

НЕВЕРБАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ УСПЕШНОГО ИНТЕРВЬЮ

Выполнила: магистрант 2 курса 2 группы
Митрофанова А.И.

Проверила: профессор Сребрянская Н.А.

Что взять с собой на интервью

Что не брать на интервью

Портфолио или держатель пэдов с копией вашего резюме и список ссылок на качественную бумагу

Работа образцы (если применимо)

Блокнот и ручка

Женщины: дополнительная пара колготок (держат в портфеле или машине)

Сотовый телефон

Жвачка

Сигареты

Конфеты

Содовая

Поврежденные туфли, грязная и / или не очень чистая одежда

Стадия ожидания

- Пока вы ждете то, как вы сидите в холле, вы приветствуете регистратора и интервьюера, и то, как вы ждете, окажут влияние на то, будете ли вы считаться с работой. Будьте дружелюбны и приятны, но не властные. Если вам нужно подождать, сидите спокойно и терпеливо.



Невербальная коммуникация во время интервью

- Улыбнитесь и кивайте (в подходящее время), когда интервьюер говорит, но не переусердствуйте. Не смейтесь, если интервьюер не сделает это первым.
- Будьте вежливы и сохраняйте ровный тон своей речи. Не будьте слишком громкими или слишком тихими.
- Не сутулиться.
- Успокойтесь и немного наклонитесь к интервьюеру, чтобы проявить интерес и заняться.
- Не откидывайтесь назад. Вы будете выглядеть слишком непринужденно и расслабленно.

Невербальная коммуникация во время интервью

- Обратите внимание на интервьюера. Делайте заметки, если вы беспокоитесь, что не помните.
 - Слушай.
 - Не прерывайте.
 - Будьте спокойны.
 - Держите ручку и свой блокнот или положите руку на стул или на колени, чтобы вы выглядели комфортно.
- Невербальная коммуникация в конце интервью



Подстройка

Заимствование элементов его поведения. Этот прием позволяет интервьюеру стать для респондента "своим" и тем самым повысить его доверие к себе. Используются следующие приемы "подстройки"

- а) "под позу"
- б) "под жесты"
- в) "под мимику"
- г) "под стиль общения"

Проявление внимания к словам интервьюера

С помощью различных невербальных действий:

1. Кивки
2. Взгляд
3. Наклон головы

Пространственное расположение

- Интервьюеры стараются сидеть с респондентом том лицом к лицу. Это позволяет не только следить за реакциями последнего, но и при транскрипции диктофонной записи вспоминать, что делал респондент в тот или иной момент интервью.
- Если сесть можно только рядом, то интервьюеры стараются максимально развернуться к респонденту лицом если приходится сидеть друг напротив друга.

Невербальная коммуникация в конце интервью

- Прежде чем покинуть интервью, обязательно дайте интервьюеру фирменное рукопожатие и улыбнитесь. По пути, попрощайтесь с регистратором или с кем-либо, с кем вы говорили во время интервью.
- Конечно, вербальное общение тоже важно. Помните о своих манерах и благодарите интервьюера за то, что нашли время, чтобы встретиться с вами. Не используйте сленг. Говорите четко и определенно.



