Принятие управленческих решений



Два подхода в принятии решений

• Принятие правильных решений — это искусство. Им обладают люди, которые имеют индивидуальные особенности личности, врожденные организаторские способности.

Два подхода в принятии решений

• Принятие правильных решений — это наука. Люди, придерживающиеся этой точки зрения считают, что решения необходимо обосновывать и подкреплять расчетами.





Управленческое решение – это выбор альтернативы

• Управленческое решение — это выбор альтернативы, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий, направленный на достижение целей организации.

Управленческое решение – это выбор альтернативы

Понятие «управленческое решение» имеет три основных аспекта:

- вид деятельности по подготовке, нахождению, выбору и принятию определенных вариантов действий по решению проблемы;
- вариант, формула, описание предполагаемых действий управляющей системы по отношению к управляемой;
- организационно-практическая деятельность менеджера по решению проблемы.

Какие решения мы принимаем

- Стандартные для которых есть заранее отработанное решение.
- Ординарные для которых решение известно, но требуется определенная проработка деталей.
- Уникальные для которых нет аналогов решения.





Какие решения мы принимаем

- Из допустимых решений составляется список альтернатив. Затем из этого списка выделяют одно наилучшее, оптимальное решение.
- □ Оптимальное решение решение, которое минимизирует или максимизирует (в зависимости от характера задачи) определенный параметр работы предприятия.

Модели принятия решений

МОДЕЛЬ ЛИЧНОСТНО-ОГРАНИЧЕННОЙ РАЦИОНАЛЬНОСТИ РАЦИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ

ПОЛИТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИОННО-ОГРАНИЧЕННОЙ РАЦИОНАЛЬНОСТИ

Методы принятия решений

МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

ИНТУИТИВНЫЕ

РАЦИОНАЛЬНЫЕ

РАЦИОНАЛЬНО-ЛОГИЧЕСКИЕ

ИССЛЕДОВАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

Интуитивное принятие решений

Интуитивное решение отличает следующее:

- Менеджер держит всю проблему в голове, не разделяя ее на части;
- По мере развития событий подход к решению проблемы может радикально меняться;
- Качество принятия решения основывается на предшествующем опыте менеджера

Рационально-логическое принятие решений

• Алгоритмический метод.

- Организационный метод.
- Экономический метод.





Алгоритм принятия решения

Алгоритм принятия решения – процесс принятия решения в определенной логической последовательности.

- 1. Выявление проблемы
- 2. Диагностика проблемы
- 3. Формулирование проблемы
- 4. Определение ограничений
- 5. Определение списка альтернативных решений
- 6. Определение критерия выбора оптимального решения
- 7. Выбор оптимального решения

Исследование операций

Исследование операций

- комплексная
- дисциплина,
- включающая:
- Набор математических методов;
- Практическую методику решения задач



