The background of the slide is a light blue gradient. In the bottom-left corner, there is a cluster of 3D geometric shapes, primarily triangles and quadrilaterals, in various shades of blue. These shapes are layered and oriented in different directions, creating a sense of depth and movement. The main title is centered in the upper half of the slide in a bold, dark blue font.

# **«Роль коллекторских агентств при взыскании дебиторской задолженности»**

Выполнила студентка группы  
М-1515

Базилева Софья



1

Цели – рассмотреть роль коллекторских агентств при процедуре возвращения долгов.

2

Задачи – на основе источников информации (НПА, информация СМИ и т.д.) сделать вывод о значимости коллекторских агентств

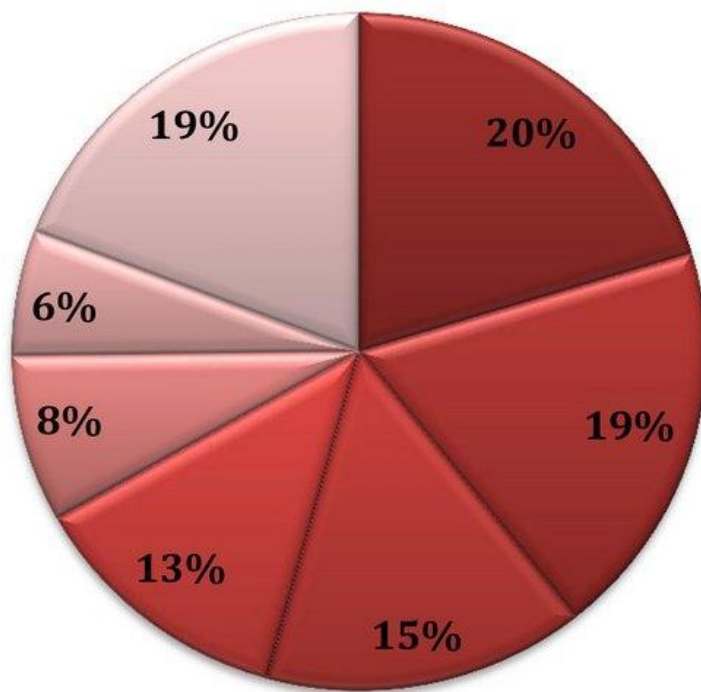
3

Предмет – процессы взимания дебиторской задолженности. При взимании дебиторской задолженности коллекторами.

4

Объект – коллекторские агентства.

## Причины невозврата долга




- Оспаривание суммы задолженности
- Ухудшение финансового состояния
- Потеря работы
- Не знание о факте задолженности/забывчивость
- Непонимание условий кредитного договора
- Нежелание погашать кредит
- Иное

# ОБЩИЙ АЛГОРИТМ ВЗЫСКАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ





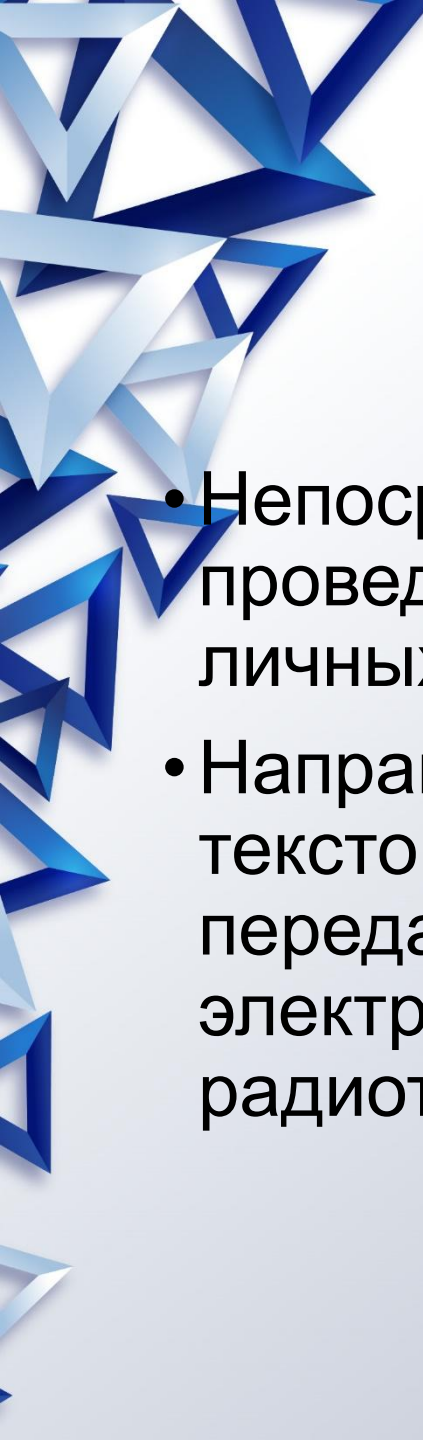


# Правовые методы взыскания долгов по кредиту

- Early Collection (ранний сбор).
- Late Collection (поздний сбор).
- Hard Collection («жесткий» сбор).
- Legal Collection («законный» сбор).
- Исполнительное производство

# Неправомерными считаются следующие действия коллекторов:

- Отказ перед началом беседы представиться, назвав свои фамилию имя, отчество, занимаемую должность и название компании-работодателя. При личной встрече – отказ предъявить документы (в том числе и те, на основании которых коллектор приступает к работе с вами – договор с банком и т.д.).
- Грубость. Коллектор обязан обращаться к вам по имени отчеству и не должен переходить на личности, оскорблять вас, обвинять и т.д.
- Звонки и отправка sms-сообщений в период с 22:00 до 06:00.
- Разглашение информации, являющейся банковской тайной (в том числе информации о наличии просрочки, сумме долга и т.д.) третьим лицам.
- Прием наличных денег у должника. Отдавать средства в руки коллекторам запрещается: просрочка погашается либо на счета банка, либо на счета коллекторской фирмы (если долг выкуплен).



## Закон о потребительском кредите (займе) допустимые действия коллектора сводит к двум направлениям:

- Непосредственное взаимодействие – проведение телефонных переговоров и (или) личных встреч.
- Направление почтовых писем, телеграфных, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых посредством сетевой электросвязи, в том числе мобильной радиотелефонной.



## Вывод:

- Коллекторская деятельность может играть важную и эффективную роль при взыскании дебиторской задолженности. При этом правовые и моральные аспекты зачастую пренебрегаются коллекторами, что создает им плохую репутацию. Необходимо осознавать права и возможности как коллекторов, так и дебиторов.





# Список литературы:

- Докучаева Е.А. «Роль коллекторских агентств в снижении просроченной задолженности по потребительским кредитам» 2015 год
- Проект CREDITS.RU <https://credits.ru/> (Дата обращения 30.10.2018)
- Федеральный закон "О потребительском кредите (займе)" от 21.12.2013 N 353-ФЗ
- [Юридическая консультация http://law03.ru](http://law03.ru) (Дата обращения 30.10.2018)