

НОВАЯ МОДЕЛЬ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ

Название проекта



ФИО докладчика

Название МО

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Обоснование выбора

Краткое описание параметров учреждения/процесса для понимания масштабов проблемы

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Чего хотим достичь, проблематика через показатели процессов

КАК БЫЛО

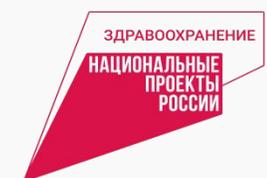
ФОТОМАТЕРИАЛЫ БЫЛО

КПСЦ, диаграммы и т.п.

Материалы по анализу текущего состояния

То, что лучше передаст состояние «ДО»

МЕРОПРИЯТИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ



Проблемы	Мероприятия	Результат

КАК СТАЛО

ФОТОМАТЕРИАЛЫ СТАЛО

КПСЦ, диаграммы и т.п

То, что лучше передаст состояние «СТАЛО»

ПРОЦЕССЫ, ВЫБРАННЫЕ ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ В 2020 ГОДУ



№	Процесс	Результат оптимизации
1		
2		
3		
4		
5		

1. Управление потоками пациентов

Пересечения потоков
при диспансеризации
и профосмотров (кол-
во потоков, фото)

Последовательность
действий пациента в
потоке процесса
оказания ему
медпомощи
(показатель, Фото)

2. Доступность медицинской помощи



Доля посещений строго по установленному времени, %	
Доля посещений по предварительной записи, %	
Доля записей, произведенных без посещения поликлиники, %	

Фото по теме

Количество посещений при диспансеризации (профосмотров)		
	Мужчины	Женщины
1 посещение	Коротко какие процедуры	Коротко какие процедуры
2 посещение	Коротко какие процедуры	Коротко какие процедуры
3 посещение	Коротко какие процедуры	Коротко какие процедуры
4 посещение	Коротко какие процедуры	Коротко какие процедуры

3. Качество пространства



Фото зон
комфортного
ожидания

Организация
рабочих мест по
системе 5с (фото)

Фото навигации

Организация
системы
информирования
(фото)

4. Управление запасами

7. Формирование системы управления

5. Стандартизация процессов

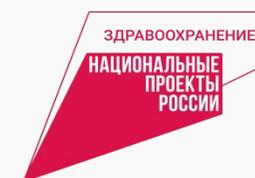
8. Качество медицинской помощи

Кол-во и сумма штрафов (подсчет согласно методичке, прописать процент снижения/возростания по 2018, 2019, 2020 годам)

6. Вовлеченность персонала в улучшения процессов

9. Эффективность использования оборудования

Организационно-планировочные решения внутренних пространств детских поликлиник/поликлинических отделений (по приказу МЗ РФ от 22.05.2018 №260)



Наименование показателя	Факт
Оснащение входа автоматическими дверями	
Крытая колясочная	
Отдельный вход для больных детей	
Открытая регистратура с инфоматом	
Электронное табло с расписанием приема врачей	
Колл-центр	
Игровая зона для детей	
Комната для кормления грудных детей и детей раннего возраста	
Кабинет неотложной помощи детям	
Система навигации	
Зона комфортного пребывания в холлах	