

# НОВАЯ МОДЕЛЬ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ

Название проекта



ФИО докладчика

Название МО

## **ПАСПОРТ ПРОЕКТА**

Обоснование выбора

Краткое описание параметров учреждения/процесса для понимания масштабов проблемы

## **ЦЕЛЬ ПРОЕКТА**

Чего хотим достичь, проблематика через показатели процессов

## КАК БЫЛО

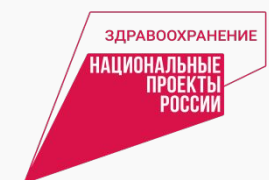
ФОТОМАТЕРИАЛЫ БЫЛО

КПСЦ, диаграммы и т.п.

Материалы по анализу текущего состояния

То, что лучше передаст состояние «ДО»

# МЕРОПРИЯТИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ



Проблемы	Мероприятия	Результат

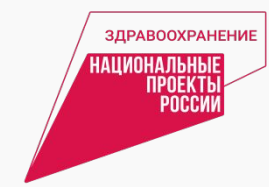
## КАК СТАЛО

ФОТОМАТЕРИАЛЫ СТАЛО

КПСЦ, диаграммы и т.п

То, что лучше передаст состояние «СТАЛО»

# ПРОЦЕССЫ, ВЫБРАННЫЕ ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ В 2020 ГОДУ



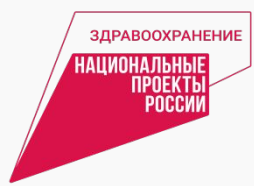
№	Процесс	Результат оптимизации
1		
2		
3		
4		
5		

## 1. Управление потоками пациентов

Пересечения потоков при диспансеризации и профосмотров (кол-во потоков, фото)

Последовательность действий пациента в потоке процесса оказания ему медпомощи (показатель, Фото)

## 2. Доступность медицинской помощи



Доля посещений строго по установленному времени, %	
Доля посещений по предварительной записи, %	
Доля записей, произведенных без посещения поликлиники, %	

Фото по теме

Количество посещений при диспансеризации (профосмотров)		
	Мужчины	Женщины
1 посещение	Коротко какие процедуры	Коротко какие процедуры
2 посещение	Коротко какие процедуры	Коротко какие процедуры
3 посещение	Коротко какие процедуры	Коротко какие процедуры
4 посещение	Коротко какие процедуры	Коротко какие процедуры



### 3. Качество пространства

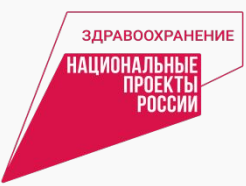


Фото зон  
комфортного  
ожидания

Организация  
рабочих мест по  
системе 5с (фото)

Фото навигации

Организация  
системы  
информирования  
(фото)

## 4. Управление запасами

## 7. Формирование системы управления

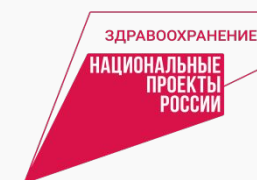
## 5. Стандартизация процессов

**8. Качество медицинской помощи**  
Кол-во и сумма штрафов (подсчет согласно методичке, прописать процент снижения/возростания по 2018, 2019, 2020 годам)

## 6. Вовлеченность персонала в улучшения процессов

## 9. Эффективность использования оборудования

# Организационно-планировочные решения внутренних пространств детских поликлиник/поликлинических отделений (по приказу МЗ РФ от 22.05.2018 №260)



Наименование показателя	Факт
Оснащение входа автоматическими дверями	
Крытая колясочная	
Отдельный вход для больных детей	
Открытая регистратура с инфоматом	
Электронное табло с расписанием приема врачей	
Колл-центр	
Игровая зона для детей	
Комната для кормления грудных детей и детей раннего возраста	
Кабинет неотложной помощи детям	
Система навигации	
Зона комфортного пребывания в холлах	