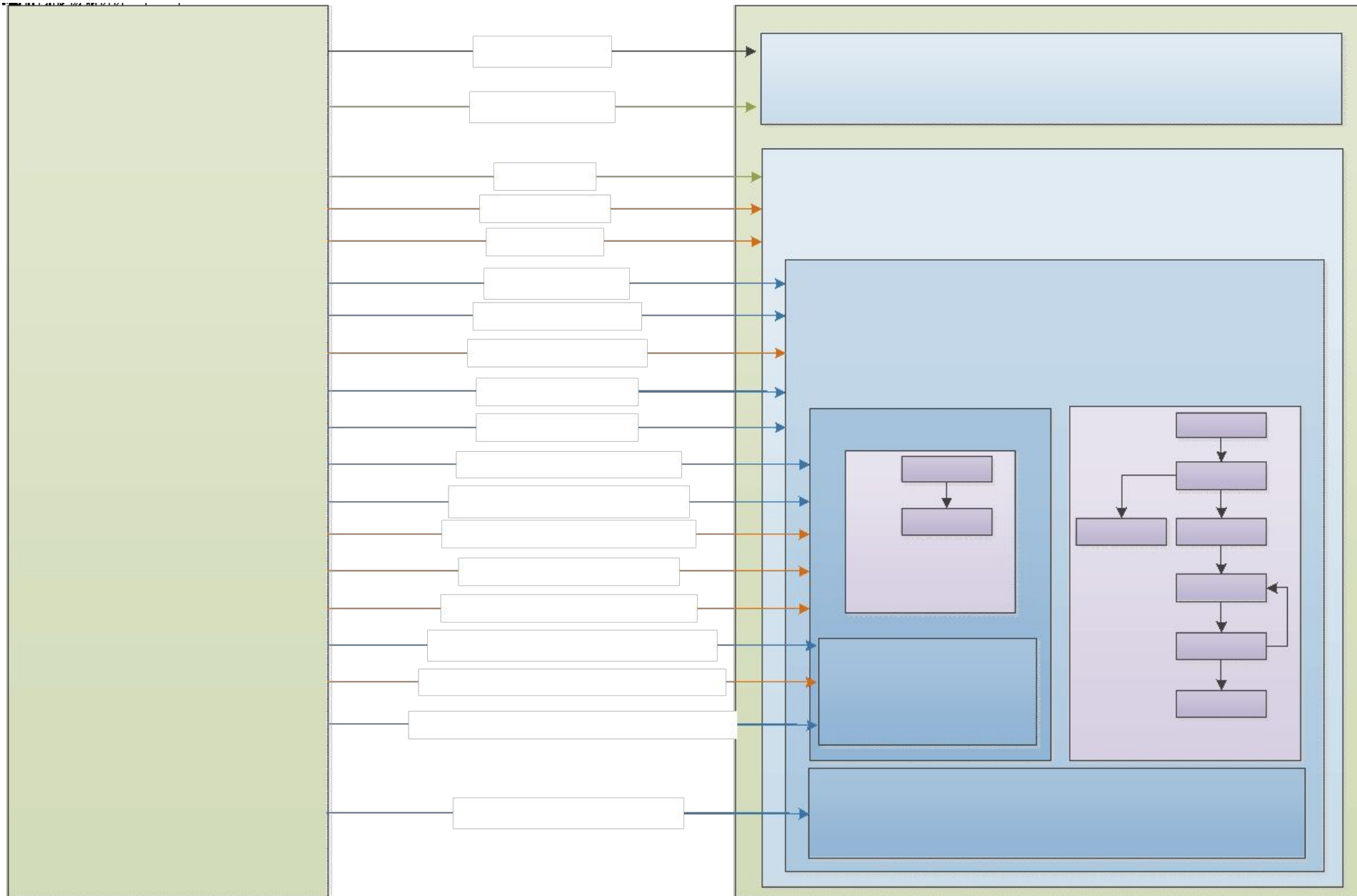
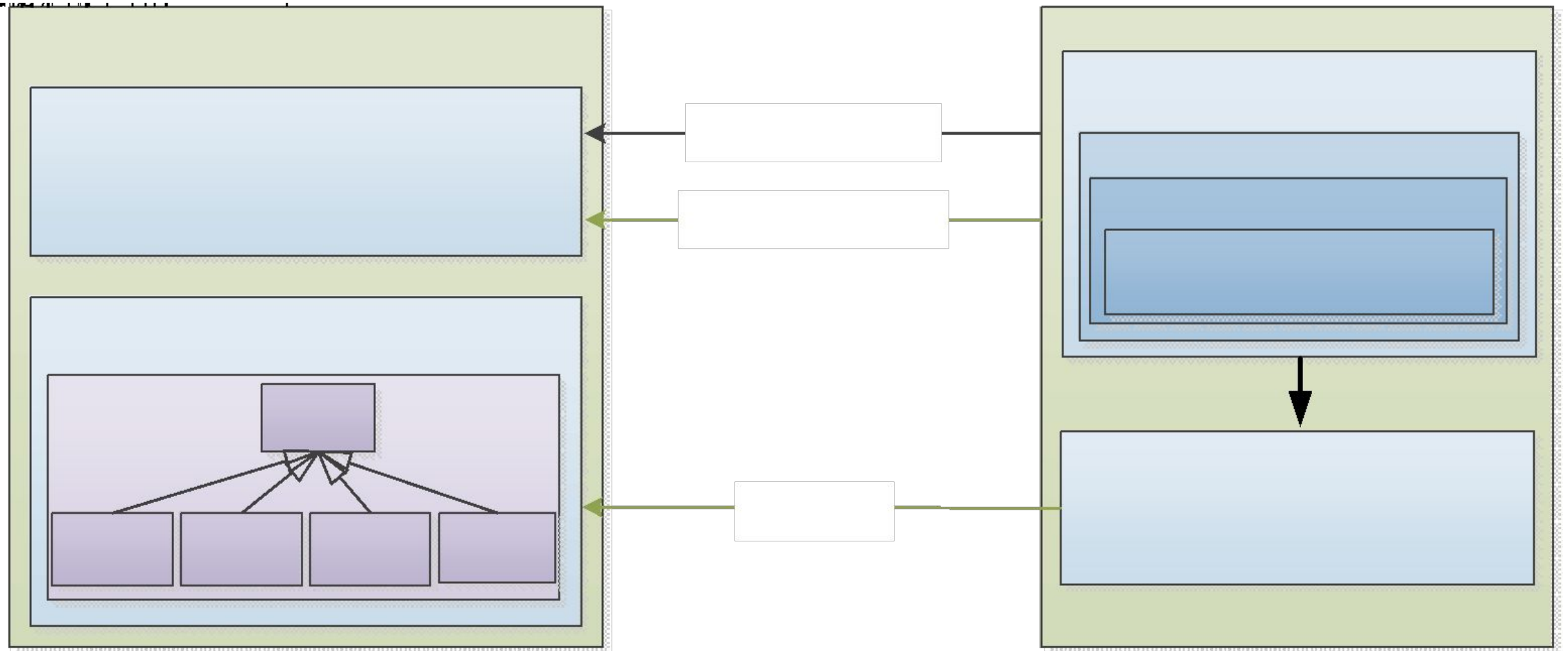


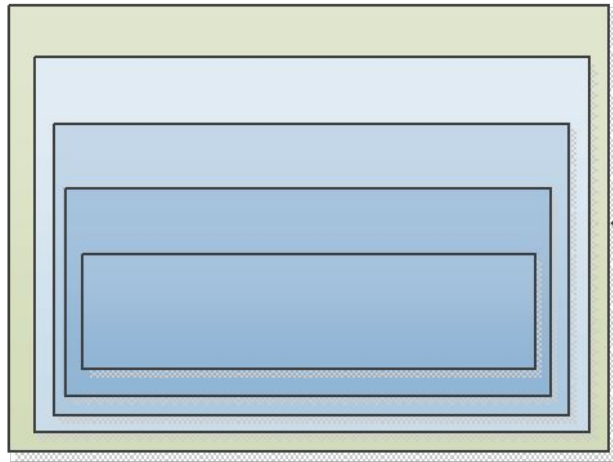
МСБ

Описание REST API 1/2 (для партнера)



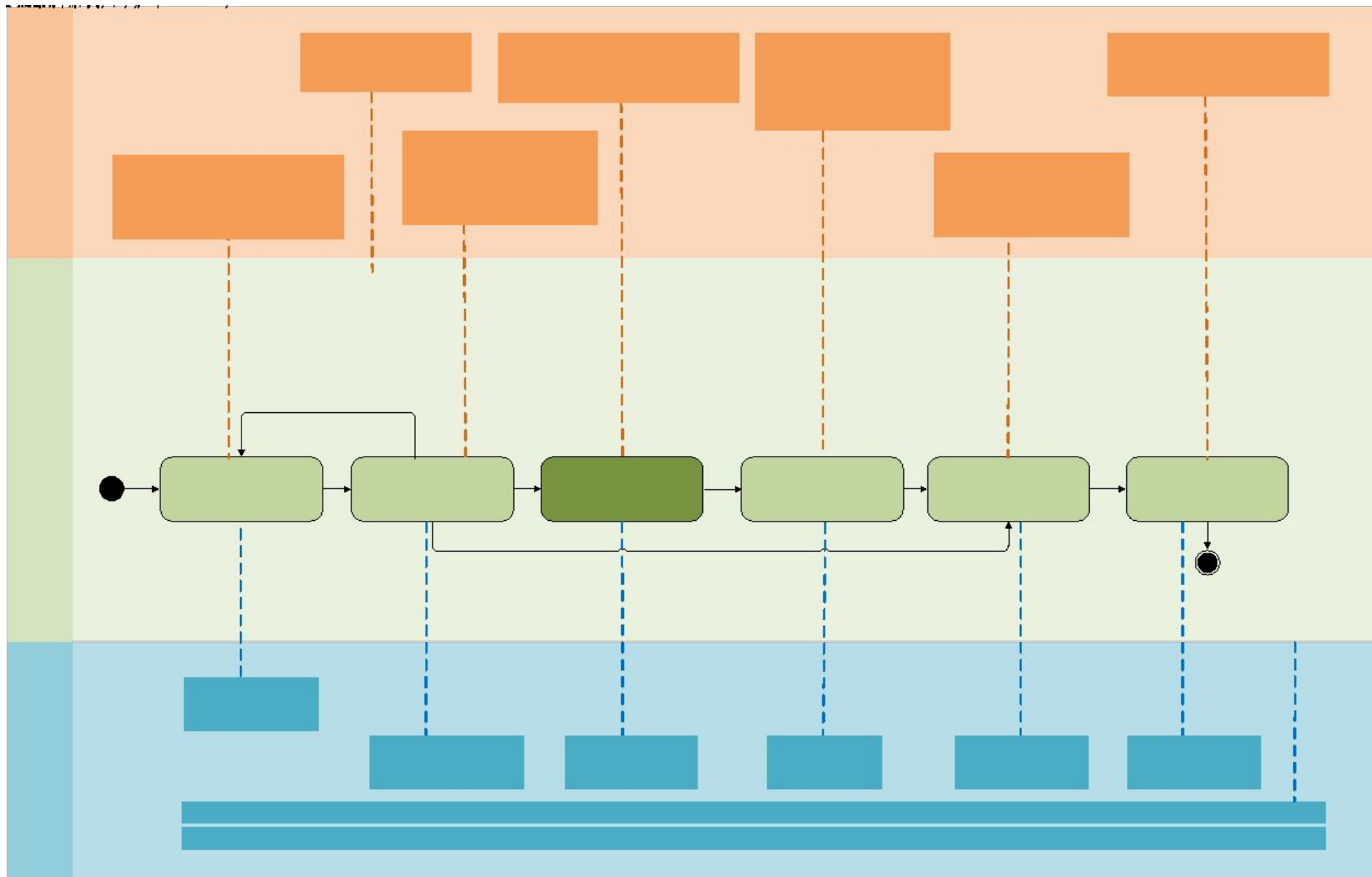


Коды событий



Event	description	Статус ППО24
Created	Обращение создано	В работе (не оплачено)
CommentAdded	К обращению добавлен комментарий	-
DocumentAdded	К обращению добавлен документ	-
PaymentConfirmationWaiting	Обращение ожидает подтверждения суммы для оплаты	Ожидание подтверждения
Accepted	Сумма на оплату обращения акцептована	-
TypeChanged	Изменен тип обращения	-
TookToWork	Обращение взято в работу	В работе (оплачено)
Processed	Обработано сотрудником ППО	На закрытии
Closed	Закрыто	Закрыт

Мэппинг статусов обращения на события и команды



Запрос: Регистрация клиента

HTTP метод: POST
POST /client

Параметры запроса:

```
{  
  "inn": ИНН,  
  "ogrn": ОГРН,  
  "organization": наименование,  
  "tariff": тариф,  
}
```

Описание:

Атрибут	Тип	Описание
inn		ИНН
ogrn		ОГРН
organization		Наименование организации
tariff		Тариф

Запрос: Обновление данных

клиента
HTTP метод: PUT
PUT /client/{id}

Параметры запроса:

```
{  
  "inn": ИНН,  
  "ogrn": ОГРН,  
  "organization": наименование,  
  "tariff": тариф,  
}
```

Описание:

Атрибут	Тип	Описание
inn		ИНН
ogrn		ОГРН
organization		Наименование организации
tariff		Тариф

Запрос: Удаление данных клиента

HTTP метод: DELETE
DELETE /client/{id}

Параметры запроса:



Описание:



Запрос: Создание обращения

HTTP метод: POST
POST /client/{id}/legalcase

Параметры запроса:

```
{  
  "ogrn": ОГРН,  
  "representative": [  
    {  
      "surname": Фамилия,  
      "name": Имя,  
      "patronymic": Отчество  
    },  
    {  
      "text": обращение  
    }  
  ]  
}
```

Описание:

Атрибут	Тип	Описание
ogrn		ОГРН
Representative		Данные представителя
Surname		Фамилия
Name		Имя
Patronymic		Отчество
Telephone		Телефон
deal		Данные обращения

Запрос: Обновление обращения (кейс когда обращение создано на стороне партнера и клиент с ним ознакомился в ЛК)

HTTP метод: PUT
PUT /client/{id}/legalcase/{id}

Параметры запроса:

```
{  
  "Read": признак прочтения  
  обращения  
}
```

Описание:

Атрибут	Тип	Описание
Read	Boolean	Признак прочтения обращения

Запрос: Добавление комментария к обращению
HTTP метод: POST
POST
/client/{id}/legalcase/{id}/comment

Параметры запроса:

```
{  
  "comment": содержание  
  комментария  
}
```

Описание:

Атрибут	Тип	Описание
comment		комментарий

Запрос позволяет добавить комментарий к существующему обращению

Запрос: Акцепт обращения

HTTP метод: PUT
PUT /client/{id}/legalcase/{id}

Параметры запроса:

```
{  
  "Ассепт": признак акцепта  
  обращения  
}
```

Описание:

Атрибут	Тип	Описание
Ассепт	Boolean	Признак акцепта обращения

Акцепт клиента инициирует обработку обращения на стороне ППО24 и выгрузку события изменения обращения в БКС

Запрос: Удаление сделки. Кейсы: клиент отказался от обращения (высокая стоимость не типового обращения), у клиента не достаточно ДС обработки обращения

HTTP метод: DELETE
DELETE /client/{id}/legalcase/{id}

Параметры запроса:



Описание:



Запрос: Обновление комментария. Кейс: комментарий создан на стороне партнера, необходимо уведомлять партнёра о прочтении комментария клиентом

HTTP метод: PUT
PUT /client/{id}/legalcase/{id}/comment/{id}

Параметры запроса:

```
{  
  "read": признак прочтения  
  комментария  
}
```

Описание:

Атрибут	Тип	Описание
read	Boolean	Признак прочтения комментария

Запрос: Удаление комментария. Должна отрабатывать логика на стороне партнера: если на комментарий просмотрен сотрудником ППО24, сотрудник ответил на комментарий, его удалить нельзя

HTTP метод: DELETE
DELETE /client/{id}/legalcase/{id}/comment/{id}

Параметры запроса:



Описание:



Запрос: Добавление документа
HTTP метод: POST
POST /client/{id}/legalcase/{id}/comments/{id}/document

Параметры запроса:

Параметры запроса:



Описание:



Запрос: Получить файл документа

HTTP метод: GET
GET /client/{id}/legalcase/{id}/comments/{id}/document/{id}

Параметры запроса:

Параметры запроса:



Описание:

