



ДОБРО



ПОЖАЛОВАТЬ!



кайфуйте, как мы





1. Имя?

2. Где, кем работали?

3. Чем заинтересовала
работа в Компании?

4. Что ожидаете от
работы?

Что
такое
ЭР-Телеком
сегодня?



Компания
ЭР-ТелекомХолдинг –
это



**ВЕДУЩИЙ
ОПЕРАТОР**



Численность
сотрудников Компании

17 500

человек



Протяженность
оптоволоконной сети

52 000

километров





52 162

километра

Протяженность
собственной магистрали

6 800

километров





6 644

километра

Присутствие

566

городов



НАШИ ЦЕННОСТИ



ГЛАВНАЯ
ЦЕННОСТЬ
КОМПАНИИ –

**СЧАСТЬЕ
КЛИЕНТА**



МИССИЯ

Изменение мира к лучшему!

ВИДЕНИЕ

Делаем информацию доступной,
общение приятным,
изучение мира легким.

БИЗНЕС-ИДЕЯ

Предоставление лучшего сервиса
и инновационных технологий
коммуникаций для создания:
радости,
уверенности,
ощущения свободы
и сопричастности со всем миром.



Мы изучаем

ЖИЗНЬ людей и компаний,

постоянно находим и реализуем

ВОЗМОЖНОСТИ для её улучшения,

применяя новые

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ и опираясь

на лучшую сеть,

ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОДУКТЫ И ПЛАТФОРМЫ,

систему обслуживания и

КОМАНДУ ЕДИНОМЫШЛЕННИКОВ

Правила хорошего тона



Отвечай на электронные письма коллегам вовремя.

Если у тебя нет ответа на запрос прямо сейчас, просто сообщи об этом в ответном письме



При уходе в отпуск/на больничный **не забудь поставить автоответ в электронной почте**

Jira

Чтобы работа была прозрачной, а вся информация по задачам хранилась в одном месте, **используй Jira**



Приглашая на встречу, **пользуйтесь помощником по планированию outlook**



Для эффективной коммуникации с коллегами **используй Skype для бизнеса или ZOOM**



Для хранения и обмена файлами пользуйся папками на диске S и **новым сервисом <https://cloud.ertelecom.ru>**

Правила хорошего тона



Для работы в офисе
принято придерживаться
стиля **Smart casual**.
Не стоит забывать об этом
и в случае работы из дома)

Включай камеру при
разговоре с коллегами,
партнерами и клиентами.
Старайся выбрать
спокойное место с
нейтральным фоном или

корпоративными фоновыми



ПОЛЕЗНЫЕ СЕРВИСЫ

Настройка
удаленного
доступа?
Нужна
помощь?
вн. 22222

Корпоративный
портал
[http://
portal.domru.ru](http://portal.domru.ru)

Помощник
чат Бот
DomruSD_bot

База знаний
[https://
kb.ertelecom.ru](https://kb.ertelecom.ru)

Электронные курсы
[https://
hr.domru.ru/mira/](https://hr.domru.ru/mira/)



Корпоративные рассылки

Новости – все самые актуальные, нужные новости из жизни «ЭР-Телеком».

Корпоративная жизнь – все что происходит внутри компании. Все о запуске проектов, новых продуктов, корпоративных событиях и мероприятиях, изменениях и прочих активностях.

Делись
новостями,
пиши на
HRonline@do
mru.ru

Проводится дважды в год
Позволяет запускать новые проекты
и сервисы
Дает обратную связь руководителям

ENPS



Полезная информация



Заработная плата

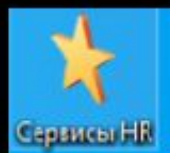
Выплачивается дважды в месяц: 15 и 30 числа.
Аванс составляет 50 % от оклада пропорционально отработанному времени.
Заработная плата перечисляется на банковскую карту в рамках зарплатного проекта Компании.

Отпуск

- Отпуск составляет 28 календарных дней для всех категорий сотрудников
- Уведомление об отпуске за 14 дней до начала
- Оплата отпуска не позднее чем за 3 дня до его начала
- График отпусков составляется в конце года

Справка

- Справка с места работы
- Справка на визу
- Справка 2-НДФЛ
- Справка о неполучении пособия при рождении ребенка



Больничный лист

Сдается специалисту службы кадрового администрирования своего филиала

Заказать можно через Service Desk. Справка придет на твою э/п.



ЭР-ТЕЛЕКОМ

БУДЕМ
ЗДОРОВЫ



Телемедицина для сотрудников ЭР- Телеком

Дежурные врачи (терапевт)
с 06.00 до 23.00 часов МСК ежедневно
Узкие специалисты (по расписанию)
с 09.00 до 21.00 часа МСК

FREE

ТРИ простых шага:

1. Получи полис по электронной почте от Ренессанс – Страхование
2. Скачай приложение (смартфон) или зайдя на сайт, зарегистрируйся в программе, используя данные страхового полиса
3. Выбери пункт «Поговорить с врачом» (в смартфоне) или «Запись к врачу» - «Онлайн-консультация» (на сайте). Назначь время и приходи на онлайн-прием!

НАШИ СОЦ.СЕТИ, ПОДПИШИСЬ!

INSTAGRAM



RABOTAVDOMRU

TELEGRAM



Ertelecom_news

VKONTAKTE



RABOTAVDOMRU

YOUTUBE



RABOTAVDOMRU

Площадки **b2b**



Направление
Первая
линия



Направление
Технической
поддержки



Направление
Обслуживание
Клиентов



Направление
Обслуживание в
цифровых
каналах



Направление
Входящих
продаж



ОТДОХНИ В КОМНАТЕ ОТДЫХА НА 4 ЭТАЖЕ

Устал от работы?
СДЕЛАЙ ПЕРЕРЫВ В КОМНАТЕ ОТДЫХА!

Ты можешь поиграть в:

- Аэрохоккей;
- Теннис!

Если ты хочешь просто отдохнуть – проведи время в другой комнате отдыха и покачайся на качелях!





НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ МЫ ВЫГЛЯДИМ СТИЛЬНО И КРАСИВО!
НАШ СТИЛЬ: **BUSINESS CASUAL**



Допускаются:

брюки, юбки до колен, футболки поло, платья-футляр.



Не допускается:

короткие юбки и платья (выше колена более 10 см.), майки, шорты, сланцы, спортивная одежда.



Изменим

МИР ВМЕСТЕ

с ЭР-ТЕЛЕКОМ

