



ТЕМА 5. Формальные и неформальные группы: внутригрупповое и межгрупповое взаимодействие

Дисциплина

«Персональный менеджмент»



Цель лекции –

изучить процесс группового и межгруппового взаимодействия посредством выявления причин объединения людей в группы, их сплоченность и выделения основных стадий формирования групп.

1. Причины объединения людей в группы.
Классификация групп.
2. Стадии развития групп и факторы, определяющие сплоченность группы
3. Межгрупповое взаимодействие

1.

Причины
объединения
людей в
группы.
Классификаци
я групп

Тема 5



Группа



– относительно обособленное объединение определенного количества людей (двое и более), взаимодействующих, взаимозависимых и взаимовлияющих друг на друга для достижения конкретных целей, выполняющих разные обязанности, зависящих друг от друга, координирующих совместную деятельность и рассматривающих себя как часть единого целого.

Классические
теории
группообразов
ания

- *Теория близости*
- *Теория формирования групп Дж. Хоманса*
- *Теория равновесия*
- *Теория обмена*

Пространственная и географическая близость

Теория близости

Общность установок и ценностей

Теория равновесия

Эмоциональная близость, разделяемые чувства

Теория формирования групп

Получение экономической выгоды от сотрудничества

Теория обмена

Причины образования групп

Привлекательность целей группы

Возможность достижения личных целей в группе

Удовлетворение потребностей:

- в безопасности;
- в принадлежности и общении;
- в уважении и самоуважении;
- во власти и получении определенного статуса

Причины объединения людей в группы

- ❖ достижение конкретных целей;
- ❖ усиление власти;
- ❖ обеспечение безопасности;
- ❖ защита прав и социальных гарантий;
- ❖ общение;
- ❖ самоуважение;
- ❖ получение определенного статуса.





Факторы группового поведения

Внешние

Внутренние



Внешние факторы

Организационная
структура

Стратегия
организации

Ресурсы
организации

Система подбора
и оценки
персонала

Организационная
культура

Формальные
нормы и правила

Внутренние факторы

Способности и
личностные
качества
членов группы

Задачи,
стоящие перед
группой

Структура и
размер группы

Статус группы

Лидерство

Групповые
нормы

Факторы внутригруппового поведения

1. Профессиональная
сработанность группы (НАШЕ
ДЕЛО) /

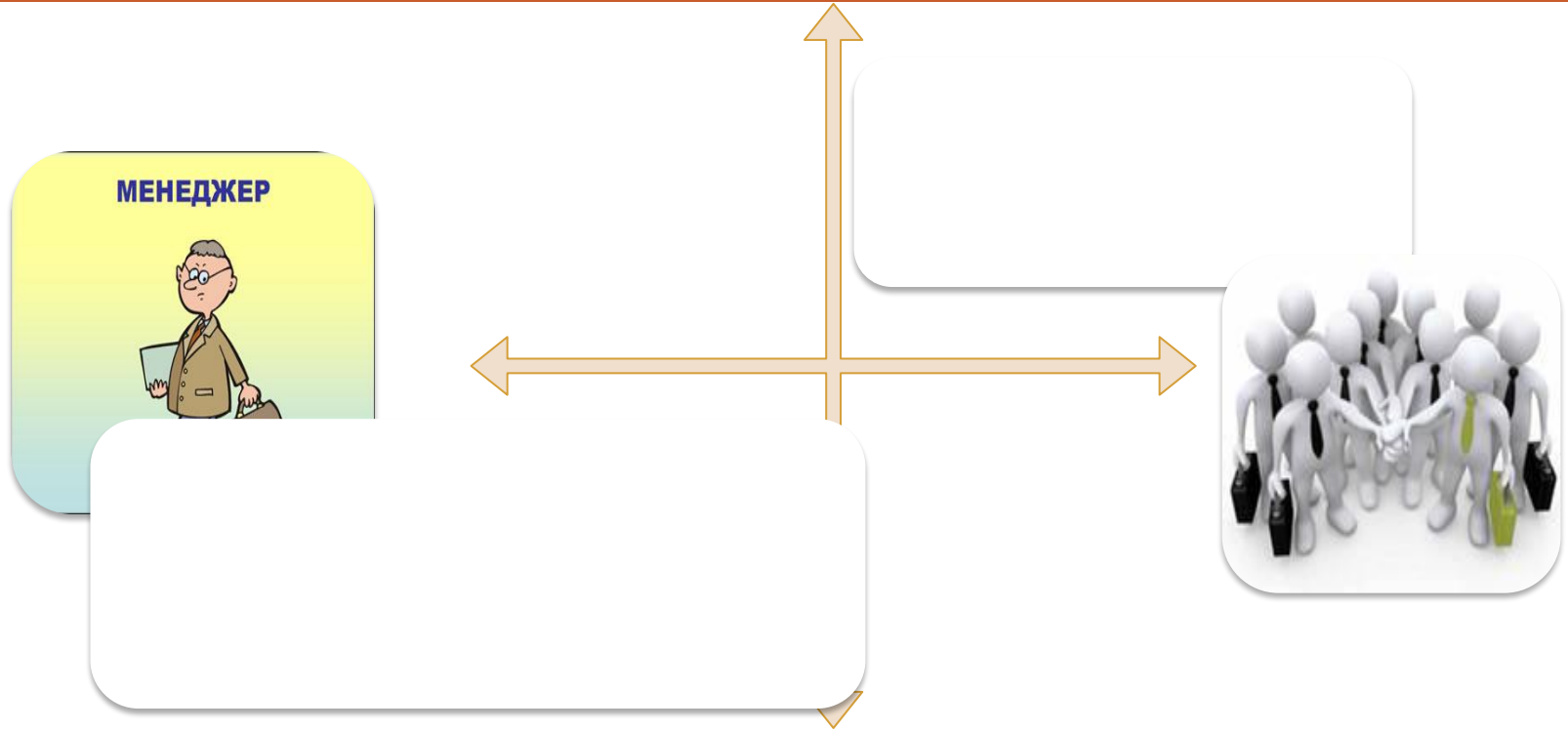
Профессиональная разобщенность
группы (КАЖДЫЙ ЗА СЕБЯ);

1. Морально-психологическая
сплоченность группы (МЫ) /

Морально-психологическая
разобщенность(Я-ОНИ).



Модели группового поведения



КЛАССИФИКАЦИЯ ГРУПП

Размер группы	<ul style="list-style-type: none">•• Большие•• Малые
Сфера совместной деятельности	<ul style="list-style-type: none">•• Управленческие•• Производственные
Уровень развития	<ul style="list-style-type: none">•• Высокоразвитые•• Слаборазвитые
Реальность существования	<ul style="list-style-type: none">•• Реальные•• Условные•• Целевые (проектные)
Цели существования	<ul style="list-style-type: none">•• Функциональные•• По интересам•• Дружеские
Степень формализации (принцип создания)	<ul style="list-style-type: none">•• Формальные•• Неформальные
Период функционирования	<ul style="list-style-type: none">•• Постоянные•• Временные
Характер вхождения индивида в группу	<ul style="list-style-type: none">•• Референтные•• Нереферентные (группы принадлежности)

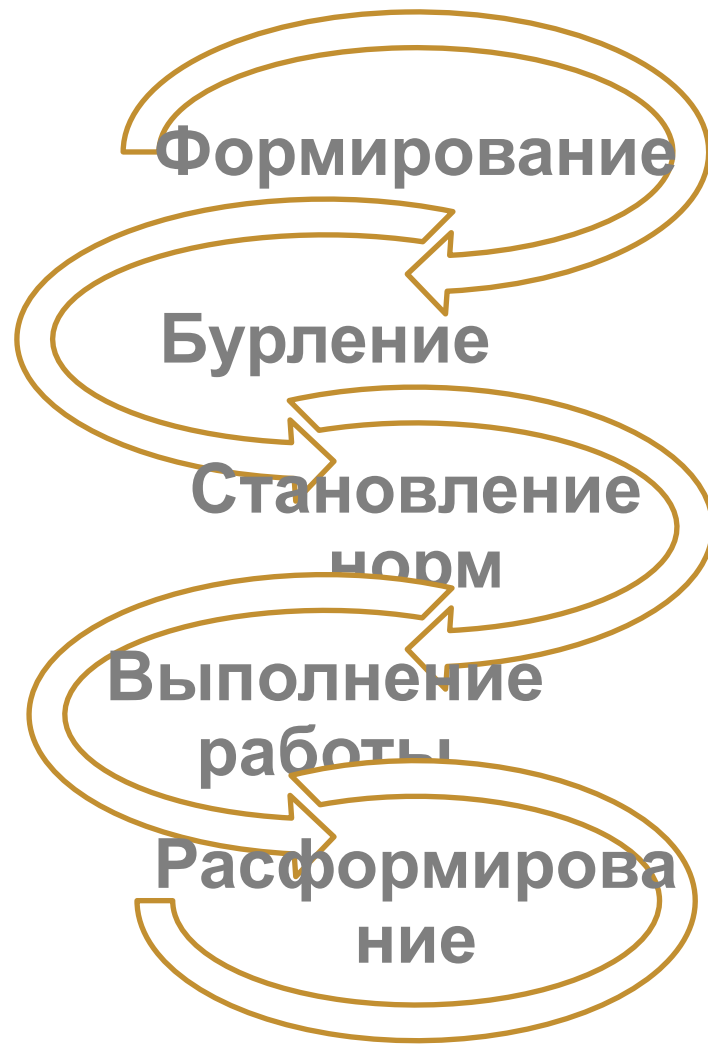
2.

Стадии
развития
групп и
факторы,
определяющ
ие
сплоченность
группы

Тема 5



Стадии развития группы



Групповая сплоченность



-сила стремлений членов группы оставаться в ней и выполнять свои обязательства перед группой.

Групповая сплоченность оказывает влияние на результаты деятельности не только группы, но и всей организации в целом.

Факторы, влияющие на групповую



Факторы, влияющие на групповую

Внешняя угроза

Конкуренция

Опыт групповой работы

Предшествующий успех групповой работы

Отношение руководства к групповым формам работы

Мотивация и вознаграждение

Распределение ресурсов

3.

Межгрупповое взаимодействи е

Тема 5



Типы социальных групп в организации

1. **Трудовой коллектив** – это группа, объединенная совместной общественно полезной деятельностью, опосредующей межличностные



“

Рабочая группа – это группа, у которой нет потребности в повышении эффективности совместного труда или нет возможности стать командой.



Команда

это группа людей, объединенных достижением общей цели, во многом соответствующей целям каждого, имеющих взаимодополняющие навыки и умения, высокий уровень взаимозависимости и разделяющих ответственность за конечный результат.



Ситуация взаимодействи я групп



Когда руководители инициируют сотрудничество между отделами, группами, они прежде всего думают о логистике, процессах, стимулировании и результатах.

Негативные стороны взаимодейств ия групп

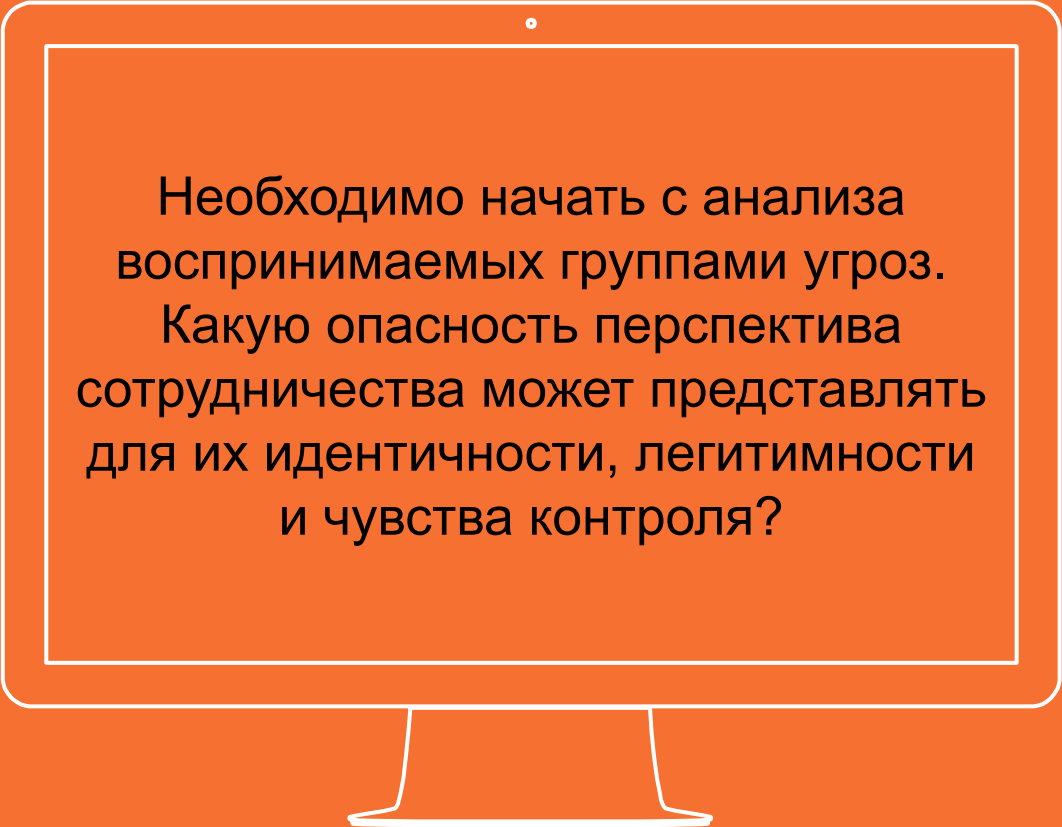
Беспокоясь за свою стабильность, группа, которую хотят объединить с другой, может замкнуться, начать борьбу с угрозами

Озабоченность охраной своей территории и противостояние угрозам может восприниматься со стороны как нежелание сотрудничать и работать в команде.



цель —

добиться
эффективного
межгруппового
взаимодействи
я



Необходимо начать с анализа
воспринимаемых группами угроз.
Какую опасность перспектива
сотрудничества может представлять
для их идентичности, легитимности
и чувства контроля?

“

Условия, влияющие на эффективность работы групп:

- *Внешние условия*
- *Возможности членов группы*
- *Задачи, стоящие перед группой*
- *Сплоченность группы*

Связь эффективности сопротивления и сплоченности

Сопротивление при этом зависит от:

- уровня групповой сплоченности
- фиксации на содержании старых норм и требований
- от степени расхождения с новыми нормами.

Влиять на групповую сплоченность можно через:

- осознание группой своей социальной роли или отличая от других групп
- использование групповых символов
- создание, формирование “мы-чувства”, когда человек чувствует себя внутри группы (эффект простонародья у политиков).

Самая
эффективная
группа
характеризуется:

- ▣ *размер соответствует ее задачам*
- ▣ *в составе находятся люди с непохожими чертами характера*
- ▣ *их нормы способствуют достижению целей организации*
- ▣ *способствуют созданию духа коллективизма*
- ▣ *здоровый уровень конфликтности*
- ▣ *хорошее выполнение как целевых, так и поддерживающих ролей*
- ▣ *имеющие высокий статус члены группы не доминируют.*



Подведем итоги занятия

1. Экспресс-опрос
2. Задания, предлагаемые для самостоятельного изучения.
3. Краткий обзор источников информации.
4. Ответы на вопросы аудитории.

Благодарю за внимание.



Вопросы для экспресс- контроля по материалам лекции

- Дайте определение следующим понятию «группа»
- Объясните разницу между формальными и неформальными группами, приведите примеры
- Назовите основные теории группообразования
- Какие причины объединения людей в группы вы знаете?
- Назовите группы, выделяемые по следующим признакам классификации: размер группы, сфера совместной деятельности, уровень развития
- Назовите группы, выделяемые по следующим признакам классификации: реальность существования, цели существования
- Назовите группы, выделяемые по следующим признакам классификации: степень формализации (принцип создания), период функционирования, характер вхождения индивида в группу
- Назовите основные стадии формирования групп
- Что такое «групповая сплоченность»?
- Какова роль групповой сплоченности в деятельности организации и достижении ею целей?
- Какие основные факторы, влияющие на групповую сплоченность, вы можете выделить?