

1. Уточнить версию ФФД

Формат фискальных документов (ФФД) — это набор реквизитов в чеке, которые формирует касса и которые принимает ФНС. Сейчас форматов три: 1.0, 1.05 и 1.1. С 1 января 2019 года налоговая обязует всех предпринимателей работать по ФФД 1.05.

Узнать, по какой версии ФФД работает ваш Эвотор, можно из отчета о регистрации или из отчета об открытии смены.

Чтобы распечатать отчет о регистрации ККТ, перейдите в разделе Настройки → Обслуживание кассы → Дополнительные операции → Итог регистрации ККТ.

| | |
|-------------------------------------|-------------------------|
| ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ | |
| ИТОГИ РЕГИСТРАЦИИ №1 | |
| Эвотор С | |
| Москва, Тестовая 6 | |
| МЕСТО РАСЧЕТОВ: Оружейная | |
| СИСТЕМЫ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ: | |
| | ОСН, ЕСНII |
| ШФД | 1 |
| ККТ для УСЛУГ | 1 |
| ККТ для ИНТЕРНЕТ | 1 |
| ОФД | Платформа ОФД |
| ИНН ОФД | 9715260691 |
| ЭЛ.АДР.ОТПРАВИТЕЛЯ: | noreply@platformaofd.ru |
| САЙТ ФНС: | www.nalog.ru |
| ВЕР. ККТ | 4702 |
| ФФД ККТ | 2 |
| КАССИР: СИС. АДМИНИСТРАТОР | |
| | 04.10.18 13:10 |
| ИНН: | 11223344563 |
| РН ККТ: | 0000000001018246 |
| АЗН ККТ: | 00307900185322+ |
| ФН № | 9999078900003986 |
| ФД № | 1 |
| ФП: | 4199416815 |
| ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ | |

ИЛИ

В отчете об открытии смены:

| | |
|----------------------------|------------------|
| ОТЧЕТ ОБ ОТКРЫТИИ СМЕНЫ | |
| пп | |
| пп | |
| МЕСТО РАСЧЕТОВ: | пп |
| СМЕНА | 6 |
| ВЕР. ККТ: | 4757 |
| ФФД ККТ: | 2 |
| КАССИР: СИС. АДМИНИСТРАТОР | |
| | 29.01.19 11:53 |
| ИНН: | 112233445573 |
| РН ККТ: | 0000000001016747 |
| АЗН ККТ: | 00308301678287+ |
| ФН № | 9999078902001682 |
| ФД № | 65 |
| ФП: | 2176636397 |

Посмотрите значение в строке «ФФД ККТ»:

- ФФД ККТ не отображается = ФФД 1.0
- ФФД ККТ – 2 = ФФД 1.05
- ФФД ККТ – 3 = ФФД 1.1

2. Провести смену ФФД 1.00 -> ФФД 1.05

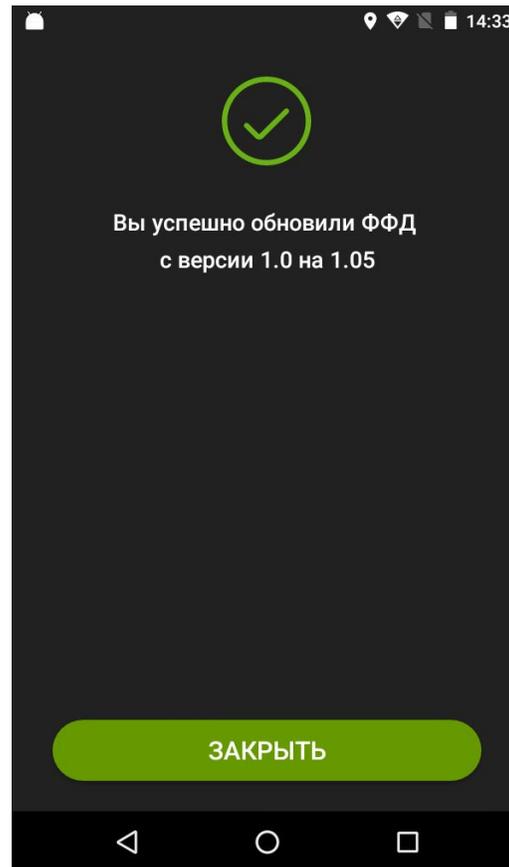
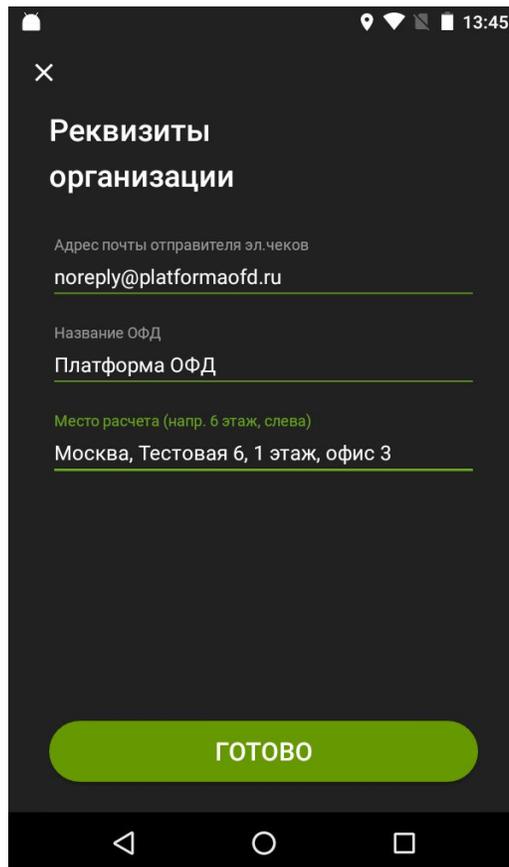
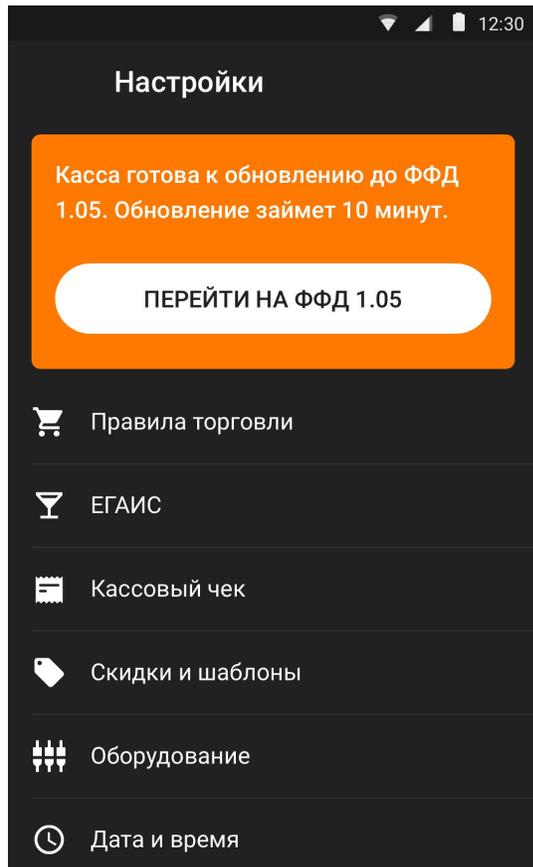
- Обновление ФФД проводится при **ЗАКРЫТОЙ СМЕНЕ!**

Запустить обновление через меню Настройки или при закрытии смены:

Проверить название и адрес почты отправителя чеков (вашего ОФД) и ввести «Место расчета» — это уточнение к адресу торговой точки, где стоит Эвотор
**Если работа ведется в автономном режиме, заполнять данные об ОФД не нужно*

Нажать «Готово» — Эвотор распечатает чек о перерегистрации и будет работать по ФФД 1.05

- После обновления обязательно удостовериться в переходе на ФФД 1.05 путем действий, описанных в пункте 1.



При возникновении ошибки «-1057: не задан реквизит» необходимо выполнить следующие действия:

1. Убедиться, что закрыта смена
2. Зайти «Настройки» - «Обслуживание кассы» - «Дополнительные операции» - «Произвольная команда»
3. Ввести «48» и нажать «отправить». Должен быть код ответа «0». **Стираем всё.**
4. Ввести «560600000030» и нажать «отправить». Должен быть код ответа «0». **Стираем всё.**
5. Ввести «E80001002104010000» и нажать «отправить». Должен быть код ответа «0». **Стираем всё.**
6. После этого повторно пробуем переходить повторно