

КГП Поликлиника №1 города Караганды УЗКО

***Мониторинг
проблемных
индикаторов
с 08.10.-14.10.2021г.***

г. Караганда - 2021 г

Флюоромониторинг ЦСЗ №1 на 14.10.2021г.



	4 уч	5 уч	6 уч	7 уч	15 уч	16 уч	17 уч	ЦСЗ 1
	%	%	%	%	%	%	%	%
Флюорография 07.10.21г.	65%	75%	76%	75%	64%	75%	83%	72%
14.10.21г.	66%	78%	78%	77%	67%	78%	85%	74,2% +2,2%
3.7 Лица, не проходившие обследование 2 и более года. Прочие.	50%	85%	77%	75%	48%	65%	81%	62,3%
14.10.21г.	50%	85%	78%	75%	48%	65%	81%	62,5%
3.8 Лица в возрасте 65 лет и старше, не вошедшие в план по другим категориям	52%	56%	46%	58%	43%	53%	78%	52,8%
14.10.21г.	54%	61%	49%	59%	46%	55%	78%	55,2%



Флюоромониторинг ЦСЗ №2

на 14.10.2021г.

	10 уч	11 уч	12уч	13 уч	14 уч	20 уч	21 уч	ЦСЗ 2
	%	%	%	%	%	%	%	%
Флюорография на 07.10.21г. 14.10.21г.	70%	75%	76%	67%	75%	69%	79%	73%
	73%	84%	79%	72%	78%	71%	82%	77% +4%
3.7 Лица, не проходившие обследование 2 и более года. Прочие. 14.10.21г.	89%	72%	73%	95%	81%	93%	97%	83,8%
	96%	72%	73%	95%	81%	97%	97%	84,3%
3.8 Лица в возрасте 65 лет и старше, не вошедшие в план по другим категориям 14.10.21г.	58%	51%	70%	51%	66%	79%	65%	62,8%
	58%	72%	72%	56%	68%	79%	71%	68%

Флюоромониторинг ЦСЗ №3 на 14.10.2021г.

	1уч	2уч	3уч	9уч	18уч	19уч	ЦСЗ 1
	%	%	%	%	%	%	%
Флюорография на 07.10.21г.	68%	65%	80%	73%	75%	74%	72,3%
14.10.21г.	71%	70%	84%	75%	76%	77%	75% +2,7%
3.7 Лица, не проходившие обследование 2 и более года. Прочие.	58%	76%	80%	75%	78%	96%	72,1%
14.10.21г.	59%	90%	82%	79%	78%	96%	74,5%
3.8 Лица в возрасте 65 лет и старше, не вошедшие в план по другим категориям	57%	46%	75%	63%	48%	68%	58,8%
14.10.21г.	63%	52%	82%	64%	49%	70%	63%

		ЦСЗ 1	ЦСЗ 2	ЦСЗ 3	Итого
		%	%	%	%
Флюорография	07.10.21г.	72%	73%	72,3%	72,3%
	14.10.21г.	74,2%	77%	75%	75%
	Динамика	+2,2%	+4%	+2.7%	+2,7%
3.7 Лица, не проходившие обследование 2 и более года. Прочие.	07.10.21г	62,3%	83,8%	72,1%	68%
	14.10.21г	62,4%	83,8%	74,4%	69%
3.8 Лица в возрасте 65 лет и старше, не вошедшие в план по другим категориям	07.10.21г	52,8%	62,8%	58,8%	57,1%
	14.10.21г	55,2%	62,8%	62,2%	61,2%

Рейтинг по участкам:

ЦСЗ №1, участок 17 - 85%

ЦСЗ №2, участок 11 -84%

ЦСЗ №2, участок 21 -82%

ЦСЗ №1, участок 4- 66%

ЦСЗ №1, участок 15- 67%

Онкоскрининги - рак молочной железы (РМЖ) по ЦСЗ №1

участки	План	Выполнение 07.10.21	Выполнение 14.10.21	Динамика
4 уч	140	91 (65%)	97 (69,2%)	+6
5 уч	92	56 (60,8%)	60 (65,2%)	+4
6 уч	105	72 (68,5%)	73 (69,5%)	+1
7 уч	105	68 (64,7%)	71 (67,6%)	+3
15 уч	105	47 (44,7%)	53 (50,4%)	+6
16 уч	93	47 (50,5%)	50 (53,7%)	+3
17 уч	90	97 (107,7%)	99 (110%)	+2
ЦСЗ № 1	730	478 (65,4%)	503 (68,9%)	+25

Онкоскрининги - рак молочной железы (РМЖ) по ЦСЗ №2

участки	План	Выполнение 07.10.21	Выполнение 14.10.21	Динамика
10 уч	103	40 (38,8%)	41 (39,8%)	+1
11 уч	104	91 (87,5%)	93 (89,4%)	+2
12 уч	104	85 (81,7%)	86 (82,6%)	+1
13 уч	103	46 (44,6%)	50 (48,5%)	+4
14 уч	104	75 (72,1%)	78 (75%)	+3
20 уч	104	54 (51,9%)	54 (51,9%)	-
21 уч	103	75 (72,8%)	75 (72,8%)	-
ЦСЗ № 2	725	466 (64,2%)	503 (68,9%)	+11

Онкоскрининги - рак молочной железы (РМЖ) по ЦСЗ №3

участки	План	Выполнение 07.10.21	Выполнение 14.10.21	динамика
1 уч	170	100 (58,8%)	99 (58,2%)	-
2 уч	110	58 (52,7%)	59 (53,6%)	+1
3 уч	112	68 (60,7%)	73 (65,1%)	+4
9 уч	110	75 (68,1%)	75 (68,1%)	-
18 уч	100	69 (69%)	69 (69%)	-
19 уч	120	79 (65,8%)	84 (70%)	+5
ЦСЗ № 3	722	449 (62,1%)	459 (63,5%)	+10

Онкоскрининги - рак шейки матки (РШМ) по ЦСЗ №1

участки	План	Выполнение 07.10.21г.	Выполнение 14.10.21г.	Динамика
4 уч	130	56 (43,0%)	60 (46,1%)	+4
5 уч	94	33 (35,1%)	35 (37,2%)	+2
6 уч	99	37 (37,3%)	37 (37,3%)	-
7 уч	99	23 (23,2%)	26 (26,2%)	+3
15 уч	99	30 (30,3%)	31 (31,3%)	+1
16 уч	99	41 (41,4%)	43 (43,4%)	+2
17 уч	84	46 (54,7%)	46 (54,7%)	-
ЦСЗ № 1	704	266 (37,7%)	278 (39,4%)	+12

Онкоскрининги - рак шейки матки (РШМ) по ЦСЗ №2

участки	План	Выполнение 07.10.21г.	Выполнение 14.10.21г.	Динамика
10 уч	99	22 (22,2%)	23 (23,2%)	+1
11 уч	99	45 (45,4%)	50 (50,5%)	+5
12 уч	99	33 (33,3%)	35 (35,3%)	+2
13 уч	99	20 (20,2%)	23 (23,2%)	+3
14 уч	99	30 (30,3%)	33 (33,3%)	+3
20 уч	99	28 (28,2%)	28 (28,2%)	-
21 уч	99	39 (39,3%)	41 (41,4%)	+2
ЦСЗ № 2	693	217 (31,3%)	233 (33,6%)	+16

Онкоскрининги - рак шейки матки (РШМ) по ЦСЗ №3

участки	План	Выполнение 07.10.21г.	Выполнение 14.10.21г.	Динамика
1 уч	168	56 (33,3%)	57 (33,9%)	+1
2 уч	110	35 (31,8%)	37 (33,6%)	+2
3 уч	106	34 (32,0%)	44 (41,5%)	+10
9 уч	106	41 (38,6%)	44 (41,5%)	+3
18 уч	90	38 (42,2%)	38 (42,2%)	-
19 уч	107	40 (37,3%)	44 (41,1%)	+4
ЦСЗ № 3	687	244 (35,5%)	264 (38,4%)	+20

Онкоскрининги - по колоректальному раку (КРР) по ЦСЗ №1

участки	План	Выполнение 07.10.21 г.	Выполнение 14.10.21 г.	Динамика
4 уч	165	98 (59,3%)	104 (63%)	+6
5 уч	100	53 (53%)	54 (54%)	+1
6 уч	110	78 (70,9%)	79 (71,8%)	+1
7 уч	110	86 (78,1%)	88 (80%)	+2
15 уч	110	50 (45,4%)	55 (50%)	+5
16 уч	110	44 (40%)	48 (43,6%)	+4
17 уч	95	57 (60%)	58 (61%)	+1
ЦСЗ № 1	800	466 (58,2%)	486 (60,7%)	+20

Онкоскрининги - по колоректальному раку (КРР) по ЦСЗ №2

участки	План	Выполнение 07.10.21г.	Выполнение 14.10.21г.	динамика
10 уч	114	47 (41,2%)	47 (41,2%)	-
11 уч	114	92(80,7%)	94 (82,4%)	+2
12 уч	114	73 (64,0%)	80 (70,1%)	+7
13 уч	114	39 (34,2%)	48 (42,1%)	+9
14 уч	113	74 (65,4)	75 (66,3%)	+1
20 уч	113	51 (45,1%)	52 (46%)	+1
21 уч	113	79 (59,3%)	82 (72,5%)	+3
ЦСЗ № 2	792	455 (57,2%)	478 (60,1%)	+23

Онкоскрининги - по колоректальному раку (КРР) по ЦСЗ №3

участки	План	Выполнение 07.10.21 г.	Выполнение 14.10.21 г.	Динамика
1 уч	197	109-55,3%	110 (55,8%)	+1
2 уч	109	65-59,6%	68 (62,3%)	+3
3 уч	122	57-46,7%	65 (53,2%)	+8
9 уч	123	68 -55,2%	68 (55,2%)	-
18 уч	103	75 -72,8%	77 (74,7%)	+2
19 уч	138	92-66,6%	96 (69,5%)	+4
ЦСЗ № 3	1006	466 (58,8%)	484 (61,1%)	+18

Онкоскрининги

ЦСЗ	РМЖ	РШМ	КРР	Динамика
ЦСЗ № 1 07.10.21г	478 (65,4%)	266 (37,7%)	466 (58,2%)	За неделю отработано 57 карт
14.10.21г	503 (68,9%)	278 (39,4%)	486 (60,7%)	
ЦСЗ №2 07.10.21г	466 (64,2%)	217 (31,3%)	455 (57,2%)	За неделю отработано 50 карты
14.10.21г	477 (65,7%)	233 (33,6%)	478 (60,1%)	
ЦСЗ № 3 07.10.21г	449 (62,1%)	244 (35,5%)	466 (58,8%)	За неделю отработано 48 карт
14.10.21г	459 (63,5%)	264 (38,4%)	484 (61,1%)	
Итого: 07.10.21г	2177/1393-63,9%	2084/727-35,3%	2387/1387-58,1%	
14.10.21г	2177/1439 - 66,1%	2084/775 - 37,1%	2387/1448 - 60,6%	

БСК	участок	план	На 07.10.21г	На 14.10.21г	выявлено	Взято на Д учет
ЦСЗ № 1	4	203	120 (59,1%)	131 (64,5%)	0	0
	5	145	51 (35,1%)	55 (37,9%)	0	0
	6	153	64 (41,8%)	69 (45%)	0	0
	7	153	75 (49%)	76 (49,6%)	0	0
	15	153	46 (30%)	56 (36,6%)	0	0
	16	153	53 (34,6%)	60 (39,2%)	0	0
	17	140	85 (60,7%)	86 (61,4%)	0	0
ИТОГО		1100	494 (44,9%)	533 (48,4%)		
ЦСЗ № 2	10	156	56 (35,8%)	60 (38,4%)	0	0
	11	156	80 (51,2%)	84 (53,8%)	0	0
	12	155	81 (51,9%)	88 (56,7%)	0	0
	13	156	52 (33,3%)	62 (39,7%)	0	0
	14	156	71 (45,5%)	74 (47,4%)	0	0
	20	156	51 (32,6%)	52 (33,3%)	0	0
	21	156	85 (54,4%)	86 (55,1%)	0	0
ИТОГО		1090	476 (43,6%)	506 (46,4%)		
ЦСЗ №3	1	259	96 (37%)	112 (43,2%)	0	0
	2	166	46 (27,7%)	52 (31,3%)	2	0
	3	166	72 (43,3%)	82 (49,3%)	2	0
	9	166	55 (33,1%)	58 (34,9%)	7	3
	18	166	52 (31,3%)	52 (31,3%)	0	0
	19	166	50 (30,1%)	70 (42,1%)	1	0
ИТОГО		1089	371 (34%)	426 (39,1%)		
СВОД		3279	1341- 40.9%	1465- 45%	12	3

Детский скрининг ЦСЗ №1 на 14.10.2021г.

участки	План	Выполнение 07.10.21г.	Выполнение 14.10.21г.	Динамика
4 уч	760	161-21,2%	175-23%	14
5 уч	299	22-7,3%	22-7,3%	
6 уч	462	71-15,3%	71-15,3%	
7 уч	490	77-16%	80-16,3%	3
15 уч	521	66-13%	66-13%	
16 уч	430	60-14%	60-14%	
17 уч	390	38-10%	38-10%	
ЦСЗ № 1	3352	495-14,9%	512-15,2%	17

Детский скрининг ЦСЗ №2 на 14.10.2021г.

участки	План	Выполнение 07.10.21г.	Выполнение 14.10.21г.	Динамика
10 уч	394	111-28,1%	113-28,7%	2
11 уч	497	126-25,3%	126-25,3%	
12 уч	358	78-22%	84-23,5%	6
13 уч	455	120-26,4%	120-26,4%	
14 уч	433	135-31,2%	135-31,2%	
20 уч	350	97-28%	98-28%	1
21 уч	357	122-34,1%	125-35%	3
ЦСЗ № 2	2844	789-27,7%	801-28,2%	12

Детский скрининг ЦСЗ №3 на 14.10.2021г.

участки	План	Выполнение 07.10.21г.	Выполнение 14.10.21г.	Динамика
1 уч	921	319-35%	350-38%	31
2 уч	323	102-31,5%	102-31,5%	
3 уч	416	95-23%	95-23%	
9 уч	242	107-44,2%	107-44,2%	
18 уч	379	97-25,6%	97-25,6%	
19 уч	228	35-15,3%	35-15,3%	
ЦСЗ № 3	2509	755-30%	786- 31%	31

Обоснованные жалобы ЦСЗ №1 с 08.10.21г.-14.10.2021г.

участки	Количество жалоб	Содержание жалоб
4 уч	10	- Не записывают пациента с онкопатологией на ЯМРТ - Не оформляют инвалидность - После инфекц стационара, активно не посещена - Не оформляют инвалидность -4 - 3 мес не записывают на ЯМРТ - Лекарственное обеспечение-2
5 уч	2	Нет обеспечения лекарственными препаратами после выписки из провизорного госпиталя
6 уч	1	Нет записи к узким специалистам
7 уч	-	
15 уч	3	Нет адекватного лечения и наблюдения с ОРВИ, высокой Т ⁰ Нет записи к узким специалистам Нет записи к уч врачу
16 уч	2	Не оформляют инвалидность
17 уч	1	Нет записи к узким специалистам
ЦСЗ № 1	19	

Обоснованные жалобы ЦСЗ №2 с 08.10.21г.-14.10.2021г.

участки	Количество жалоб	Содержание жалоб
10 уч	2	Не может попасть к врачу, чтобы закрыть б/л Не закрывают лист временной нетрудоспособности
11 уч	1	Нет записи на Эхо КС и холтеровское мониторирование- на переосвидетельсьвовање
14 уч	2	Пациент с онкозаболеванием (С-г гортани) - нет осмотра узких специалистов, рекомендаций уч. врача на дому(дважды жалоба)
20 уч	1	Лекарственное обеспечение
ЦСЗ № 2	6	

Обоснованные жалобы ЦСЗ №3 с 08.10.21г.-14.10.2021г.

участки	Количество жалоб	Содержание жалоб
1 уч	5	Запись к узким специалистам Некачественное обслуживание на дому -2 Лекарственное обеспечение -2
2 уч	3	Лекарственное обеспечение на дому после инфекц стационара, активно не посещена-2 Ошибка при создании направления на анализы
3 уч	4	Лекарственное обеспечение Отсутствие записи к уч врачу
9 уч	2	Отсутствие записи к врачу Лекарственное обеспечение
18 уч	1	Лекарственное обеспечение на дому;
19 уч	3	Длительное оформление инвалидности Лекарственное обеспечение -2
ЦСЗ № 3	20	

Обоснованные жалобы на мобильную бригаду с 08.10.21г.-14.10.2021г.

Количество жалоб	Содержание жалоб
11	Необслуженные вызова, В ЭПЗ есть запись
1	МБ бригада провели забор крови на дому , но не доставили в «Олимп»

*** Обоснованные жалобы на МИАЦ
с 08.10.21г.-14.10.2021г.**

Количество жалоб	Содержание жалоб
3	Жалобы на работу операторов: невнесение анализов в ЭПЗ

ФМС 3 жалобы, 2 обоснованных

- *1. Выписка рецепта пациенту без оповещения, нарушение этики и деонтологии со стороны м/с врача-эндокринолога эндокринолога
- *2. Жалобы на работу операторов: невнесение анализов в ЭПЗ

Комитет по контролю качества оказания медицинских и фармацевтических услуг

*1 обоснованная жалоба: Некачественное
обслуживание пациента на дому с КВИ

Call-centre УЗКО 16 жалоб из них 10 обоснованных

Участки	Жалобы
4	Некачественное обслуживание пациента на дому
4	Не оформляют инвалидность
11	Нет записи к узким специалистам
13	Лекарственное обеспечение
1	Некачественное обслуживание пациента на дому
3	Некачественное обслуживание пациента на дому
14	Некачественное обслуживание пациента на дому
3	Некачественное обслуживание пациента на дому
2	Отсутствует запись к участ. врачу

Не востребованные б/л ЦСЗ №1

участки	Количество за август	Количество за сентябрь	Количество на 14.10.21
4 уч	-	-	1
5 уч	3	-	
6 уч	2	-	
7 уч	4	1	
15 уч	3	2	
16 уч	1	1	2
17 уч	-	-	
ЦСЗ № 1	13	4	3

Не востребованные б/л ЦСЗ №2

участки	Количество за август	Количество за сентябрь	Количество на 14.10.21
10 уч	2	-	
11 уч	1	-	
12 уч	2	1	
13 уч	-	1	1 (с 29.06.21)
14 уч	4	-	
20 уч	-	1	
21 уч	-	-	
ЦСЗ № 2	9	3	1

Не востребованные б/л ЦСЗ №3

участки	Количество за август	Количество за сентябрь	Количество на 14.10.21
1 уч	1	-	
2 уч	1	1	1
3 уч	2	-	
8 уч	-	-	
9 уч	1	-	
18 уч	3	2	1
19 уч	1	-	
ЦСЗ № 3	9	3	2

Больничные листы выданные задним числом ЦСЗ №1

участки	01.10.21- 07.10.2021	08.10.21- 14.10.2021
4 уч	1	2
5 уч	-	-
6 уч	-	-
7 уч	-	-
15 уч	-	-
16 уч	1	1
17 уч	-	-
Заведующий (Ян С)	-	-
ЦСЗ № 1	2	3

Больничные листы выданные задним числом ЦСЗ №2

участки	01.10.21- 07.10.2021	08.10.21- 14.10.2021
10 уч	1	-
11 уч	-	-
12 уч	-	-
13 уч	-	-
14 уч	-	-
20 уч	-	2
21 уч	-	1
Заведующая (Досмаганбетова Б)	-	-
ЦСЗ № 2	1	3

Больничные листы выданные задним числом ЦСЗ №3

участки	01.10.21- 07.10.2021	08.10.21- 14.10.2021
1 уч	1	1
2 уч	-	-
3 уч	-	1
9 уч	-	-
18 уч	1	
19 уч	1	1
Хирург (Исламбекова М)	-	-
ЦСЗ № 3	3	3

КВИ+ на домашнем карантине ЦСЗ №1 на 14.10.21г.

участки	Количество	Количество карт стационара на дому на 14.10.21
4 уч	9	
5 уч	-	
6 уч	4	1 КВИ+
7 уч	-	
15 уч	8	
16 уч	4	
17 уч	2	
Без участков	6	
ЦСЗ № 1	33	1

КВИ+ на домашнем карантине ЦСЗ №2 на 14.10.21г.

участки	Количество	Количество карт стационара на дому на 14.10.21
10 уч	4	
11 уч	8	
12 уч	8	7 КВИ+
13 уч	3	
14 уч	7	1 КВИ+
20 уч	3	
21 уч	5	1 КВИ+
Без участков	6	
ЦСЗ № 2	44	9

КВИ+ на домашнем карантине ЦСЗ №3 на 14.10.21г.

участки	Количество	Количество карт стационара на дому на 14.10.21
1 уч	7	
2 уч	5	
3 уч	10	
9 уч	5	
18 уч	2	
19 уч	4	1 Пневмония
Без участков	13	
ЦСЗ № 3	46	1

Выполнение по вакцинации COVID-19 ЦСЗ №1 на 14.10.21г.

участок	1 компонент Выполнение 08.10-14.10	Пенсионеры	2 компонент Выполнение 08.10-14.10	Пенсионеры
4 уч	5	1	8	1
5 уч	5	5	5	1
6 уч	6	-	7	3
7 уч	10	6	3	1
15 уч	11	10	3	0
16 уч	5	1	3	0
17 уч	5	2	2	1
Всего	47	25	31	7

Выполнение по вакцинации COVID-19 ЦСЗ №2 на 14.10.21г.

участок	1 компонент Выполнение 08.10-14.10	Пенсионеры	2 компонент Выполнение 08.10-14.10	Пенсионеры
10 уч	5	0	5	1
11 уч	5	0	0	0
12 уч	2	1	5	2
13 уч	2	0	0	0
14 уч	2	0	7	0
20 уч	2	0	4	0
21 уч	3	1	1	0
Всего	21	2	22	3

Выполнение по вакцинации COVID-19 ЦСЗ №3 на 14.10.21г.

участок	1 компонент Выполнение 08.10-14.10	Пенсионеры	2 компонент Выполнение 08.10-14.10	Пенсионеры
1 уч	3	2	2	2
2 уч	4	1	3	2
3 уч	5	0	0	0
9 уч	8	4	1	0
18 уч	2	1	4	2
19 уч	10	4	6	4
Всего	32	12	16	10

Выполнение по прививкам ГРИППОЛ ЦСЗ ЦСЗ №1

участки	План На 07.10.21	Выполнение На 07.10.21	План На 14.10.21	Выполнение На 14.10.21
4 уч	270	164-60,7%	270	170 -63%
5 уч	150	78-52%	150	85-57%
6 уч	220	78-35%	220	87-40%
7 уч	220	79-36%	220	87-40%
15 уч	220	46-21%	220	52-24%
16 уч	220	78-35,4%	220	90-41%
17 уч	200	130-65%	200	136-68%
ЦСЗ № 1	1500	653-43,5%	1500	707-47,1%

Выполнение по прививкам ГРИППОЛ ЦСЗ ЦСЗ №2

участки	План На 07.10.21	Выполнение На 07.10.21	План На 14.10.21	Выполнение На 14.10.21
10 уч	200	109-54,5%	200	196-96%
11 уч	201	109-54,2%	201	149-74,1%
12 уч	200	107-53,5%	200	126-63%
13 уч	201	112-55,7%	201	159-79%
14 уч	200	79-39,5%	200	110-39,5%
20 уч	201	31-15,4%	201	33-16%
21 уч	201	73-36,3%	201	223-111%
ЦСЗ № 2	1404	738-52,6%	1404	992-70,7%

Выполнение по прививкам ГРИШПОЛ ЦСЗ №3

участки	План На 07.10.21	Выполнение На 07.10.21	План На 14.10.21	Выполнение На 14.10.21
1 уч	400	67-16,7%	400	72-18%
2 уч	200	19-9,5%	200	25-12,5%
3 уч	200	103-51,5%	200	112-56%
9 уч	200	26-13%	200	81-40,5%
18 уч	200	89-44,5%	200	40-20%
19 уч	200	86-43%	200	102-51%
ЦСЗ № 3	1400	374-26,7%	1400	432-31,2%

