

Виды туризма и классы обслуживания

Тема: Индивидуальные, коллективные, туристические









Туризм

Путешествия граждан РФ и иностранных граждан по стране в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях













Виды туризма



Обычный туризм

Туризм с целью лечения

Туризм с целью отдыха

Кемпинг

Круизный туризм

Автомобильный туризм

Школьный туризм



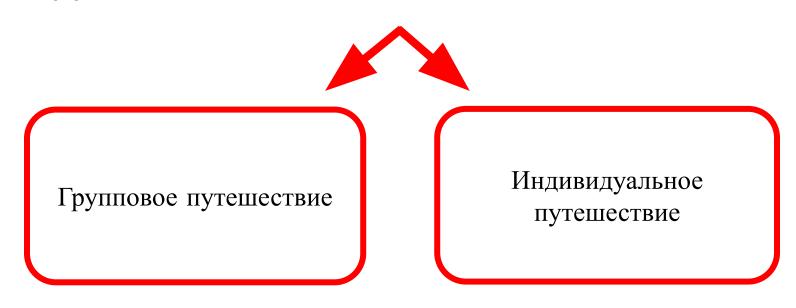
Альпинизм





Специальные виды туризма

Виды туризма связанные с проведением симпозиумов, международных конгрессов, выставок, конференций, музыкальных и профессиональных конкурсов, кинофестивалей, спортивных соревнований, охотой и рыбной ловлей в Крыму, Сибири, на Дальнем Востоке





Групповое (коллективное) путешествие

Предполагает совместную поездку 15 и более человек по единому маршруту и на одинаковых для всех условиях. Обслуживание групп туристов осуществляется по классам:

- первый класс
- туристический класс
- кемпинг







Индивидуальное путешествие

Независимое путешествие одного или нескольких туристов менее 15 человек, и связано с персональным обслуживанием каждого из них.

Обслуживание индивидуальных туристов осуществляется по

классам:

- люкс-апартамент
- ЛЮКС
- полулюкс
- первый класс
- кемпинг





В зависимости от класса обслуживания предоставляется определенный объем (пакет) услуг

Пакеты услуг (туры) включают:

- услуги размещения
- услуги питания
- услуги транспорта





проживания)











туристам



- организацию и оказание экскурсионных, культурных и спортивных услуг
- услуги по организации посещения магазинов, торговых центров, специализированных ярмарок
- прочие услуги (оформление паспортов, виз, медицинских сертификатов, проката автомобилей, страхования и т.д.)











Питание туристов в пути следования организуется в вагонахресторанах, ресторанах морских и речных судов, в ресторанах и кафе железнодорожных, морских и речных вокзалов и аэропортов.

Обеспечение питанием в пути следования осуществляется в соответствии с договорами, заключенными советами по туризму и экскурсиям с организациями питания, конторами, вагонами-

ресторанами....





Индивидуальная работа



Задание: Составить схему: «Организация питания и обслуживание пассажиров на транспорте»





Заполните таблицу: «Характер предоставляемых услуг в зависимости от вида транспорта, туризма»

Вид туризма	Вид транспорта	Характер предоставляемых услуг		
		Размещение	Питание	Другие виды услуг
1	2	3	4	5

