

## МЕДИАЦИЯ В МОЕЙ ЖИЗНИ

Служба медиации «Мир без конфликтов»

Команда МБУ ДО «Княгининский ДДТ»

Кондраненкова Мария Леонидовна

Руководитель Тюльнева Ирина  
Сергеевна



СЛУЖБА МЕДИАЦИИ «МИР БЕЗ  
КОНФЛИКТОВ»

## МИР БЕЗ КОНФЛИКТОВ!

Наш девиз: Принять! Понять! Помочь!

Наш девиз: В нашем доме Мир и Согласие!

Нет-конфликтам!

Нет-разногласиям!

Наше кредо: Нам жизнь дана на добрые дела!

День приёма заявлений: четверг 15:00-16:00  
Княгининский Дом Детского Творчества



СЛУЖБА МЕДИАЦИИ «МИР БЕЗ  
КОНФЛИКТОВ»

## ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ?

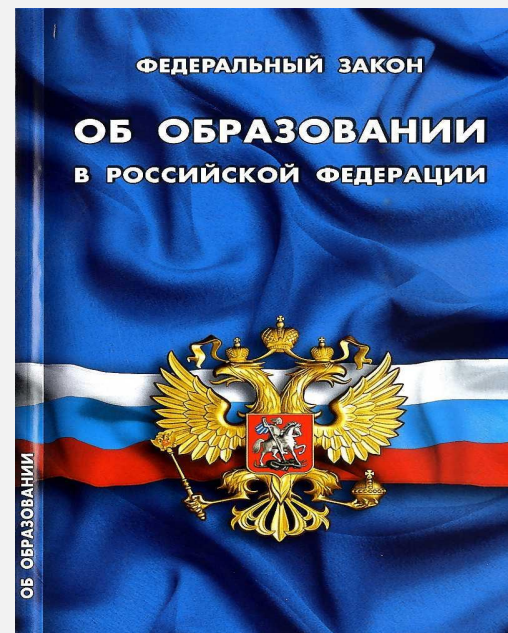
- Медиация, в праве — одна из технологий альтернативного урегулирования споров (англ. *Alternative dispute resolution, ADR*) с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора, который помогает сторонам выработать определённое соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.



СЛУЖБА МЕДИАЦИИ «МИР БЕЗ  
КОНФЛИКТОВ»

## ПРАВОВАЯ ОСНОВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ «МИР БЕЗ КОНФЛИКТОВ»

- Федеральный закон от 29.12.2012г. №273 «Об образовании в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24.07.1998г. №124 «Об основных гарантиях прав ребёнка Российской Федерации»
- Федеральный закон от 27.07.2010г. №193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника(процедуре медиации)»
- Письмо министерства образования и науки РФ от 18.11.2013г. №ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»



## ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ «МИР БЕЗ КОНФЛИКТОВ»

- Добровольность
- Конфиденциальность
- Взаимоуважение
- Равноправие сторон
- Нейтральность и беспристрастность
- Прозрачность процедуры



СЛУЖБА МЕДИАЦИИ «МИР БЕЗ  
КОНФЛИКТОВ»

## ЭТАПЫ ПРИМИРЕНИЯ

Программа примирения нашей службы  
медиации «Мир без конфликтов»

Состоит из:

- серии примирительных встреч
- примирительной встречи
- реабилитационной работы

И включает следующие этапы:

- установление контакта с участниками конфликта, расположение к себе
- слушание видения ситуации каждой из сторон
- отработка чувств
- выход на потребности
- переговоры. принятие решения.

## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В НАШЕЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ «МИР БЕЗ КОНФЛИКТОВ»

- Не перебивать говорящего
- Не оскорблять
- Соблюдать все принципы
- У медиатора есть право остановить процесс





# МЕРОПРИЯТИЯ

«Уважай старость»

«Права ребёнка»

«Права и обязанности подростков»

«Поведение в общественных местах»

«Общественные дела – путь к  
взаимопониманию»

«Я и мой мир»

«Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и  
вежливым быть»





## НАШИ ДОБРЫЕ ДЕЛА

Просто так улыбнись на рассвете,  
Для людей не жалея доброты.  
ДОБРЫМ БУДЬ-  
Пусть никто не заметит,  
Это все ПРОСТО ТАК  
Делай ты.



СЛУЖБА МЕДИАЦИИ «МИР БЕЗ  
КОНФЛИКТОВ»

## МЕДИАЦИЯ В МОЕЙ ЖИЗНИ

Участвуя в службе медиации, я поняла, что конфликты существовали всегда и будут существовать. Они – неотъемлемая часть человеческих взаимоотношений, и нельзя говорить о том, что конфликты бесполезны и являются патологией. Они – нормальное явление в нашей жизни. Только их надо правильно разрешать!