

# Принятие управленческих решений



# Два подхода в принятии решений

- Принятие правильных решений – это искусство. Им обладают люди, которые имеют индивидуальные особенности личности, врожденные организаторские способности.



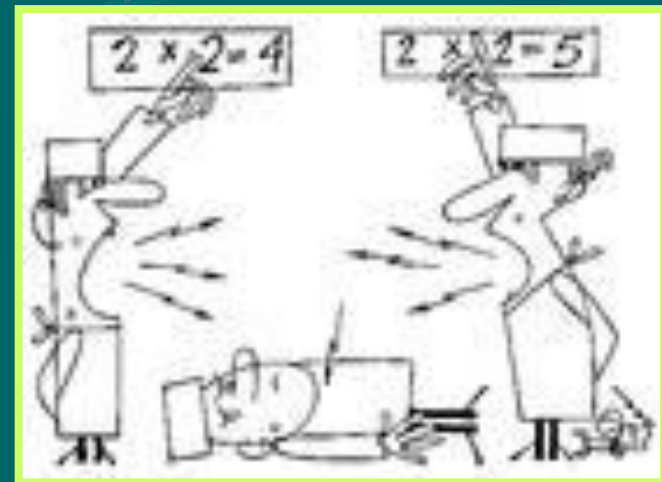
# Два подхода в принятии решений

- Принятие правильных решений – это наука. Люди, придерживающиеся этой точки зрения считают, что решения необходимо обосновывать и подкреплять расчетами.



# Управленческое решение – это выбор альтернативы

- Управленческое решение – это выбор альтернативы, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий, направленный на достижение целей организации.



# Управленческое решение – это выбор альтернативы

Понятие «управленческое решение» имеет три основных аспекта:

- вид деятельности по подготовке, нахождению, выбору и принятию определенных вариантов действий по решению проблемы;
- вариант, формула, описание предполагаемых действий управляющей системы по отношению к управляемой;
- организационно-практическая деятельность менеджера по решению проблемы.

# Какие решения мы принимаем

- Стандартные – для которых есть заранее отработанное решение.
- Ординарные – для которых решение известно, но требуется определенная проработка деталей.
- Уникальные – для которых нет аналогов решения.



# Какие решения мы принимаем

- Из допустимых решений составляется список альтернатив. Затем из этого списка выделяют одно наилучшее, оптимальное решение.
- Оптимальное решение – решение, которое минимизирует или максимизирует ( в зависимости от характера задачи) определенный параметр работы предприятия.

# Модели принятия решений

МОДЕЛЬ  
ЛИЧНОСТНО-  
ОГРАНИЧЕННОЙ  
РАЦИОНАЛЬНОСТИ

РАЦИОНАЛЬНАЯ  
МОДЕЛЬ

ПОЛИТИЧЕСКАЯ  
МОДЕЛЬ

МОДЕЛЬ  
ОРГАНИЗАЦИОННО-  
ОГРАНИЧЕННОЙ  
РАЦИОНАЛЬНОСТИ



# Методы принятия решений

МЕТОДЫ  
ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

ИНТУИТИВНЫЕ

РАЦИОНАЛЬНЫЕ

РАЦИОНАЛЬНО-ЛОГИЧЕСКИЕ

ИССЛЕДОВАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

# Интуитивное принятие решений

Интуитивное решение отличается следующее:

- Менеджер держит всю проблему в голове, не разделяя ее на части;
- По мере развития событий подход к решению проблемы может радикально меняться;
- Качество принятия решения основывается на предшествующем опыте менеджера

# Рационально-логическое принятие решений

- Алгоритмический метод.
- Организационный метод.
- Экономический метод.



# Алгоритм принятия решения

Алгоритм принятия решения – процесс принятия решения в определенной логической последовательности.

1. Выявление проблемы
2. Диагностика проблемы
3. Формулирование проблемы
4. Определение ограничений
5. Определение списка альтернативных решений
6. Определение критерия выбора оптимального решения
7. Выбор оптимального решения

# Исследование операций

Исследование операций

— комплексная  
дисциплина,  
включающая:

- Набор математических методов;
- Практическую методику решения задач

