C.L.U.B. Salon Mentor Schwarzkopf Professional

C.L.U.B. Salon Mentor

*Программа **C.L.U.B. Salon Mentor** – Программа для мастеров, направленные на рост фанатов / талантов /амбассадоров бренда (стилист-амбассадор).*

***Выгода салона от участия в программе**:*

- ✔ *Органический рост товарооборота*
- ✔ *Повышение квалификации стилистов салона*
- ✔ *Реклама салона в SM Марки SKP*

Henkel

C.L.U.B. Salon Mentor

Обязательства компании Schwarzkopf Professional

- ✔ *Дополнительное обучение стилистов-менторов (действует скидка на обучение соответствующая уровню CLUB) участие в программе* ***«Hairdresser Career Development Package»***
- ✔ *Присвоение статуса Ментор-салона, после прохождения обучения /тестирования*
- ✔ *Тестирование новинок в фокус группе (академия/салон)*
- ✔ *Работа на мероприятиях бренда (RHDA, помощь в локальных запусках новинки)*
- ✔ *Бесплатная продукция, учитывая индивидуальные потребности на 15К в квартал*
- ✔ *Персональный товарный бонус 10К для стилиста ментора 1 раз в квартал.(Парикмахерский инструмент, через подарочную карту)*
- ✔ *Привлечение на организацию локальных мастер-классов амбассадоров (бесплатное участие в этом МК)*
- ✔ *Регулярное освещение в SM данной программы. Совместные прямые эфиры*

C.L.U.B. Salon Mentor

Обязательства салона :

- ✔ *Развитие SoW в салоне (программа в программе – переведи свой салон на новый уровень – из STRONG в KAM)*
- ✔ *В момент вступления в программу наличие ассортимента премиальных гамм не менее 50%*
- ✔ *Наличие 100 % ассортимента новинок бренда в салоне*
- ✔ *Упоминание бренда в SM салона.*
- ✔ *Регулярное обучение команды салона (не менее 1го раз в месяц)*
- ✔ *Проведение «Дня марки» 1 раз в квартал. (2 раза в год с помощью технолога, 2 раза в год без ТА.)*
- ✔ *В конце года (участия в программе) наличие ассортимента премиальных гамм в совокупности не менее 75% .*

Henkel

C.L.U.B. Salon Mentor

Обязательства стилиста-ментора

- ✔ *Дополнительное регулярное обучение команды салона (не менее 1 раз в месяц)*
- ✔ *Проведение аттестации 2 раза в год внутри салона совместно с ТА, контроль за обучением новичков, включая отработку в салоне.*
- ✔ *Проведение дня марки 2 раза в год с помощью технолога, 2 раза в год без ТА.*
- ✔ *Обязательное участие в конкурсах бренда SKP.*
- ✔ *Развитие SoW в салоне (программа в программе – переведи свой салон на новый уровень – из STRONG в KAM).*
- ✔ *SM активность с фокусом на SKP.(регулярность 1-2 раза в неделю)*
- ✔ *Работа только на Schwarzkopf Professional.*

Профессиональное развитие парикмахеров

Hairdresser career development package

- **Для кого?**

  Салоны категории **NCA и ЗАКБ** (ТОП уровни программы лояльности)

- **3 пути развития:**

Schwarzkopf professional
▪ Colorist Expert ▪ Stylist Total Look ▪ Business Stylist
5ти ступенчатая программа для каждого Пути развития **Продолжительность** – 4 квартала

- **Итоги программы:**

  – высококвалифицированные стилисты с наличием диплома

  – 1 год бесплатного обучения в Марке

Henkel

C.L.U.B. Salon Mentor

Hairdresser Career Development Package

✔ ***COLORIST EXPERT***

эксперт в салонных услугах и продуктах окрашивания.

✔ **STYLIST TOTAL LOOK**

стилист beauty & fashion индустрии, владеющий навыками создания трендов и образов.

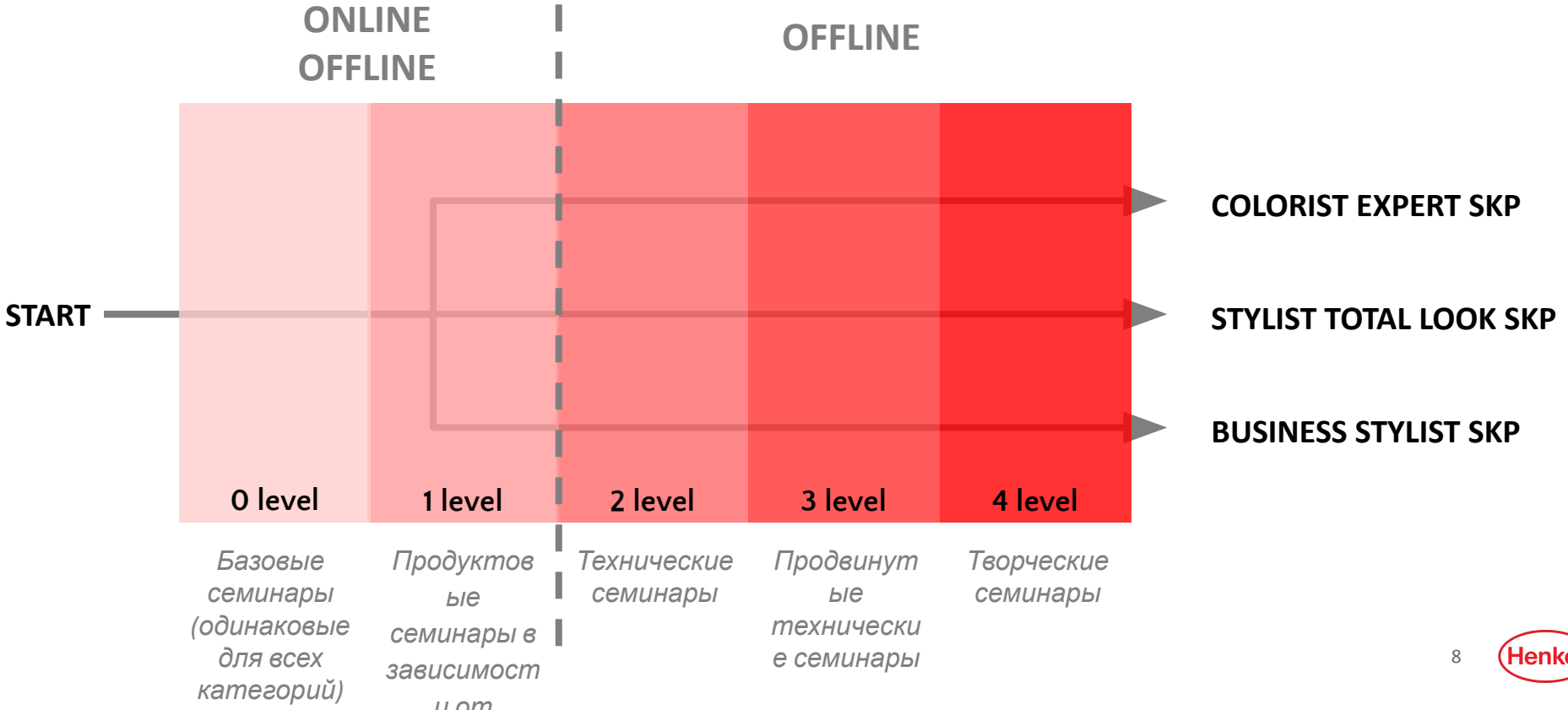
✔ **BUSSINESS STYLIST**

эксперт в коммуникации с клиентом; профессионал в продвижении бизнеса в соц. сетях и на рынке индустрии.

Henkel

C.L.U.B. Salon Mentor

Hairdresser Career Development Package



C.L.U.B. Salon Mentor

Hairdresser Career Development Package

	COLOR EXPERT SKP	STYLIST TOTAL LOOK SKP	BUSINESS STYLIST SKP
4	• Cut&Color • Essential Looks • Мастерская стилиста • Style Academy	• Cut&Color • Essential Looks • Мастерская стилиста • Style Academy	• Cut&Color • Essential Looks • Style Academy
3	• Техники окрашивания • Технологии окрашивания	• Cut Expert 1.0 – 3.0 • Мужские стрижки	• ProAdmin Salon • Управление салоном • Бизнес в салоне
2	• Эффективный мастер • Color Expert • The Power of Blonde 2.0 • Mixology	• Эффективный мастер • Техники укладок • Длинные волосы • Диагностика и консультация	• Эффективный мастер • Диагностика и консультация • Искусство продаж
1	• Принципы окрашивания IS • The Power of Blonde 1.0 • #betbh • Основы цвета с Essensity • MoreVibrance	• Customer Care • Стайлинг OSiS+ • Принципы окрашивания IS	• Customer Care • Принципы окрашивания IS • The Power of Blonde 1.0 • #betbh • Основы цвета с Essensity
0	Инновации SKP, Социальные сети 1.0/2.0		

Henkel

C.L.U.B. Salon Mentor

В чём отличие программы Mentor от программы Hairdresser Career Development Package.

- ✔ *Программа C.L.U.B Mentor – направленна на появление амбассадора бренда внутри салона. Стилиста салона, которого мы потенциально видим в роли ментора салона, не обязательно подключать к программе **Hairdresser Career Development Package.***
- ✔ *Что бы салон и стилист получили звание/титул C.L.U.B Ментор, стилист проходит специальную аттестацию (тестирование и демонстрация парикмахерских навыков) и после её удачного прохождения автоматически становиться стилистом ментором.*
- ✔ *Стилист ментор, мотивирует команду салона C.L.U.B на участие в программе **Hairdresser Career Development .***
- ✔ *Стилист участвовавший в программе **Hairdresser Career Development Package** и прошедший успешную аттестацию в ней, может автоматически стать ментором салона.*
- ✔ *В Программе **Hairdresser Career Development** может участвовать любой стилист салона, утвержденный REM+RSM*

C.L.U.B. Salon Mentor

СТИЛИСТ– МЕНТОР (КРИТЕРИИ ВЫБОРА, ХАРАКТЕРИСТИКИ)

- ✔ *Лидер салона, ведущий стилист.*
- ✔ *В доверительных отношениях с рукодителем и командой салона.*
- ✔ *Активно развивается в индустрии.*
- ✔ *Имеет привлекательный аккаунт в SM.*
- ✔ *Стаж работы не менее 3х лет.*
- ✔ *Может влиять на товарооборот салона.*
- ✔ *Стилист участвовавший в программе **Hairdresser Career Development Package** и прошедший успешную аттестацию в ней, может автоматически стать ментором салона.*

Henkel

C.L.U.B. Salon Mentor
ВЫГОДА ДЛЯ ТОРГОВОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ

1. *Расширение SOW*

Стабильное обучение, вдохновение продукцией и новиками, позволит легче работать над расширением SOW в салоне и предпринимать действия направленные на увеличение среднего чека клиента и возвратностью.

2. *Повышение лояльности клиента*

Дополнительные инвестиции со стороны компании позволят повысить лояльности клиента, тем самым выстроить более качественные партнерские отношения.

3. *Блокировка входа конкурентов /повышение доли в салоне красоты*

В случаи эксклюзивной работы салона, наличие Salon Mentor – фаната бренда, который заряжает остальных стилистов салона, позволит усилить блокирование входа конкурентов

В случаи работы салона с дополнительным брендам, наличие Salon Mentor позволит расширить долю SKP в салоне.

C.L.U.B. Salon Mentor
РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ, ТАЙМИНГ

Project green light	Project start date		Ноябрь				Декабрь				Январь				Февраль			
		W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4
Детализация условий программы	01.12.2020																	
Анонс программы	10-15.12.2020																	
Сбор заявок	1-31.12.2021																	
Определение участников, выписка поддержки для менторов.	1-31.12.2021																	
Начало программы	15.02.2021																	
Ассистирование на РХДА	04.04.2020																	

THANK YOU