



**Тема I.**

**Возникновение и развитие  
конфликтологии.  
Общая феноменология  
конфликта**

# ПРЕДПОСЫЛКИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ

- 1. Первые представления о природе социального конфликта возникли в древнегреческой философии (Гераклит, Эпикур).
- 2. До конца до конца XIX века конфликт рассматривался либо в самом общем плане — как одно из проявлений более общего феномена — противоречия, и даже как категория, охватывающая не только человеческие дела, но и природные процессы.

# Социология конфликта

- Конфликт как стимул социального развития (работы Г. Спенсера, М. Вебера, Л. Гумпловича).
- Социологическая концепция:
  - «Теория конфликта» (Р. Дарендорф).
  - «Функции социальных конфликтов» (Л. Козер).

# Психология конфликта

- Практическая направленность: поиск эффективных методик для предупреждения возникновения нежелательных конфликтов.
- Исследования группового поведения в конфликтной ситуации (М. Шериф).
- Типы поведения людей в конфликтной ситуации (К. Томас).
- Изучение особенностей коммуникации между участниками конфликта (М. Дойч, Д. Скотт, Д. Пруйтт, Дж. Симпсон).

**Конфликтология** как научная дисциплины сложилась в 50- 60-х гг. XX в. в недрах западной политологии и социологии.

Предмет конфликтологии— объяснение процессов жизни, функционирования и развития общественных систем и подсистем посредством категории конфликта.

- **Конфликтология** — дисциплина, изучающая закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня.
- **Конфликтология** – это наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов).

**Конфликт** – это процесс, в котором два (или более) индивида или группы активно ищут возможность помешать друг другу достичь определенной цели, предотвратить удовлетворение интересов соперника или изменить его взгляды и социальные позиции (А.В. Дмитриев).

# Структурные элементы конфликта

**Стороны конфликта** — это субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или же явно или неявно поддерживающие конфликтующих.

## *Участники конфликта*

```
graph TD; A[Участники конфликта] --> B[Косвенные]; A --> C[Прямые]
```

Косвенные

Прямые



# Структурные элементы конфликта

**Предмет конфликта** — это то, из-за чего возникает конфликт.

**Образ конфликтной ситуации** — это отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия.

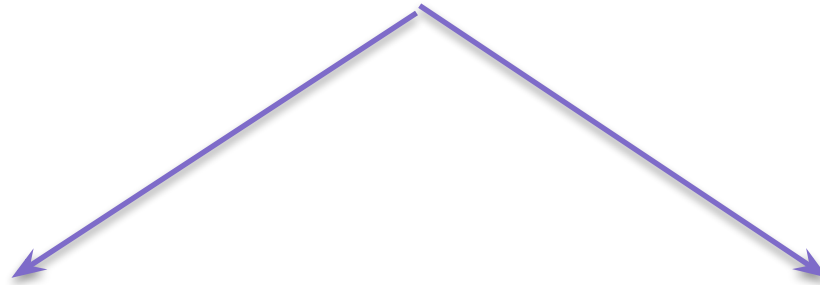
**Мотивы конфликта** — это внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту (мотивы выступают в форме потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений).

# Структурные элементы конфликта

**Позиции конфликтующих сторон** — это то, о чем они заявляют друг другу в ходе конфликта или в переговорном процессе.

**Конфликтная ситуация** — это накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ними.

# Причины конфликта



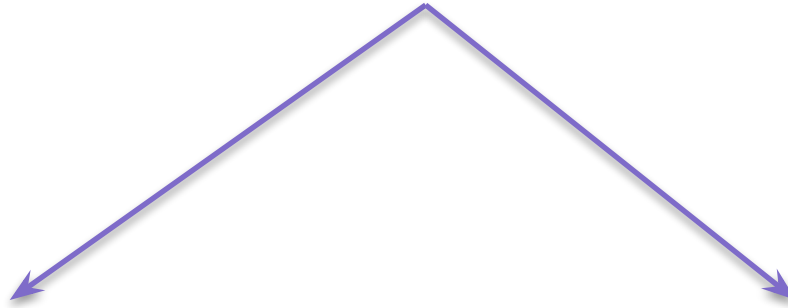
**Общие**

(Проявляются практически во всех возникающих конфликтах)

**Частные**

(Связаны с конкретным видом конфликта)

# Функции конфликта



**Позитивные**

**Негативные**

# Типы конфликтов (Э.А.Уткин)

- внутриличностный ;
- межличностный;
- между личностью и группой;
- межгрупповой.

## **Типология по причинномотивационным условиям конфликта (Н. Гришина)**

- 1) конфликт в связи с достижением базовых целей;**
- 2) конфликт на препятствие к достижению личных или вторичных целей деятельности;**
- 3) конфликты из-за неприятия норм отношений;**
- 4) конфликты из-за личностных особенностей ИНДИВИДОВ.**

# Типология Р. Дарендорфа

По источникам  
возникновения



конфликты интересов  
ценностей  
идентификации

По социальным  
последствиям



успешные  
безуспешные  
созидательные (конструктивные)  
разрушительные (деструктивные)

По масштабности



локальные  
региональные  
межгосударственные  
глобальные  
микро-, макро-, мегаконфликты

По формам борьбы



мирные  
немирные

По направленности



вертикальные  
горизонтальные

По особенностям условий  
происхождения



эндогенные  
экзогенные

По отношению субъектов  
к конфликту



подлинный  
случайный (условный)  
смещенный  
ложный  
неверно приписанный  
латентный

По использованной  
сторонами тактике



«сражение»  
«игра»  
«дебаты»

# Типология И. Дойча

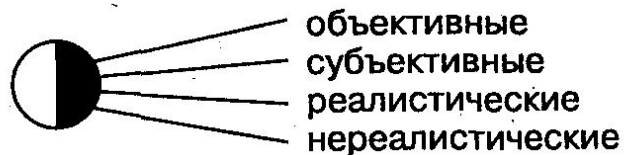
Критерии

Типы конфликтов

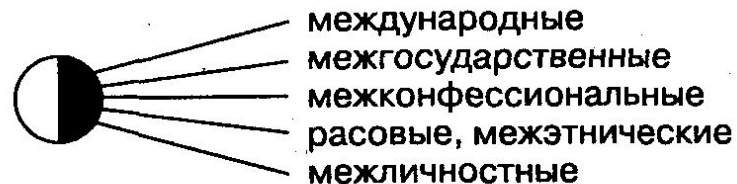
По сферам жизни общества и деятельности людей



По причинам



По субъектности





# **Анализ структуры конфликта (схема)**

**Кто конфликтует?**

**Из-за чего конфликтует?**

**Как стороны воспринимают  
друг друга?**

**Что скрыто за участием сторон  
в конфликте?**

**Что влияет на искажение  
восприятия в конфликте и  
самого конфликта?**

**Чем все завершилось?**

# Домашнее задание

- 1. Выучить основные понятия.
- 2. Владеть схемой анализа конфликта.
- 3. Посмотреть фильм «Огнеупорный».