

Критические, значительные малозначительные дефекты

Подготовили студенты группы
31ТДд1010

Вендина Виктория
Тихомирова Кристина



Несоответствие — невыполнение требований

Одной из разновидностей несоответствий являются дефекты.

Дефект — невыполнение требования, связанного с предполагаемым или установленным использованием

Эти два понятия имеют общий признак — невыполнение требований. Различие заключается в том, что при выявлении дефектов возникает юридическая ответственность, если из-за их наличия потребитель не может в полной мере или частично использовать дефектный товар по назначению. Например, консервы с таким дефектом, как микробиологический бомбаж, не могут использоваться в пищу из-за невыполнения требований микробиологической безопасности, а консервы в металлических банках с ржавлением, но без утраты герметичности не подлежат длительному хранению.



Классификация дефектов

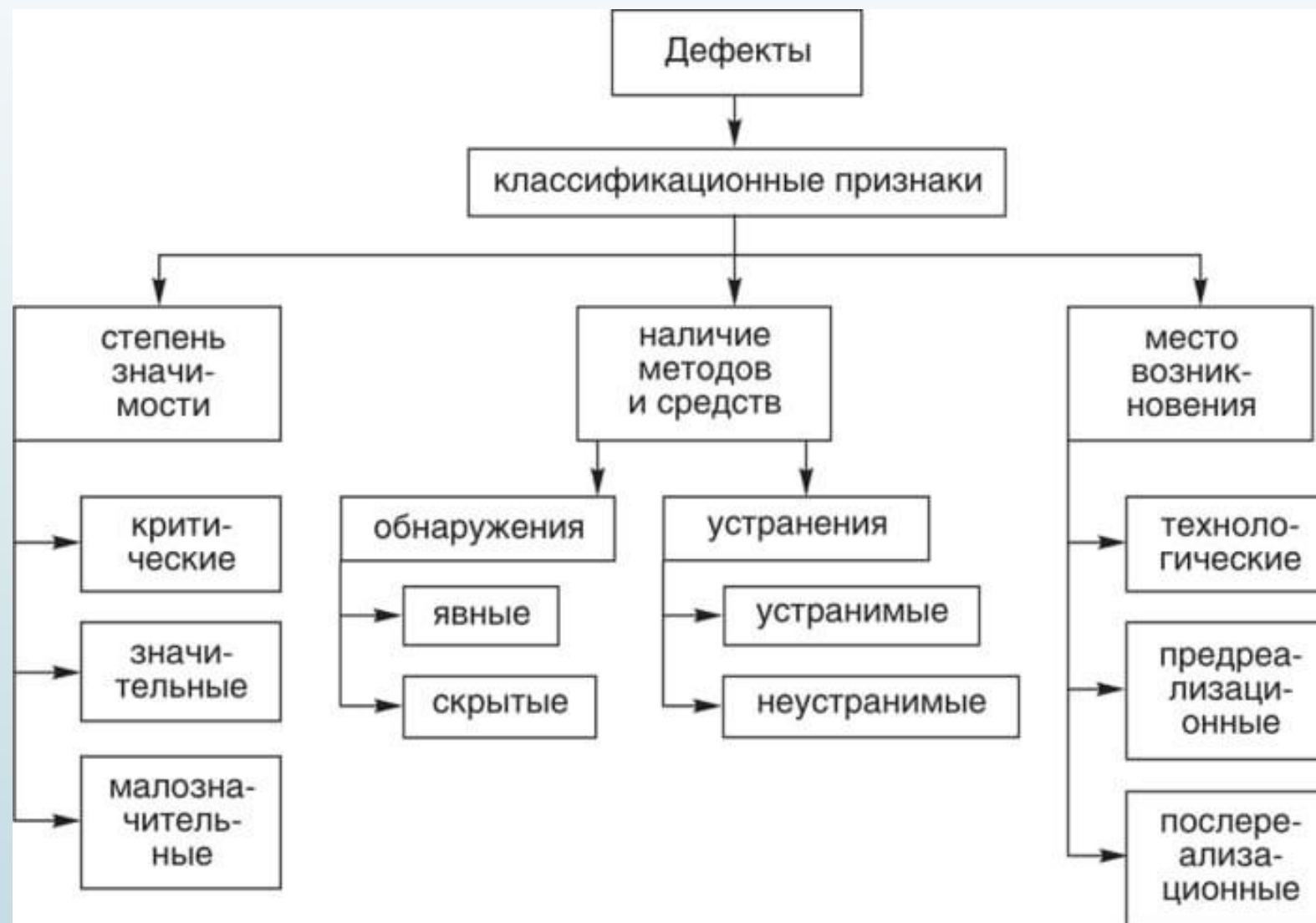
Дефекты подразделяют по нескольким признакам:

- степени значимости
- наличию методов и средств для их обнаружения или устранения степени наносимого вреда
- месту обнаружения

По степени значимости различают дефекты:

- критические
- значительные
- малозначительные

Основные классификационные признаки дефектов



Критические дефекты

Критические дефекты — несоответствия товаров установленным требованиям, которые могут нанести вред жизни, здоровью, имуществу потребителей или окружающей среде. Товары с критическими дефектами нельзя или экономически нецелесообразно использовать по назначению.

Например, загнившие яблоки нельзя использовать в пищу или на промпереработку, так как они содержат вредные для организма вещества (микротоксины), обладающие канцерогенным и мутагенным действием. Если более половины мякоти плода загнила, то отделение здоровых тканей требует таких больших затрат, что обработка невыгодна.

Так же острый угол стола, об который можно пораниться.



Значительные дефекты



Значительные дефекты — несоответствия, существенно влияющие на использование по назначению и надежность товаров, но не влияющие на безопасность для потребителя и/или окружающей среды. Так, ушибы, проколы, повреждения вредителями ухудшают внешний вид, снижают выход съедобной части и сохраняемость яблок, но плоды все же могут быть использованы по назначению (в свежем виде и на промпереработку).



Например, нельзя закладывать яблоки на зиму, если на них имеются пятна.

Или так же дырки на одежде

Малозначительные дефекты

Малозначительные дефекты — несоответствия, которые не оказывают существенного влияния на потребительские свойства товаров, в первую очередь на назначение, надежность и безопасность. Так, при оценке качества яблок к малозначительным дефектам могут быть отнесены небольшие отклонения от формы, размера, окраски.

Например, хлеб не очень приподнятый или не румяный или торчащие нитки из одежды





ИСТОЧНИКИ

- <https://znaytovar.ru/new815.html>
- https://studref.com/594570/tovarovvedenie/nesootvetstviya-defekty_tovarov.html



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!