

**Памятка для работы с потенциальными
клиентами
ООО «Аюдар Инфо»**



АЮДАР ИНФО

Отраслевая информационно-справочная
система для бухгалтеров

Звонок клиенту-главному бухгалтеру (не знаком с системой «Аюдар Инфо»)

Добрый день, И.О.!

Меня зовут (назовите свое имя) (название организации). Хочу Вам предложить информационно-справочную систему "Аюдар Инфо" Система создана специально для бухгалтерии и как раз для вашей области деятельности _____ (назвать вид деятельности)

Расскажите о преимуществах системы. Аюдар Инфо - это отраслевая система с большим объемом консультаций аудиторов и специалистов министерств и ведомств, а также архив журналов с 2006 года (при покупке пакетов МАХ на год). Плюс у системы Аюдар Инфо широко развита система онлайн-сервисов: возможность задавать вопросы экспертам, производить расчеты с помощью калькуляторов, заполнять онлайн-формы (учетная политика, положение об оплате труда) и т.д.

Вам сейчас удобно зайти в Интернет?

ДА

НЕТ

Клиент готов к подробной презентации системы «Аюдар Инфо»

1. Предложите клиенту воспользоваться демо-доступом к каталогу на 2 дня либо кодовым словом к пакету на 3 дня.

Попросите клиента набрать в поисковой строке браузера «Аюдар Инфо» и пройти по ссылке.

И.О.! На главной странице сайта в правом верхнем углу введите логин-пароль (либо кликните мышкой на надпись «Регистрация»)

- 1) Предоставьте клиенту пару логин-пароль к выбранному каталогу для демонстрации. Убедитесь, что клиент вошел в систему.
- 2) Предоставьте клиенту кодовое слово к пакету МАХ для демонстрации. Убедитесь, что клиент вошел в систему.

Теперь у вас есть доступ к системе Аюдар Инфо, к таким каталогам как: (назовите каталог или пакет, к которым вы дали доступ)

Работа в личном кабинете

И.О.! На данный момент Вы находитесь в Личном кабинете. Теперь давайте перейдем к вашим каталогам. Нажмите вкладку "Каталоги".

Слева находятся Ваши каталоги. У вас сейчас открыт каталог (назовите каталог, к которому дали доступ, либо назовите каталоги входящие в пакет, к которому дали доступ).

В каталогах содержатся консультации аудиторов компании «Аюдар», специалистов министерств и ведомств (ФНС, ФСС, Минфина и др.) по вопросам бухгалтерского учета и налогообложения.

Предложите клиенту зайти в сам каталог и выбрать подраздел.

Здесь Вы видите все консультации по данному вопросу .

В целом в системе содержится более 150 000 консультаций и авторских материалов по бухгалтерскому учету и налогообложению.

Поиск информации

Осуществлять поиск нужной Вам информации Вы можете, заходя в сам каталог либо введя запрос в поисковую строку.

Если Вы вводите запрос в поисковую строку, то информация выдается в хронологическом порядке, начиная с последних обновлений системы.

Обращаю ваше внимание, что поиск информации можно осуществлять либо по всей системе, либо по определенным разделам.

Если Вы знаете какую-либо информацию о документе, например, кем он был принят или его номер, то вы можете воспользоваться Расширенным поиском.

Нормативные акты

Предложите клиенту перейти во вкладку «Нормативные акты»

Здесь представлено федеральное, региональное законодательство, международные нормативные акты, а также судебная практика, которая включает в себя арбитражную практику, решения высших судов. В данном разделе вы также можете найти справочник МСФО.

Материалы в системе связаны со ссылками на нормативные акты. Благодаря этому, когда Вы читаете консультацию, Вы можете перейти на нормативный документ, который указан в статье. Система обновляется ежедневно!

Также есть специальный раздел «Отраслевые документы», где нормативно-правовые акты специально подобраны и собраны в подразделы в зависимости от отрасли предприятия.

Сервисы

В ИСС «Аюдар Инфо» широко развита система сервисов.

Попросите клиента перейти во вкладку «Сервисы» .

В системе «Аюдар Инфо» Вы сможете заполнять бухгалтерские формы и документы интерактивно, такие как: Учетная политика, Положение об оплате труда, документацию по закупкам.

Попросите клиента войти в сервис «Учетная политика»

Ответив на ряд вопросов через специальный конструктор учетной политики вы сможете сформировать готовую учетную политику вашей организации в виде Приказа, которую Вам останется дополнить внутренними документами. Что значительно сэкономит ваше время.

Пример работы с интерактивным сервисом «Учетная политика» (в виде скриншотов) вы можете увидеть, перейдя по ссылке

Сервис «Формы и бланки» поможет найти актуальные образцы документов, а также интерактивно заполнить формы следуя подсказкам системы. С помощью «Калькуляторов» можно произвести расчеты больничных, отпускных, пеней. Сервис «Справочная информация» содержит полезную информацию для бухгалтера, например, КБК, соответствие кодов ОКАТО и ОКТМО и др.

Все сервисы с интерактивным заполнением снабжены подсказками по заполнению.

Вы можете пользоваться сервисами «Формы и бланки», «Калькуляторы», «Госзакупки», «Справочная информация».

Вопросы экспертам и аудиторам

Все пользователи системы Аюдар Инфо могут задавать вопросы экспертам, аудиторам компании Аюдар.

Попросите клиента перейти на вкладку «Вопрос эксперту».

Вопросы эксперту можно задавать неограниченное количество за время подключения к системе. Ответ приходит в виде ссылок на материал системы, авторами которых являются руководители, специалисты министерств и ведомств (ФНС, ФСС, Минфин и др.), аудиторы и эксперты консалтинговой группы Аюдар.

Вопросы аудитору можно задать как платно, так и за баллы, которые начисляются при подключении к системе.

Ответ аудитора - это развернутый ответ на ваш вопрос по конкретной ситуации со ссылками на нормативные документы.

Мероприятия

Предложите клиенту зайти во вкладку «Мероприятия» - «Вебинары»

Перед вам видео по самым актуальным вопросам. Вы сможете посмотреть запись в любом удобном для вас месте и в любое удобное для Вас время.

Завершение звонка

Есть ли у Вас какие-либо вопросы по системе Аюдар Инфо?

Если у Вас возникнут вопросы, Вы можете позвонить по номеру: _____ или зайти на вкладку «О системе», где расположены ответы на наиболее часто возникающие вопросы.

И.О., подскажите вашу электронную почту. Я Вам вышлю на нее предложение по системе «Аюдар Инфо» с ценами и еще раз напишу логин, пароль или кодовое слово для доступа к системе, чтобы Вы смогли повторно зайти и оценить возможности системы.

И.О.! Я Вам позвоню _____ (согласуйте дату и время звонка с клиентом)

Спасибо за уделенное время! До свидания!

Если у клиента нет времени зайти в систему в данный момент

Попросите у клиента адрес его электронной почты.

Подскажите адрес Вашей электронной почты. Я Вам вышлю логин, пароль или кодовое слово для получения бесплатного доступа к системе на 2 или 3 дня.

В письме не забудьте оставить ссылку на систему и дать краткие рекомендации по регистрации.

И.О.! Я Вам позвоню _____ (согласуйте дату и время следующего звонка)

Спасибо за уделенное время! До свидания!

Если клиент отказывается сообщить свой электронный адрес,
Спросите его в какой день и в какое время ему удобнее позвонить, чтобы Вы познакомили его с системой.

Если потенциальный клиент уже знаком с системой

1. Расскажите клиенту о действующих в данное время акциях
2. Предложите демо-доступ к каталогам
3. Еще раз расскажите о преимуществах системы