

# Критические, значительные малозначительные дефекты

Подготовили студенты группы  
31ТДд1010

Вендина Виктория  
Тихомирова Кристина



# Несоответствие — невыполнение требований

Одной из разновидностей несоответствий являются дефекты.

Дефект — невыполнение требования, связанного с предполагаемым или установленным использованием

Эти два понятия имеют общий признак — невыполнение требований. Различие заключается в том, что при выявлении дефектов возникает юридическая ответственность, если из-за их наличия потребитель не может в полной мере или частично использовать дефектный товар по назначению. Например, консервы с таким дефектом, как микробиологический бомбаж, не могут использоваться в пищу из-за невыполнения требований микробиологической безопасности, а консервы в металлических банках с ржавлением, но без утраты герметичности не подлежат длительному хранению.



# Классификация дефектов

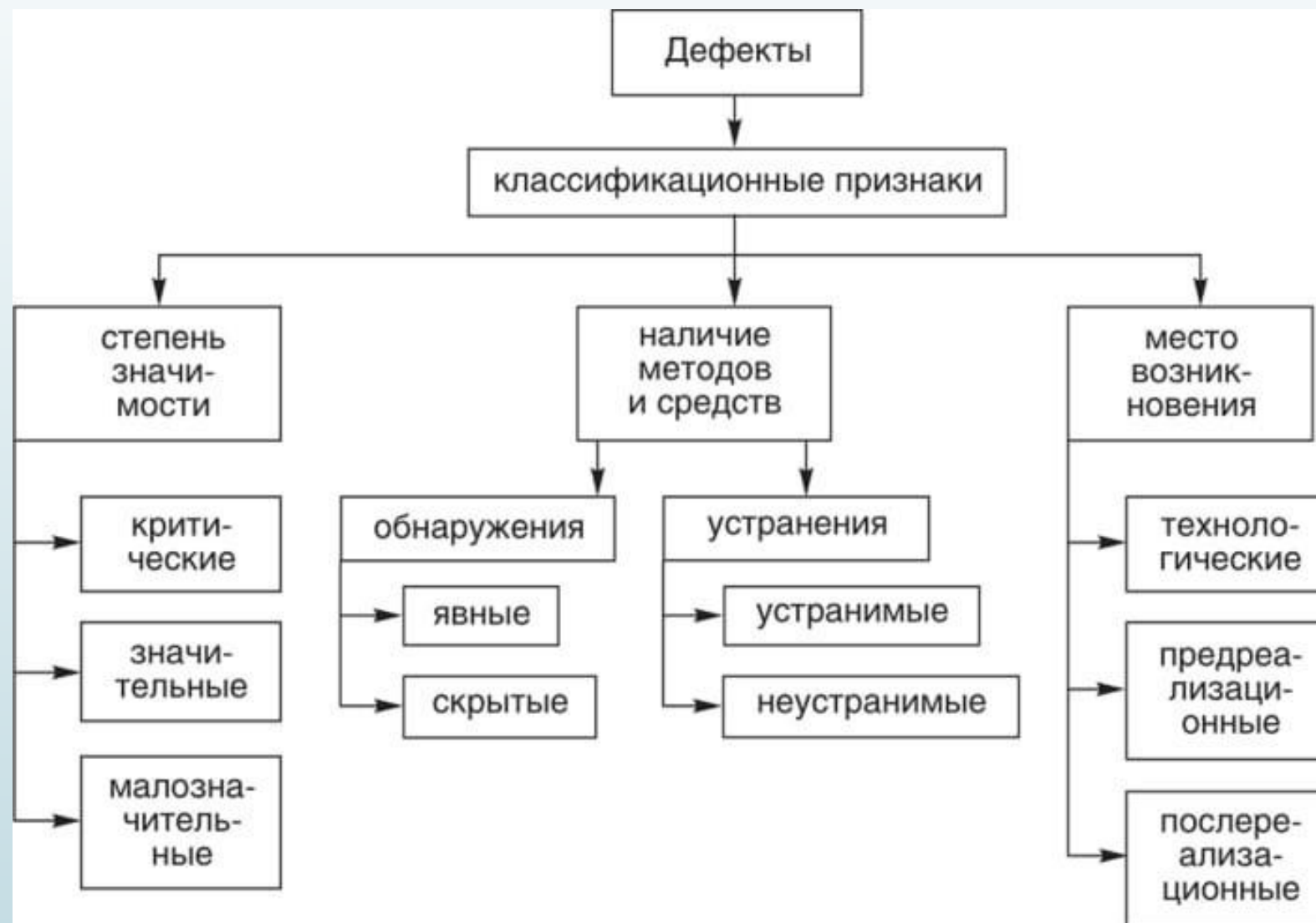
Дефекты подразделяют по нескольким признакам:

- степени значимости
- наличию методов и средств для их обнаружения или устранения степени наносимого вреда
- месту обнаружения

По степени значимости различают дефекты:

- критические
- значительные
- малозначительные

# Основные классификационные признаки дефектов



# Критические дефекты

Критические дефекты — несоответствия товаров установленным требованиям, которые могут нанести вред жизни, здоровью, имуществу потребителей или окружающей среде. Товары с критическими дефектами нельзя или экономически нецелесообразно использовать по назначению.

Например, загнившие яблоки нельзя использовать в пищу или на промпереработку, так как они содержат вредные для организма вещества (микротоксины), обладающие канцерогенным и мутагенным действием. Если более половины мякоти плода загнила, то отделение здоровых тканей требует таких больших затрат, что обработка невыгодна.

Так же острый угол стола, об который можно пораниться.





# Значительные дефекты



Значительные дефекты — несоответствия, существенно влияющие на использование по назначению и надежность товаров, но не влияющие на безопасность для потребителя и/или окружающей среды. Так, ушибы, проколы, повреждения вредителями ухудшают внешний вид, снижают выход съедобной части и сохраняемость яблок, но плоды все же могут быть использованы по назначению (в свежем виде и на промпереработку).



Например, нельзя закладывать яблоки на зиму, если на них имеются пятна.

Или так же дырки на одежде

## Малозначительные дефекты

Малозначительные дефекты — несоответствия, которые не оказывают существенного влияния на потребительские свойства товаров, в первую очередь на назначение, надежность и безопасность. Так, при оценке качества яблок к малозначительным дефектам могут быть отнесены небольшие отклонения от формы, размера, окраски.

Например, хлеб не очень приподнятый или не румяный или торчащие нитки из одежды





# ИСТОЧНИКИ

- <https://znaytovar.ru/new815.html>
- [https://studref.com/594570/tovarovedenie/nesootvetstviya-defekty\\_tovarov.html](https://studref.com/594570/tovarovedenie/nesootvetstviya-defekty_tovarov.html)





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!