ФГАОУ ВО «КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ.В.И. ВЕРНАДСКОГО»



TEMA 5. Формальные и неформальные группы: внутригрупповое и межгрупповое взаимодействие

Дисциплина



Цель лекции –

изучить процесс группового и межгруппового взаимодействия посредством выявления причин объединения людей в группы, их сплоченность и выделения основных стадий формирования групп.

- Причины объединения людей в группы.
 Классификация групп.
- 2. Стадии развития групп и факторы, определяющие сплоченность группы
- 3. Межгрупповое взаимодействие

1.

Причины объединения людей в группы. Классификаци я групп

Тема 5



Группа



– относительно обособленное объединение определенного количества людей (двое и более), взаимодействующих, взаимозависимых и взаимовлияющих друг на друга для достижения конкретных целей, обязанности. выполняющих разные зависящих друг от друга, координирующих совместную деятельность И рассматривающих себя как часть единого целого.

Классические теории группообразов ания

- Теория близости
- Теория формирования групп Дж. Хоманса
- Теория равновесия
- Теория обмена

Пространственная и географическая близость

Теория близости

Общность установок и ценностей

Теория равновесия

Эмоциональная близость, разделяемые чувства

Теория формирования групп

Получение экономической выгоды от сотрудничества

Теория обмена

Причины образования групп

Привлекательность целей группы

Возможность достижения личных целей в группе

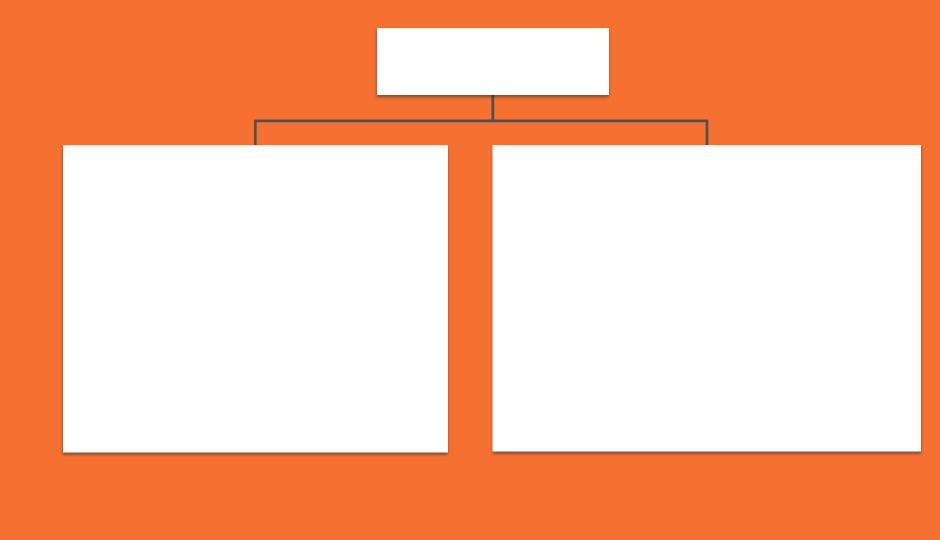
Удовлетворение потребностей:

- в безопасности;
- в принадлежности и общении;
- в уважении и самоуважении;
- во власти и получении определенного статуса

Причины объединения людей в группы

- достижение конкретных целей;
- ⋄ усиление власти;
- ⋄ обеспечение безопасности;
- защита прав и социальных гарантий;
- общение;
- самоуважение;
- получение определенного статуса.





Факторы группового поведения

Внешние

Внутренние





Внешние факторы

Организационная структура

Стратегия организации Ресурсы организации

Система подбора и оценки персонала

Организационная культура

Формальные нормы и правила

Внутренние факторы

Способности и личностные качества членов группы

Задачи, стоящие перед группой

Структура и размер группы

Статус группы

Лидерство

Групповые нормы **н**

Факторы внутригруппового поведения

Профессиональная сработанность группы (НАШЕ ДЕЛО) /

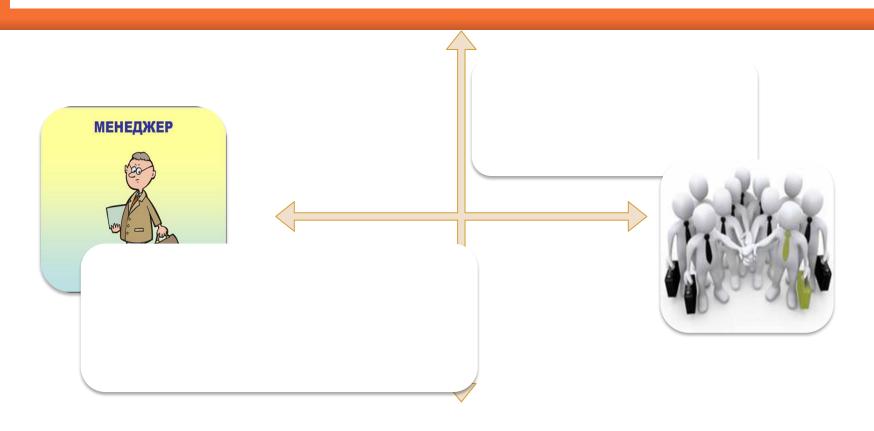
Профессиональная разобщенность группы (КАЖДЫЙ ЗА СЕБЯ);

1. Морально-психологическая сплоченность группы (МЫ) /

Морально-психологическая разобщенность (Я-ОНИ).



Модели группового поведения



КЛАССИФИКАЦИЯ ГРУПП

Размер группы	•• Большие •• Малые
Сфера совместной деятельности	•• Управленческие •• Производственные
Уровень развития	•• Высокоразвитые •• Слаборазвитые
Реальность существования	•• Реальные •• Условные •• Целевые (проектные)
Цели существования	•• Функциональные •• По интересам
Степень формализации (принцип создания)	•• Лружеские •• Формальные •• Неформальные
Период функционирования	•• Постоянные •• Временные
Характер вхождения индивида в группу	•• Референтные •• Нереферентные (группы принадлежности)

2.

Стадии развития групп и факторы, определяющ ие сплоченность группы

Тема 5



Стадии развития группы



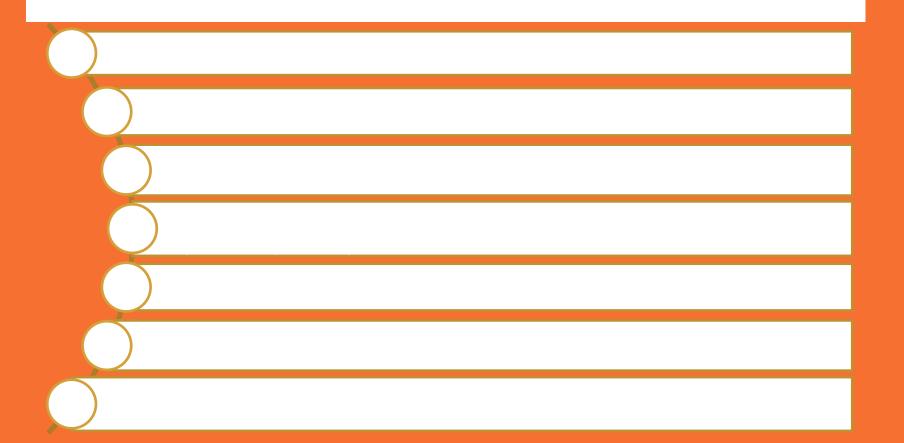
Групповая сплоченность



-сила стремлений членов группы оставаться в ней и выполнять свои обязательства перед группой.

Групповая сплоченность оказывает влияние на результаты деятельности не только группы, но и всей организации в целом.

Факторы, влияющие на групповую



Факторы, влияющие на групповую

Внешняя угроза Конкуренция Опыт групповой работы Предшествующий успех групповой работы Отношение руководства к групповым формам работы Мотивация и вознаграждение Распределение ресурсов

Межгрупповое взаимодействи

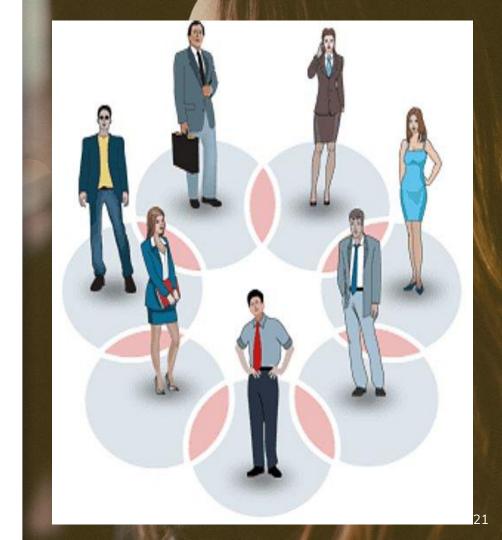
Тема 5

e



Типы социальных групп в организации

Трудовой коллектив – это группа, объединенная совместной общественно полезной деятельностью, опосредующей межличностные



Рабочая группа – это группа, у которой нет потребности в повышении эффективности совместного труда или нет возможности стать командой.



Команда

это группа людей, объединенных достижением общей цели, во многом соответствующей целям каждого, имеющих взаимодополняющие навыки и умения, высокий уровень взаимозависимости и разделяющих ответственность за конечный результат.



Ситуация взаимодействи я групп



Когда руководители инициируют сотрудничество между отделами, группами, они прежде всего думают о логистике, процессах, стимулировании и результатах.

Негативные стороны взаимодейств ия групп

Беспокоясь за свою стабильность, группа, которую хотят объединить с другой, может замкнуться, начать борьбу с угрозами

Озабоченность охраной своей территории и противостояние угрозам может восприниматься со стороны как нежелание сотрудничать и работать в команде.



цель –

добиться эффективного межгруппового взаимодействи я Необходимо начать с анализа воспринимаемых группами угроз. Какую опасность перспектива сотрудничества может представлять для их идентичности, легитимности и чувства контроля?

Условия, влияющие на эффективность работы групп:

- Внешние условия
- 🛮 Возможности членов группы
- 🛮 Задачи, стоящие перед группой
- Сплоченность группы

Связь эффективности сопротивления и сплоченности

Сопротивление при этом зависит от:

- уровня групповой сплоченности
- фиксировании на содержании старых норм и требований
- от степени расхождения с новыми нормами.

Влиять на групповую сплоченность можно через:

- осознание группой своей социальной роли или отличая от других групп
- использование групповых символов
- создание, формирование "мычувства", когда человек чувствует себя внутри группы (эффект простонародья у политиков).

Самая эффективная группа характеризуетс я:

- 🛘 размер соответствует ее задачам
- в составе находятся люди с непохожими чертами характера
- их нормы способствуют достижению целей организации
- 🛘 способствуют созданию духа коллективизма
- 🛘 здоровый уровень конфликтности
- хорошее выполнение как целевых, так и поддерживающих ролей
- имеющие высокий статус члены группы не доминируют.

Родведем итоги занятия

- 1. Экспресс-опрос
- 2. Задания, предлагаемые для самостоятельного изучения.
- з. Краткий обзор источников информации.
- 4. Ответы на вопросы аудитории.



Благодарю за внимание.

Вопросы для экспрессконтроля по материалам лекции

- Дайте определение следующим понятию «группа»
- Объясните разницу между формальными и неформальными группами, приведите примеры
- Назовите основные теории группообразования
- Какие причины объединения людей в группы вы знаете?
- Назовите группы, выделяемые по следующим признакам классификации:
 размер группы, сфера совместной деятельности, уровень развития
- Назовите группы, выделяемые по следующим признакам классификации:
 реальность существования, цели существования

Назовите группы, выделяемые по следующим признакам классификации:

- степень формализации (принцип создания), период функционирования, характер вхождения индивида в группу
- Назовите основные стадии формирования групп
- Что такое «групповая сплоченность»?

DI 180814TI 7

- Какова роль групповой сплоченности в деятельности организации и достижении ею целей?
- Какие основные факторы, влияющие на групповую сплоченность, вы можете