

Тема 1. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ. ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТ

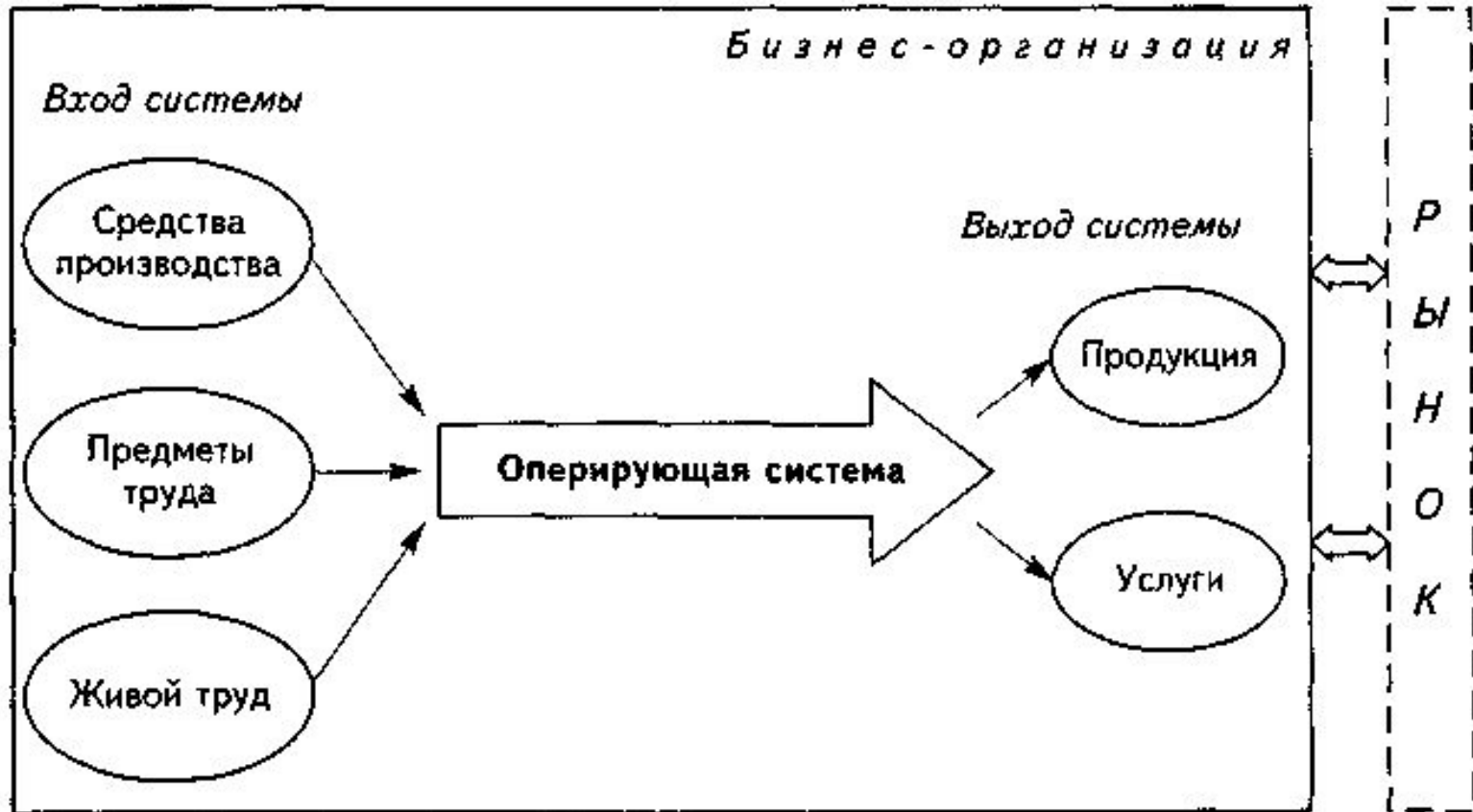
1. Объект и предмет изучения, цель и задачи производственного менеджмента
2. Из истории развития производственного менеджмента
3. Сущность и функции производственного менеджмента
4. Конфликт целей производственного менеджмента
5. Менеджмент как системный процесс формирования управленческих решений

. Основные вехи развития производственного менеджмента

<i>Годы</i>	<i>События</i>	<i>Авторы</i>
1776	Разработка учения о разделении труда	А Смит
1798	Реализация принципа взаимозаменяемости деталей	Э. Уитни
1878	Появление научного управления	Ф. У. Тейлор
1916	Разработка графика Гантта	Г. Л. Гантт
1922	Изучение трудовых движений Возникновение производственной психологии	Ф. Гилберт и Л. Гилберт
1913 и 1942	Создание синхронизированных сборочных линий	Г. Форд / У. Соренсон
1924 и 1950	Внедрение систем контроля качества	У. Шухарт / У. Э. Деминг
1938	Создание компьютера	Дж. Атанасов

1957	Разработка метод критического пути (<i>CPM</i>)	Многие авторы
1960	Разработка систем планирования потребности в материалах (<i>MRP</i>)	Многие авторы
1975	Развитие стратегического менеджмента	У. Скиннер
1980	Разработка компьютерного проектирования (<i>CAO</i>)	Многие авторы
1981	Создание гибких производственных систем (<i>FMS</i>)	Многие авторы
1985	Разработка протокола (стандарта) производственной автоматизации (<i>MAP</i>)	Многие авторы
1987	Создание интегрированных компьютерных производств	Многие авторы
1995	Развитие менеджмента цепи поставок (<i>SCM</i>)	Многие авторы

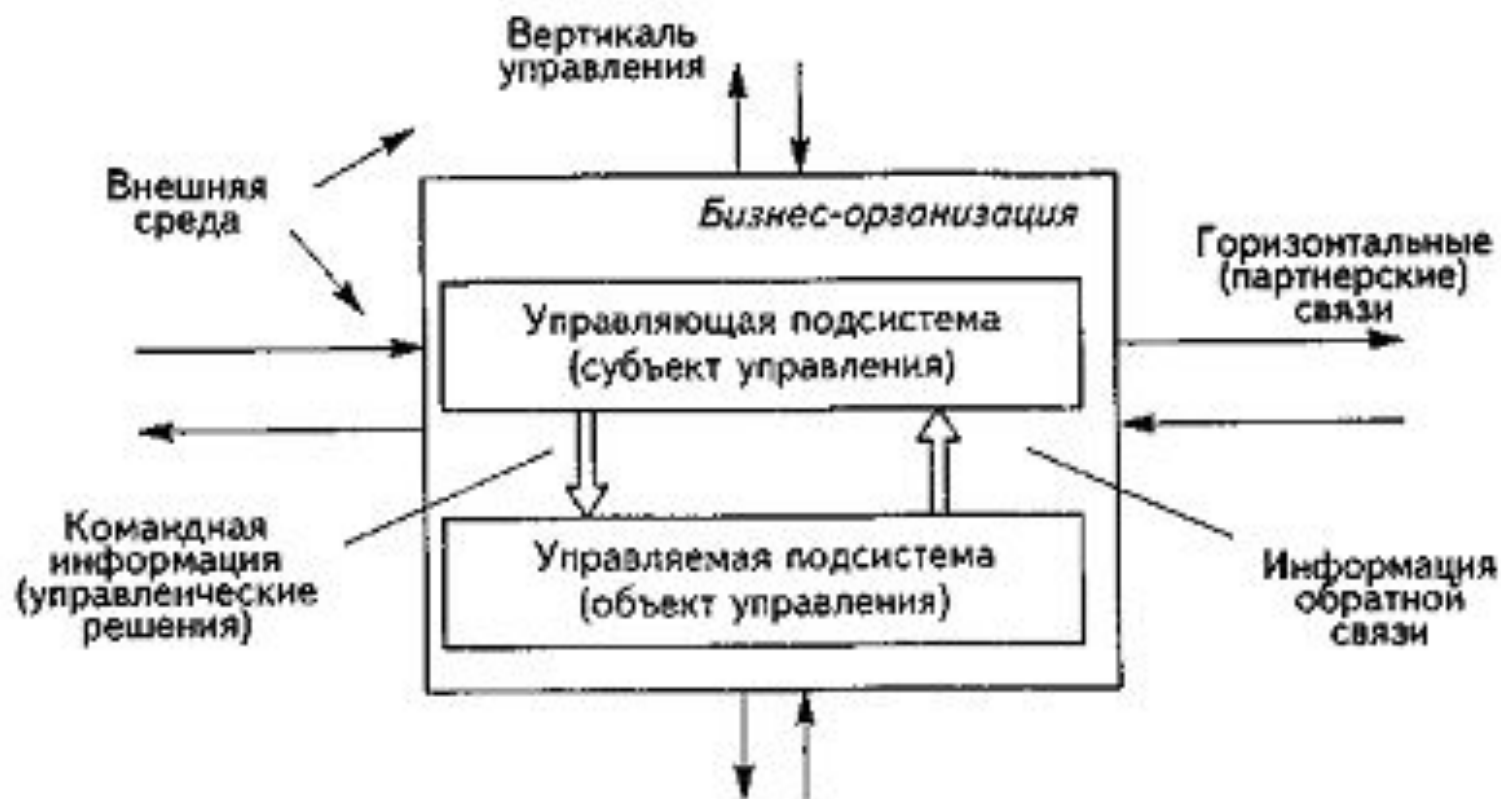
. Общая схема оперирующей системы бизнес-организации



. Различные подходы к решению задач менеджмента

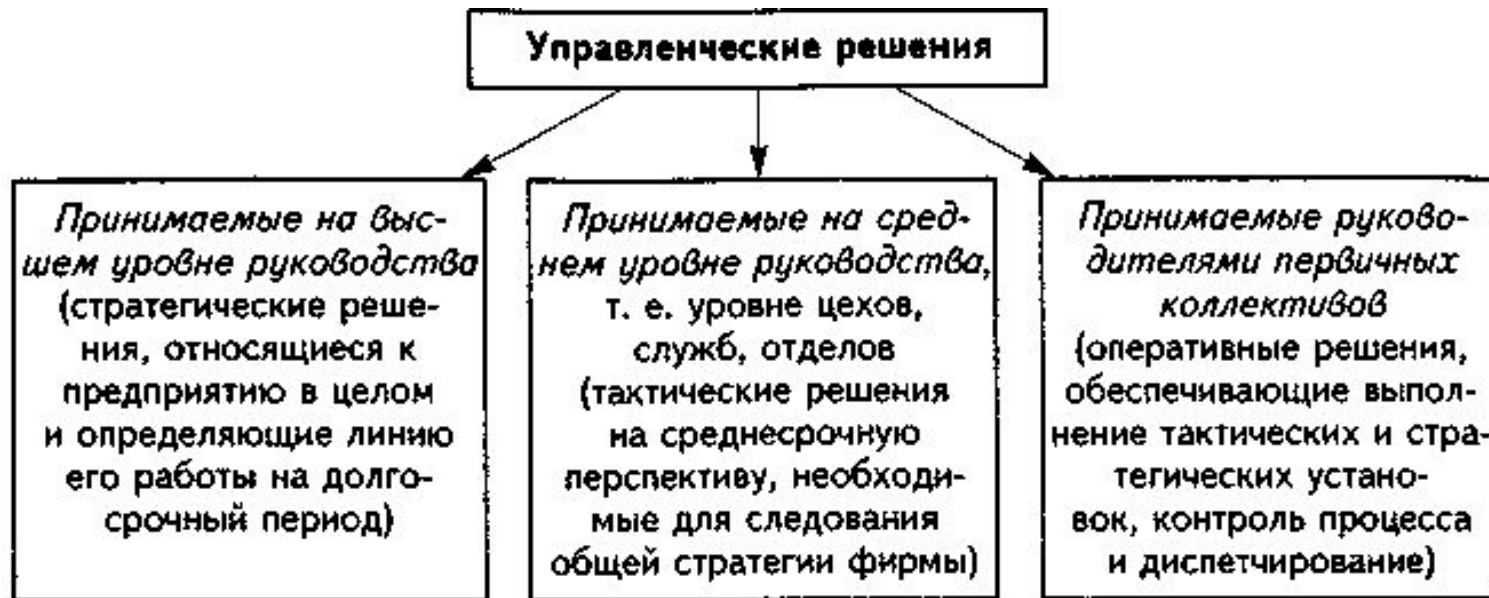
Организация	Использование ресурсов			Обслуживание потребителей		
	материалов	оборудования	живого труда	специализированные услуги	по низкой цене	в сжатые сроки
Магазин элитных товаров				+		+
Транспортная фирма	+	+	+		+	

Информационный контур управления бизнес-организацией и система ее внешних связей

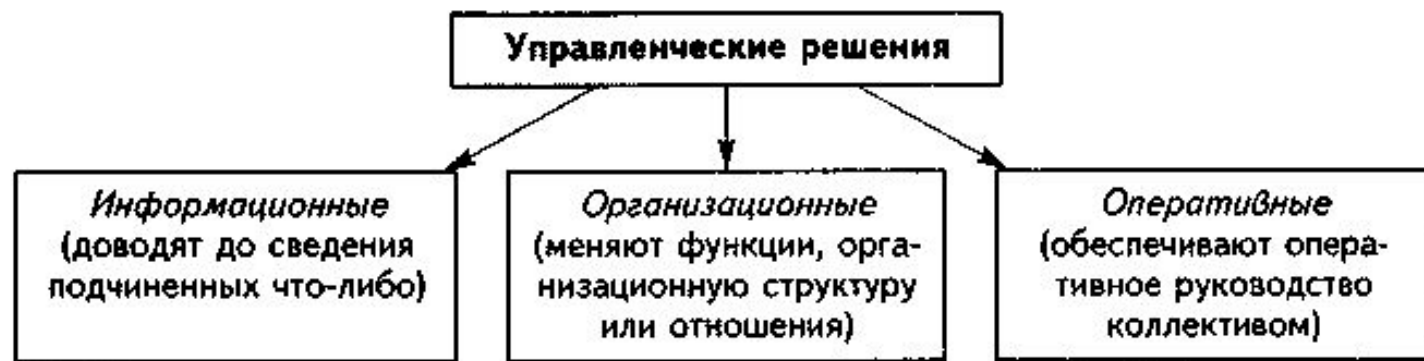


Классификация управленческих решений:

а - по уровню принятия решений; б - по характеру решаемых задач; в - по методам принятия решений, г - в зависимости от характера исходной информации; д - в зависимости от того, как принимаются решения



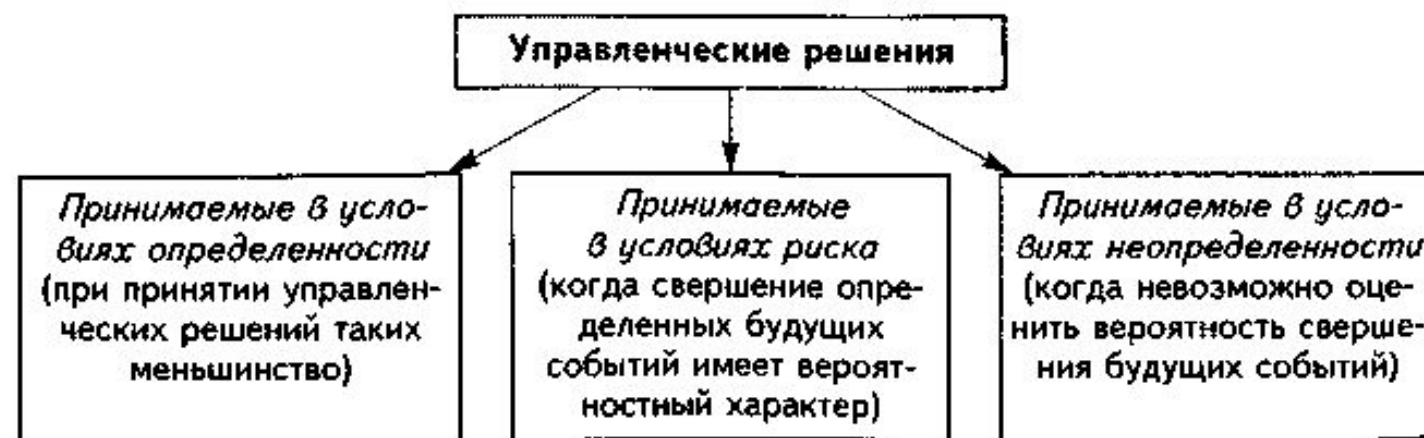
а)



б)



в)



г)

Концептуальное представление процесса принятия управленческих решений



Функциональная структура бизнес-организации

