



Тема I.

**Возникновение и развитие
конфликтологии.
Общая феноменология
конфликта**

ПРЕДПОСЫЛКИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ

- 1. Первые представления о природе социального конфликта возникли в древнегреческой философии (Гераклит, Эпикур).
- 2. До конца до конца XIX века конфликт рассматривался либо в самом общем плане — как одно из проявлений более общего феномена — противоречия, и даже как категория, охватывающая не только человеческие дела, но и природные процессы.

Социология конфликта

- Конфликт как стимул социального развития (работы Г. Спенсера, М. Вебера, Л. Гумпловича).
- Социологическая концепция:
 - «Теория конфликта» (Р. Дарендорф).
 - «Функции социальных конфликтов» (Л. Козер).

Психология конфликта

- Практическая направленность: поиск эффективных методик для предупреждения возникновения нежелательных конфликтов.
- Исследования группового поведения в конфликтной ситуации (М. Шериф).
- Типы поведения людей в конфликтной ситуации (К. Томас).
- Изучение особенностей коммуникации между участниками конфликта (М. Дойч, Д. Скотт, Д. Пруйтт, Дж. Симпсон).

Конфликтология как научная дисциплины сложилась в 50- 60-х гг. XX в. в недрах западной политологии и социологии.

Предмет конфликтологии— объяснение процессов жизни, функционирования и развития общественных систем и подсистем посредством категории конфликта.

- **Конфликтология** — дисциплина, изучающая закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня.
- **Конфликтология** – это наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов).

Конфликт – это процесс, в котором два (или более) индивида или группы активно ищут возможность помешать друг другу достичь определенной цели, предотвратить удовлетворение интересов соперника или изменить его взгляды и социальные позиции (А.В. Дмитриев).

Структурные элементы конфликта

Стороны конфликта — это субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или же явно или неявно поддерживающие конфликтующих.

Участники конфликта

```
graph TD; A[Участники конфликта] --> B[Косвенные]; A --> C[Прямые]
```

Косвенные

Прямые

Структурные элементы конфликта

Предмет конфликта — это то, из-за чего возникает конфликт.

Образ конфликтной ситуации — это отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия.

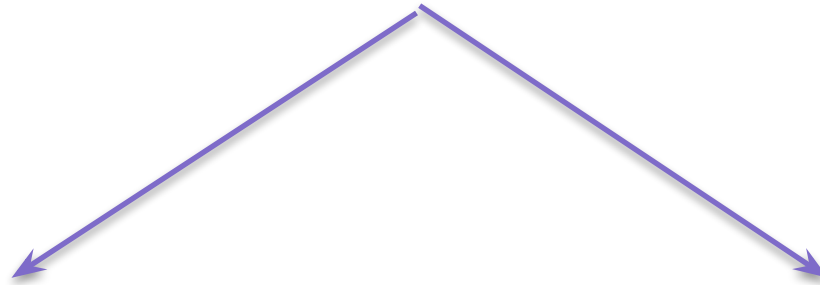
Мотивы конфликта — это внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту (мотивы выступают в форме потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений).

Структурные элементы конфликта

Позиции конфликтующих сторон — это то, о чем они заявляют друг другу в ходе конфликта или в переговорном процессе.

Конфликтная ситуация — это накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ними.

Причины конфликта



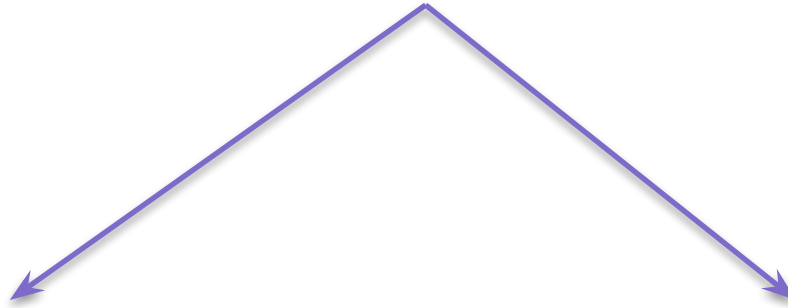
Общие

(Проявляются практически во всех возникающих конфликтах)

Частные

(Связаны с конкретным видом конфликта)

Функции конфликта



Позитивные

Негативные

Типы конфликтов (Э.А.Уткин)

- внутриличностный ;
- межличностный;
- между личностью и группой;
- межгрупповой.

Типология по причинномотивационным условиям конфликта (Н. Гришина)

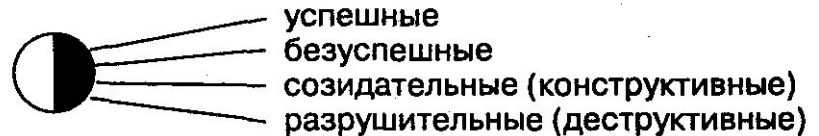
- 1) конфликт в связи с достижением базовых целей;**
- 2) конфликт на препятствие к достижению личных или вторичных целей деятельности;**
- 3) конфликты из-за неприятия норм отношений;**
- 4) конфликты из-за личностных особенностей ИНДИВИДОВ.**

Типология Р. Дарендорфа

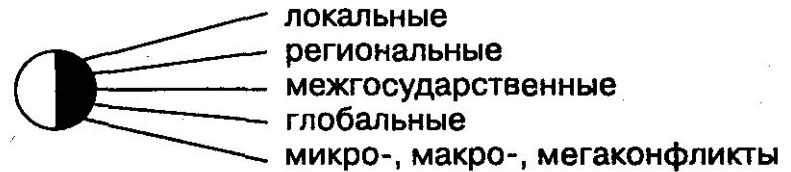
По источникам
возникновения



По социальным
последствиям



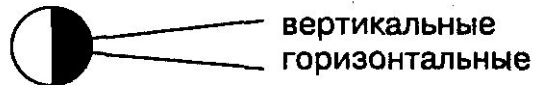
По масштабности



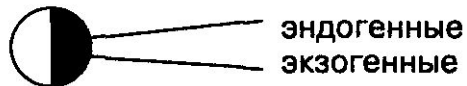
По формам борьбы



По направленности



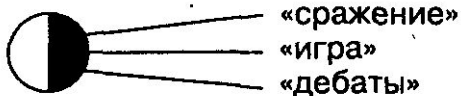
По особенностям условий
происхождения



По отношению субъектов
к конфликту



По использованной
сторонами тактике



Типология И. Дойча

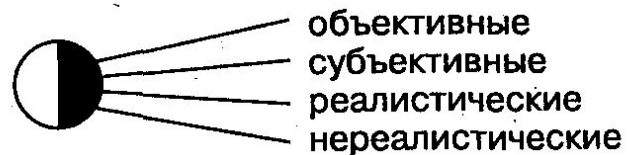
Критерии

Типы конфликтов

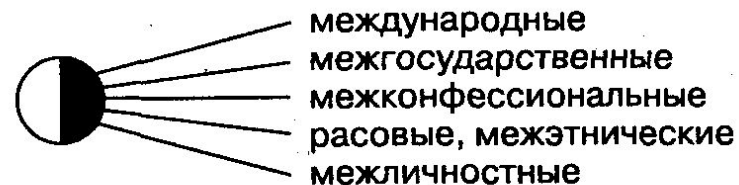
По сферам жизни общества и деятельности людей



По причинам



По субъектности



Анализ структуры конфликта (схема)

Кто конфликтует?

Из-за чего конфликтует?

**Как стороны воспринимают
друг друга?**

**Что скрыто за участием сторон
в конфликте?**

**Что влияет на искажение
восприятия в конфликте и
самого конфликта?**

Чем все завершилось?

Домашнее задание

- 1. Выучить основные понятия.
- 2. Владеть схемой анализа конфликта.
- 3. Посмотреть фильм «Огнеупорный».