

# Конфликтология

общий курс для бакалавров  
экономических и управленческих  
профилей

Преподаватель: Алексеев Олег Александрович, доцент кафедры  
социологии труда и экономики предпринимательства (СТЭП)  
ИнЭФБ

# Цель учебного курса конфликтологии

- формирование у студентов конфликтологической компетенции как 1) совокупности теоретических *знаний, умений, навыков* и 2) *позитивной мотивации* к сотрудничеству, позволяющих выбирать конструктивные варианты поведения в конфликтных ситуациях и находить способы совместного решения проблем

# Задачи учебного курса

- освоение методов анализа, диагностики и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций
- овладение элементарными навыками конструктивного поведения в конфликтных ситуациях
- формирование умений отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношений,
- умений по предупреждению и профилактике конфликтных ситуаций на микроуровне отношений и взаимодействия субъектов,

# Основные разделы (модули) учебного курса

- Модуль 1. Введение в теорию конфликта
- Модуль 2. Основы анализа и управления конфликтами
- Модуль 3. Урегулирование и разрешение конфликтов в организованных группах и коллективах

# Учебно-методическое и информационное обеспечение

- *Основная литература*

- 1. Алексеев О.А. Конфликтология и управление: Учебное пособие. – Уфа: РИЦ БашГУ, 201

- *Дополнительная литература*

- *Учебники авторов:*

- Анцупов А.Я., Шипилов А.И. ;
- Ворожейкин И. Е., Кибанов А. Я., Захаров Д. К.;
- Громова О.Н. и др.

- *Библиотечные электронные ресурсы*

- Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» , [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
- Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал» БашГУ , <https://bashedu.bibliotech.ru> , вход через сайт библиотеки БашГУ [www.bashlib.ru](http://www.bashlib.ru)
- Научная электронная библиотека (eLibrary), <http://elibrary.ru>

www.bashedu.ru Библиотека | Башкирский государственный университет

Башкортста ENGLISH РУССКИЙ

Карта портала Схема проезда Личный кабинет Версия для слабовидящих

Вы находитесь здесь: БашГУ » Главная » Сведения об университете » Структура и органы управления образовательной организацией » Библиотека

[ГЛАВНАЯ](#)
[АБИТУРИЕНТУ](#)
[СТУДЕНТУ](#)
[АСПИРАНТУ И ДОКТОРАНТУ](#)
[СОТРУДНИКУ](#)
[ВЫПУСКНИКУ](#)
[ПРАВОВАЯ БАЗА](#)
[УСЛУГИ](#)
[РАЗВИТИЕ УНИВЕРСИТЕТА](#)

[СВЕДЕНИЯ ОБ УНИВЕРСИТЕТЕ](#)
[ОБРАЗОВАНИЕ](#)
[НАУКА И ИННОВАЦИИ](#)
[ОБЩЕСТВЕННАЯ ЖИЗНЬ](#)
[ПРЕСС-ЦЕНТР](#)
[НАШИ ПУБЛИКАЦИИ](#)
[КОНФЕРЕНЦИИ](#)

**Библиотека**

Официальный сайт: [www.bashlib.ru](http://www.bashlib.ru)  
 Адрес: г. Уфа, ул. Заки Валиди, 32, главный корпус, цокольный этаж, каб. Ц14  
 Тел: (347) 273-66-26, вн. 23-61

Положение о библиотеке

**Директор Библиотеки**  
**Алмаева Марина Владимировна,**  
 председатель Методического объединения библиотек высших учебных заведений Республики Башкортостан  
 E-mail: [lib@bashedu.ru](mailto:lib@bashedu.ru)  
 Тел.: (347) 273-66-26

**Заместитель директора Библиотеки**  
**Бикметова Айгуль Юсуповна,**  
 председатель Методического объединения библиотек средних специальных учебных заведений Республики Башкортостан  
 E-mail: [lib@bashedu.ru](mailto:lib@bashedu.ru)  
 Тел.: (347) 273-66-26

www.bashedu.ru Библиотека | Башкирский государственный университет

Пользователям Библиотеки предоставляется возможность использования следующих электронных информационных ресурсов:

№	Учебные и научные ресурсы	Характеристика	Доступ	Регистрация	Ссылка на ресурс
<b>Учебные ресурсы</b>					
1.	Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий, которая включает издания преподавателей БашГУ	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация из сети БашГУ, дальнейший доступ из любой точки сети Интернет	<a href="https://bashedu.bibliotech.ru/Account/LogOn">https://bashedu.bibliotech.ru/Account/LogOn</a>
2.	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация из сети БашГУ, дальнейший доступ из любой точки сети Интернет	<a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/</a>
3.	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация из сети БашГУ, дальнейший доступ из любой точки сети Интернет	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>
<b>Российские научные ресурсы</b>					



# БИБЛИОКЛУБ.РУ


— Электронные книги для образования, бизнеса, досуга —



Оставить заявку




**DIRECT-MEDIA  
ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН  
ЭЛЕКТРОННЫХ КНИГ**




**БИЗНЕС-БИБЛИОТЕКА**





**АРТ-ПОРТАЛ**



**ЭЛЕКТРОННЫЕ КУРСЫ**



**ДЕТЕКТОР ПЛАГИАТА**



**УНИВЕРСИТЕТСКАЯ  
БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН**



Каталог

Книжная полка

**Ключевое слово или фраза**

Конфликтология

Найти

Дополнительные параметры

Без картинок

Найдено изданий: 3, выводить по 5



**Конфликтология**

Авторы: Бикбулатова А.Р.  
Издательство: РИЦ БашГУ  
Год издания: 2009

Учебное пособие посвящено теоретическим вопросам изучения и разрешения конфликтов прошлого и настоящего. В работе рассматриваются основные закономерности развития конфликта как целостного явления и ...

КАРТОЧКА

ЧИТАТЬ



**Конфликтология социального управления трудовыми процессами в производственных организациях**

Авторы: Алексеев О.А., Ахметшина Е.К.  
Издательство: РИЦ БашГУ  
Год издания: 2006

Пособие содержит авторские лекционные курсы, раскрывающие теоретические и организационно-методические основы изучения и преподавания специальных образовательных дисциплин из социального

КАРТОЧКА

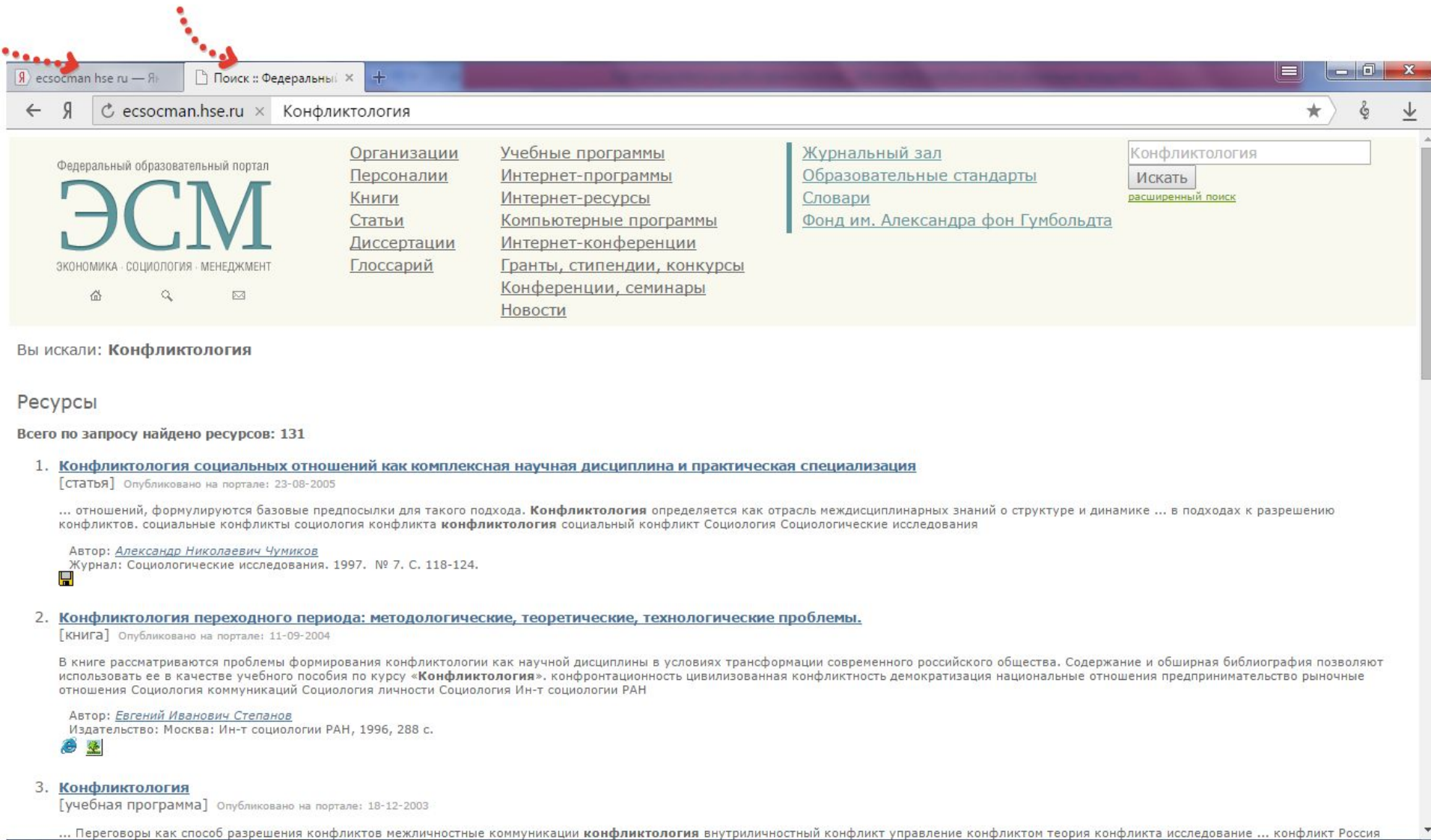
ЧИТАТЬ



# Информационные интернет-ресурсы:

- Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент» , <http://ecsocman.hse.ru>
- Сайт студенческой лаборатории кафедры СТЭП , <http://economic-lab.ru/>
- The Journal of Conflict Resolution  
<http://jcr.sagepub.com/>

# Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент», <http://ecsocman.hse.ru>



The screenshot shows a web browser window with the URL [ecsocman.hse.ru](http://ecsocman.hse.ru). The page header includes the logo of the Federal Educational Portal 'ECSM' (ЭКСМ) and a navigation menu with categories like 'Organizations', 'Educational Programs', and 'Journal Room'. A search bar at the top right contains the text 'Конфликтология'. Below the header, the search results section displays 'Вы искали: Конфликтология' and 'Всего по запросу найдено ресурсов: 131'. Three search results are listed, each with a title, a brief description, and author information.

Федеральный образовательный портал  
**ЭКСМ**  
ЭКОНОМИКА · СОЦИОЛОГИЯ · МЕНЕДЖМЕНТ

Организации  
Персоналии  
Книги  
Статьи  
Диссертации  
Глоссарий

Учебные программы  
Интернет-программы  
Интернет-ресурсы  
Компьютерные программы  
Интернет-конференции  
Гранты, стипендии, конкурсы  
Конференции, семинары  
Новости

Журнальный зал  
Образовательные стандарты  
Словари  
Фонд им. Александра фон Гумбольдта

Конфликтология  
Искать  
[расширенный поиск](#)

Вы искали: **Конфликтология**


Ресурсы

Всего по запросу найдено ресурсов: **131**

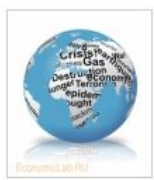
1. **[Конфликтология социальных отношений как комплексная научная дисциплина и практическая специализация](#)**  
[статья] Опубликовано на портале: 23-08-2005  
... отношений, формулируются базовые предпосылки для такого подхода. **Конфликтология** определяется как отрасль междисциплинарных знаний о структуре и динамике ... в подходах к разрешению конфликтов. социальные конфликты социология конфликта **конфликтология** социальный конфликт Социология Социологические исследования  
Автор: [Александр Николаевич Чумиков](#)  
Журнал: Социологические исследования. 1997. № 7. С. 118-124.
2. **[Конфликтология переходного периода: методологические, теоретические, технологические проблемы.](#)**  
[книга] Опубликовано на портале: 11-09-2004  
В книге рассматриваются проблемы формирования конфликтологии как научной дисциплины в условиях трансформации современного российского общества. Содержание и обширная библиография позволяют использовать ее в качестве учебного пособия по курсу «**Конфликтология**». конфронтационный цивилизованная конфликтность демократизация национальные отношения предпринимательство рыночные отношения Социология коммуникаций Социология личности Социология Ин-т социологии РАН  
Автор: [Евгений Иванович Степанов](#)  
Издательство: Москва: Ин-т социологии РАН, 1996, 288 с.
3. **[Конфликтология](#)**  
[учебная программа] Опубликовано на портале: 18-12-2003  
... Переговоры как способ разрешения конфликтов межличностные коммуникации **конфликтология** внутриличностный конфликт управление конфликтом теория конфликта исследование ... конфликт Россия



Введите Ваш e-mail  Подписаться на новости сайта

   20 listeners BY FEEDBURNER

Подписаться на этот канал RSS  
**Политика**



08.02.2012 | Политика  
**Глобальный терроризм - столкновение цивилизаций или геополитический, геоэкономический и идеологический конфликт?**  
3  
После конца Холодной войны, когда глобальное противопоставление и конфликты между двумя основными социально-политическими и экономическими системами (государственным социализмом, представленным СССР и странами Центральной и Восточной Европы и либеральным капитализмом, представленным...



08.02.2012 | Политика  
**Терроризм как высшая и последняя стадия развития капитализма**  
Печально известные атаки на Нью-Йорк и Вашингтон заставили буржуазные российские и мировые СМИ говорить о терроризме. Эмоций при этом более чем достаточно, а вот серьезных попыток проанализировать феномен терроризма и...

**Категории статей**

- Социология (18)
- Философия (3)
- Политика (4)**
- Управление предприятием (5)
- Финансы (5)
- Публикации студентов (1)
- Новости (1)

**Метки**

башкортостан власть глобализация инвестиции  
**капитализм конфликтология**  
кризис культура национализм образование  
**общество педагогика предпринимательство**  
психология реклама семья синергетика  
социальные процессы терроризм труд  
управление экономика этнос

**Зав. Кафедрой**

Электронные средства организации самостоятельной работы студентов, текущего и промежуточного контроля

- «Конфликтология: общий курс» на сайте дистанционных образовательных технологий БашГУ , <http://sdo.bashedu.ru>
- Регистрация по личному e-mail и групповой заявке в отдел ДОТ БашГУ

# Система дистанционного обучения БашГУ

НАВИГАЦИЯ

- [В начало](#)
- [Курсы](#)

Добро пожаловать на сайт дистанционных образовательных технологий Башкирского государственного университета.

*Обучать народ — значит делать его лучше;  
просвещать народ — значит повышать его нравственность;  
делать его грамотным — значит цивилизовать его.*  
**Виктор Гюго**

Сайт дистанционных образовательных технологий - это структурное подразделение Башкирского государственного университета. Задачей сайта является - внедрение технологий дистанционного обучения в учебный процесс для повышения качества образования и расширения спектра образовательных услуг, предоставляемых Башкирским государственным университетом.

На сайте дистанционных образовательных технологий БашГУ выложены структурированные учебные пособия, лекционные материалы, после прочтения которых студент сможет пройти тестирование или выполнить задания для оценки степени усвоения материала и даже сдачи зачетов. Кроме того, дистанционные образовательные технологии позволяют организовывать процесс обучения в виде семинаров, отслеживать посещаемость, вести статистику, проводить оценку работы по окончании курса, обеспечивать живое общение студентов с преподавателями

ВИКИПЕДИЯ

## Википедия

*Свободная энциклопедия*

Русский ▾ Поиск

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ НА САЙТЕ

(последние 5 минут)

Пусто

ОПРОС

**Нравится ли Вам обучаться дистанционно?**

Мне очень нравится! (61)

Мне не нравится! (41)


Мне все равно как обучатся! (11)



# Система дистанционного обучения БашГ

[В начало](#) ▶ [Вход в систему](#)

## Вход




Логин

Пароль

Запомнить логин

[Забыли логин или пароль?](#)

В Вашем браузере должен быть разрешён приём cookies 

## Вы в первый раз на нашем сайте?

### Уважаемые студенты!

1. Для доступа к материалам курсов вам необходимо получить логин и пароль. Для этого нужно сформировать список группы, содержащий следующие сведения по каждому студенту: **ФИО (полностью), действующий e-mail** и передать его в электронном виде преподавателю, читающему дисциплину, в которой вы будете использовать Moodle. Шаблон для заполнения списка группы можно скачать [здесь: шаблон](#).
2. Свои учетные данные вы сможете получить у преподавателя или обратившись к администратору системы по адресу электронной почты: [sdo.bashedu@gmail.com](mailto:sdo.bashedu@gmail.com)
3. При вводе логина и пароля будьте внимательны! Обратите внимание, что при вводе пароля учитывается регистр символов! Имя пользователя содержит только строчные буквы и цифры.
4. В случае возникновения проблем со входом систему, обратитесь к администратору системы по адресу электронной почты: [sdo.bashedu@gmail.com](mailto:sdo.bashedu@gmail.com)

# Успехов!

"Ты должен сделать добро из зла, потому что его не из чего больше сделать". Эти слова Роберта Пен Уоррена, взятые в качестве эпиграфа к роману Аркадия и Бориса Стругацких "Пикник на обочине", как никакие другие выражают кредо конфликтологии в современном мире. Задача конфликтологов - не в том, чтобы найти чудесный рецепт, устраняющий конфликты раз и навсегда, что невозможно, поскольку конфликт является одним из глубоко укоренённых проявлений человеческой природы (Ральф Дарендорф), а в их регулировании и разработке социальных технологий, повышающих качество конфликта. Так конфликтология содействует формированию реалистичной парадигмы мира, что называется "в тени возможного конфликта" (Джек Хиршлайфер) мира, основанного на конфликтно-компромиссном, динамичном согласии. Издание может служить учебным пособием для студентов высшей школы социальных и экономических направлений профиля "управление".

Монография



Олег Александрович Алексеев

## Конфликтология и управление

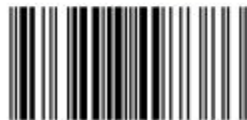
Теоретические основы, аналитическая модель, практическое значение



Олег Александрович Алексеев

кандидат философских наук (социальная философия), доцент кафедры "Социология труда и экономика предпринимательства" экономического факультета Башкирского государственного университета (Россия, г. Уфа). Занимается проблематикой социальных конфликтов с 1991 г. Область исследования - конфликтология и социальное управление.

Олег Александрович Алексеев



978-3-8484-9738-6

LAP LAMBERT  
Academic Publishing