



# ТЕМА 5. Формальные и неформальные группы: внутригрупповое и межгрупповое взаимодействие

Дисциплина

«Персональный менеджмент»



## Цель лекции –

*изучить процесс группового и межгруппового взаимодействия посредством выявления причин объединения людей в группы, их сплоченность и выделения основных стадий формирования групп.*

1. Причины объединения людей в группы.  
Классификация групп.
2. Стадии развития групп и факторы, определяющие сплоченность группы
3. Межгрупповое взаимодействие

# 1.

Причины  
объединения  
людей в  
группы.  
Классификаци  
я групп

*Тема 5*



# Группа



– относительно обособленное объединение определенного количества людей (двое и более), взаимодействующих, взаимозависимых и взаимовлияющих друг на друга для достижения конкретных целей, выполняющих разные обязанности, зависящих друг от друга, координирующих совместную деятельность и рассматривающих себя как часть единого целого.

Классические  
теории  
группообразов  
ания

- *Теория близости*
- *Теория формирования групп Дж. Хоманса*
- *Теория равновесия*
- *Теория обмена*

Пространственная и географическая близость

Теория близости

Общность установок и ценностей

Теория равновесия

Эмоциональная близость, разделяемые чувства

Теория формирования групп

Получение экономической выгоды от сотрудничества

Теория обмена

## Причины образования групп

Привлекательность целей группы

Возможность достижения личных целей в группе

Удовлетворение потребностей:

- в безопасности;
- в принадлежности и общении;
- в уважении и самоуважении;
- во власти и получении определенного статуса

# Причины объединения людей в группы

- ❖ достижение конкретных целей;
- ❖ усиление власти;
- ❖ обеспечение безопасности;
- ❖ защита прав и социальных гарантий;
- ❖ общение;
- ❖ самоуважение;
- ❖ получение определенного статуса.







# Факторы группового поведения

Внешние

Внутренние



## Внешние факторы

Организационная  
структура

Стратегия  
организации

Ресурсы  
организации

Система подбора  
и оценки  
персонала

Организационная  
культура

Формальные  
нормы и правила

## Внутренние факторы

Способности и  
личностные  
качества  
членов группы

Задачи,  
стоящие перед  
группой

Структура и  
размер группы

Статус группы

Лидерство

Групповые  
нормы

# Факторы внутригруппового поведения

1. Профессиональная  
сработанность группы (НАШЕ  
ДЕЛО) /

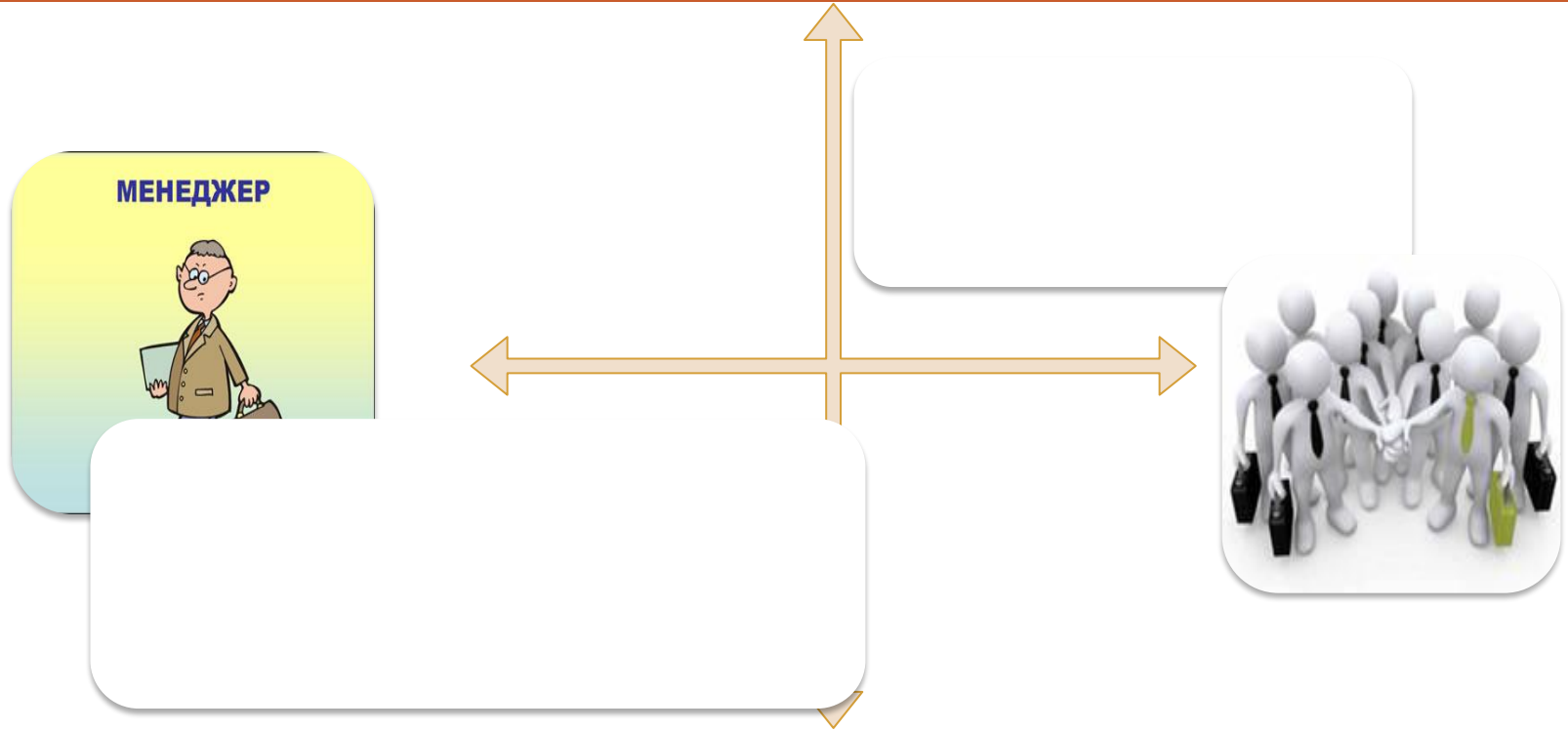
Профессиональная разобщенность  
группы (КАЖДЫЙ ЗА СЕБЯ);

1. Морально-психологическая  
сплоченность группы (МЫ) /

Морально-психологическая  
разобщенность(Я-ОНИ).



# Модели группового поведения



# КЛАССИФИКАЦИЯ ГРУПП

|   |   |
|---|---|
| Размер группы                           | <ul style="list-style-type: none"><li>•• Большие</li><li>•• Малые</li></ul>                                     |
| Сфера совместной деятельности           | <ul style="list-style-type: none"><li>•• Управленческие</li><li>•• Производственные</li></ul>                   |
| Уровень развития                        | <ul style="list-style-type: none"><li>•• Высокоразвитые</li><li>•• Слаборазвитые</li></ul>                      |
| Реальность существования                | <ul style="list-style-type: none"><li>•• Реальные</li><li>•• Условные</li><li>•• Целевые (проектные)</li></ul>  |
| Цели существования                      | <ul style="list-style-type: none"><li>•• Функциональные</li><li>•• По интересам</li><li>•• Дружеские</li></ul>  |
| Степень формализации (принцип создания) | <ul style="list-style-type: none"><li>•• Формальные</li><li>•• Неформальные</li></ul>                           |
| Период функционирования                 | <ul style="list-style-type: none"><li>•• Постоянные</li><li>•• Временные</li></ul>                              |
| Характер вхождения индивида в группу    | <ul style="list-style-type: none"><li>•• Референтные</li><li>•• Нереферентные (группы принадлежности)</li></ul> |

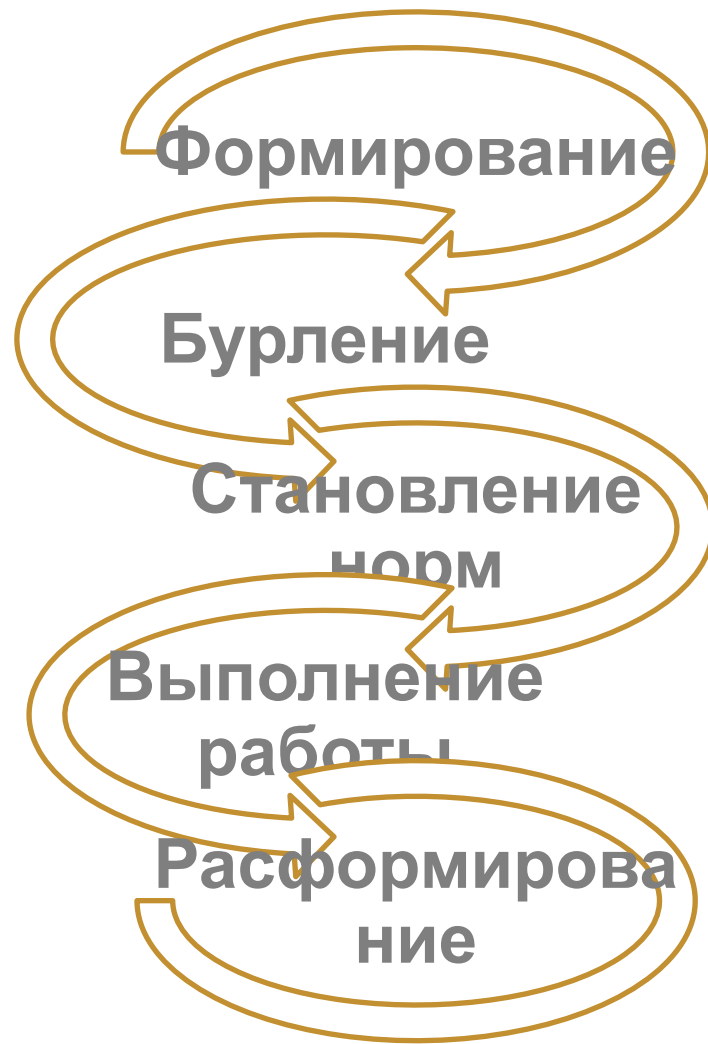
# 2.

Стадии  
развития  
групп и  
факторы,  
определяющ  
ие  
сплоченность  
группы

*Тема 5*



# Стадии развития группы





# Групповая сплоченность



-сила стремлений членов группы оставаться в ней и выполнять свои обязательства перед группой.

Групповая сплоченность оказывает влияние на результаты деятельности не только группы, но и всей организации в целом.

# Факторы, влияющие на групповую



# Факторы, влияющие на групповую

Внешняя угроза

Конкуренция

Опыт групповой работы

Предшествующий успех групповой работы

Отношение руководства к групповым формам работы

Мотивация и вознаграждение

Распределение ресурсов

# 3.

## Межгрупповое взаимодействи е

*Тема 5*



## Типы социальных групп в организации

1. **Трудовой коллектив** – это группа, объединенная совместной общественно полезной деятельностью, опосредующей межличностные



“

*Рабочая группа – это группа, у которой нет потребности в повышении эффективности совместного труда или нет возможности стать командой.*



## Команда

это группа людей, объединенных достижением общей цели, во многом соответствующей целям каждого, имеющих взаимодополняющие навыки и умения, высокий уровень взаимозависимости и разделяющих ответственность за конечный результат.



## Ситуация взаимодействи я групп



*Когда руководители инициируют сотрудничество между отделами, группами, они прежде всего думают о логистике, процессах, стимулировании и результатах.*



## Негативные стороны взаимодейств ия групп

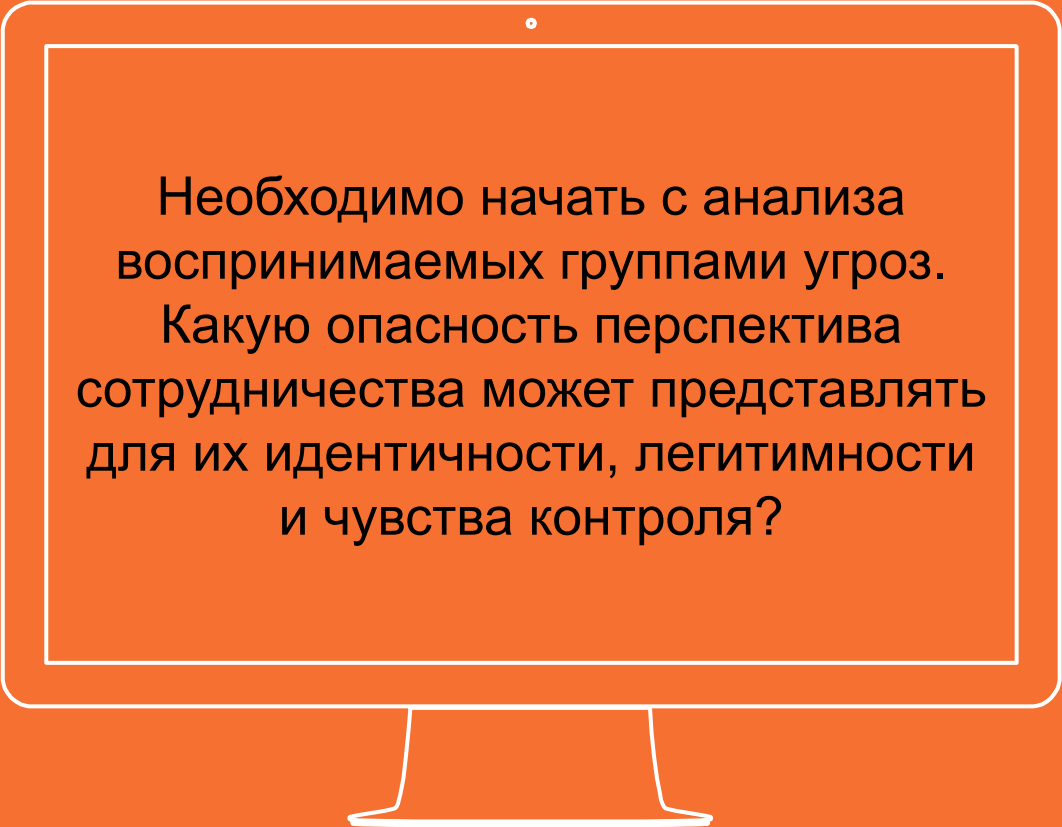
Беспокоясь за свою стабильность, группа, которую хотят объединить с другой, может замкнуться, начать борьбу с угрозами

Озабоченность охраной своей территории и противостояние угрозам может восприниматься со стороны как нежелание сотрудничать и работать в команде.



**цель —**

добиться  
эффективного  
межгруппового  
взаимодействи  
я



Необходимо начать с анализа  
воспринимаемых группами угроз.  
Какую опасность перспектива  
сотрудничества может представлять  
для их идентичности, легитимности  
и чувства контроля?

“

## Условия, влияющие на эффективность работы групп:

- *Внешние условия*
- *Возможности членов группы*
- *Задачи, стоящие перед группой*
- *Сплоченность группы*

# Связь эффективности сопротивления и сплоченности

## Сопротивление при этом зависит от:

- уровня групповой сплоченности
- фиксации на содержании старых норм и требований
- от степени расхождения с новыми нормами.

## Влиять на групповую сплоченность можно через:

- осознание группой своей социальной роли или отличая от других групп
- использование групповых символов
- создание, формирование “мы-чувства”, когда человек чувствует себя внутри группы (эффект простонародья у политиков).

Самая  
эффективная  
группа  
характеризуется:

- ▣ *размер соответствует ее задачам*
- ▣ *в составе находятся люди с непохожими чертами характера*
- ▣ *их нормы способствуют достижению целей организации*
- ▣ *способствуют созданию духа коллективизма*
- ▣ *здоровый уровень конфликтности*
- ▣ *хорошее выполнение как целевых, так и поддерживающих ролей*
- ▣ *имеющие высокий статус члены группы не доминируют.*



## Подведем итоги занятия

1. Экспресс-опрос
2. Задания, предлагаемые для самостоятельного изучения.
3. Краткий обзор источников информации.
4. Ответы на вопросы аудитории.

Благодарю за внимание.



# Вопросы для экспресс- контроля по материалам лекции

- Дайте определение следующим понятию «группа»
- Объясните разницу между формальными и неформальными группами, приведите примеры
- Назовите основные теории группообразования
- Какие причины объединения людей в группы вы знаете?
- Назовите группы, выделяемые по следующим признакам классификации: размер группы, сфера совместной деятельности, уровень развития
- Назовите группы, выделяемые по следующим признакам классификации: реальность существования, цели существования
- Назовите группы, выделяемые по следующим признакам классификации: степень формализации (принцип создания), период функционирования, характер вхождения индивида в группу
- Назовите основные стадии формирования групп
- Что такое «групповая сплоченность»?
- Какова роль групповой сплоченности в деятельности организации и достижении ею целей?
- Какие основные факторы, влияющие на групповую сплоченность, вы можете выделить?