

Тотальная прозрачность: управление информационной безопасностью в отделе продаж



Сергей Ожегов
Генеральный директор
ООО «СёрчИнформ»

Более **1600**
клиентов
в **8** странах
мира

Офисы **во всех ФО России**,
а также в Казахстане,
Украине, Беларуси, Польше

Более
1 000 000 ПК
под контролем
КИБ
SearchInform

10 лет на
рынке DLP,
20 лет в IT



10 уголовных
дел выиграно
клиентами
против
инсайдеров

Риски компании, не контролирующей sales-менеджеров:

- 1 не будут работать. Будут играть, ездить на мнимые встречи, заниматься личными делами и т.п.;
- 2 будут работать на конкурентов, на собственные фирмы-боксовики;
- 3 будут сливать и продавать данные;
- 4 будут вредить «случайно».

Рабочий день sales-менеджера включает задачи:

Формализуемые – те, что можно подсчитать

- Работа в CRM;
- Звонки клиентам;
- Подготовка коммерческих предложений.

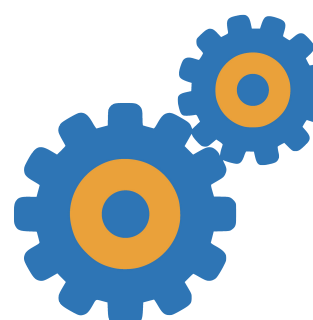
Неформализуемые – те, что сложно подсчитать

- Поиск необходимой для работы информации в интернете;
- Подготовка дополнительных материалов по запросам клиентов.

Средства контроля в SearchInform:



DLP-система и система контроля рабочего времени



Система контроля и управления доступом



АТС для анализа количества звонков и выборочной прослушки



Видеонаблюдение



- ✓ Соберите статистику (не оповещая сотрудников);
- ✓ Разработайте на основе полученных данных правила эффективной работы;
- ✓ Предоставьте сотрудникам информацию о системе контроля, ее целях и задачах;
- ✓ Примите меры по результатам контроля (догрузите, проведите беседы);
- ✓ Обеспечьте прозрачность системы: сотрудники должны знать, к кому они могут обратиться с вопросами;
- ✓ Позаботьтесь о юридической стороне вопроса.

Кейс 1: «Слив» клиентской базы

Политики безопасности \ Персональные данные \ база (ФИО+тел)

Инциденты | Параметры политики безопасности

Установить параметры фильтра | Отобр. по 1000 | отображать все | Страница 1 / 1

Перетащите заголовок колонки на эту панель для группировки по выбранному полю

Рел.	Метки	Уведомл.	Дата проверки	Критерий поиска	Индекс	Размер	Дата перехвата	Название документа	Компьютер	IP-адрес	Пользователь	MAC-адрес	От
☆		12576	22.03.2016 13:01:15	база (ФИО+тел)	Mail	88,5 KB	15.02.2016 11:03:48	0:зарплата ведомост???.doc	manager.ds6.local	192.168.0.3	manager@ds6.local	00-0C-29-BA-A6-D0	sidemo2@
☆		12574	22.03.2016 13:01:14	база (ФИО+тел)	Print~20160	862 B	15.02.2016 9:08:36	Microsoft Word - зарплата ведомост	manager.ds6.local	192.168.0.3	manager@ds6.local	00-0C-29-BA-A6-D0	
☆		12575	22.03.2016 13:01:14	база (ФИО+тел)	Cloud	8,4 KB	15.02.2016 12:02:41	"тел.xlsx" manager@ds6.local --> DropE	manager.ds6.local	192.168.0.3	manager@ds6.local	00-0C-29-BA-A6-D0	manager@
☆		12625	22.03.2016 13:01:15	база (ФИО+тел)	Device~20	88,5 KB	17.02.2016 14:41:38	\\Manager\тест123\зарплата	manager.ds6.local		manager@ds6.local		
☆		12622	22.03.2016 13:01:15	база (ФИО+тел)	Device~20	302 KB	17.02.2016 14:41:37	\\Manager\тест123\Документаи	manager.ds6.local		manager@ds6.local		
☆		12577	22.03.2016 13:01:15	база (ФИО+тел)	Mail	83 KB	15.02.2016 10:58:34	0:зарплата ведомость1.doc	manager.ds6.local	192.168.0.3	manager@ds6.local	00-0C-29-BA-A6-D0	y.manak@
☆		12578	22.03.2016 13:01:15	база (ФИО+тел)	Mail	88,5 KB	15.02.2016 11:15:21	1:зарплата ведомость2.doc	manager.ds6.local	192.168.0.3	manager@ds6.local	00-0C-29-BA-A6-D0	m.stahovs
☆		12600	22.03.2016 13:01:15	база (ФИО+тел)	Device~20	103,95 KB	17.02.2016 14:41:31	\\Manager\тест123\АП Консоль	manager.ds6.local		manager@ds6.local		

Документ №93 из 52 | 1 / 8 | Открыть документ с помощью SearchInform Client | Параметры документа

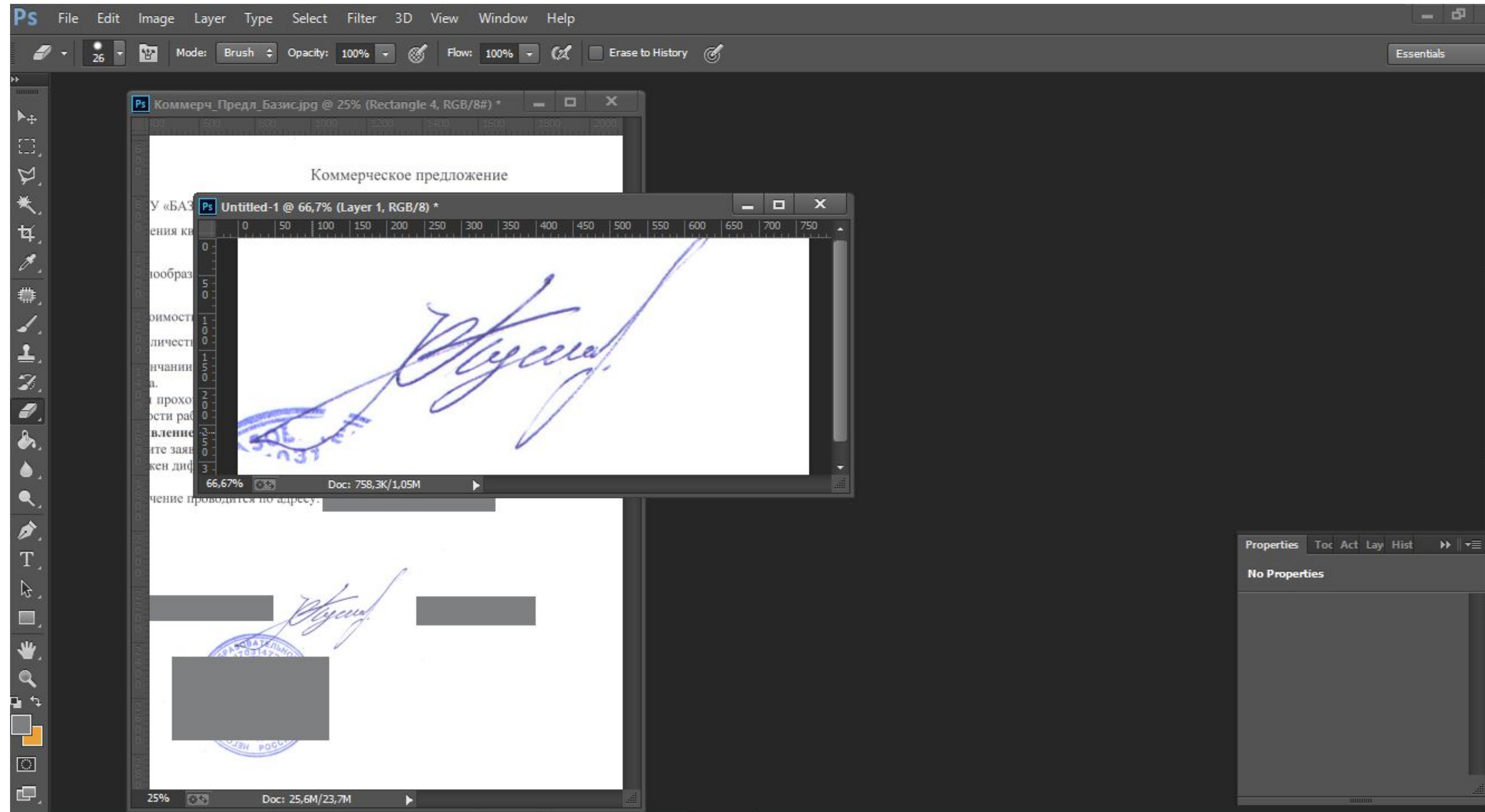
От: DropBox_<Unknown>

Перенос по словам

Текст документа | Атрибуты

Петрова Алевтина Михайловна 89267593821
Ольховая Марина Станиславовна 89267594722
Бычко Антон Сергеевич 89067593871
Куприянова Ольга Вячеславовна 89167593826
Шмотько Станислав Олегович 89267893232
Головач Антон Андреевич 89067593834
Ломик Алексей Борисович 89267593867
Абрамов Петр Алексеевич 89064569034

Кейс 2: Манипуляции с КП



Политики безопасности \ 02_Боковичек \ 02_Поиск протокола №1

Инциденты | Параметры политики безопасности

Установить параметры фильтра | Отобр. по 50 | отображать все | Страница 1 / 1

Перетащите заголовок колонки на эту панель для группировки по выбранному полю

Рел.	Метки	Уведомл.	Дата перехвата	Дата проверки	Критерий поиска	Индекс
★★★★★		25389	01.03.2012 10:36:05	20.09.2014 14:49:51	02_Поиск протокола №1	WIN2K3X32RUS\Network_Mail

Документ №1 из 1 | 1 / 115 | Открыть документ с помощью SearchInform Client | Параметры документа

От: [Redacted]
Кому: [Redacted]
Тема: доки для регистрации

Перенос по словам

Текст документа | Атрибуты

Протокол №1

общего собрания учредителей
общества с ограниченной ответственностью [Redacted]

[Redacted] г. Москва

Присутствовали:
1. Мицкевич Сергей Евгеньевич
2. Брюхотрясов Сигизмунд Вальдемарович

4363 символов

Благодарю за внимание!
Вопросы?

Сергей Ожегов

+7 (495) 721-84-06
serg@searchinform.ru