

СИБИРСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ИТ

Понятие организационной структуры



- Под структурой управления организацией понимается упорядоченная совокупность взаимосвязанных элементов, находящихся между собой в устойчивых отношениях, обеспечивающих их развитие и функционирование как единого целого.

Типы организационных структур и условия их применения

Виды организационных структур

Линейная

Функциональная

Линейно-функциональная

Линейно-штабная

Дивизиональная

Матричная

Подразделения и работники предприятия, выполняющие определённую функцию управления, образуют функциональную подсистему управления. Различают техническую, экономическую, производственную, внешних хозяйственных связей и социальную подсистемы управления.

Функции управления деятельностью предприятия реализуются подразделениями аппарата управления и отдельными работниками, которые при этом вступают в экономические, организационные, социальные, психологические отношения

Линейная организационная структура

- Основывается на принципе единства распределения поручений, согласно которому право отдавать распоряжения имеет только вышестоящая инстанция. Соблюдение этого принципа должно обеспечивать единство управления. Эта организационная структура образуется в результате построения аппарата управления в виде иерархической структуры. Каждый подчинённый имеет одного руководителя, а руководитель имеет несколько подчинённых. Два руководителя не могут непосредственно связываться друг с другом, они должны это сделать через ближайшую вышестоящую инстанцию. Такую структуру иногда называют однолинейной.

Преимущества и недостатки линейной организационной структуры

Преимущества	Недостатки
Простота построения организации	Чрезмерная концентрация власти на высшем уровне управления
Однозначное разграничение задач, ответственности и компетенции руководителей	Высокие профессиональные требования к руководителю
Простота осуществления контроля	Преимущественно авторитарный стиль руководства
Быстрые и экономичные формы принятия решения	Низкий уровень специализации руководителей
Оперативность и точность исполнения управленческих решений	Усложненность коммуникаций между исполнителями
Простые иерархические коммуникации между	Опасность перегрузки руководителя



Функциональная организационная структура

- Функциональная организационная структура основана на создании подразделений для выполнения определённых функций на всех уровнях управления. К таким функциям относят научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы, производство, снабжение, сбыт, маркетинг и т.д. Здесь с помощью директивного руководства могут быть соединены иерархически нижние звенья управления с различными более высокими звеньями управления. Передача поручений, указаний и сообщений осуществляется в зависимости от вида поставленной задачи. Функциональная структура управления производством нацелена на выполнение постоянно повторяющихся рутинных задач, не требующих оперативного принятия решений. Функциональные службы обычно имеют в своём составе специалистов высокой квалификации.

Преимущества и недостатки функциональной организационной структуры

Преимущества	Недостатки
Сокращение звеньев согласования	Неоднозначное распределение ответственности
Высокий профессиональный уровень подготовки решений	Сложность и длительность подготовки решений
Быстрые коммуникации и сокращение дублирования работ	Дублирование распоряжений и коммуникаций
Разгрузка высшего руководства	Затрудненность реагирования на изменения
Высокая компетентность специалистов, отвечающих за выполнение конкретных функций	Возникновение конфликтов из-за противоречивости деловых интересов функциональных



Линейно-штабная организационная структура

- Линейно-штабная организационная структура (функционально-линейная или штабная) отражает функциональное разделение управленческого труда в штабных подразделениях разного уровня. При линейных руководителях создаются специальные подразделения (штабы), которые помогают руководителю в выполнении отдельных функций управления. Эти штабы могут образовываться исключительно на высших уровнях управления (штабы руководства), находиться на нескольких уровнях управления, а также образовывать штабную иерархию на всех уровнях управления. Штабы предоставляют консультации и участвуют в подготовке решений, но они не обладают правами принятия решений и руководства нижестоящими подразделениями и исполнителями.

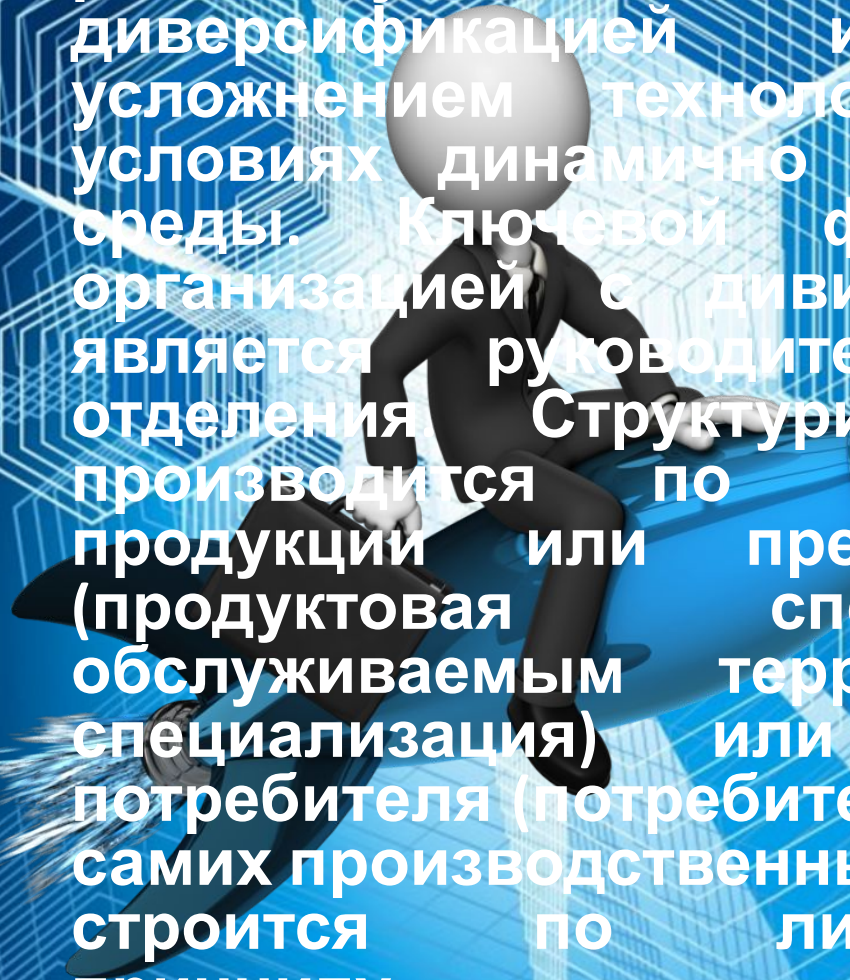
Преимущества и недостатки линейно-штабной (штабной) организационной структуры

Преимущества	Недостатки
Снижение загрузки линейных руководителей	Увеличение штатов за счет штабных структур
Повышение качества подготовки решений за счет привлечения специалистов	Опасность конфликтов линейных и функциональных структур
Стандартизация, формализация и программирование деятельности	Затрудненность реагирования на изменения
Баланс функционального и линейного руководства	Нечеткость процедур принятия решений



Дивизиональная организационная структура

- Необходимость ее создания была вызвана резким увеличением размеров предприятий, диверсификацией их деятельности и усложнением технологических процессов в условиях динамично изменяющейся внешней среды. Ключевой фигурой в управлении организацией с дивизиональной структурой является руководитель производственного отделения. Структуризация по отделениям производится по выпуску определённой продукции или предоставляемым услугам (продуктовая специализация), по обслуживаемым территориям (региональная специализация) или по ориентации на потребителя (потребительская специализация). В самих производственных отделениях управление строится по линейно-функциональному принципу.



Преимущества и недостатки дивизиональной организационной структуры

Преимущества	Недостатки
Четкое разграничение ответственности	Высокая потребность в руководящих кадрах
Высокая гибкость и адаптивность системы	Усложненность координации деятельности
Высокая самостоятельность структурных звеньев	Повышенные затраты на содержание управленческого аппарата за счет дублирования функций
Кадровая автономия	Разобщенность персонала
Разгрузка высшего управления	Сложность осуществления единой политики



Матричная организационная структура

- Строится на принципе двойного подчинения исполнителей – с одной стороны, руководителю проекта, а с другой – руководителю функционального подразделения. Функциональные подразделения предоставляют для выполнения проекта персонал и техническую помощь. Ее графическое изображение напоминает матрицу (решетку), состоящую из клеток. В соответствии с линейной структурой (по вертикали) строится управление по отдельным сферам деятельности организации.



Преимущества и недостатки матричной организационной структуры

Преимущества	Недостатки
Четкое разграничение по проектам	Высокие требования к линейным и функциональным руководителям
Высокая гибкость и адаптивность основных подразделений	Высокие требования к коммуникации
Хозяйственная и административная самостоятельность проектных подразделений	Трудности и длительное согласование при принятии концептуального решения
Простота разработки и реализации единой политики	Возможность конфликта
Благоприятные условия для формирования коллективного стиля руководства	Необходимость и опасность компромиссных решений

Спасибо за
внимание!

