INFORMATION SECURITY
SearchInform

Тотальная прозрачность: управление информационной безопасностью в отделе продаж

Сергей Ожегов
Генеральный директор
ООО «СёрчИнформ»

searchinform.ru

SearchInform сегодня

INFORMATION SECURITY
SearchInform

Более **1600** клиентов в **8** странах мира

10 лет на рынке DLP, **20** лет в IT

Офисы **во всех ФО России**, а также в Казахстане, Украине, Беларуси, Польше

Более **1 000 000** ПК под контролем КИБ SearchInform

10 уголовных дел выиграно клиентами против инсайдеров

Зачем контролировать?

Риски компании, не контролирующей sales-менеджеров:

1. не будут работать. Будут играть, ездить на мнимые встречи, заниматься личными делами и т.п.;
2. будут работать на конкурентов, на собственные фирмы-боковики;
3. будут сливать и продавать данные;
4. будут вредить «случайно».

Что и как контролировать?

Рабочий день sales-менеджера включает задачи:

Формализуемые – те, что можно подсчитать

- Работа в CRM;
- Звонки клиентам;
- Подготовка коммерческих предложений.

Неформализуемые – те, что сложно подсчитать

- Поиск необходимой для работы информации в интернете;
- Подготовка дополнительных материалов по запросам клиентов.

Как это делаем мы?

Средства контроля в SearchInform:

DLP-система и система контроля рабочего времени

Система контроля и управления доступом

АТС для анализа количества звонков и выборочной прослушки

Видеонаблюдение

Что контролируем?

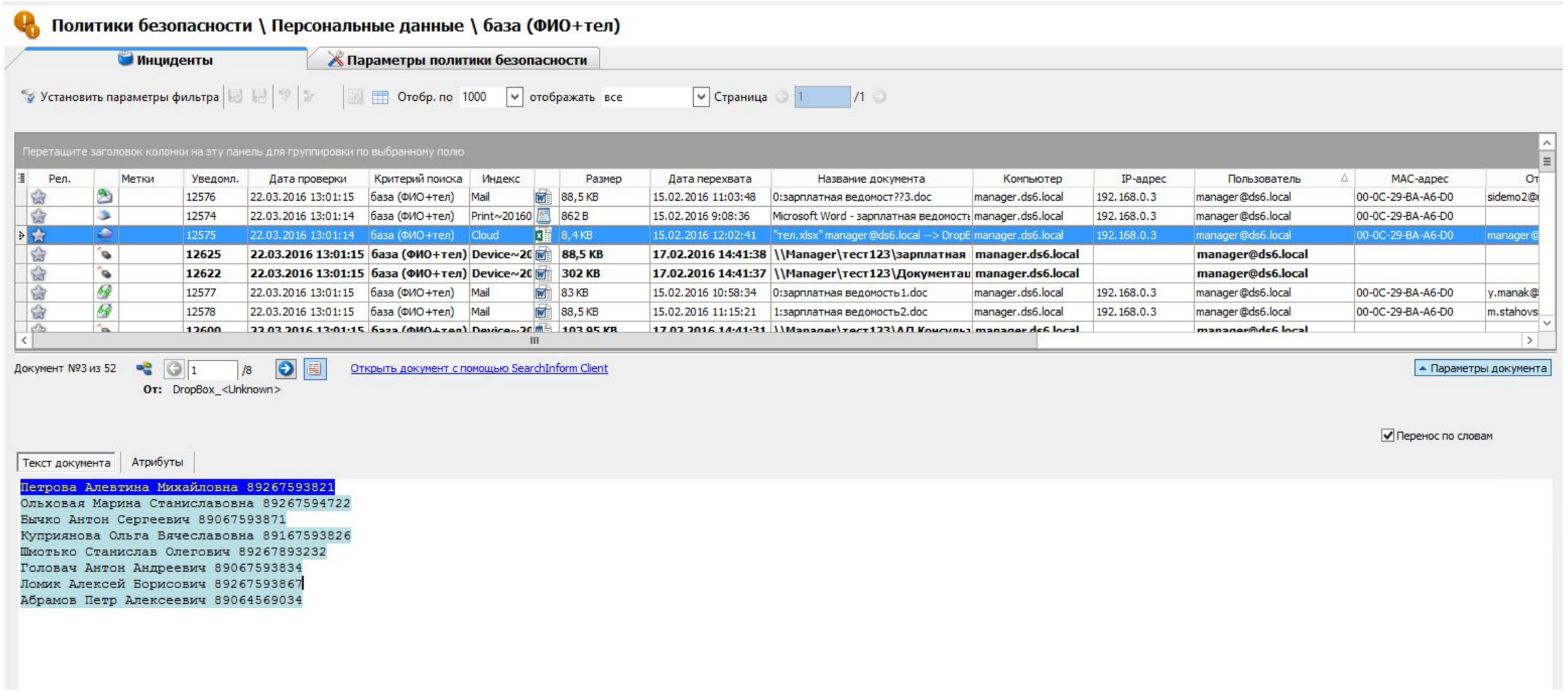
INFORMATION SECURITY
SearchInform

Как внедрить систему контроля: чек-лист

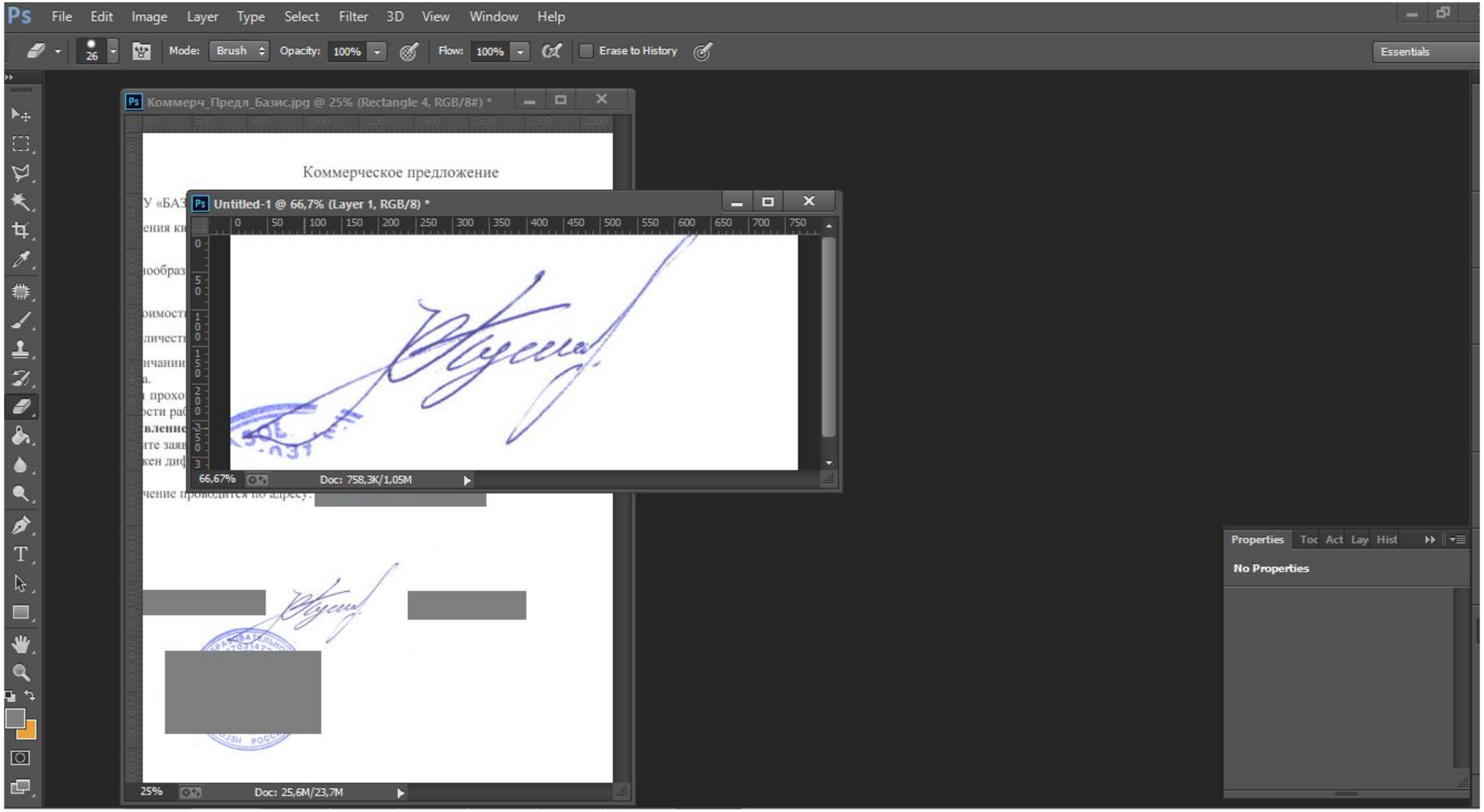
- Соберите статистику (не оповещая сотрудников);
- Разработайте на основе полученных данных правила эффективной работы;
- Предоставьте сотрудникам информацию о системе контроля, ее целях и задачах;
- Примите меры по результатам контроля (догрузите, проведите беседы);
- Обеспечьте прозрачность системы: сотрудники должны знать, к кому они могут обратиться с вопросами;
- Позаботьтесь о юридической стороне вопроса.

Кейс 1: «Слив» клиентской базы

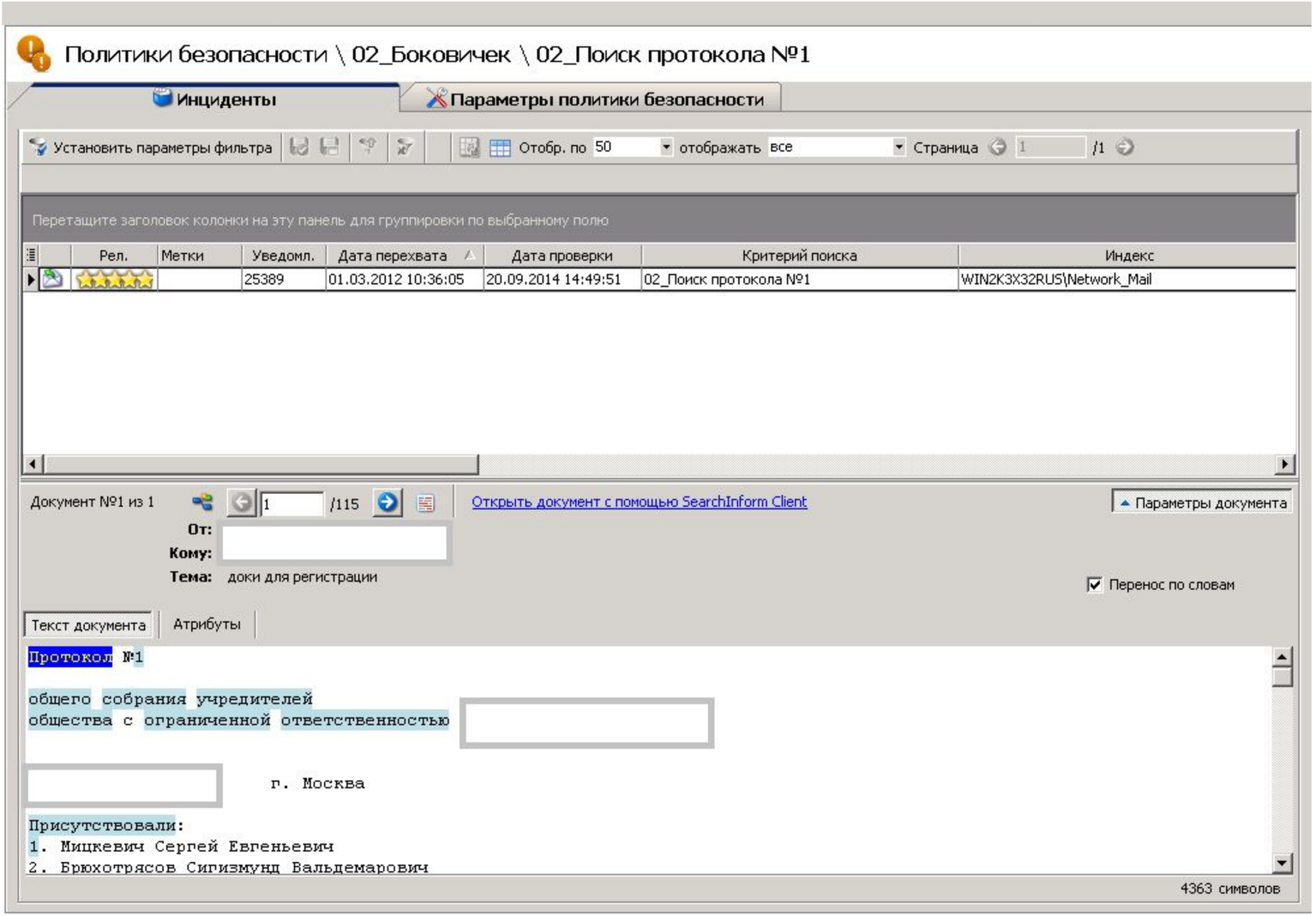
INFORMATION SECURITY
SearchInform



Кейс 2: Манипуляции с КП



Кейс 3: Фирма-боковик



INFORMATION SECURITY
SearchInform

Благодарю за внимание!
Вопросы?

Сергей Ожегов

+7 (495) 721-84-06
serg@searchinform.ru