

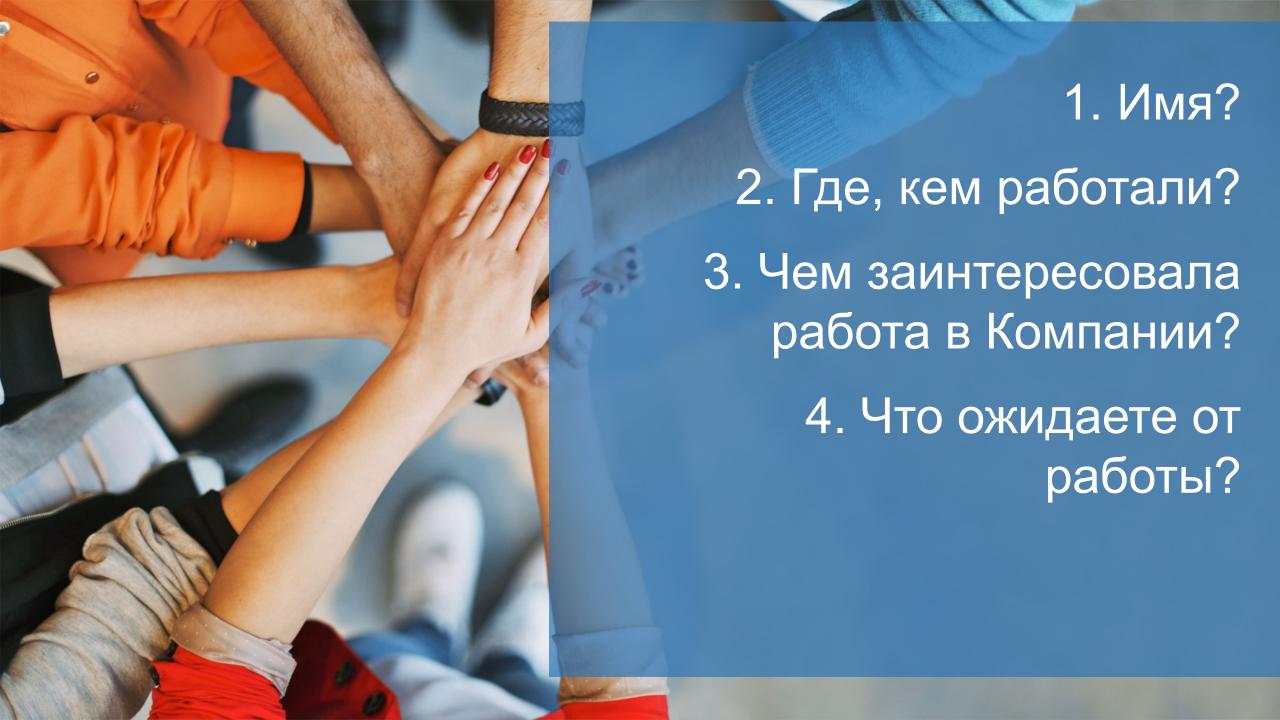
# 405P0



# TOKAJOBATЬ.

кайфуйте, как мы





Что такое ЭР-Телеком сегодня?

Компания ЭР-ТелекомХолдингэто



# ВЕДУЩИИ ОПЕРАТОР





## Численность сотрудников Компании



### Протяженность оптоволоконной сети

# **52 000 КИЛОМЕТРОВ**





## Протяженность собственной магистрали





#### Присутствие

566

городов



## НАШИ

## ЦЕННОСТИ



ГЛАВНАЯ ЦЕННОСТЬ КОМПАНИИ –

СЧАСТЬЕ КЛИЕНТА



#### миссия

Изменение мира к лучшему!

#### ВИДЕНИЕ

Делаем информацию доступной, общение приятным, изучение мира легким.

#### БИЗНЕС-ИДЕЯ

Предоставление лучшего сервиса и инновационных технологий коммуникаций для создания: радости, уверенности, ощущения свободы и сопричастности со всем миром.



Мы изучаем жизнь людей и компаний, постоянно находим и реализуем возможности для её улучшения, применяя новые ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ и опираясь на лучшую сеть, ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОДУКТЫ И ПЛАТФОРМЫ, систему обслуживания и КОМАНДУ ЕДИНОМЫШЛЕННИКОВ

#### Правила хорошего тона



Отвечай на электронн<mark>ые</mark> письма коллегам вовремя.

Если у тебя нет ответа на запрос прямо сейчас, просто сообщи об этом в ответном письме



Чтобы работа была прозрачной, а вся информация по задачам хранилась в одном месте, используй Jira



При уходе в отпуск/на больничный не забудь поставить автоответ в электронной почте



Приглашая на встречу, пользуйтесь помощником по планированию Outlook



Для эффективной коммуникации с коллегами используй **Skype для бизнеса или ZOOM** 



Для хранения и обмена файлами пользуйся папками на диске S

и новым сервисом

https://cloud.ertelecom.ru

#### Правила хорошего тона



Для работы в офисе принято придерживаться

стиля Smart casual.

Не стоит забывать об этом и в случае работы из дома)

Включай камеру при разговоре с коллегами, партнерами и клиентами. Старайся выбрать спокойное место с нейтральным фоном или





#### ПОЛЕЗНЫЕ СЕРВИСЫ

Настройка удаленного доступа? Нужна помощь? вн. 22222

Корпоративный портал http://
portal.domru.ru

Помощник чат Бот DomruSD\_bot

База знаний https:// kb.ertelecom.ru Электронные курсы https://

#### В курсе событий



#### Корпоративные рассылки

Новости – все самые актуальные, нужные новости из жизни «ЭР-Телеком».

Корпоративная жизнь – все что происходит внутри компании. Все о запуске проектов, новых продуктов, корпоративных событиях и мероприятиях, изменениях и прочих активностях.

Делись новостями, пиши на HRonline@do mru.ru Проводится дважды в год
Позволяет запускать новые проекты
и сервисы
Дает обратную связь руководителям



#### Полезная информация

#### Заработная плата

Выплачивается дважды в месяц: 15 и 30 числа.

Аванс составляет 50 % от оклада пропорционально отработанному времени. Заработная плата перечисляется на банковскую карту в рамках зарплатного проекта Компании.



#### Отпуск

- Отпуск составляет 28 календарных дней для всех категорий сотрудников
- Уведомление об отпуске за 14 дней до начала
- Оплата отпуска не позднее чем за 3 дня до его начала
- График отпусков составляется в конце года

#### Справка

- Справка на визу
- Справка 2-НДФЛ
- Справка о неполучении пособия при рождении ребенка

Заказать можно через Service Desk. Справка придет на твою э/п.

#### Больничный лист

Сдается специалисту службы кадрового администрировани я своего филиала





# Телемедицина для сотрудников ЭР-Телеком

Дежурные врачи (терапевт) с 06.00 до 23.00 часов МСК ежедневно Узкие специалисты (по расписанию) с 09.00 до 21.00 часа МСК

#### ТРИ простых шага:

- 1. Получи полис по электронной почте от Ренессанс Страхование
- 2. Скачай приложение (смартфон) или зайди на сайт, зарегистрируйся в программе, используя данные страхового полиса
- 3. Выбери пункт «Поговорить с врачом» (в смартфоне) или «Запись к врачу» «Онлайн-консультация» (на сайте). Назначь время и приходи на онлайн-прием!

**INSTAGRAM** 



**RABOTAVDOMRU** 

**TELEGRAM** 



Ertelecom\_news

**VKONTAKTE** 



RABOTAVDOMRU

YOUTUBE



**RABOTAVDOMRU** 

# Площадки b2b



Направлени е Первая линия



Направлени е Технической поддержки



Направление Обслуживание Клиентов



Направление Обслуживание в цифровых каналах



Направление Входящих продаж



#### ОТДОХНИ В КОМНАТЕ ОТДЫХА НА 4 ЭТАЖЕ

#### Устал от работы? СДЕЛАЙ ПЕРЕРЫВ В КОМНАТЕ ОТДЫХА!

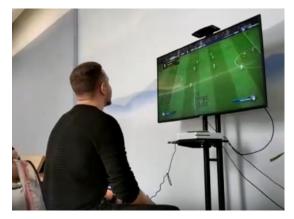
Ты можешь поиграть в:

- Аэрохоккей;
  - Теннис!

Если ты хочешь просто отдохнуть – проведи время в другой комнате отдыха и покачайся на качелях!





















#### НА РАБОЧЕМ MECTE МЫ ВЫГЛЯДИМ СТИЛЬНО И КРАСИВО! HAШ СТИЛЬ: BUSINESS CASUAL

#### Допускаются:

брюки, юбки до колен, футболки поло, платья-футляр.

Не допускается:

короткие юбки и платья (выше колена более 10 см.), майки, шорты, сланцы, спортивная одежда.







Изменим



# MAP BMECTE c SP-TEMEKOM







