

Виды туризма и классы обслуживания

Тема: Индивидуальные, коллективные, туристические



Туризм

Путешествия граждан РФ и иностранных граждан по стране в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях





Виды туризма



Обычный
туризм

Туризм с
целью лечения

Туризм с
целью отдыха

Кемпинг

Круизный туризм

Автомобильный
туризм

Школьный
туризм

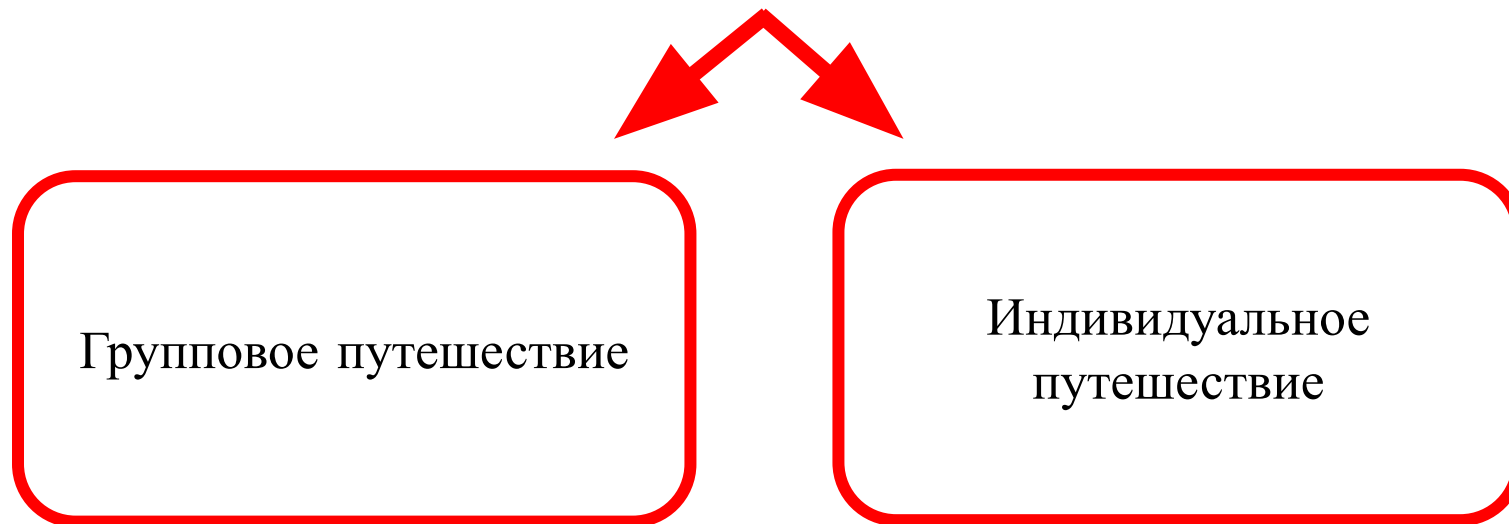


Альпинизм



Специальные виды туризма

Виды туризма связанные с проведением симпозиумов, международных конгрессов, выставок, конференций, музыкальных и профессиональных конкурсов, кинофестивалей, спортивных соревнований, охотой и рыбной ловлей в Крыму, Сибири, на Дальнем Востоке



Групповое (коллективное) путешествие

Предполагает совместную поездку 15 и более человек по единому маршруту и на одинаковых для всех условиях.

Обслуживание групп туристов осуществляется по классам:

- первый класс
- туристический класс
- кемпинг



Индивидуальное путешествие

Независимое путешествие одного или нескольких туристов менее 15 человек, и связано с персональным обслуживанием каждого из них.

Обслуживание индивидуальных туристов осуществляется по классам:

- люкс-апартамент
- люкс
- полулюкс
- первый класс
- кемпинг



В зависимости от класса обслуживания туристам предоставляется определенный объем (пакет) услуг

Пакеты услуг (туры) включают:

- услуги размещения
- услуги питания
- услуги транспорта
- трансфер (встречи, проводы, подвоз багажа и туриста по месту проживания)



- организацию и оказание экскурсионных, культурных и спортивных услуг
- услуги по организации посещения магазинов, торговых центров, специализированных ярмарок
- прочие услуги (оформление паспортов, виз, медицинских сертификатов, проката автомобилей, страхования и т.д.)



Питание туристов в пути следования организуется в вагонах-ресторанах, ресторанах морских и речных судов, в ресторанах и кафе железнодорожных, морских и речных вокзалов и аэропортов.

Обеспечение питанием в пути следования осуществляется в соответствии с договорами, заключенными советами по туризму и экскурсиям с организациями питания, конторами, вагонами-ресторанами....



Индивидуальная работа

1

2

3

Железнодорожный
транспорт

Водный транспорт

Воздушный
транспорт

Задание: Составить схему: «Организация питания и обслуживание пассажиров на транспорте»

Заполните таблицу: «Характер предоставляемых услуг в зависимости от вида транспорта, туризма»

Вид туризма	Вид транспорта	Характер предоставляемых услуг		
		Размещение	Питание	Другие виды услуг
1	2	3	4	5