

ОГБПОУ «КОСТРОМСКОЙ КОЛЛЕДЖ БЫТОВОГО
СЕРВИСА»

**Тема: «Технологический процесс приема,
обработки, выдачи переводов»**

**Выполнила: студентка.гр12
Виноградова Зоя
Андреевна.**

Цель: Исследовать технологический процесс приема, обработки и выдачи электронных переводов.

- Объект исследования: ОПС 5.
- Предмет исследования: Денежные переводы.

Задачи: Описать процесс обработки электронных переводов на исходящем и входящем этапах;

- ознакомиться с разными видами денежных переводов;
- проанализировать работу ОПС 5.

Работа состоит из трех частей:

технологической, аналитической и заключения.

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОЛОЖЕНИЯ

- **ЕСПП** – единая система Почтовых переводов представляет собой совокупность защищено почтово-кассовых терминалов (ЗПКТ) и защищенных пунктов бумажной технологии (ЗПБТ), которые взаимодействуют друг с другом в процессе пересылке электронных денежных переводов по телекоммуникационной сети.
- **Перевод** – это услуга организации УФПС по приему, обработки, перевозки (передача), доставке денежных средств с использованием сети почтовой и электронной связи.
- Сумма одного электронного перевода не должна превышать 500000 рублей.
- В электронном переводе допускается сообщение, плата за которое не взимается (70 символов).
- Контрольные сроки электронных переводов – 72 часа.

ПРИЕМ, ОБРАБОТКА ЭЛЕКТРОННОГО ПЕРЕВОДА НА ИСХОДЯЩЕМ ЭТАПЕ

Почта России Прием № 5849 (по накладной Ф.16)

Контроль ПО 06.04.2017 (дата) (подпись) (оттиск КЗД)

Почтовый перевод **Пять тысяч рублей 00 копеек.**
на 5000 руб. 00 коп.

Наложный платеж с доставкой на дом с уведомлением

Кому **НЕБОТЕЕВА АВГУСТИНА АНАТОЛЬЕВНА**
Куда **КОТЛОЗАВОДСКАЯ УЛ., д. 21Г, кв./пом. 4 кв., БЕЛГОРОД Г., БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛ.**

От кого **ЛЕДЮШКИНА НИНА СЕРГЕЕВНА**
Адрес **ЛЕСОЗАВОДСКАЯ УЛ., д. 4, кв./пом. 3 кв., БУЙ Г., БУЙСКИЙ Р-Н КОСТРОМСКАЯ ОБЛ.**

Адрес регистрации отправителя
место жительства/регистрации, заполняется при несопадении с адресом отправителя, в случае доп. требований или жалоб

Не заполняется при приеме перевода от физ. лица с расчетом наличными денежными средствами

Данные отправителя (физ. лица) / представителя отправителя юр. лица
Продъявлен документ Паспорт РФ Серия 3401 № 226719 выдан 26.03.2002 г.
Кем ОВЛ БУЯ, 442-007
Гражданство Россия Дата рождения 04.10.1931

Дополнительно для нерезидентов России заполняется
Миграционная карта Серия № Дата выдачи Срок пребывания

ФИО Фамилия, имя, в также Отчество (если есть) не вытравлены из базиса или национального уровня полностью отсутствуют идентификационный номер

Адрес регистрации

Является ли Вы должностным лицом публичных международных организаций или лицом, замещающим (замещающим) государственные должности Российской Федерации, должности члена Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности в федеральной государственной службе, на назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственные корпорации и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенных в перечень должностей, управляемых Президентом Российской Федерации, (НЕГ) Подпись (подпись)

ФГУП «Почта России»
131000, Москва, Варшавское ш., д. 37
Костромская обл., г. Буй ул.
Лесозаводская дом 19, т. (49435) 43982
Касса № 157005.01
ПОЧТА РОССИИ

Контроль: П дата: 06.04.2017

Подпись:
Почтовый перевод на сумму 24,75 руб.
Сумма перевода (привиски): Двадцать четыре рубля 75 копеек.
Кому: INS_427-001-000 ВТБ страхование
Куда: 106000 Региональный федеральный клиент INS_427-001-000 ВТБ страхование
Сообщение: INS_427-001-157005-5849-06042017:0410193 1
От кого: ЛЕДЮШКИНА НИНА СЕРГЕЕВНА
Адрес отправителя: 157005 КОСТРОМСКАЯ ОБЛ., ЛЕСОЗАВОДСКАЯ УЛ., д. 4, кв./пом. 3 кв., БУЙ Г., БУЙСКИЙ Р-Н
данные отправителя
Документ, удостоверяющий личность
Тип: Паспорт РФ Серия: 3401 Номер: 226719
Наимен. учреждения, выдавшего документ: ОВД БУЯ
Код подразделения (если имеется): 442-007 дата выдачи: 26.03.2002
Гражданство: РФ Дата рождения: 04.10.1931
ИНН:

Являетесь ли Вы должностным лицом публичных международных организаций или лицом, замещающим (замещающим) государственные должности Российской Федерации, должности члена Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности в федеральной государственной службе, на назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственные корпорации и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенных в перечень должностей, управляемых Президентом Российской Федерации, (НЕГ) Подпись (подпись)

Оператор:
Марина Сергеевна Александрова
Подпись оператора:

ФГУП «Почта России»
131000, Москва, Варшавское ш., д. 37
Костромская обл., г. Буй ул.
Лесозаводская дом 19, т. (49435) 43982
Касса № 157005.01

Касса N: 157005.01
Пункт N: 16540
КТП: 1160205
К документу N: Прод002516
Примем внутреннего перевода электронный ЕСПП
Тип перевода: Простой
На адрес получателя
Получатель: НЕБОТЕЕВА АВГУСТИНА АНАТОЛЬЕВНА
Перевод N: 5849
Дата/время приема: 06.04.2017 10:31:35 (П)
Оплатить до: 06.05.2017 10:31:35
Сумма перевода: 5000,00 руб. (Пять тысяч рублей 00 копеек.)
Базовый тариф: 280,00 руб.
Оператор: Марина Сергеевна Александрова

Касса N: 157005.01
Пункт N: 16540
КТП: 1160205
К документу N: Прод002516
Примем внутреннего перевода электронный ЕСПП
Тип перевода: Простой
ЭЛЕКТРОННЫЙ ПЕРЕВОД НА ЛОКАЛЬНОЕ ИМЯ
Получатель: INS_427-001-000 ВТБ страхование
Сообщение: INS_427-001-157005-5849-06042017:0410193 1
Перевод N: 5850
Дата/время приема: 06.04.2017 10:31:35 (П)
Оплатить до: 06.05.2017 10:31:35
Сумма перевода: 24,75 руб. (Двадцать четыре рубля 75 копеек.)
Базовый тариф: 20,25 руб.
Оператор: Марина Сергеевна Александрова

содержание жетона линии заполняется отправителем перевода или РПО

содержание жетона линии заполняется отправителем перевода

ОТПРАВКА ЭЛЕКТРОННОГО ПЕРЕВОДА

- СЕТЕВОЙ ОБМЕН
 - Сетевой обмен с сервером ЕСПП
 - Главное меню – Прочие операции – Администрирование – Администрирование почтовых переводов – п.1 Обмен данными с ГП (главным пунктом). - Обмен

ПОЛУЧЕНИЕ, ОБРАБОТКА ЭЛЕКТРОННОГО ПЕРЕВОДА НА ВХОДЯЩЕМ ЭТАПЕ

- После обмена выполняем следующие действия:

Главное меню-Почтовые услуги-Обработка входящей почты-Задание почтальону-Задание почтальону общее.

Включаем в доставку извещений/переводов ЕСПП.



ВРУЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ПЕРЕВОДА АДРЕСАТУ

БУЙ 5, Окно № 157005.01
ПРИНЯТ: 157005 КТП 1160205 №45891 03.05.2017 03:40:53
ОПЛАЧЕН: 157005 КТП 1160205 №4585 05.05.2017 11:28:53

Почта России

Контроль: _____ дата: _____ подпись: _____
Электронный перевод (Выплата)
На сумму: 906 руб. 63 коп.
Сумма перевода прописью: Девятьсот шесть рублей 63 копейки.
Кому: СОКОЛОВА ОЛЬГА ВЛАДИМИРОВНА
Куда: ЧЕРНЯХОВСКОГО УЛ., д. 4, кв./пом. 2 кв., БУЙ Г., БУЙСКИЙ Р-Н, КОСТРОМСКАЯ ОБЛ., 157005
От кого: ПЕРЕЦ СВЕТЛАНА ВЛАДИМИРОВНА
Адрес отправителя: СОШНАЛЗМА УЛ., д. 23, кв./пом. 66 кв., БУЙ Г., БУЙСКИЙ Р-Н, КОСТРОМСКАЯ ОБЛ., 157006
Сообщение: АЛИМЕНТЫ ЗА МАРТ 2017

Банковские реквизиты юрлица

ИНН: _____ Кор/счет: _____ Рас/счет: _____
Наименование банка: _____ БИК: _____ ОГРН: _____
Адрес регистрации получателя (адрес местонахождения по месту государственной регистрации, записанный при государственной регистрации в Едином государственном реестре юридических лиц): _____

Данные получателя (физ.лица)/представителя юр.лица

ФИО (представителя юр.лица): СОКОЛОВА ОЛЬГА ВЛАДИМИРОВНА
Адрес регистрации получателя (предоставителя юр.лица либо физ.лица при несоответствии с адресом в Едином государственном реестре юридических лиц): _____

Предъявлен документ, удостоверяющий личность:
Тип: Паспорт РФ Серия: 3407 Номер: 860831
Наименование учреждения, выдавшего документ: УФСМ РОССИИ ПО КОСТРОМСКОЙ ОБЛ. БУЙСКОМ Р-ОНЕ
Код подразделения (если имеется): 440-007 Дата выдачи: 23.08.2007
Гражданство: Россия Дата рождения: 13.11.1982
ИНН (при наличии): _____

Дополнительно для нерезидентов России заполняется:
Миграционная карта: Серия: _____ Номер: _____ Выдана: _____
Срок пребывания с _____ по _____

Является ли Вы должностным лицом публичных международных организаций или лицом, назначенным (замещенным) государственными должностями Российской Федерации, должностью члена Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, включенное на которые в освобождение от авторских обязанностей Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственными корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании Федерального закона, включенных в перечень должностей, определяемых Президентом Российской Федерации.

ДА НЕТ Подпись: _____

Подтверждено свое согласие на обработку как сгруппированным так и не сгруппированным способом указанных на бланке персональных данных и иных персональных данных электронного перевода

Подпись получателя: _____
Оператор: Александрова М. Подпись оператора: _____
Дата документа: 05.05.2017

БУЙ 5, Окно № 157005.01, дата печати: 04.05.2017

Почта России

ИЗВЕЩЕНИЕ на получение денежного перевода

Кому: СОКОЛОВА ОЛЬГА ВЛАДИМИРОВНА
Куда: 157005, ЧЕРНЯХОВСКОГО УЛ., д. 4, кв./пом. 2 кв., БУЙ Г., БУЙСКИЙ Р-Н, КОСТРОМСКАЯ ОБЛ.
От кого: ПЕРЕЦ СВЕТЛАНА ВЛАДИМИРОВНА
Получите денежный перевод № 5891 до 02.06.2017 на сумму 906 руб. 63 коп.
Режим работы ОПС: , Телефон ОПС: 49435-43982
Адрес ОПС: 157005 г.Буй,ОПС-5,Костромской обл.,ул.Клубная,9а
Для получения денежного перевода необходимо предъявить настоящее извещение и документ, удостоверяющий личность.

49435-43982

Почта России

131000, Москва, Варшавское ш., № 37
Костромская обл., г. Буй, ул.
Лесозаводская дом 19, т. (49435) 43982
Касса № 157005.01

Выплата №: 4565
Касса №: 157005.01
Пякет №: 16540
КТП: 1160205
Индекс и КТП паякета паякма: 157005, 1160205
Дата/время приема: 03.05.2017 15:40:53 (П)
Пякет выплаты/возврата: 1160205
К документу №: Пок000066
Выплата внутреннего перевода
электронный ЕСПИ
Тип перевода: Простой
Перевод №: 5891
Дата/время выплаты: 05.05.2017 11:29:51
Сумма к выплате: 906,63 руб. (Девятьсот шесть рублей 63 копейки.)
Оператор: Мария Сергеевна Александрова

АНАЛИЗ СПРОСА НА УСЛУГИ СВЯЗИ В ОПС 5

Виды предоставляемых услуг.

- ОПС 5 предоставляет следующие услуги населению:
- Прием и вручение заказных писем, писем и бандеролей с объявленной ценностью, посылок, отправления 1 класса, секограмм, международных писем и мелких пакетов.
- Выплата пенсий и пособий.
- Прием переводов.
- Продажа товаров.
- Прием коммунальных платежей.
- Прием подписки.
- Продажа лотерейных билетов и выплаты по ним.
- Выплаты наличных по карте.
- Доставка периодических изданий, письменной корреспонденции.
- Прием партионных почтовых отправлений.
- Оказание финансовых услуг населению.

СРАВНЕНИЕ ВИДОВ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ В ОПС 5 ЗА МАРТ, АПРЕЛЬ, МАЙ 2017 ГОДА.

Услуга	Подписка		Продажа товаров	Выплата пенсий	Коммунальные услуги	Прием переводов	Выплата переводов
	Количество	Единица измерения					
Март	176	экз.	18500 р.	1959681,90	411170,11	24732,67	11200
Апрель	176	экз.	20000 р.	2080830,99	392517,96	19426,38	6813
Май	176	экз.	18662 р.	2036090,33	402162,05	21375,21	15682,32

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам моего исследования можно сделать следующие выводы:

Почтовый перевод является одним из самых распространенных способов перевода денежных средств на территории Российской Федерации.

Эта технология пользуется большой популярностью у банков, выдающих кредиты, и их клиентов, осуществляющих расчёты по погашению ранее выданных кредитов.

В 5 ОПС прием и оплата электронных переводов производится ежедневно. В основном популярностью пользуются электронные переводы.



**Спасибо за
внимание!**