

Конфликтные ситуации в работе педагога с родителями.

Способы выхода из конфликтных ситуаций.





Конфликт - это острый способ разрешения противоречий, различных в целях и взглядах.

Ключевое слово: способ, противоречие.



Причины конфликта:

- несоответствие целей;
- недостаточная информированность сторон о событии;
- некомпетентность одной из сторон;
- низкая культура поведения и др.



Стадии протекания конфликта:

- Скрытое положение дел;
- Стадия инцидента (внешнего события, повода);
- Открытое столкновение;
- Снятие конфликта (цена выхода из конфликта, цена самого конфликта).





Стратегия поведения в конфликте



**Мера
удовлетворения
собственных
потребностей**

**Мера
удовлетворения
потребностей
другого**



Конкуренция

Избегание (уход)

Компромисс

**Приспособление
(уступка)**

Сотрудничество

Конкуренция

Сущность стратегии

Стремление добиться своего в ущерб другому.

Условия применения

Заинтересованность в победе.
Обладание определенной властью.
Необходимость срочного разрешения конфликта.

Недостатки

Наличие чувства неудовлетворенности при поражении и чувства вины при победе.
Большая вероятность испортить отношения.

Приспособление (уступка)

Сущность стратегии

Сглаживание разногласий за счет ущемления собственных интересов.

Условия применения

Предмет разногласия более важен для другого участника конфликта.

Желание сохранить мир.

Осознание собственной неправоты.

Недостатки

Нерешенность конфликта.

Избегание (уход)

**Сущность
стратегии**

Уход от
ответственности
за принятие
решений.

Условия применения

Исход не очень важен.
Отсутствие власти.
Желание выиграть
время.

Недостатки

Большая
вероятность
перехода
конфликта в
скрытую форму.

Компромисс

| Сущность стратегии | Условия применения | Недостатки |
|---|--|--|
| Поиск решений за счет взаимных уступок. | Одинаковая власть. Наличие взаимоисключающих интересов. Необходимость срочного разрешения конфликта. Неэффективность других стилей. | Получение только половины ожидаемого. Лишь частичное устранение причин конфликта. |

Сотрудничество

**Сущность
стратегии**

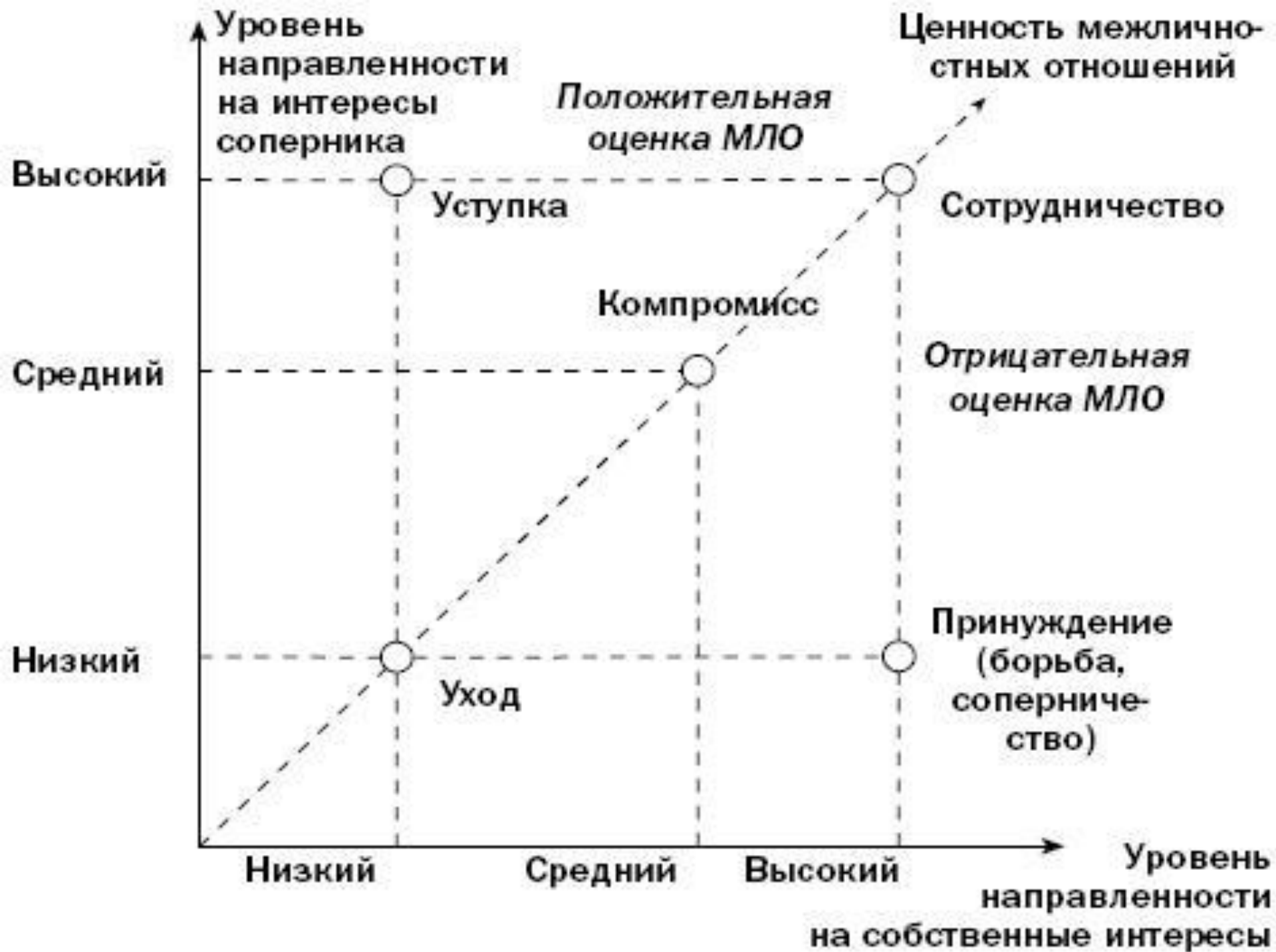
Поиск решения,
удовлетворяюще
го всех
участников.

Условия применения

Наличие времени,
необходимого для
разрешения конфликта.
Заинтересованность
обеих сторон.
Четкое понимание
точки зрения
противника.
Желание обеих сторон
сохранить отношения.

Недостатки

Временные и
энергетические
затраты.
Успех не
гарантирован.



Конфликтная компетентность

1. Четкое понимание своих целей и целей противника, что хочет он получить от конфликта?
2. Не нужно всегда избегать конфликтов, в них есть «+» и «-» моменты, понимайте, когда в него необходимо вступить.
3. Выбор оптимальной стратегии поведения (нет лучшей или худшей, выбирайте в зависимости от ваших целей и целей собеседника).
4. Гибкость позиции педагога, (между «я - главный» и «родитель - главный»).



Опросник К. Томаса.

Инструкция: перед вами ряд утверждений, которые помогут определить некоторые особенности вашего поведения. Здесь не может быть ответов «правильных» или «ошибочных». Люди различны, и каждый может высказать свое мнение.

Имеются два варианта, А и В, из которых вы должны выбрать один, в большей степени соответствующий вашим взглядам, вашему мнению о себе. В бланке для ответов поставьте отчетливый крестик соответственно одному из вариантов (А или В) для каждого утверждения. Отвечать нужно как можно быстрее.

Обработка результатов

В ключе каждый ответ А или В дает представление о выражении соперничества, сотрудничества, компромисса, избегания и приспособления. Если ответ совпадает с указанным в ключе, ему присваивается значение 1, если не совпадает, то присваивается значение 0.

Количество баллов, набранных по каждой шкале, дает представление о выраженности тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.

