

# Культура электронных деловых писем



19-25 марта 2018 г.

г. Волгоград





ТВОЙ КУРС

IT для молодежи



Чтобы написать грамотное  
электронное деловое письмо  
необходимо соблюдать **ряд правил:**





ТВОЙ КУРС

IT для молодежи



- **Деловые письма должны быть краткими и иметь четкую структуру:**

- «шапка»;
- дата написания;
- имя и адрес получателя;
- тема письма;
- вступление;
- основная часть;
- заключение и подпись





- В письме необходимо лично обращаться получателю, при этом местоимение **Вы** и его формы (Вам, Вас, Вашего) пишется с большой буквы, это признак уважения





- В деловом письме недопустимы сокращения «Ув.» вместо **«Уважаемый»**, «Г-н», «Г-жа» вместо **«господин»** или **«госпожа»**, эти слова **необходимо писать полностью**







- **Тон письма должен быть дружелюбно - нейтральным, даже если вы пишете отказ на просьбу или предъявляете претензию**





ТВОЙ КУРС

IT для молодежи



- Если письмо отправляется от юридического лица, то действия передаются в третьем лице (компания «N» предлагает,/ не возражает,/ готова и т.д.)





ТВОЙ КУРС

IT для молодежи



- **Все пункты письма должны быть взаимосвязаны, логичны, ясны и понятны**







ТВОЙ КУРС

IT для молодежи



- Деловое письмо обязательно проверяют на наличие **орфографических и пунктуационных ошибок**, наверное, не стоит напоминать, что их категорически **не должно быть**



*MISTAKE*





ТВОЙ КУРС

IT для молодежи



- Также в электронных деловых письмах **недопустимо** употребление смайликов и жаргонных фраз





ТВОЙ КУРС

IT для молодежи



- **Заканчивают письмо завершающей фразой, например «С уважением ...» или «Искренне Ваш ...».**





ТВОЙ КУРС

IT для молодежи



**Волгоградская областная универсальная научная  
библиотека им. М. Горького**

**Спасибо за внимание!**

<http://www.vounb.volgograd.ru>

<http://www.facebook.com/volgogradounb>

<http://vk.com/feed>

<https://twitter.com/volgbiblio>