Основные сведения по работе в

Причина

Kaspersky Anti-Virus блокирует страницу.

Решение №1. Воспользуйтесь другим браузером

6

Для работы на online.sbis.ru рекомендуем использовать Google Chrome.

Решение №2. Обновите антивирус

Установите новую версию Kaspersky Anti-Virus.

Решение №3. Настройте параметры браузера

1. В адресной строке браузера Mozilla Firefox введите about:config.
2. У параметра security.enable_tls_session_tickets двойным щелчком мыши поменяйте значение на false.

В кабинете СБИС вы можете посмотреть информацию о лицензии: срок действия, тарифный план, выставленные счета и начисления, а также контакты вашего менеджера. Эти данные находятся в разделе «Настройки/Лицензии и начисления».

Вы можете ознакомиться с информацией о каждом элементе лицензии — например, посмотреть список документов в архиве или количество пользователей, зарегистрированных в компании. Чтобы узнать дату окончания лицензии, наведите курсор на строку «осталось...». Если в лицензии есть компоненты, которые ограничены по времени или количеству, СБИС покажет, сколько уже использовано и сколько осталось.

14

Windows | macOS

Что хранит	Где находятся
Логи приложения СБИС3 Плагина	%localappdata%\Sbis3Plugin\logs\<ГГГГММДД>\

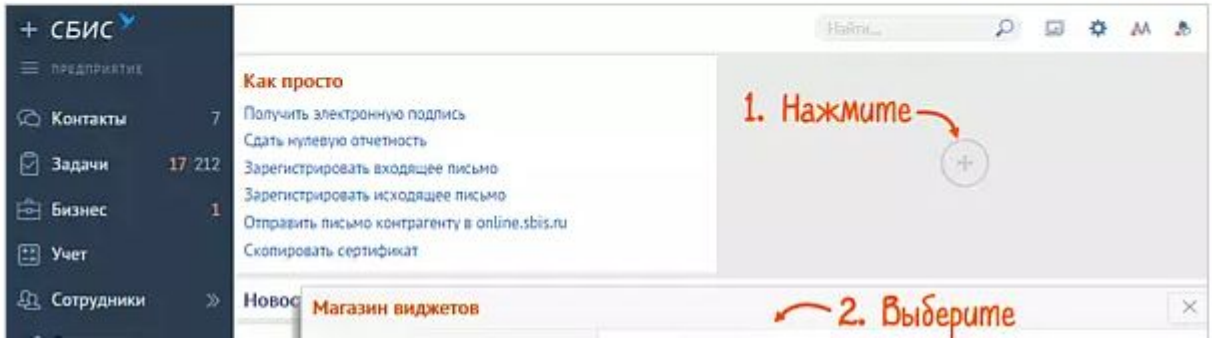
34

Если предложенные варианты решения не помогли, направьте обращение на точку 7632 (если вы — партнер, либо 7622 (если вы — сотрудник филиала, приложив к ней:

1. Скриншоты ошибок (должны быть видны дата и время.
2. Логи СБИС3 плагина утилитой диагностики.
3. Если проблемы возникли при установке, возьмите лог установки СБИС3 Плагин.

38

Добавить виджет

48

1. Перейдите в магазин виджетов одним из способов:
   - нажмите на поле виджета;