

ОГБПОУ «КОСТРОМСКОЙ КОЛЛЕДЖ БЫТОВОГО  
СЕРВИСА»

**Тема: «Технологический процесс приема,  
обработки, выдачи переводов»**

**Выполнила: студентка.гр12  
Виноградова Зоя  
Андреевна.**

**Цель:** Исследовать технологический процесс приема, обработки и выдачи электронных переводов.

- Объект исследования: ОПС 5.
- Предмет исследования: Денежные переводы.

**Задачи: Описать** процесс обработки электронных переводов на исходящем и входящем этапах;

- ознакомиться с разными видами денежных переводов;
- проанализировать работу ОПС 5.

**Работа состоит из трех частей:**

технологической, аналитической и заключения.

# ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОЛОЖЕНИЯ

- **ЕСПП** – единая система Почтовых переводов представляет собой совокупность защищено почтово-кассовых терминалов (ЗПКТ) и защищенных пунктов бумажной технологии (ЗПБТ), которые взаимодействуют друг с другом в процессе пересылке электронных денежных переводов по телекоммуникационной сети.
- **Перевод** – это услуга организации УФПС по приему, обработки, перевозки (передача), доставке денежных средств с использованием сети почтовой и электронной связи.
- Сумма одного электронного перевода не должна превышать 500000 рублей.
- В электронном переводе допускается сообщение, плата за которое не взимается (70 символов).
- Контрольные сроки электронных переводов – 72 часа.

# ПРИЕМ, ОБРАБОТКА ЭЛЕКТРОННОГО ПЕРЕВОДА НА ИСХОДЯЩЕМ ЭТАПЕ

Почта России Прием № 5849 (по накладной Ф.16)

Контроль ПО 06.04.2017 (дата) (подпись) (оттиск КЗД)

Почтовый перевод **Пять тысяч рублей 00 копеек.**  
на 5000 руб. 00 коп.

Наложный платеж  с доставкой на дом  с уведомлением

Кому **НЕБОТЕЕВА АВГУСТИНА АНАТОЛЬЕВНА**  
Куда **КОТЛОЗАВОДСКАЯ УЛ., д. 21Г, кв./пом. 4 кв., БЕЛГОРОД Г., БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛ.**

От кого **ЛЕДЮШКИНА НИНА СЕРГЕЕВНА**  
Адрес **ЛЕСОЗАВОДСКАЯ УЛ., д. 4, кв./пом. 3 кв., БУЙ Г., БУЙСКИЙ Р-Н КОСТРОМСКАЯ ОБЛ.**

Адрес регистрации отправителя  
место жительства/регистрации, заполняется при несопадении с адресом отправителя, в случае доп. потребления или иной цели

Не заполняется при приеме перевода от физ. лица с расчетом наличными денежными средствами

Данные отправителя (физ. лица) / представителя отправителя юр. лица  
Продьявляю паспорт РФ Серия 3401 № 226719 выдан 26.03.2002 г. Кем ОВЛ БУЯ, 442-007 *Видеосо в-на Костромской обл.*  
Гражданство Россия Дата рождения 04.10.1931

Дополнительно для нерезидентов России заполняется  
Миграционная карта Серия № Дата выдачи Срок пребывания

ФИО Фамилия, имя, в также Отчество (если есть) не вытравлять из бланка или национального symbols возможность предоставления юридического лица

Адрес регистрации

Является ли Вы должностным лицом публичных международных организаций или лицом, замещающим (замещающим) государственные должности Российской Федерации, должности члена Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности члена федерального государственной службы, назначения на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенных в перечень должностей, управляемых Президентом Российской Федерации, (ИЕТ) Подпись *Марина Александрова*

ФГУП «Почта России»  
131000, Москва, Варшавское ш., д. 37  
Костромская обл., г. Буй ул.  
Лесозаводская дом 19, т. (49435) 43982  
Касса № 157005.01  
ПОЧТА РОССИИ

Контроль: П дата: 06.04.2017

Подпись:  
Почтовый перевод  
на сумму 24,75 руб.  
Сумма перевода (привести): Двадцать четыре рубля 75 копеек.  
Коды: INS\_427-001-000 ВТБ страхование  
Код: 106000 Региональный федеральный клиент INS\_427-001-000 ВТБ страхование  
Сообщение:  
INS\_427-001-157005-5849-06042017:0410193  
1  
От кого: ЛЕДЮШКИНА НИНА СЕРГЕЕВНА  
Адрес отправителя: 157005 КОСТРОМСКАЯ ОБЛ., ЛЕСОЗАВОДСКАЯ УЛ., д. 4, кв./пом. 3 кв., БУЙ Г., БУЙСКИЙ Р-Н  
данные отправителя  
документ, удостоверяющий личность  
Тип: Паспорт РФ Серия: 3401 Номер: 226719  
Наимен. учреждения, выдавшего документ: ОВД БУЯ  
Код подразделения (если имеется): 442-007 дата выдачи: 26.03.2002  
Гражданство: РФ Дата рождения: 04.10.1931  
ИНН:

Являетесь ли Вы должностным лицом публичных международных организаций или лицом, замещающим (замещающим) государственные должности Российской Федерации, должности члена Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности члена федерального государственной службы, назначения на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенных в перечень должностей, управляемых Президентом Российской Федерации, (ИЕТ) Подпись *Марина Александрова*

Оператор:  
Марина Сергеевна Александрова  
Подпись оператора:

ФГУП «Почта России»  
131000, Москва, Варшавское ш., д. 37  
Костромская обл., г. Буй ул.  
Лесозаводская дом 19, т. (49435) 43982  
Касса № 157005.01

Касса N: 157005.01  
Пункт N: 16540  
КТП: 1160205  
К документу N: Прод002516  
Приме внутреннего перевода электронный ЕСПП  
Тип перевода: Простой  
На адрес получателя  
Получатель: НЕБОТЕЕВА АВГУСТИНА АНАТОЛЬЕВНА  
Перевод N: 5849  
Дата/время приема: 06.04.2017 10:31:35 (П)  
Оплатить до: 06.05.2017 10:31:35  
Сумма перевода: 5000,00 руб. (Пять тысяч рублей 00 копеек.)  
Базовый тариф: 280,00 руб.  
Оператор: Марина Сергеевна Александрова

Касса N: 157005.01  
Пункт N: 16540  
КТП: 1160205  
К документу N: Прод002516  
Приме внутреннего перевода электронный ЕСПП  
Тип перевода: Простой  
ЭЛЕКТРОННЫЙ ПЕРЕВОД НА ЛОКАЛЬНОЕ ИМЯ  
Получатель: INS\_427-001-000 ВТБ страхование  
Сообщение:  
INS\_427-001-157005-5849-06042017:0410193  
1  
Перевод N: 5850  
Дата/время приема: 06.04.2017 10:31:35 (П)  
Оплатить до: 06.05.2017 10:31:35  
Сумма перевода: 24,75 руб. (Двадцать четыре рубля 75 копеек.)  
Базовый тариф: 20,25 руб.  
Оператор: Марина Сергеевна Александрова

сделанные в этом пункте заполняются отправителем перевода или РПО

сделанные в этом пункте заполняются отправителем перевода

# ОТПРАВКА ЭЛЕКТРОННОГО ПЕРЕВОДА

- СЕТЕВОЙ ОБМЕН
  - Сетевой обмен с сервером ЕСПП
  - Главное меню – Прочие операции – Администрирование – Администрирование почтовых переводов – п.1 Обмен данными с ГП (главным пунктом). - Обмен

# ПОЛУЧЕНИЕ, ОБРАБОТКА ЭЛЕКТРОННОГО ПЕРЕВОДА НА ВХОДЯЩЕМ ЭТАПЕ

- После обмена выполняем следующие действия:

Главное меню-Почтовые услуги-Обработка входящей почты-Задание почтальону-Задание почтальону общее.

Включаем в доставку извещений/переводов ЕСПП.



# ВРУЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ПЕРЕВОДА АДРЕСАТУ

БУЙ 5, Окно № 157005.01  
ПРИНЯТ: 157005 КСЦ 1160205 №45891 03.05.2017 03:40:53  
ОПЛАЧЕН: 157005 КСЦ 1160205 №4585 05.05.2017 11:28:53

Почта России

Контроль: \_\_\_\_\_ дата: \_\_\_\_\_ подпись: \_\_\_\_\_  
Электронный перевод (Выплата)  
На сумму: 906 руб. 63 коп.  
Сумма перевода прописью: Девятьсот шесть рублей 63 копейки.  
Кому: СОКОЛОВА ОЛЬГА ВЛАДИМИРОВНА  
Куда: ЧЕРНЯХОВСКОГО УЛ., д. 4, кв./пом. 2 кв., БУЙ Г., БУЙСКИЙ Р-Н, КОСТРОМСКАЯ ОБЛ., 157005  
От кого: ПЕРЕЦ СВЕТЛАНА ВЛАДИМИРОВНА  
Адрес отправителя: СОШНАЛЗМА УЛ., д. 23, кв./пом. 66 кв., БУЙ Г., БУЙСКИЙ Р-Н, КОСТРОМСКАЯ ОБЛ., 157006  
Сообщение: АЛИМЕНТЫ ЗА МАРТ 2017

Банковские реквизиты юрлица

ИНН: \_\_\_\_\_ Кор/счет: \_\_\_\_\_ Рас/счет: \_\_\_\_\_  
Наименование банка: \_\_\_\_\_  
БИК: \_\_\_\_\_ ОГРН: \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации получателя (адрес местонахождения по месту государственной регистрации, указывается при несоответствии с графиком «Куда» (адрес получателя)):

Данные получателя (физ.лица)/представителя юр.лица

ФИО (представителя юр.лица): СОКОЛОВА ОЛЬГА ВЛАДИМИРОВНА  
Адрес регистрации получателя (предоставляется юрлицом либо физлицом при несоответствии с графиком «Куда» (адрес получателя)):

Предъявлен документ, удостоверяющий личность:  
Тип: Паспорт РФ Серия: 3407 Номер: 860831  
Наименование учреждения, выдавшего документ: УФСМ РОССИИ ПО КОСТРОМСКОЙ ОБЛ. БУЙСКОМ Р-ОНЕ  
Код подразделения (если имеется): 440-007 Дата выдачи: 23.08.2007  
Гражданство: Россия Дата рождения: 13.11.1982  
ИНН (при наличии): \_\_\_\_\_

Дополнительно для нерезидентов России заполняется:

Миграционная карта: Серия: \_\_\_\_\_ Номер: \_\_\_\_\_ Выдана: \_\_\_\_\_  
Срок пребывания с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

Является ли Вы должностным лицом публичных международных организаций или лицом, выполняющим (выполняющим) государственные должности Российской Федерации, должностным членом Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должностным федеральной государственной службы, включенное на которое в освобождение от авторских обязанностей Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должностным в Центральном банке Российской Федерации, государственными корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании Федерального закона, включенным в перечень должностей, определяемых Президентом Российской Федерации.

ДА  НЕТ Подпись: \_\_\_\_\_

Подтверждено свое согласие на обработку как сгруппированным так и не сгруппированным способом указанных на бланке персональных данных и иных персонализированных данных электронного перевода

Подпись получателя: \_\_\_\_\_  
Оператор: Александрова М. Подпись оператора: \_\_\_\_\_  
Дата документа: 05.05.2017

БУЙ 5, Окно № 157005.01, дата печати: 04.05.2017

Почта России

**ИЗВЕЩЕНИЕ на получение денежного перевода**

Кому: СОКОЛОВА ОЛЬГА ВЛАДИМИРОВНА  
Куда: 157005, ЧЕРНЯХОВСКОГО УЛ., д. 4, кв./пом. 2 кв., БУЙ Г., БУЙСКИЙ Р-Н, КОСТРОМСКАЯ ОБЛ.  
От кого: ПЕРЕЦ СВЕТЛАНА ВЛАДИМИРОВНА  
Получите денежный перевод № 5891 до 02.06.2017 на сумму 906 руб. 63 коп.  
Режим работы ОПС: , Телефон ОПС: 49435-43982  
Адрес ОПС: 157005 г.Буй,ОПС-5,Костромской обл.,ул.Клубная,9а  
Для получения денежного перевода необходимо предъявить настоящее извещение и документ, удостоверяющий личность.

49435-43982

Почта России

131000, Москва, Варшавское ш., № 37  
Костромская обл., г. Буй, ул.  
Лесозаводская дом 19, т.(49435) 43982  
Касса № 157005.01

Выплата №: 4565  
Касса №: 157005.01  
Пякет №: 16540  
КТП: 1160205  
Индекс и КТП пякета трекинга: 157005, 1160205  
Дата/время приема: 03.05.2017 15:40:53 (П)  
Пякет выплаты/возврата: 1160205  
К документу №: Пок000066  
Выплата внутреннего перевода  
электронный ЕСПИ  
Тип перевода: Простой  
Перевод №: 5891  
Дата/время выплаты: 05.05.2017 11:29:51  
Сумма к выплате: 906,63 руб. (Девятьсот шесть рублей 63 копейки.)  
Оператор: Мария Сергеевна Александрова

# АНАЛИЗ СПРОСА НА УСЛУГИ СВЯЗИ В ОПС 5

## Виды предоставляемых услуг.

- ОПС 5 предоставляет следующие услуги населению:
- Прием и вручение заказных писем, писем и бандеролей с объявленной ценностью, посылок, отправления 1 класса, секограмм, международных писем и мелких пакетов.
- Выплата пенсий и пособий.
- Прием переводов.
- Продажа товаров.
- Прием коммунальных платежей.
- Прием подписки.
- Продажа лотерейных билетов и выплаты по ним.
- Выплаты наличных по карте.
- Доставка периодических изданий, письменной корреспонденции.
- Прием партионных почтовых отправлений.
- Оказание финансовых услуг населению.



# СРАВНЕНИЕ ВИДОВ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ В ОПС 5 ЗА МАРТ, АПРЕЛЬ, МАЙ 2017 ГОДА.

Услуга	Подписка		Продажа товаров	Выплата пенсий	Коммунальные услуги	Прием переводов	Выплата переводов
	Количество	Единица измерения					
Март	176	экз.	18500 р.	1959681,90	411170,11	24732,67	11200
Апрель	176	экз.	20000 р.	2080830,99	392517,96	19426,38	6813
Май	176	экз.	18662 р.	2036090,33	402162,05	21375,21	15682,32

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам моего исследования можно сделать следующие выводы:

Почтовый перевод является одним из самых распространенных способов перевода денежных средств на территории Российской Федерации.

Эта технология пользуется большой популярностью у банков, выдающих кредиты, и их клиентов, осуществляющих расчёты по погашению ранее выданных кредитов.

В 5 ОПС прием и оплата электронных переводов производится ежедневно. В основном популярностью пользуются электронные переводы.



**Спасибо за  
внимание!**