

Социальная работа в системе
социального обслуживания
населения

Теория социальной работы

Нормативно-правовое обеспечение

- Федеральный закон № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Областной закон № 108-ОЗ от 03.12.2014 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Свердловской области»
- Постановление Правительства Свердловской области № 1149-ПП от 18.12.2014 г. «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области»
- Приказ МСП СО № 778 от 29.12.2014 г. «Об утверждении перечня документов, подтверждающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании»
- Приказ МСП СО № 482 от 11.08.2015 г. «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»

Основные понятия

- ▣ **Социальное обслуживание граждан** – деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам
- ▣ **Социальная услуга** – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
- ▣ **Получатель социальных услуг** – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальные услуги
- ▣ **Поставщик социальных услуг** – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы и ИП, осуществляющие социальной

Система социального обслуживания

- Исполнительный орган государственной власти
- Территориальные исполнительные органы государственной власти в сфере социального обслуживания
- Организации социального обслуживания
- Негосударственные организации социального обслуживания
- Индивидуальные предприниматели



Статья 4. Принципы социального обслуживания

- 1. Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.
- 2. Социальное обслуживание осуществляется также на следующих принципах:
 - 1) равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
 - 2) адресность предоставления социальных услуг;
 - 3) приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;
 - 4) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
 - 5) добровольность;
 - 6) конфиденциальность.

Порядок предоставления социального обслуживания



Схема организации оказания социальных услуг с 1 января 2015 г.



Основания для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе

наличие ребенка или детей, испытывающих трудности в социальной адаптации

отсутствие возможности обеспечения ухода за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними

наличие внутрисемейного конфликта

отсутствие определенного места жительства

отсутствие работы и средств к существованию, а также наличие иных обстоятельств

Порядок разработки программ индивидуальной нуждаемости в социальных услугах

Составление программы осуществляется после принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании



Является
основанием для
заключения
договора с
поставщиком услуг

Индивидуальная программа предусматривает:

- ✓ Формы социального обслуживания;
- ✓ Виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг;
- ✓ Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг (не менее 3-х поставщиков).



Уполномоченный
орган

в 2-х экземплярах

в течении 10 дней

пересматривается не
реже, чем один раз в три
года

Формы социального обслуживания

✓ На дому

✓ Стационарная

✓ Полустационарная



(исключено понятие) – **«нестационарное социальное обслуживание»**

Номенклатура организаций социального обслуживания

Стационарные

- ✓ Дома-интернаты;
- ✓ Специальный дом;
- ✓ ПНИ
- ✓ СОЦ
- ✓ Пансионат

Полустационарные

- ✓ СРЦН;
- ✓ Социальный приют;
- ✓ Центр социальной помощи семье и детям;
- ✓ Реабилитационные центры;
- ✓ ЦСО;
- ✓ КЦСОН;
- ✓ Кризисный центр;
- ✓ ЦСА

На дому

- ✓ КЦСОН
- ✓ ЦСО



Социально-бытовые услуги	Направлены на поддержание жизнедеятельности в быту
Социально-медицинские услуги	Направлены на поддержание и улучшение здоровья граждан
Социально-психологические услуги	Направлены на коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в среде обитания (обществе)
Социально-педагогические услуги	Направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности, формирование у них позитивных интересов, организацию их досуга, оказание содействия в семейном воспитании детей
Социально-трудовые услуги	Направлены на оказание помощи в трудоустройстве в решении проблем, связанных с трудовой адаптацией
Социально-правовые услуги	Направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов граждан
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	Услуги предоставляются гражданам, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе детям-инвалидам
Срочные социальные услуги	Услуги предоставляются гражданам, нуждающимся в неотложной помощи



- 
- 
- 3. Стандарт социальной услуги включает в себя:
 - 1) описание социальной услуги, в том числе ее объем;
 - 2) сроки предоставления социальной услуги;
 - 3) подушевой норматив финансирования социальной услуги;
 - 4) показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги;
 - 5) условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;
 - 6) иные необходимые для предоставления социальной услуги положения.



Стандарт социальной услуги

Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Описание

- снятие показаний;
 - оформление квитанций;
 - получение денежных средств от получателя;
 - проведение платежей;
 - окончательный расчет с получателем.
- На более 30 минут за одно посещение.

Сроки предоставления

Определяется индивидуальной программой получателя

Полушевой норматив финансирования

113,3 руб.

Условия предоставления

Современная оплата ЖКУ и услуг связи. После осуществления оплаты ЖКУ и услуг связи получателю предоставляются квитанции об оплате

Показатели качества и оценки результатов

Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Предоставление социальных услуг

Бесплатно

В соответствии с федеральным и
региональным законодательством

За
частичную
плату

На основе тарифов

За плату

На основе тарифов

Реализация нового федерального закона № 442-ФЗ (с 01.01.15)

19

<p align="center">Действующая модель организации социального обслуживания (до 31.12.2014)</p>	<p align="center">Новая модель организации социального обслуживания (с 01.01.2015)</p>
<p>Услуги предоставляются по достижению возраста или статуса (пенсионер, инвалид)</p>	<p>Набор услуг и форма их предоставления определяются исходя из индивидуальной нуждаемости каждого гражданина</p>
<p>Заявление должен подавать сам гражданин или его законный представитель</p>	<p>Заявление вправе подать гражданин, его законный представитель, а также любые государственные, муниципальные органы, общественные организации в случае, когда им стало известно о нуждаемости гражданина</p>
<p>Услуги оказываются преимущественно государственными учреждениями</p>	<p>Услуги могут оказывать как государственные, так и негосударственные организации, частный бизнес. Это могут быть как юридические лица (крупные, средние и мелкие), так и индивидуальные предприниматели</p>

