

EKSPEDIOWANIE I PRZEWÓZ PRZESYŁEK POCZTOWYCH

Kierunek: TECHNIK USŁUG POCZTOWYCH I
FINANSOWYCH

Szkoła policealna „Medicus”

Wykładowca: mgr. Iryna Bondarenko

2021rok

I konferencja instruktażowa

- A.67.2(1) Stosowanie instrukcję technologiczną operatora dotyczącą ekspediowania i przewozu
- A.67.2(1)1 Przyjęcie przesyłki zgodnie z obowiązującymi przepisami
- A.67.2(1)2 korzystanie z instrukcji technologicznych w obrocie przesyłek krajowych
- A.67.2.(1)3 korzystanie z instrukcji technologicznych w obrocie przesyłek zagranicznych
- A.67.2.(1)4 zastosowanie zasad przyjmowania i sprawdzania ładunków pocztowych
- A.67.2.(1)5 zastosowanie zasad dokonywania wymiany ładunku między placówką i samochodowym kursem pocztowym
- A.67.2.(1)6 określenie zasad wymiany poczty kursami lotniczymi i pocztowo-samochodowymi
- A.67.2(2) opracowanie harmonogramu prac w procesie ekspediowania i przewozu przesyłek
- A.67.2(2)1 wymiana prac w procesie ekspediowania i przewozu przesyłek
- A.67.2(2)2 dokonanie podziału pracy na czynności ekspedycyjne i rozdzielcze w placówkach pocztowych i urzędach węzłowych
- A.67.2(2)3 określanie terminu realizacji ekspediowania przesyłek

A.67.2(2)4 opracowanie ogólnego spisu kursów pocztowych

A.67.2(2)5 opracowanie wykazu węzłów z przynależnymi sektorami

A.67.2(2)6 wykonanie zadań związanych z organizowaniem i administrowaniem kursami pocztowymi (pierwszeństwo kursu)

A.67.2(2)7 posłużyć się planem obsługi poczty ruchomej do ustalenia obsady;

A.67.2(3) sporządza i kontroluje dokumentację dotyczącą ekspediowania i przewozu przesyłek;

A.67.2(3)1 sporządzić dokumenty zdawcze i sumariusz;

A.67.2(3)2 posłużyć się dokumentami regulującymi przewóz poczty;

A.67.2(3)3 sporządzić telegram awizacyjny;

A.67.2(3)4 sporządzić protokół;

A.67.2(3)5 dokonać kontroli dokumentów zdawczych;

A.67.2(3)6 sporządzić plany wymiany dla podległych placówek pocztowych;

A.67.2(3)7 sporządzić wykaz ładunku;

A.67.2(3)8 uporządkować dokumenty zdawcze i sumariusz;

A.67.2(3)9 zaewidencjonować nieprawidłowości;

A.67.2(4) ekspediuje ładunki pocztowe;

A.67.2(4)1 dokonać wymiany ładunków pocztowych;

A.67.2(4)2 zastosować plan kierowania przesyłek;

A.67.2(4)3 przygotować przesyłki, odsyłki ładunki do odprawy;

A.67.2(4)4 dokonać odprawy odsyłek i ładunku;

A.67.2(4)5 zamknąć i zabezpieczyć odsyłki;

A.67.2(4)6 przyjąć i sprawdzić ładunek pocztowy;

A.67.2(4)7 sprawdzić odsyłki;

A.67.2(4)8 otworzyć i dokonać rozbioru odsyłek;

A.67.2(4)9 zabezpieczyć dowody rzeczowe;

A.67.2(4)10 przekazać odsyłki wewnątrz urzędu i skierować je do dalszej odprawy;

A.67.2(4)11 wykonać czynności spedycyjne dotyczące inkasa;

A.67.2(4)12 formować i wymieniać ładunki pocztowe;

A.67.2(4)13 przyjąć przesyłki z ekspedycji;

A.67.2(4)14 gospodarować opakowaniami zbiorczymi;

A.67.2(5) opracowuje i stosuje mapy połączeń pocztowych;

A.67.2(5)1 sporządzić tabelki kursowe obiegu kursów samochodowych;

A.67.2(5)2 opracować mapę połączeń pocztowych;

A.67.2(5)3 dokonać ustalanie planów wymiany odsyłek między kursami i urzędami (punktami pocztowymi) oraz między samymi kursami;

A.67.2(5)4 posłużyć się spisem kursów pocztowo-kolejowych;

A.67.2(5)5 posłużyć się przeglądem wydawania poczty;

A.67.2(5)6 posłużyć się planem wymiany poczty;

A.67.2(5)7 posłużyć się mapą połączeń pocztowych;

A.67.2(5)8 dokonać analizy planów przewozu poczty;

A.67.2(5)9 posłużyć się planem kierowania, planem wymiany poczty, ogólnym spisem kursów pocztowych oraz przeglądem wydawania poczty;

Sortowanie przesyłek to jeden z najważniejszych elementów dostarczania paczek w drodze z naszego domu do domu odbiorcy. Jest on zazwyczaj niewidoczny i niewiele osób wie, na jakich zasadach się odbywa lub nie wie w ogóle o jego istnieniu.

Sortowanie paczek jest jednak bardzo ciekawe i warto wiedzieć, co dzieje się z naszą przesyłką w centrum kurierskim. Jak zatem przebiega w praktyce sortowanie paczek? Czym jest i jak wygląda sortownia kurierska? Czy sortowanie paczek odbywa się jedynie w centralnej sortowni? Wszystkie informacje prezentujemy w dalszej części tekstu.

Sortowanie przesyłek – jak to wygląda w praktyce?

Aby paczka dotarła do głównej sortowni kurierskiej — centralnego punktu na drodze do odbiorcy – musi przejść ona kilka etapów. Pierwszym z nich jest odbiór paczki przez kuriera z domu lub firmy. Jest ona wtedy przewożona do punktu lokalnego lub siedziby firmy w danym mieście. To pierwszy przystanek na trasie gdzie rejestrowane są paczki.

W zależności, czy kurier posiada jedną ogólnopolską — dużą sortownię czy kilka mniejszych, paczki są przepakowywane i wiezione do centralnego miejsca lub sortowane wstępnie. Gdy marka posiada kilka dużych miejsc sortowani – w różnych częściach kraju, są one dzielone na kilka grup — przeważnie ręcznie i przewożone właśnie do nich.

Pracownicy w takich lokalnych punktach umieszczają zatem na różnych paletach paczki, które są później transportowane do konkretnych dużych sortowni. Czasami lokalne oddziały kurierskie mogą posiadać małe sortownie ze specjalnymi maszynami, jeśli lokalny punkt obsługuje dużą liczbę klientów, choć nie jest to regułą.

Jak paczka trafia do centralnej sortowni?

Gdy nasza paczka dotrze do głównej — centralnej sortowni kurierskiej rozpoczyna się jej właściwie sortowanie. Miejsca takie są wielkopowierzchniowymi halami wielością przypominającymi fabryki czy magazyny.

Najczęściej są zlokalizowane na obrzeżach miast lub w ich okolicach, aby samochody ciężarowe miały łatwy dojazd i lokalizacja była optymalna dla dalszego transportu. W sortowniach kurierskich pracują zarówno maszyny, jak i ludzie.

Proces jest maksymalnie zautomatyzowany, ale pewne czynności muszą wykonywać pracownicy. Są to m.in. przenoszenie paczek z aut na taśmę sortującą czy przygotowywanie palet transportowych.

Miejsca takie działają 24 h, aby zapewnić maksymalnie najkrótszy termin dostawy.

Czym jest centralna sortowania przesyłek kurierskich?

Proces sortowania paczek rozpoczyna się od dostarczania paczek do sortowni centralnej. W tym momencie są przenoszone z wozów dostawczych do środka sortowni. Odbywa się to ręcznie, jeśli jest to mały samochód lub przy pomocy specjalnych wózków, jeśli paczki są na paletach.

Gdy znajdą się wewnątrz centrum, są skanowane i rejestrowane. Może odbywać się to również ręcznie lub automatycznie poprzez skaner — bramkę. Gdy paczka, jadąc na taśmociągu, przejedzie pod nią, skaner odczytuje kod kreskowy.

Urządzenie w ciągu ułamka sekundy potrafi dzięki temu odczytać wszystkie informacje i poprawnie kierować paczką. W tym momencie otrzymujemy też powiadomienie w systemie śledzenia paczki online, że przesyłka znajduje się w konkretnym miejscu.

Bardzo często dziwimy się, że nasza paczka znajduje się w miejscowości nieznanej i małej. W większości przypadków jest to właśnie sortownia.

Jak

sortowane

są

paczki?

Pracownicy następnie umieszczają wszystkie paczki na taśmociągu. Komputer, który wcześniej zeskanował je, dzięki specjalnym ramionom czy zapadkom kieruje je na kolejne — inne taśmociągi. Każdy z nich prowadzi do innej sekcji. Będą to sekcje konkretnych miast, a następnie- ekspresowe — które są odbierane z sortowni dwa lub trzy razy dziennie, listowe czy przesyłek dużych gabarytów.

W pierwszej kolejności paczki są podzielone ze względu na miejsce, do którego mają dotrzeć. Następnie na gabaryty, aby mogły zostać poprawnie zapakowane. Po dotarciu do konkretnej sekcji na taśmociągu paczka jest zdejmowana z niego przez pracownika i umieszcza na palecie. W ten sposób kompletuje się palety z dużymi paczkami, niestandardowymi przesyłkami czy listami.

Pomaga to efektywnie wykorzystać miejsce na palecie i przewozić większą ilość pakunków. Paczki umieszczanie są na plechach i owijane taśmą zabezpieczającą, a koperty wkłada się do specjalnych skrzynek.

Paczki mają do pokonania wiele kilometrów na taśmociągu. Gdy zostaną już posegregowane i zapakowane – czekają, aby udać się w najdłuższą drogę. W zależności od kuriera — często również w nocy, co kilka lub kilkanaście godzin zapakowane palety z paczkami są umieszczane w TIR-ach i odbywają najdalszą podróż. Transport ten przewozi paczki do konkretnych lokalnych oddziałów, z których bezpośrednio trafiają już do odbiorców.