

# **ИНСТРУКЦИИ ДЛЯ ПВЗ**

---

## **ВХОД**

**ПРОЙДИТЕ ПО ССЫЛКЕ : [HTTPS://PARTNER.MARKET.YANDEX.RU/?ACTIVETAB=TPL\\_OUTLET](https://partner.market.yandex.ru/?activetab=tpl_outlet)**

**ВВЕДИТЕ ВАШ ЛОГИН И ПАРОЛЬ**

**ВЫБЕРИТЕ ВАШ ПВЗ**



# РАЗДЕЛ «ПРИЁМКА»

---

**В разделе можно:**

- *принять заказ*
- *посмотреть количество мест в заказе*
- *отследить статистику приёмки за выбранную дату*
- *распечатать Акт Приема Передачи (АПП)*
- *отследить заказы на сегодня*

# ПРИЕМКА ЗАКАЗОВ У КУРЬЕРА И В ЛК РАЗДЕЛ «ПРИЁМКА»

- В подразделе «Приемка заказов на сегодня» по умолчанию все заказы выделены галочкой. **ВАЖНО!** Если заказ фактически отсутствует на ПВЗ, то галочку необходимо снять!
- Когда все поступившие заказы выбраны, необходимо нажать кнопку «Принять»
- После приемки необходимо распечатать акт приёма передачи в 2 экземплярах, нажав «Распечатать АПП»

1 экземпляр необходимо подписать и отдать курьеру, 2 экземпляр необходимо сохранить у себя.  
**ВАЖНО!** Убедиться в том, что в поле «Дата поступления на ПВЗ» указана текущая дата!

Дата поступления на ПВЗ  
28.10.20

Принято	Осталось принять	К приёмке	Принято на сумму	
0	3	3	0	Распечатать АПП

Приёмка заказов на сегодня:

<input checked="" type="checkbox"/>	Номер заказа	Почта клиента	Телефон клиента	Имя клиента	Дата доставки
<input checked="" type="checkbox"/>	27974500	@yandex.ru	+7926	Валерий	2020-10-28
<input checked="" type="checkbox"/>	27694867	@yandex.ru	+7929	Наталья	2020-10-28

Скачать в CSV Принять

# РАЗДЕЛ «ВЫДАЧА ЗАКАЗОВ»

- Поиск заказа производится в окне «Произвольные данные»

Поиск можно осуществлять по имени или фамилии клиента, почте, номеру телефона или по номеру заказа. Сбрасываете фильтр и вводите № заказа, фамилию или др. данные.

- Получатель может ознакомиться и вскрыть коробку «Яндекс Маркет» До оплаты **ВАЖНО! Заводская коробка вскрытию не подлежит!**
- Для выдачи заказа необходимо нажать «Выдать заказ». Распечатать бланк, который надо подписать с клиентом и сохранить.
- Если заказ получателю не подошел, выдавать его не нужно, необходимо дождаться истечения срока хранения. После чего заказ автоматически будет отменен. Если клиент успел оплатить заказ, то проведите по кассе возврат средств клиенту, а в интерфейсе откатите выдачу нажав «Отмена выдачи».
- Если повреждена заводская упаковка, есть пересорт, в заказе чего-то не хватает и пр., то в таком случае заполняете **«Акт об обнаружении повреждений/недостатков отправления»** и Приложения №6 вашего Договора.
- Заказ с типом оплаты «Предоплата», потребует подтвердить выдачу. **ВАЖНО! Проверьте документ удостоверяющий личность клиента перед выдачей заказа.**
- Заказ с типом оплаты «Предоплата», потребует подтвердить выдачу. **ВАЖНО! Проверьте документ удостоверяющий личность клиента перед выдачей заказа.**
- Если клиент выкупил заказ, необходимо дождаться истечения срока хранения. После чего заказ автоматически будет отменен. Если клиент успел оплатить заказ, то проведите по кассе возврат средств клиенту, а в интерфейсе откатите выдачу нажав «Отмена выдачи».

Дата поступления на ПВЗ: 28.10.20

### Выдача заказов

Произвольные данные:  | Дата поступления: Выберите дату | Статус: Выбрано 3 | [Сбросить фильтры](#)

Найден 1 заказ [Скачать в CSV](#)

Номер	Почта	Телефон	Клиент	Дата поступления	Срок хранения	Статус	Тип оплаты	
27816211	@yandex.ru	+7910	Егор	2020-10-26	2020-11-02	Поступил в ПВЗ	Предоплата	<a href="#">Выдать заказ</a>

# РАЗДЕЛ «ЗАКАЗЫ»

- в данном разделе можно посмотреть и скачать информацию по выданным заказам. **Ставите фильтр по статусу «Передан клиенту» и «Передан клиенту (возврат невозможен)» и при необходимости ставите фильтр по дате.**
- можно проверить количество мест в заказе
- можно самостоятельно продлить срок хранения, по запросу клиента. Для этого нужно из списка заказов провалиться на карточку заказа.

Яндекс Маркет

Заказы

Произвольные данные:

Дата поступления на ПВЗ: Выберите дату

Дата выдачи заказа: Выберите дату

Статус: Все

Тип оплаты: Все

Сбросить фильтры

Найден 331 заказ

Номер	Почта	Телефон	Клиент	Дата поступления
30961732	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
28682860	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Яндекс Маркет

Заказ № 343

Справка

Информация о заказе

Выдать заказ

Дата и время создания заказа	17.01.2021 13:43	Дата выдачи	18.01.2021	Клиент	[redacted]
Дата приёмки	18.01.2021	Тип оплаты	Предоплата	Телефон	[redacted]
Статус заказа	Поступил в ПВЗ	Стоимость заказа	712.00 руб.	Почта	[redacted]

Посылки в заказе: 1

Номера посылок: P160

Срок хранения: 21.01.2021

Продлить срок хранения

# РАЗДЕЛ «ВОЗВРАТЫ И НЕ ВЫКУПЫ»

**ВАЖНО!** Вы можете выдать заказ, который находится в разделе «Возвраты и невыкупы».

Для этого зайдите во вкладку «Выдача заказов», сбросьте все фильтры и введите номер заказа. Он отобразится в окне. После этого вы можете выдать заказ клиенту.

Так же прочтите и сохраните Инструкцию для возврата товара, который не понравился/не подошел клиенту или товара с недостатками. Данная инструкция есть в ЛК клиента, с помощью нее он может оформить возврат через свой ЛК.

<https://pochepki.market.yandex.ru/help/return/terms.html>

- ПВЗ  
этого

Выдача заказов

Произвольные данные

Дата поступления

Статус

Введите любые данные заказа

Выберите дату

Выбрано 3

Сбросить фильтры

заказы из

# РАЗДЕЛ «ВОЗВРАТЫ И НЕ

## ВЫКУПЫ»

**ВАЖНО!** Невостребованные посылки передаются тому же курьеру, что и привозит заказы.

- Для отгрузки заказов на возврат курьеру, отметьте галочкой необходимые заказы, нажав "Отгрузить".
- Распечатайте акт приёма передачи в 2 экземплярах, нажав «Распечатать АПП», 1 экземпляр необходимо подписать и отдать курьеру, 2 экземпляр необходимо сохранить у себя.

**ВАЖНО!** Возврат **ВСКРЫТЫХ** заказов следует запечатать специальным скотчем, предоставленным компанией "Яндекс Маркет". Если его нет, то обычным скотчем. Место вскрытия заказа аккуратно проклейте скотчем, **НЕ ЗАКЛЕИВАЯ** штрих-код, убедитесь, что к товару нет доступа.

**!!! Если коробка не была вскрыта, то заклеивать ее по новой НЕ НАДО !!!**

Возвраты и невыкупы Справка

Дата отгрузки: 28.10.20

Отгружено	Осталось отгрузить	К отгрузке	
0	1	1	<a href="#">Распечатать АПП</a>

Возвраты и невыкупы на сегодня: [Юзать в CSV](#) [Отгрузить](#)

<input checked="" type="checkbox"/>	Номер заказа	Почта клиента	Телефон клиента	Имя клиента	Дата доставки	Статус
<input checked="" type="checkbox"/>	27679167	@yandex.ru	+7916...	Fatima	2020-10-28	Готов к возврату

Yellow arrows point to: the date field, the 'Распечатать АПП' button, the 'Отгрузить' button, and the 'Готов к возврату' status.

# РАЗДЕЛ «ОТЧЁТЫ»

---

В данном разделе формируется 2 вида отчетов:

1. Отчет об оплаченных заказах – формируется 1 раз в неделю.

В данный отчет входят заказы с наложенным платежом, выданные в период с пн по вс. Отчет необходимо проверить и произвести оплату, в назначении платежа необходимо указать "Оплата партнёрских пунктов выдачи заказов (ПВЗ) по договору №... от ДД.ММ.ГГ». В случае претензий "Оплата по претензии №... от ДД.ММ.ГГ, за период с ДД.ММ.ГГ по ДД.ММ.ГГ, сумма ... руб»

2. Отчет "Отчёт об оказанных услугах (расшифровка акта оказанных услуг №)"

Отчет необходимо проверить, распечатать, подписать и отправить скан на почту [balance@delivery.yandex.ru](mailto:balance@delivery.yandex.ru), для оплаты.



# РАЗДЕЛ «ИНФОРМАЦИЯ О ПВЗ»

В данном разделе находится вся доступная информация о вашем ПВЗ,

Вы самостоятельно можете изменить:

- Номер телефона
- Как пройти в ПВЗ
- Способ оплаты
- График работы

Адрес  
123456, Москва, ул. Первая, д. 01

Координаты  
55.71305, 37.886559

Срок хранения (в днях)  
7

Для изменения этих сведений обратитесь к своему менеджеру

Телефон \*  
+7 (929)

Как пройти к ПВЗ \*  
от метро Лухмановская: автобус 772, маршрутка 941к - 2 остановки

Активен     Оплата наличными     Оплата картой     Предоплата

Отметьте рабочие дни и укажите время работы

<input checked="" type="checkbox"/>	Понедельник	10:00	21:00
<input checked="" type="checkbox"/>	Вторник	10:00	21:00
<input checked="" type="checkbox"/>	Среда	10:00	21:00
<input checked="" type="checkbox"/>	Четверг	10:00	21:00
<input checked="" type="checkbox"/>	Пятница	10:00	21:00
<input checked="" type="checkbox"/>	Суббота	10:00	21:00
<input checked="" type="checkbox"/>	Воскресенье	10:00	21:00

Праздники и нерабочие дни ПВЗ

Отменить    Обновить

### Весогабаритные ограничения

Максимальная ширина (см) *	Максимальная высота (см) *
<input type="text" value="70"/>	<input type="text" value="70"/>
Максимальная длина (см) *	Максимальный вес (кг) *
<input type="text" value="70"/>	<input type="text" value="20"/>
Максимальная сумма сторон (см) *	
<input type="text" value="200"/>	

БЛАГОДАРИМ ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО С НАШЕЙ  
КОМПАНИЕЙ!

---

