



# Экспертные оценки: метод мозгового штурма, метод Дельфи

ПОДГОТОВИЛА СТУДЕНТКА ГРУППЫ 15.05Д/УП01/19М КЛЮЕВА В.А.

**Экспертная оценка (methods for expert evaluation)** – это метод поиска и результат применения метода, полученный на основании использования персонального мнения эксперта или коллективного мнения группы экспертов.

---

**Эксперт** – компетентное для выработки оценки лицо, имеющее специальный опыт в конкретной области и участвующее в исследовании в качестве источника получения информации.

**Методы экспертных оценок** – это методы организации работы со специалистами-экспертами и обработки мнений экспертов.

**Сущность методов экспертных оценок** заключается в том, что в основу принятого решения, прогноза, вывода закладывается мнение специалиста или коллектива специалистов, основанное на их знаниях и практическом профессиональном опыте.

# Методы получения экспертной оценки

---

## МЕТОДЫ КОЛЛЕКТИВНОЙ РАБОТЫ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

- *мозговая атака (мозговой штурм)*
- *метод «635»*
- *деловая игра*
- *оценка комиссией*
- *"суд"*



## МЕТОДЫ ПОЛУЧЕНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО МНЕНИЯ

- *метод "Дельфи"*
- *метод интервью*
- *метод доклада*



# Метод мозгового штурма

Метод мозгового штурма - процесс решения возникшей проблемы, когда участники обсуждения предлагают как можно больше самых разных вариантов решения, из которых потом выбираются наиболее удачные.

Основоположником метода является американский психолог Алекс Осборн.



# Сфера применения метода МОЗГОВОГО ШТУРМА

---



Проведение мозгового штурма может дать хороший эффект, если возникают проблемы, которые не имеют однозначного решения или требуют нетрадиционного подхода, а также когда требуется быстро найти выход из критической ситуации или получить много идей за ограниченное время.

В ходе мозгового штурма поиск идей случаен, и нет гарантии, что будет найдена та, которая действительно необходима в данном случае.

- Индивидуальный мозговой штурм

# Методы проведения мозгового штурма

- Обратный мозговой штурм
  - Метод «мозговая осада»
- 

- Метод «635»
- Метод корабельного совета
- Мозговой штурм онлайн

- Мозговой штурм с оценкой идей:
  - генерация идей, которая может происходить индивидуально и заранее;
  - ознакомление группы с идеями;
  - выбор нескольких лучших вариантов, обсуждение их достоинств и недостатков;
  - обсуждение каждой идеи с мини-штурмами;

# Метод Дельфи

---

Метод Дельфи является очень эффективным как в повседневной жизни, так и в профессиональной сфере деятельности. Он позволяет учитывать мнения всех людей, которые имеют отношение к какому-либо вопросу, посредством последовательного объединения соображений, предложений и выводов, а затем прийти к конкретному соглашению.

Основные особенности:

- анонимность;
- многоуровневость;
- заочность.

При помощи комплекса определённых действий найти способ определения верного решения

В процессе использования Дельфийского метода принимают участие две группы людей:

---

ЭКСПЕРТЫ



АНАЛИТИКИ



# Этапы метода Дельфи

---

- Предварительный этап



- Основной этап

# Экспресс-Дельфи

---

- Позволяет сохранить все основные элементы методики при том, что всю процедуру можно осуществить в течение нескольких часов.
- Каждый член экспертной группы на протяжении отведённого временного периода находится за компьютером. Все компьютеры объединены одной общей сетью, которая замыкается на руководителе мероприятия. После того как эксперты предлагают свои решения в ускоренном режиме, аналитики точно так же должны как можно быстрее произвести оценки.
- Но у этого метода есть существенный недостаток: если сравнивать его с классическим методом, эксперты не имеют возможности надлежащим образом обдумать поставленную перед ними задачу, а также объективно оценить точки зрения и доводы других участников. Помимо этого, сложность состоит и в предоставлении специального оборудования.

СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!

