

1. Уточнить версию ФФД

Формат фискальных документов (ФФД) — это набор реквизитов в чеке, которые формирует касса и которые принимает ФНС. Сейчас форматов три: 1.0, 1.05 и 1.1. С 1 января 2019 года налоговая обязует всех предпринимателей работать по ФФД 1.05.

Узнать, по какой версии ФФД работает ваш Эвотор, можно из отчета о регистрации или из отчета об открытии смены.

Чтобы распечатать отчет о регистрации ККТ, перейдите в разделе Настройки → Обслуживание кассы → Дополнительные операции → Итог регистрации ККТ.

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ	
ИТОГИ РЕГИСТРАЦИИ №1	
Эвотор С	
Москва, Тестовая 6	
МЕСТО РАСЧЕТОВ: Оружейная	
СИСТЕМЫ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ:	
	ОСН, ЕСН
ШФД	1
ККТ для УСЛУГ	1
ККТ для ИНТЕРНЕТ	1
ОФД	Платформа ОФД
ИНН ОФД	9715260691
ЭЛ.АДР.ОТПРАВИТЕЛЯ:	noreply@platformaofd.ru
САЙТ ФНС:	www.nalog.ru
ВЕР. ККТ	4702
ФФД ККТ	2
КАССИР: СИС. АДМИНИСТРАТОР	
	04.10.18 13:10
ИНН:	11223344563
РН ККТ:	0000000001018246
АЗН ККТ:	00307900185322+
ФН №	9999078900003986
ФД №	1
ФП:	4199416815
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ	

ИЛИ

В отчете об открытии смены:

ОТЧЕТ ОБ ОТКРЫТИИ СМЕНЫ	
пп	
пп	
МЕСТО РАСЧЕТОВ:	пп
СМЕНА	6
ВЕР. ККТ:	4757
ФФД ККТ:	2
КАССИР: СИС. АДМИНИСТРАТОР	
	29.01.19 11:53
ИНН:	112233445573
РН ККТ:	0000000001016747
АЗН ККТ:	00308301678287+
ФН №	9999078902001682
ФД №	65
ФП:	2176636397

Посмотрите значение в строке «ФФД ККТ»:

- ФФД ККТ не отображается = ФФД 1.0
- ФФД ККТ – 2 = ФФД 1.05
- ФФД ККТ – 3 = ФФД 1.1

2. Провести смену ФФД 1.00 -> ФФД 1.05

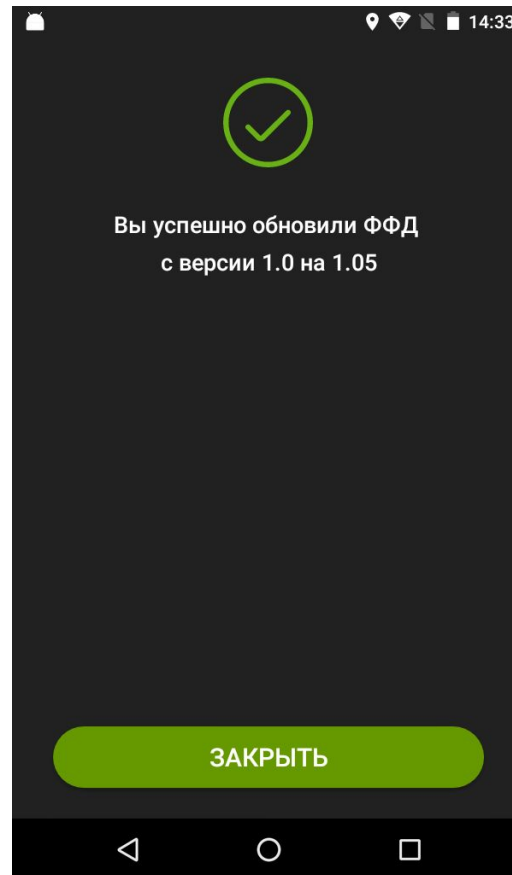
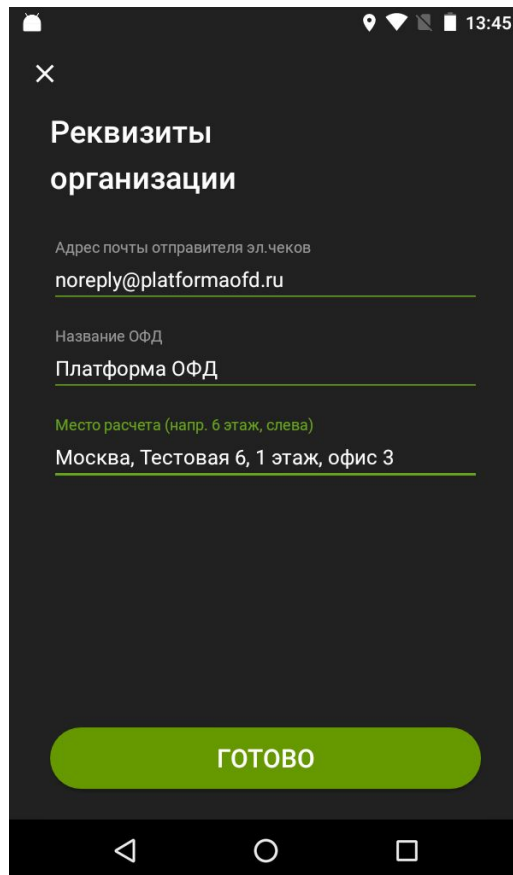
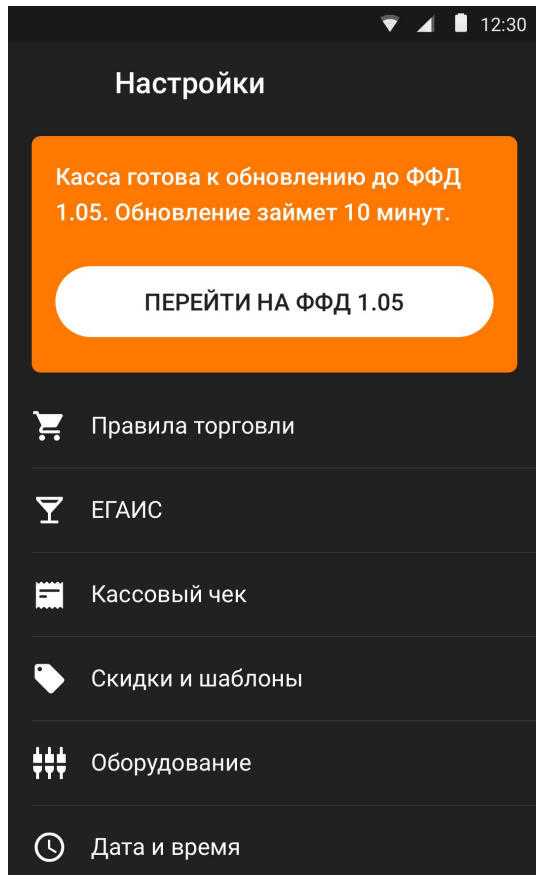
- Обновление ФФД проводится при **ЗАКРЫТОЙ СМЕНЕ!**

Запустить обновление через меню Настройки или при закрытии смены:

Проверить название и адрес почты отправителя чеков (вашего ОФД) и ввести «Место расчета» — это уточнение к адресу торговой точки, где стоит Эвотор
**Если работа ведется в автономном режиме, заполнять данные об ОФД не нужно*

Нажать «Готово» — Эвотор распечатает чек о перерегистрации и будет работать по ФФД 1.05

- После обновления обязательно удостовериться в переходе на ФФД 1.05 путем действий, описанных в пункте 1.



При возникновении ошибки «-1057: не задан реквизит» необходимо выполнить следующие действия:

1. Убедиться, что закрыта смена
2. Зайти «Настройки» - «Обслуживание кассы» - «Дополнительные операции» - «Произвольная команда»
3. Ввести «48» и нажать «отправить». Должен быть код ответа «0». **Стираем всё.**
4. Ввести «560600000030» и нажать «отправить». Должен быть код ответа «0». **Стираем всё.**
5. Ввести «E80001002104010000» и нажать «отправить». Должен быть код ответа «0». **Стираем всё.**
6. После этого повторно пробуем переходить повторно