

# ООО «КОЛЛ СЕРВИС»

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПРОЕКТА ПО МАРКИРОВКЕ ТОВАРОВ  
ЧЕСТНЫЙ ЗНАК



# Информация о проекте «Честный знак»

- ▶ **Центр развития перспективных технологий (ЦРПТ)** создан для реализации глобальных проектов в цифровой экономике, формирует необходимую экспертную и технологическую инфраструктуру.
- ▶ Мы создаем систему цифровой маркировки и прослеживания товаров **"Честный Знак"** в России и странах ЕАЭС. С ее помощью можно гарантировать подлинность товаров и снизить уровень контрафактной продукции. Наша система - уникальный продукт, аналогов которому в мире на данный момент просто нет. У нас вы встретите сложнейшие технологические задачи, будете участвовать в создании полезного для потребителя продукта. Изнутри увидите весь процесс целиком, как молоко оказывается на прилавке, как пиво разливают в кеги, и как бутилированная вода попадает в бутылки, а затем на полки магазинов.
- ▶ Уже сейчас мы выявляем поддельные лекарства, находим контрафактную обувь и определяем недобросовестных производителей.
- ▶ А еще мы создаем **Национальный каталог товаров**, где впервые будет собрана информация обо всех товарах на российском рынке. Он станет единым источником информации для всех участников товарооборота. В нем будет храниться разрешительная и сопроводительная документация, необходимая для реализации товаров на территории Российской Федерации.
- ▶ **Подробнее о проектах ЦРПТ:**  
<https://crpt.ru/>  
<https://честныйзнак.рф/>  
<https://национальный-каталог.рф/>

# Вашими основными обязанностями будут

- ▶ Техническая поддержка участников крупного федерального проекта Честный Знак;
- ▶ Консультирование пользователей по сложным вопросам, требующим экспертной оценки по электронной почте;
- ▶ Решение нестандартных инцидентов, проблем, связанных с работоспособностью ПО и оборудования;
- ▶ Участие в проектной деятельности по направлениям, требующим техническое обслуживание и поддержку;
- ▶ Участие в отладке и оптимизации процессов клиентского сервиса.

# Мы предлагаем

- ▶ Сложные и интересные задачи;
- ▶ Участие в масштабном федеральном проекте;
- ▶ Динамичное развитие компетенций в рамках работы и корпоративного обучения;
- ▶ Стабильную "белая" заработная плата, оклад + ежемесячная премия;
- ▶ Оформление по ТК РФ;
- ▶ Дружелюбный молодой коллектив, прекрасная возможность влиться в новую команду, развить свои навыки и приобрести новые

## УСЛОВИЯ:

- ▶ График работы сменный (день 8.00-20.00/ночь 20.00-8.00/отсыпной/выходной) или 5/2;
- ▶ Корпоративное обучение в процессе работы (проект наставничества);
- ▶ Заработная плата на испытательный срок фиксированный оклада от 40 000 руб;
- ▶ После прохождения испытательного срока 3 месяца, заработная плата: оклад + премия 10% (от 44 000 руб.);
- ▶ Двойная оплата за работу в дополнительные смены и в праздничные дни.

# Чего мы ожидаем от кандидата

- ▶ Обязательно высшее/среднее профессиональное профильное образование (Сфера ИТ);
- ▶ Опыт работы в тех. поддержке будет Вашим преимуществом;
- ▶ Навыки работы с сертификатами ключей электронной подписи, криптографическими провайдерами;
- ▶ Способность быстро запоминать и разбираться в большом и разнообразном объёме информации;
- ▶ Опыт в исследовании инцидентов, проблем, логическое мышление, аналитические способности (умение понять вопрос пользователя, провести анализ по возникшим нестандартным проблемам и выработать решение);
- ▶ Коммуникативные навыки, доброжелательность, умение и желание работать с клиентами;
- ▶ Умение работать с различными типами задач, расставлять приоритеты.



## О системах

Существуют две основные системы маркировки товаров:


- ▶ Государственная информационная система мониторинга за оборотом товаров (ГИС МТ)
- ▶ Система Маркировки движения лекарственных препаратов (МДЛП)












Далее будут представлены основные экраны пользовательского интерфейса этих систем



# Система Маркировки ГИС МТ



КАТЕГОРИЯ ТОВАРА ▾

 ЕЛИЧКИНА Е. В. ▾

 <div>МАРТ 2019 ТАБАЧНАЯ ПРОДУКЦИЯ</div>	 <div>ИЮЛЬ 2019 ОБУВНЫЕ ТОВАРЫ</div>	 <div>ДЕКАБРЬ 2019 ФОТОКАМЕРЫ (КРОМЕ КИНОКАМЕР), ФОТОВСПЫШКИ И ЛАМПЫ-ВСПЫШКИ</div>	 <div>ДЕКАБРЬ 2019 ДУХИ И ТУАЛЕТНАЯ ВОДА</div>
 <div>ДЕКАБРЬ 2019 ШИНЫ И ПОКРЫШКИ ПНЕВМАТИЧЕСКИЕ РЕЗИНОВЫЕ НОВЫЕ</div>	 <div>ДЕКАБРЬ 2019 ПРЕДМЕТЫ ОДЕЖДЫ, БЕЛЬЕ ПОСТЕЛЬНОЕ, СТОЛОВОЕ, ТУАЛЕТНОЕ И КУХОННОЕ</div>	 <div>ИЮНЬ 2020 ВЕЛОСИПЕДЫ И ВЕЛОСИПЕДНЫЕ РАМЫ</div>	 <div>ИЮНЬ 2020 МОЛОЧНАЯ ПРОДУКЦИЯ</div>
 <div>ИЮЛЬ 2020 АЛЬТЕРНАТИВНАЯ ТАБАЧНАЯ ПРОДУКЦИЯ</div>	 <div>ОКТАБРЬ 2020 УПАКОВАННАЯ ВОДА</div>	 <div>ИЮНЬ 2021 КРЕСЛА-КОЛЯСКИ</div>	





# Личный кабинет товарной группы



ДОКУМЕНТЫ

[Помощь](#)

[ЕЛИЧКИНА Е. В.](#)

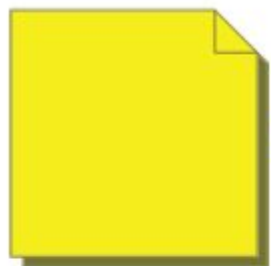
- [Главная](#)
- [Коды маркировки](#)
- [Товары](#)
- [Участники](#)
- [Реестры](#)
- [Документы](#)
- [Отчеты](#)
- [Аналитика](#)
- [Тех. поддержка](#)

ЭДО ИСХОДЯЩИЕ		ЭДО ВХОДЯЩИЕ										
▼	▼ ДАТА	ТИП ДОКУМЕНТА	▼	НАИМЕНОВАНИЕ ДОКУМЕНТА	▼	СПОСОБ ПОЛУЧЕНИЯ	▼	ПОЛУЧЕНО ОТ	▼	СТАТУС ЗАГРУЗКИ	▼	ДОП. СВЕДЕНИЯ
	09.11.2020	Исходящий		Ввод в оборот -> Производство РФ		CSV		ООО "КОЛЛ СЕРВИС"		Обработан с ошибк...		02: "ИНН участника оборота" "0...
	30.10.2020	Исходящий		Вывод из оборота		XML		ООО "КОЛЛ СЕРВИС"		Обработан с ошибк...		28: Передаваемый файл XML не с...
3	30.10.2020	Исходящий		Вывод из оборота		XML		ООО "КОЛЛ СЕРВИС"		Обработан с ошибк...		parse.error
5	30.10.2020	Исходящий		Вывод из оборота		XML		ООО "КОЛЛ СЕРВИС"		Обработан с ошибк...		28: Передаваемый файл XML не с...
	30.10.2020	Исходящий		Вывод из оборота		XML		ООО "КОЛЛ СЕРВИС"		Обработан с ошибк...		28: Передаваемый файл XML не с...
	30.10.2020	Исходящий		Вывод из оборота		XML		ООО "КОЛЛ СЕРВИС"		Обработан с ошибк...		28: Передаваемый файл XML не с...
	30.10.2020	Исходящий		Вывод из оборота		XML		ООО "КОЛЛ СЕРВИС"		Обработан с ошибк...		28: Передаваемый файл XML не с...
3	30.10.2020	Исходящий		Вывод из оборота		XML		ООО "КОЛЛ СЕРВИС"		Обработан с ошибк...		06: Значение поля "КИТУ" "0000...
e	30.10.2020	Исходящий		Вывод из оборота		XML		ООО "КОЛЛ СЕРВИС"		Обработан с ошибк...		44: Значение поля "Наименовани...
9	30.10.2020	Исходящий		Вывод из оборота		XML		ООО "КОЛЛ СЕРВИС"		Обработан с ошибк...		28: Передаваемый файл XML не с...

[← Предыдущая](#) [Следующая →](#)

# Шаги маркировки товара

## Описание товара



- Если остатки



- Если новый товар

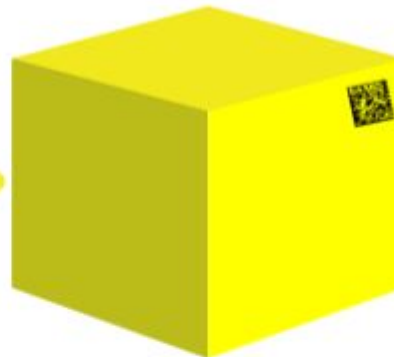


## Заказ КМ



- Заказ КМ через СУЗ
- Печать этикетки с оплатой КМ
- Нанесение
- Списание КМ

## Ввод в оборот



- Ввод в оборот
- Агрегация

**ВАЖНО!**  
В случае формирования комплектов или наборов - КМ пройдут те же шаги, что и КМ для единицы товара

## Оборот товара



- УПД на отгрузку
- Приёмка и отгрузка
- Вывод из оборота
- Возврат в оборот
- Перемаркировка
  - Агрегация\*

# Система Маркировки движения лекарственных препаратов (МДЛП)

Приложения МДЛП ВЛРОД Новая папка Регламент priori... https://forms-office...

**ЧЕСТНЫЙ ЗНАК** НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА ЦИФРОВОЙ МАРКИРОВКИ

МОНИТОРИНГ ДВИЖЕНИЯ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ  
ТЕСТОВЫЙ КОНТУР - ПЕРСОНА -

Профиль

Реестр ЛП

Товары

Товары, временно выведенные из оборота

Реестр иностранных контрагентов

Реестр контрагентов

Реестр документов

Реестры

Классификаторы

**Администрирование**





















**АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

Пользователи Управление правами Учетные системы

Русский Пользователь Савостьянов Е.

+ Добавить группу прав Поиск

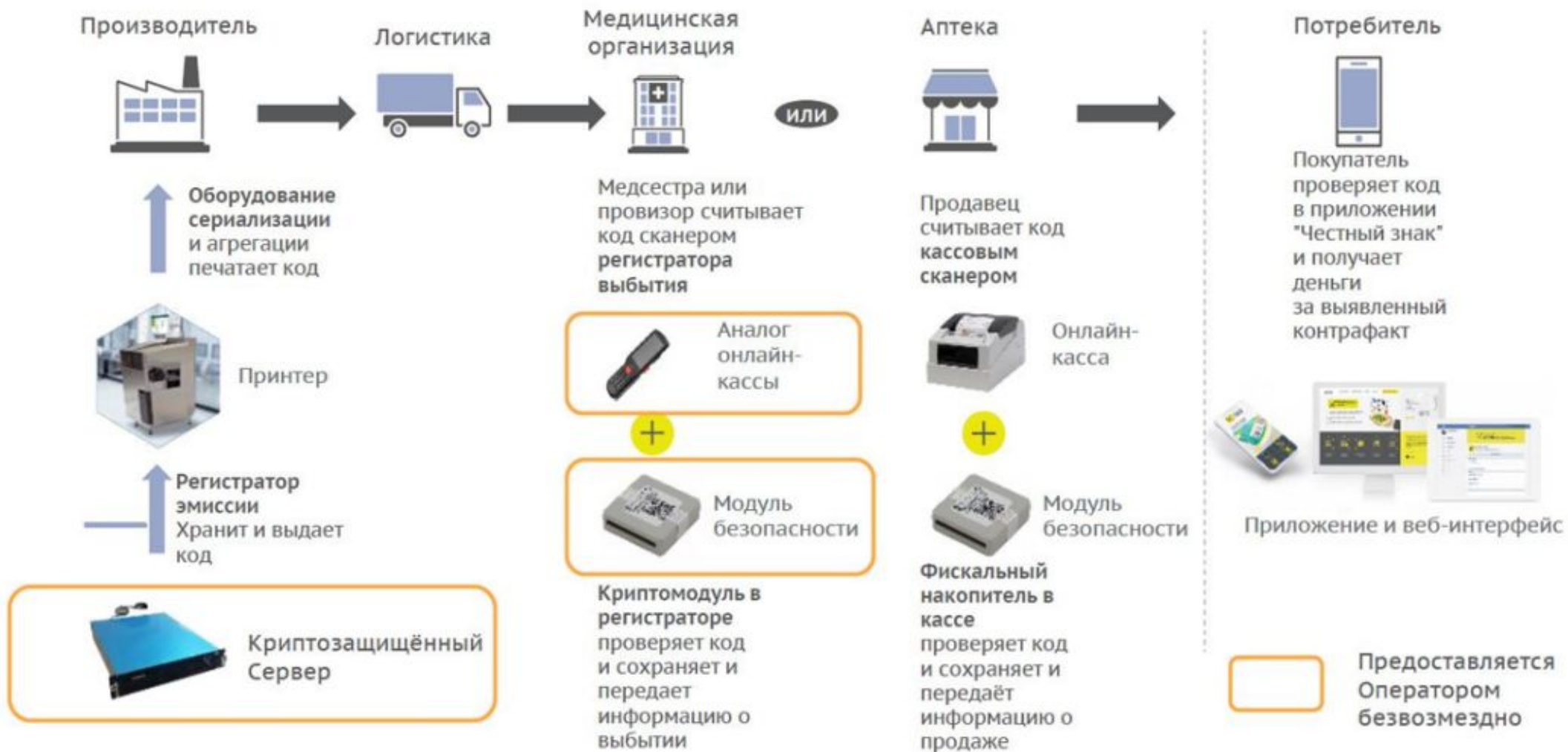
Всего позиций: 13

<input type="checkbox"/>	Идентификатор групп...	Название группы прав	
<input type="checkbox"/>	15e66f8e-5907-46c6-9...	Stek Test Group	  
<input type="checkbox"/>	236cfd9-7a8b-4974-9...	Проба	  
<input type="checkbox"/>	2c1a1a23-f859-4520-8...	врач	  
<input type="checkbox"/>	4931b230-8245-484f-...	Системная группа	
<input type="checkbox"/>	51df2e9e-b147-47ae-a...	ALL in	
<input type="checkbox"/>	58ba62a1-252f-4967-8...	Группа для ЦРПТ	  
<input type="checkbox"/>	5c812c1c-66f1-4eb6-8...	sdfgsdfsd	  
<input type="checkbox"/>	a2d3995e-cc13-4bfa-9...	Группа доступа к бил...	  

← Предыдущая 1/1 ... Следующая →

Показать по 20

# Шаги маркировки лекарственных препаратов



# Наиболее часто используемые инструменты для работы:

## Система приема и учёта обращений

ЧЕСТНЫЙ ЗНАК

Система приема и учёта обращений

Что я могу для

Сервис

Контакты

Blinger

Контрагенты

Обращения

Массовый инцидент

Активности

Сервисы

Сервисные договоры

Конфигурации

Проблемы

Изменения

Релизы

Звонки

База знаний

Новости

Очереди

Настройки очередей

Лента

Обращения

ДОБАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ

ДЕЙСТВИЯ

Избранные

Все

Очередь - 1 линия/ГИСМТ

Очередь - 1 линия/МДЛП

По родительским ролям

По типам участника в отрасли

Просроченные на исправление

Разговоры для обучения

Открытые по УОТ

1 Биллинг

1 инц

1 линия

1 линия Биллинг

1 линия/ФОВБ

1 мой фильтр

2 линия

2 МДЛП

3 линия

3 линия

3 линия дежурные

9 ошибка

a.tarasova

BAT

daily ГИЛС

e.vologina

ITG

ITI

Lavdeev

PMI

Анализ критических инцидентов

Биллинг

Биллинг РМР и МР

Отображать закрытые

Ответственный

Приоритет = 1.Критический

Тег

Номер	Приоритет	Сервисный догов...	Контрагент	Дата регистрации	Тема	Срок завершения	Состояние
SR01046393	1.Критический	Фарма VIP	Salof	24.12.2020 15:42	проблема с обработкой 12ти 915ых		Уточнение
SR01098652	1.Критический	Фарма (базовый)	ООО "ИНВАР"	15.01.2021 12:09	Множественная агрегация		Уточнение
SR01098680	1.Критический	ЛегПром (базовый)	ООО "ПКФ "СМЕНА"	15.01.2021 12:18	Бизнес-процессы маркировки		Уточнение
SR01038516	1.Критический	ЛегПром (базовый)	ООО "ФЭШН СТУДИО"	22.12.2020 23:28	Статус КИ Отрицательное решение ФТС	14.01.2021 22:53	Назначено
SR01096105	1.Критический	ЛегПром (базовый)	ООО "РЕ Трейдинг"	14.01.2021 17:13	Ошибка при вводе в оборот.	21.01.2021 21:00	Закрытие
SR01104390	1.Критический	Фарма VIP	АО "ПОК ОБНОВЛЕНИЕ"	18.01.2021 11:23	Отклоненный 10311	18.01.2021 19:23	Выполнение
SR01104293	1.Критический	ЛегПром (базовый)	ИП Мироваева Марина Владимировна	18.01.2021 11:08	Биллинг/Финансы в ЛК	18.01.2021 19:08	Назначено
SR01102979	1.Критический	Фарма (базовый)	ОГБУЗ "ИГП № 17"	18.01.2021 4:45	Бизнес-процессы маркировки	18.01.2021 12:49	Закрытие
SR01058769	1.Критический	ЛегПром VIP	ООО "Эйч энд Эм"	28.12.2020 22:29	Отрицательное решение ФТС, номер документа 751f4f84-3ad2-43ab-9a34-7c8079b0dc27 - RW0154-2 10131010_171220_0259392 12 решение	30.12.2020 20:44	Закрытие
SR01044546	1.Критический	ЛегПром (базовый)	ИП Утятина Татьяна Викторовна	24.12.2020 11:52	Ввод в оборот остатков.Загрузка документов		Уточнение
INC0560448	1.Критический	ЛегПром (базовый)	ООО "КОРУ"	29.12.2020 11:36	Недостаточное описание товара	29.12.2020 20:23	Закрытие
SR01095904	1.Критический	Молочная продукция (базовый)	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТАЧ-СИСТЕМС"	14.01.2021 16:45	[ВОЗМОЖНО_СПАМ]Проблем а при вводе в оборот		Уточнение
SR00846165	1.Критический	Обувь (базовый)	ООО "АФП"	14.10.2020 15:26	Агрегация	14.10.2020 23:26	Решено
SR00788878	1.Критический	Табак VIP	АО "ФИЛИП MORRIS ИКОРА"	21.09.2020 16:43	Восстановление агрегаций		Приостановлено
SR01100708	1.Критический	Фарма VIP	ОАО "Фармистандарт-Лексредства"	15.01.2021 17:38	MSK-SD0000202240 (МДЛП) отчеты 10311 не загрузились в МДЛП по препарату Риностоп, капли назальные, АТХ J01AC06	16.01.2021 1:38	Выполнение



# КриптоПро и системы проверяющие работу КриптоПро



## Проверка создания электронной подписи CAdES-BES



Плагин загружен, но есть более свежая версия. ●

Версия плагина: 2.0.13642 Версия криптопровайдера: 4.0.9971

Криптопровайдер: Crypto-Pro GOST R 34.10-2012 Cryptographic Service Provider

- [О КриптоПро ЭЦП Browser plug-in](#)
- [Инструкция по работе с плагином](#)
- [Скачать плагин](#)
- [Скачать КриптоПро CSP](#)

### Сертификат:

CN="ПО ""ПРЕСТИЖ"""; Выдан: 21.10.2019 08:24:10  
CN="ООО ""КОЛЛ СЕРВИС"""; Выдан: 24.10.2019 11:26:09  
CN="ООО ""ОПЕРАТОР-ЦРПТ"""; Выдан: 20.04.2020 06:46:45  
CN="ООО ""ОПЕРАТОР-ЦРПТ"""; Выдан: 01.09.2020 07:09:46

### Данные для подписи:

Hello World

Подписать

### Подпись:

# Системы по работе с API



Select a definition

api

## crpt-org-info <sup>0</sup> OAS3

[/v3/api-docs/api](#)

crpt-org-info

client\_id: crpt-service client\_secret: secret

Servers

<http://org-info.apps.int01.gisml.crpt.tech> - Generated server url

Authorize

### API Сервиса ТНВЭД

GET [/api/v3/org/api/tnved/{id}](#) Получить ТНВЭД по Id

GET [/api/v3/org/api/tnved/list](#) Получить список ТНВЭД

GET [/api/v3/org/api/tnved/search](#) Поиск по товарным группам

### API Сервиса ЭДО

GET [/api/v3/org/edo/getOperators](#) Получение списка доступных для выбора операторов ЭДО

PUT [/api/v3/org/edo/{edoDataId}/edo-operators](#) Добавление операторов ЭДО

PUT [/api/v3/org/edo/{edoDataId}/edo-operator](#) Обновление информации по оператору

GET [/api/v3/org/edo/external/{id}](#) Получение ЭДО организации по внешнему id

GET [/api/v3/org/edo/getByOrgId/{id}](#) Получение ЭДО по организации

# Для ознакомления с одним из инструментов предлагаем Вам пройти небольшое задание

**Создайте следующие запросы с использованием любого удобного REST API клиента: auth и token.**

- ▶ Результатом данного задания должны стать сформированные запросы по заданным критериям. Прислать их можно в текстовом виде заголовок + тело запроса.
- ▶ Добиваться успешного результата обработки запросов не требуется.

## **Материалы для выполнения задания:**

1) Создавать запросы можно с использованием любого удобного REST API клиента (рекомендуется использование RestMan, доступного к установке в Google Chrome и Yandex browser по ссылке: <https://chrome.google.com/webstore/detail/restman/ihgpcfpkpmcdcghlnaofdmjkoemnljidi?hl=ru>).

2) Значения параметров для использования в методах auth и token:

`client_id = b7fd3898-c77d-4f57-ba5d-b6a730dd1281`

`client_secret = ed26b871-00f1-43be-b228-b37a9915ac9d`

`user_id = bfba7d15072f30f2266f9c7be649276ce5c1c944`

Тестовый code для подписания: **1c353bfe-bca4-478d-8e28-6690e69ba3b7**

3) Для создаваемых запросов использовать url тестового контура «Песочница»: <https://api.sb.mdip.crpt.ru:443>

При получении ошибки подключения можно использовать: <https://sb.mdip.crpt.ru>

4) Описание методов API находится на в прикрепленном файле



Document

