность
- ★ передового оборудования
- ★ простые бизнес-формы



?? ШТРИХ-КОДЫ ??

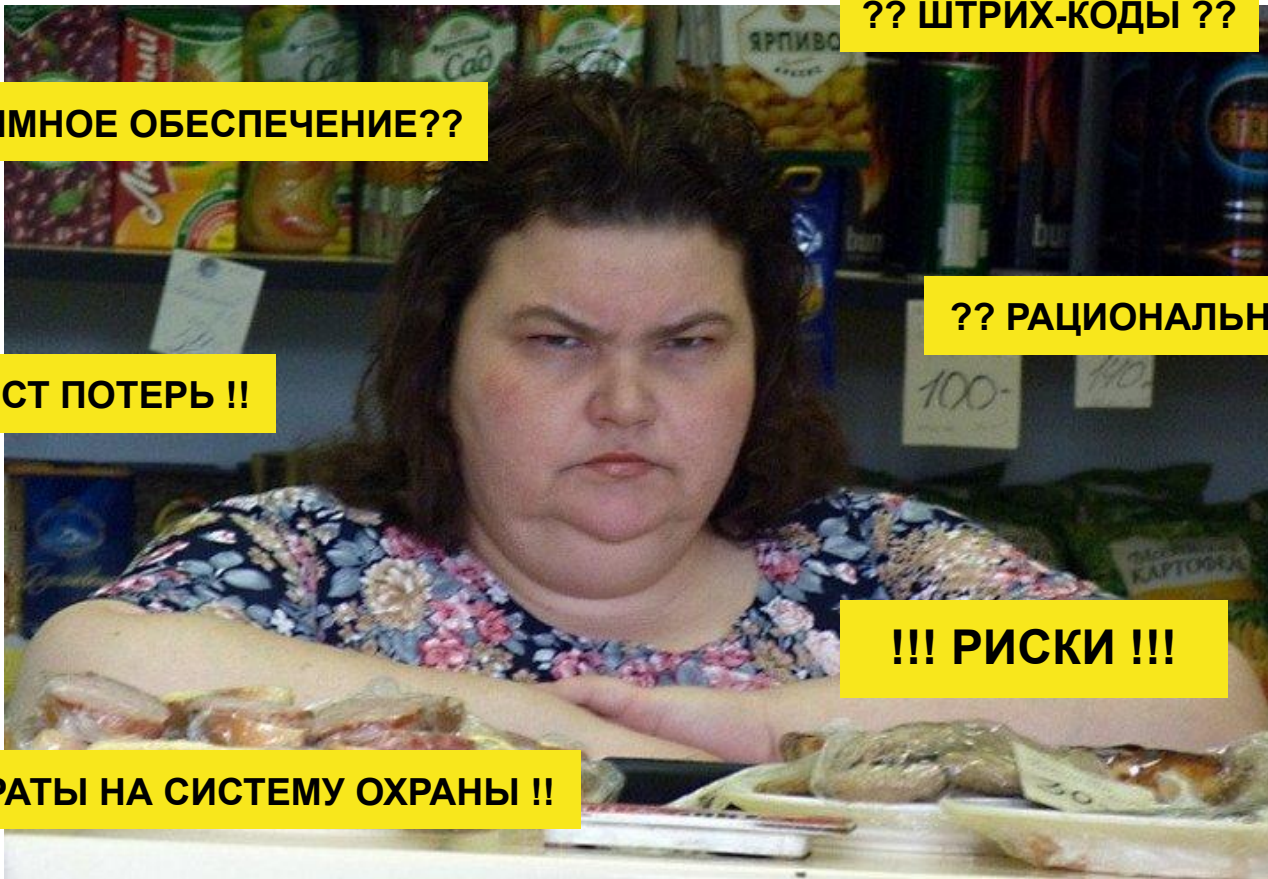
??ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ??

?? РАЦИОНАЛЬНЫЙ БИЗНЕС ??

!! РОСТ ПОТЕРЬ !!

!!! РИСКИ !!!

!! ЗАТРАТЫ НА СИСТЕМУ ОХРАНЫ !!



Традиционные магазины

**ТЕХНОЛОГИИ
ОБОРУДОВАНИЕ
МЕТОДЫ
ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ
ВОРОВСТВА**

**ТРАДИЦИОННЫЕ
ТОРГОВЫЕ ФОРМЫ**



**СОВРЕМЕННЫЕ ТОРГОВЫЕ
ФОРМЫ**

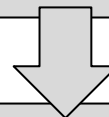
Электронные системы обнаружения предметов: конкурирующие технологии



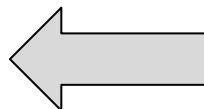
До 1970-х гг.:
Функция охраны товаров
и «ловли» воров в
магазинах принадлежит
специальному персоналу



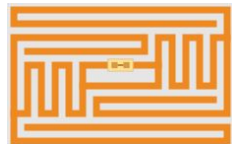
1950-е гг.:
Переход функции
предотвращения воровства к
технологиям. Использование
системы внутреннего
видеонаблюдения (close
circled television — CCT).



Конец 1960-х гг.:
Начало распространения
электронной системы
обнаружения предметов
(electronic article surveillance
— EAS)



Конец 1990-х гг.:
Начало использования
конкурирующих технологий,
в том числе радиочастотной
идентификации (radio
frequency identification —
RFID)



Общий принцип действия противокражного оборудования



Магазин и профессиональные воры: борьба технологий и контртехнологий



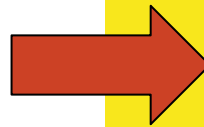
Для нейтрализации противокражных систем воры (профессионалы) прибегают к различным способам и изобретают различные средства

В борьбе с профессионально организованным воровством успешнее всего срабатывает не внедрение современных технологий, а традиционные методы



Результат борьбы технологий и
контртехнологий

Ловля воров



**Создание барьеров
для потенциального
воровства**

Противокражные системы как причины конфликтов



Заметное оборудование VS.
скрытое

В чем преимущества заметного
оборудования?

предотвращение потенциальных краж
(воры-любители, забывчивые
покупатели)

даже напоминания о существовании
противокражного оборудования
снижают объемы краж

Но какие оно вызывает проблемы?

недоброжелательная атмосфера

ложные сигналы, ставящие покупателей
в неудобное положение (покупатель
чувствует себя расстроенным (70 %),
смущенным (86 %), раздраженным (80
) и ожидает извинений и объяснений
со стороны менеджмента магазина (74
)

это сказывается на посещаемости
магазинов

Кто заплатит за противокражное оборудование?

Крупные торговые сети настаивают на необходимости маркировки товаров на стадии производства или упаковки



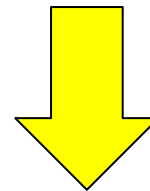
Российский рынок

Таблица 1

Распределение ответов на вопрос о дополнительных требованиях, предъявляемых со стороны розничных торговых сетей компаниям-поставщикам*

| | Опрос поставщиков (N=249) | | Опрос ретейлеров (252) | |
|----------------|---|-------------------------------|---|---------------------------|
| | Как часто розничные компании в данном регионе требуют от поставщиков товаров вашей товарной группы компенсации потерь торговой сети, связанных с воровством в ее торговых объектах? | | Как часто розничные компании в данном регионе требуют от поставщиков товаров вашей товарной группы компенсации потерь торговой сети, связанных с воровством в ее торговых объектах? | |
| | Крупные розничные компании (%) | Мелкие розничные компании (%) | От крупных поставщиков (%) | От мелких поставщиков (%) |
| Часто и иногда | 26,0 | 12,1 | 42,0 | 40,2 |
| Никогда | 74,0 | 87,9 | 58,0 | 59,8 |
| Всего | 100 | 100 | 100 | 100 |

Асимметрия власти в пользу торговых предприятий



Дополнительные требования о компенсации потерь от воровства

Заключение

Супермаркеты вовлекли население в криминальные практики

Для решения этой проблемы были задействованы новые технологии

Со временем противокражное оборудование становится частью супермаркета

Электронные системы обнаружения развивались благодаря конкуренции разработчиков и сотрудничеству с магазинами

Появились контртехнологии, формировались практики профессионального воровства

Наступило разочарование от технологий обнаружения; традиционные формы борьбы с воровством оказались более эффективными

У электронного обнаружения товаров появились новые задачи и возможности

Ретейлеры предложили поставщикам взять затрат на себя

Выводы

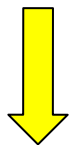
Конструирование технологий — это открытый интерактивный процесс, в котором технические и социальные элементы участвуют на равных.

Со временем технологии превращаются в рутину, но они продолжают оказывать свое воздействие

Технологии становятся заметными, если:



Ведутся споры о
значении
технологии



Люди
сопротивляются
давлению со
стороны вещей



Технологии участвуют
в перераспределении
власти