

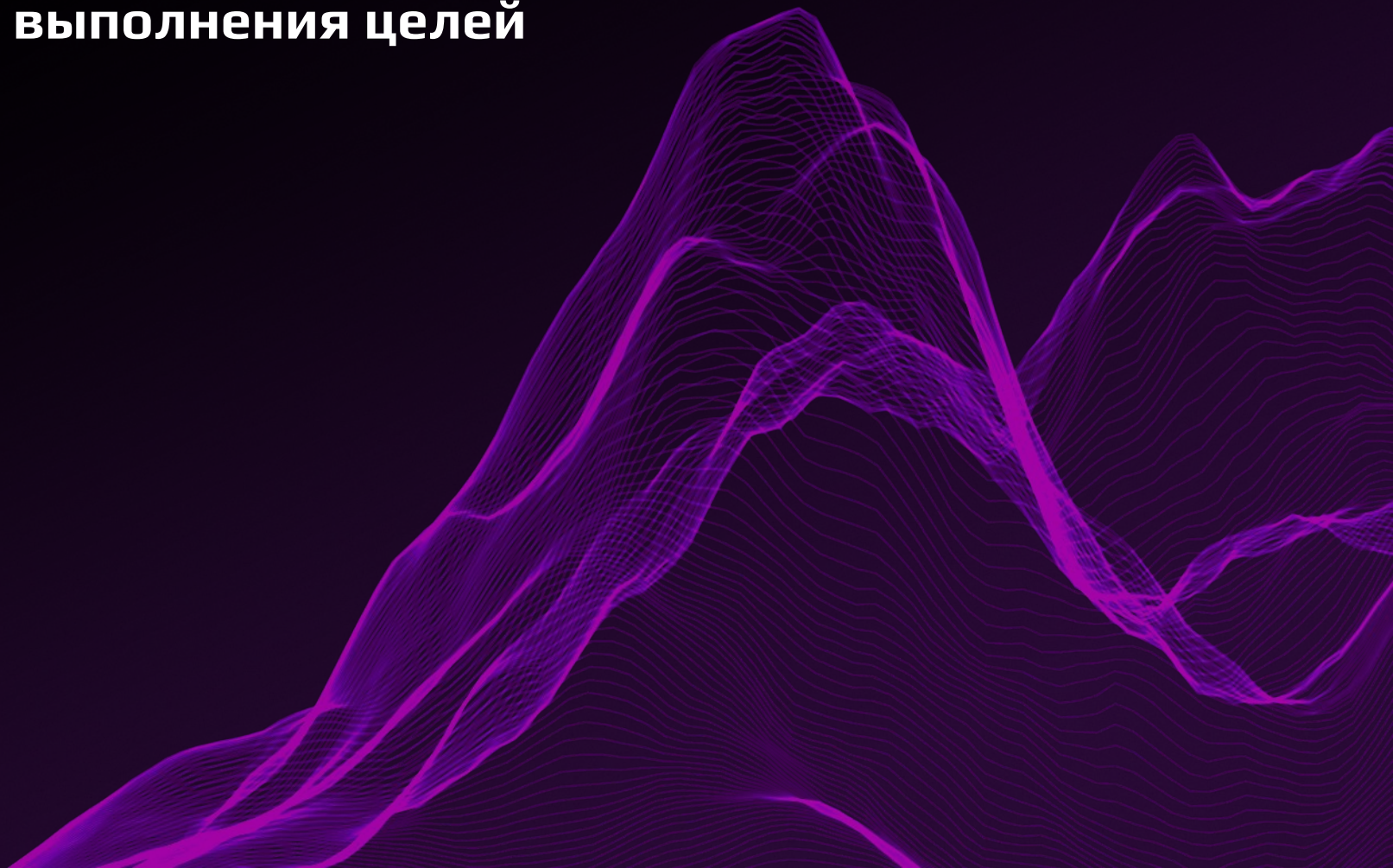
УК GR & Транспорт

01 октября 2021

Содержание

- 1 **Выполнение целей 3Q2021**
- 2 **Статус выполнения поручений**
- 3 Безналичный регион
- 4 Транспортный эквайринг
- 5 Сервис и оборудование
- 6 Продукт и разработка
- 7 Продвижение продуктов безналичного мира

Прогноз выполнения целей 3Q2021



Алексей Макаров, прогноз Q3 (1/2)

- xxx% - выполнение вехи
- xxx% - выполнение цели ≥100%
- xxx% - выполнение цели <100%
- - цель Куратора Блока
- - цель Д. Малых

Ключевые показатели эффективности

1.

1. 105% - 74,9% доля б/н прогноз на Сентябрь 2021 г.

МультиРос

100%

1. Разработано ТЗ по автоматизации ЭДО Банк-БПА
2. Скорректировано отражение операций в чеке

 1. 100%
2. 100%

Транспортный проект

101%

1. 70% транспортных транзакций соответствуют требованиям ПС
2. МТТ. Проведены доработки
3. Транспортный эквайринг запущен в 146 городах
4. ЕСТП 3.0.: внедрен ЕСТП 3.0 в части поддержки Транспорта во всех ТБ

 1. 103% .72% транзакций в транспортном эквайринге соответствуют правилам ПС
2. 100%
3. 101% подключено 147 городов
4. 100%

Social ID и Соц. счет

100%

1. Social ID: Подготовлена системная аналитика для разработки
2. Social ID/СоцСчет: Подключено 35 субъектов
3. Социальный счет: Проведение опытно-промышленной эксплуатации в одном регионе

 1. 100%
2. 100%
3. 100%

Алексей Макаров, прогноз Q3 (2/2)

XXX%

- выполнение вехи

XXX%

- выполнение цели ≥100%

XXX%

- выполнение цели <100%



- цель Куратора Блока



- цель Д. Малых

1. 2.

Московские транспортные проекты

100%

1. 100%

2. 100%

1. Проведен пилот кросс-индустриальной акции

Продвижение проектов Безналичного Мира

95%

1. 95% запущен пилот. Завершение пилота Октябрь 2021

1. 30% оборота проходит на собственном транспортном предпроцессинге

Собственный транспортный предпроцессинг

90%

1. 90% - по состоянию на 13.09 27% оборота проходит через ТКП РР. Для достижения плановых значений необходима замена терминалов МО на аQsi 5 с одновременным переводом на ТКП АО РР.

Статус выполнения поручений УК

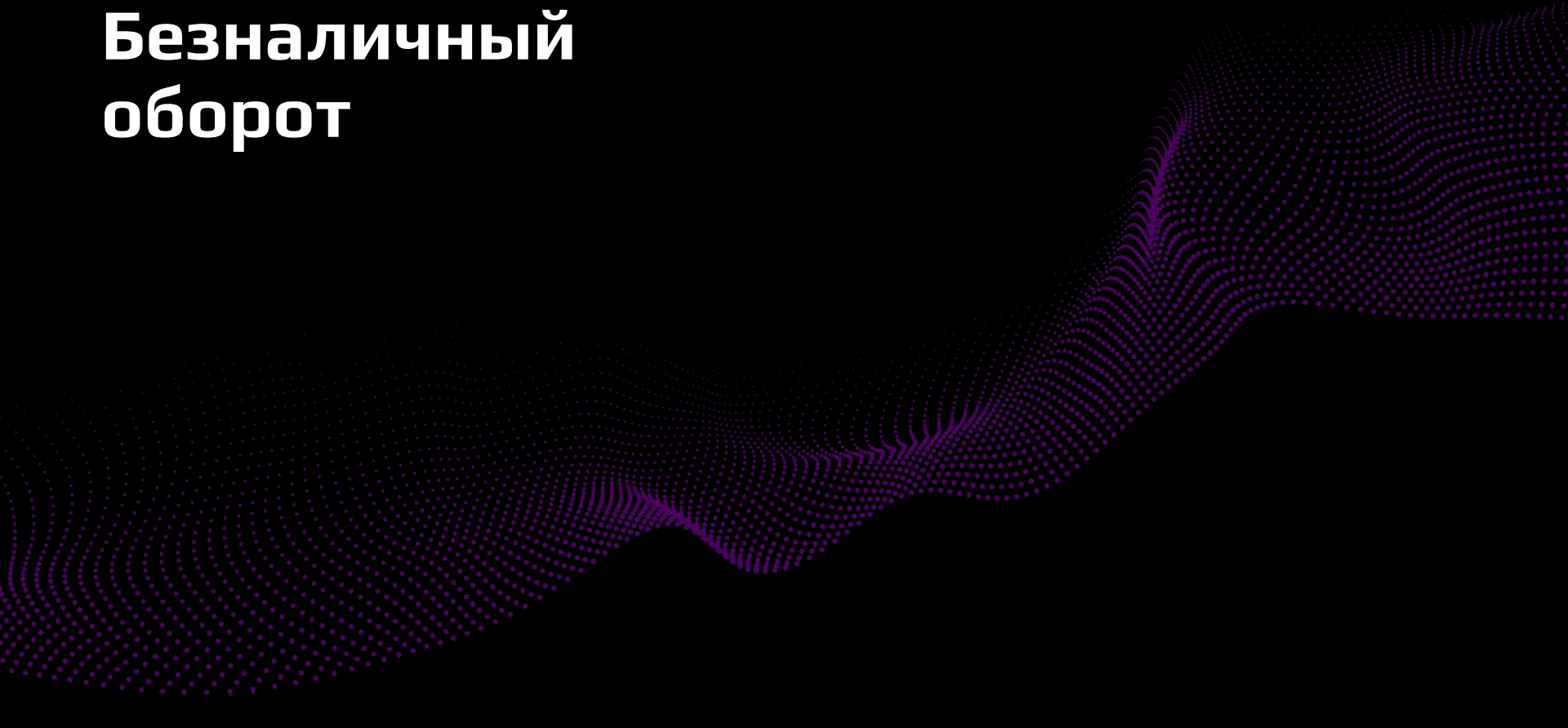
| № | Задача | Ответственный | Статус |
|---|--|------------------------------|-----------|
| 1 | До 01.09.2021 ждем передачи ТЗ на кассы и АПБ. АО РР совместно с ЦА подготовить заключение по результатам анализа ТЗ и параметрам разработки в срок до 1.10.2021 | Макаров А.А. Казаков М.А. | Выполнено |
| 2 | Проработать вопрос о бюджетировании маркетинговых активностей для продвижения Сберстройки за счет средств Банка | Комароми М.А. | Выполнено |
| 3 | Доработка по формированию и отправке отчетов партнеру не будет реализована в 3 кв 2021. Подготовить обоснование для приоритезации доработок АС ППРБ на 4 кв.2021 отв. | Буриков Е.А. | Выполнено |
| 4 | Совместно с командой Инновации и моб решения (Петуненко И. В.) проработать вопрос по реализации биометрического эквайринга в Казанском Метрополитене, результат представить к следующему УК. | Наумов Е.А. | Выполнено |
| 5 | Организовать встречи для балансировки задач по разработке на стороне АО РР. Сравнить бэклоги доработок по задачам Банка и Сберстройки. Участники Банк - АО РР | Макаров А.А | Выполнено |



Безналичный регион Наумов Евгений

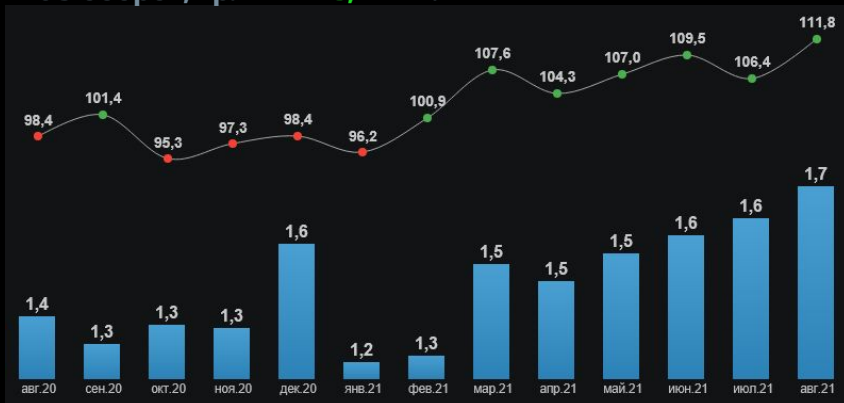
- Безналичный регион
- Транспортные проекты Москвы
- Аналитика

Безналичный оборот

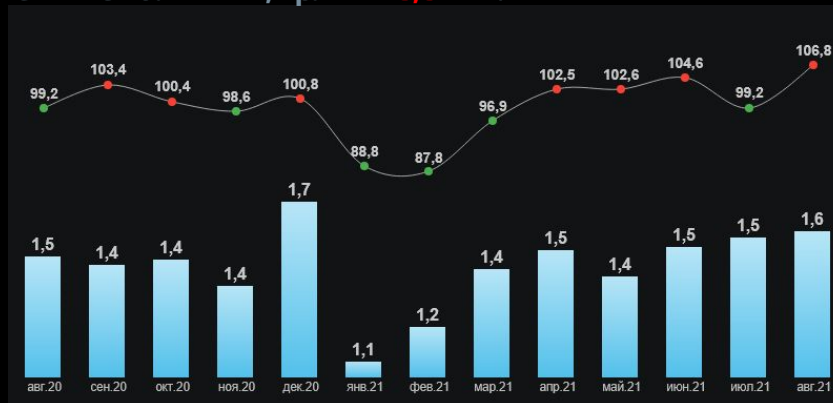


Драйверы безналичного оборота в Сбере. Август 2021

POS оборот, трлн ₽ **+26,1** пп г/г



Снятие наличных, трлн ₽ **+6,6** пп г/г



Безналичные переводы, трлн ₽ **+25,2** пп г/г

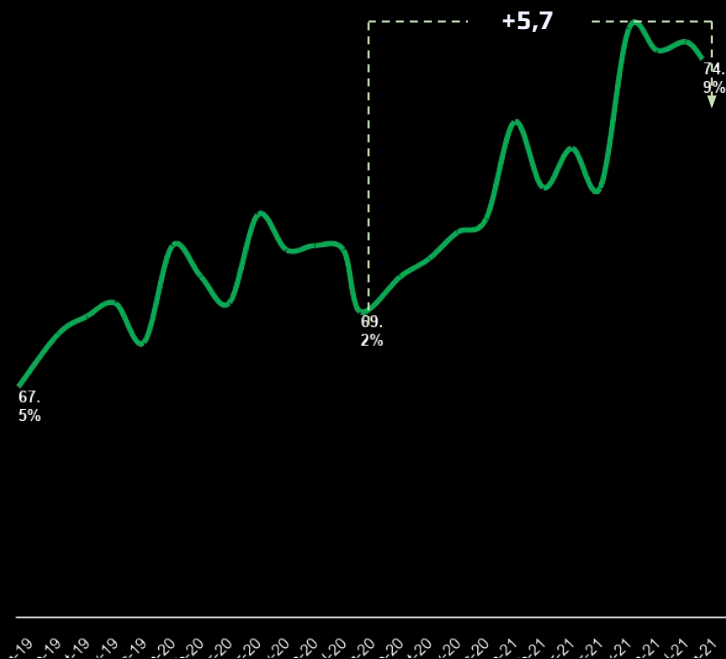


Безналичные платежи, трлн ₽ **+18,3** пп г/г

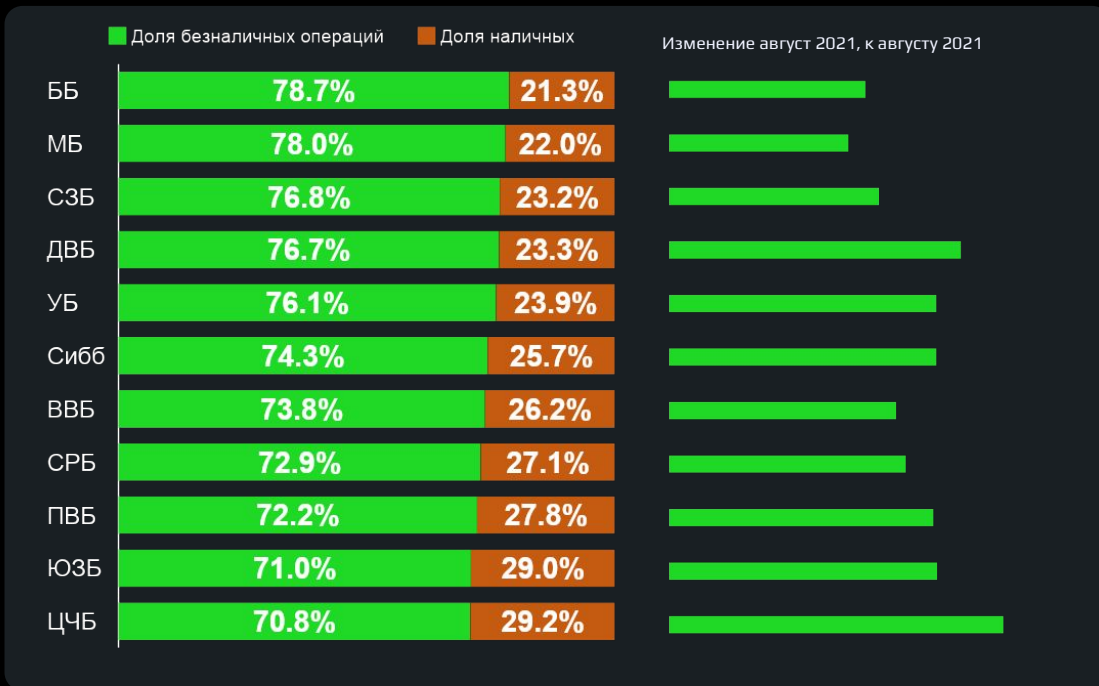


Доля безналичных операций в Августе 2021 74,9%

194 млрд ₽ - эффект от перевода в безнал за 12 месяцев



ЦЧБ лидер по изменению доли безналичных операций + 4,49 пп г/г



Доля безналичного оборота в разрезе ГОСБ. Август 2021

Лидеры по доле безналичного оборота не изменились

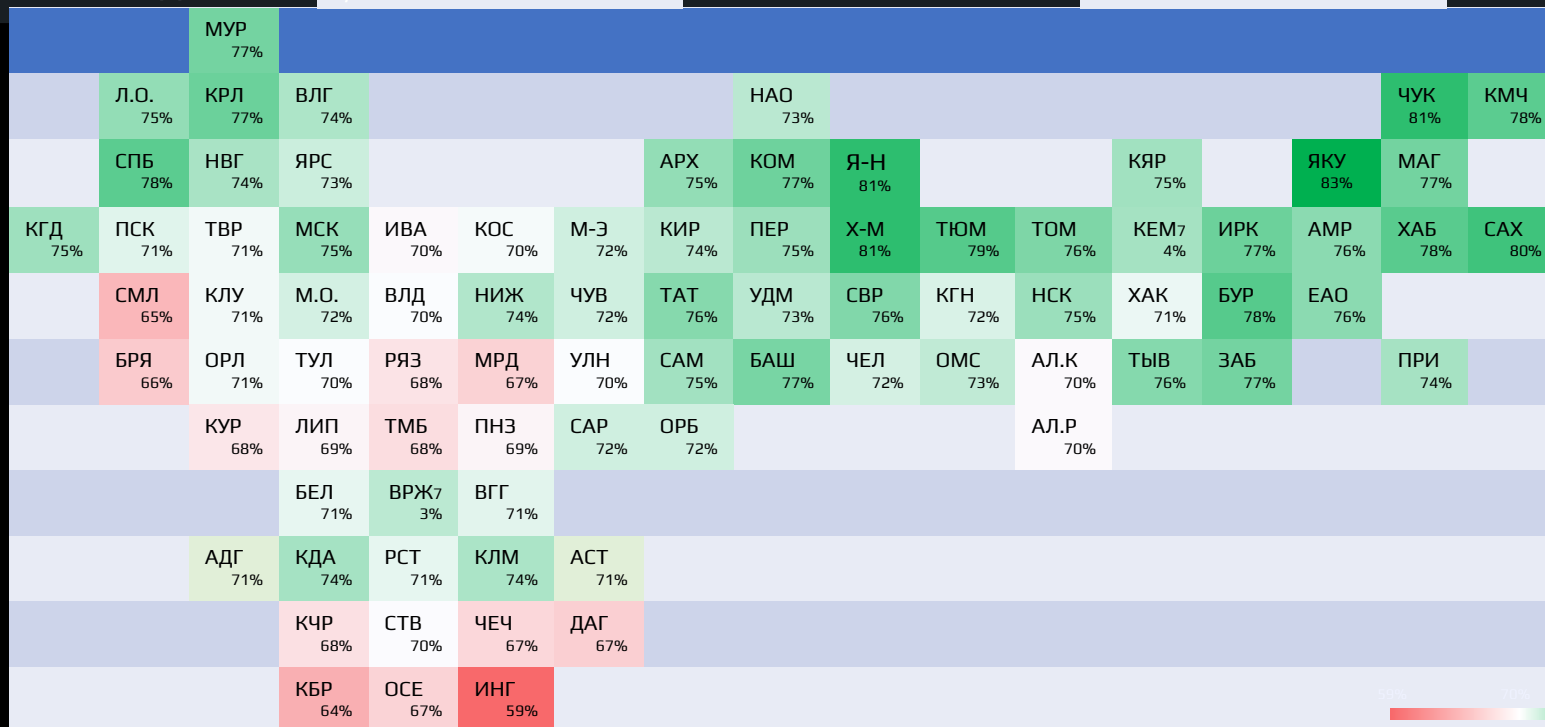
Август 2021, прирост к Августу 2020

ЛИДЕРЫ
ПО ДОЛЕ

| | |
|--------------|-----|
| Якутский | 83% |
| Салехардский | 81% |
| Чукотский | 81% |

ЛУЧШИЙ
ПРИРОСТ

| | |
|------------|-----------|
| Ингушский | + 10,8 пп |
| Чеченский | + 8,4 пп |
| Тамбовский | + 6,9 пп |



80% 70% 83%



Рейтинг безналичных экономик

Значение отобранных показателей бенчмаркинга по России (2019 vs 2020)

| Категория показателей | # | Показатель | Источник | Рейтинг РФ | | | Значение показателя | | | |
|---------------------------|----|---|--------------------------------------|------------|------|-------|---------------------|--------|-------|---------|
| | | | | 2019 | 2020 | Delta | RU '19 | RU '20 | Delta | AVG' 20 |
| Интегральный | 1 | Рейтинг зрелости безналичной Экономики | | 47 | 45 | 2 | - | - | - | - |
| Соц - дем. | 2 | Доля населения с доступом к сети Интернет | World Bank | 35 | - | - | 83% | 85% | 2% | 76% |
| Макро | 3 | ВВП на душу населения (по ППС), долл. США | World Bank | 41 | 40 | 1 | 29,18 | 28,21 | -968 | 33,238 |
| | 4 | Наличность в обращении к ВВП | IMF | 49 | 54 | -5 | 10% | 13% | 3% | 10% |
| | 5 | Доля «теневой» экономики к ВВП | IMF | - | - | - | - | - | - | - |
| Банковская инфраструктура | 6 | Кол-во отделений банков на 100,000 чел. | World Bank | 15 | 15 | 0 | 26 | 25 | -1 | 17 |
| | 7 | Кол-во банкоматов на 1,000 чел. | IMF | 5 | 6 | -1 | 165 | 165 | -1 | 72 |
| Зрелость банковских услуг | 8 | Доля взрослого населения, имеющего счет в банке | World Bank | 30 | 29 | 1 | 90.5% | 91% | +0.5% | 81% |
| | 9 | Проникновение Онлайн-банкинга | Global Data | 25 | 15 | 10 | 56% | 74% | 18% | 62% |
| | 10 | Закредитованность домохозяйств, в % от ВВП | IMF | 49 | 48 | 1 | 19% | 22% | 3% | 50% |
| Платежная инфраструктура | 11 | Кол-во POS терминалов на 100,000 чел. | Euromonitor | 32 | 30 | 2 | 2,018 | 2,121 | 103 | 2,106 |
| Платежное поведение | 12 | Кол-во POS терминалов на 1 точку продаж | RBR | 21 | 23 | -2 | 1,50 | 1,50 | 0 | 1 |
| | 13 | Доля наличных в потребительских тратах | Internal Visa Report | 34 | 33 | 1 | 49% | 38% | -10% | 44% |
| | 14 | Объем снятия наличных к потребительским тратам | Global Data, Internal Visa Report | 56 | 57 | -1 | 76% | 73% | -4% | 32% |
| | 15 | Кол-во транзакций на 1 карту в обращении | Global Data | 12 | 11 | 1 | 141 | 155 | 14 | 78 |
| | 16 | Проникновение кредитных карт | RBR | 48 | 47 | 1 | 11.5% | 11.5% | 0% | 26% |

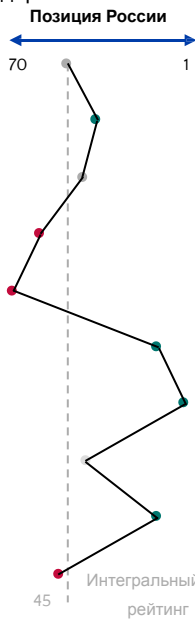
Россия имеет одну из самых развитых банковских инфраструктур в мире, но отстает по уровню потребительского кредитования, «теневой экономике» и снятию наличных в

Ключевые выводы по итогам бенчмаркинга:

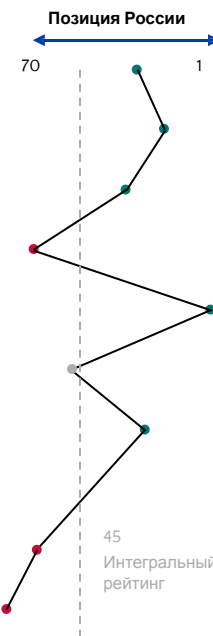
- Россия имеет одну из самых развитых банковских и платежных инфраструктур в мире
- Ключевые драйверы отказа от наличных могут быть сгруппированы в 2 категории на основе важных свойств наличных денег:

1. Использование наличных для оплаты покупок
2. Использование наличных для иных целей, благодаря их анонимности, безопасности в глазах потребителей, низким издержкам

| Группа показателей | # | Показатель |
|----------------------------|----|---|
| Интегральный | 1 | Рейтинг зрелости безналичной экономики |
| Соц.-демографические | 2 | Доля населения с доступом к сети Интернет |
| Макро-экономические | 3 | ВВП на душу населения (по ППС) |
| | 4 | Наличность в обращении к ВВП ³⁾ |
| | 5 | Доля «теневой» экономики к ВВП ¹⁾ |
| Банковская инф раструктура | 6 | Кол-во отделений банков на 100,000 чел. |
| | 7 | Кол-во банкоматов на 1,000 чел. |
| | 8 | Доля взрослого населения, имеющего счет в банке |
| Зрелость банковских услуг | 9 | Проникновение Онлайн-банкинга ²⁾ |
| | 10 | Закредитованность домохозяйств, в % от ВВП |



| Группа показателей | # | Показатель |
|---|----|--|
| Инф раструктура платежей | 11 | Кол-во POS терминалов на 100,000 чел. ³⁾ |
| | 12 | Кол-во POS терминалов на 1 точку продаж |
| Платежное поведение населения | 13 | Доля наличных в потребительских тратах ³⁾ |
| | 14 | Объем снятия наличных к потребительским тратам ³⁾ |
| | 15 | Кол-во транзакций на 1 карту в обращении |
| Анализ категорий трат: проникновение безналичных платежей | 16 | Проникновение кредитных карт |
| | 17 | Магазины у дома / Продукты |
| | 18 | Налоги и платежи |
| | 19 | Онлайн ритейл |

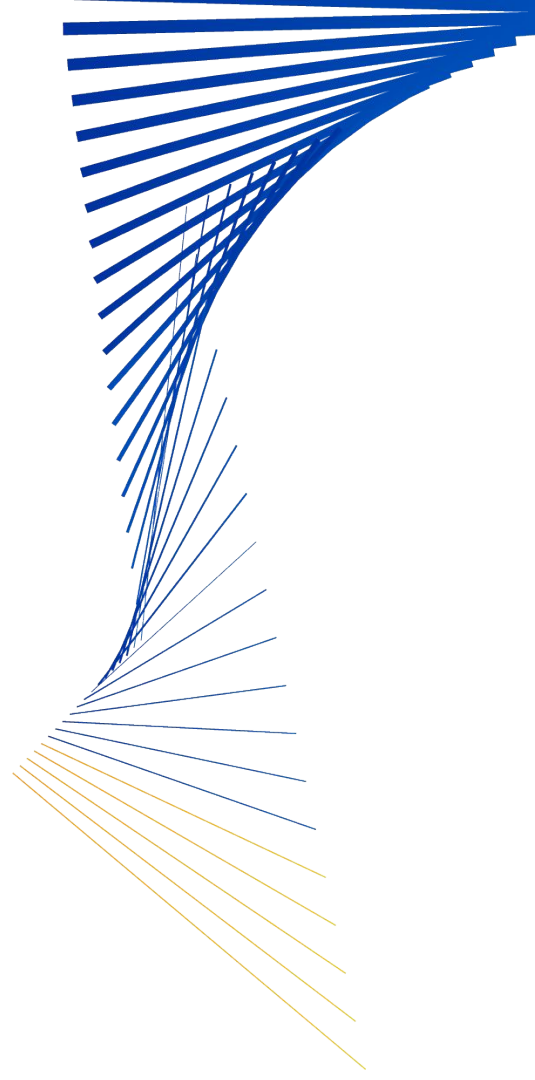


1) Значение за 2015 г., последнюю доступную дату
Инф о доступна только для 46 стран, реальный рейтинг РФ ниже

3) Наличность в обращении к ВВП – показатели, входящие в интегральный рейтинг

Сводный рейтинг уровня зрелости безналичной Турнирная экономики стран таблица

VISA



Для определения приоритетных областей для улучшения, мы составили сводный рейтинг зрелости безналичной экономики стран

| Показатель | 1. Объем наличности в обращении | 2. Доля наличных в потребительских расходах | 3. Зрелость инфраструктуры | 4. Снятие наличных в банкоматах |
|------------|---|---|---|--|
| Формула | $\frac{\text{Наличные ден. средства в обращении}}{\text{Номинальный внутр. валовой продукт}}$ | $\frac{\text{Сумма потреб.трат за наличные}}{\text{Общая сумма потреб.расходов}}$ | $\frac{\text{Кол. — во POS терминалов}}{\text{Население}}$ | $\frac{\text{Объем наличных, снятых в банкоматах}}{\text{Общая сумма потреб.расходов}}$ |
| Источники | <ul style="list-style-type: none"> Объем наличных денежных средств – Cash in circulation, источники: Международный Валютный Фонд, данные центральных банков Номинальный внутренний валовой продукт, источник: Международный Валютный Фонд | <ul style="list-style-type: none"> Источник: Euromonitor | <ul style="list-style-type: none"> Количество POS терминалов, источники: Euromonitor, данные центральных банков Население, источник: Всемирный Банк | <ul style="list-style-type: none"> Объем наличных, снятых в банкоматах, источники: Global Data Общая сумма потреб. расходов, источник: Euromonitor |

Расчет среднего по четырем показателям

X

Рейтинг России по уровню зрелости безналичной

За период 2019–2020 гг. Россия поднялась на 2 строчки и заняла 45 место в рейтинге стран по уровню зрелости безналичной экономики

Увеличение доли безналичной экономики в рейтинге стран по уровню зрелости безналичной экономики

| Страна | 2019 | 2020 | Δ | Страна | 2019 | 2020 | Δ | Страна | 2019 | 2020 | Δ | Страна | 2019 | 2020 | Δ |
|----------------|------|------|----|------------|------|------|----|-------------------|------|------|----|---------------|-----------|-----------|----------|
| Норвегия | 1 | 1 | 0 | Швейцария | 16 | 16 | 0 | Южная Аф рика | 31 | 33 | -2 | Чехия | 46 | 43 | 3 |
| Швеция | 2 | 2 | 0 | Бельгия | 17 | 17 | 0 | Греция | 32 | 30 | 2 | Индонезия | 47 | 48 | -1 |
| Новая Зеландия | 3 | 3 | 0 | Аргентина | 18 | 15 | 3 | Латвия | 33 | 36 | -3 | Россия | 47 | 45 | 2 |
| Южная Корея | 4 | 4 | 0 | Испания | 19 | 22 | -3 | Казахстан | 34 | 29 | 5 | Индия | 49 | 50 | -1 |
| Дания | 5 | 5 | 0 | Чили | 20 | 19 | 1 | Австрия | 35 | 38 | -3 | Словения | 50 | 52 | -2 |
| Канада | 6 | 7 | -1 | Гонконг | 21 | 22 | -1 | Сербия | 36 | 40 | -4 | Оман | 51 | 51 | 0 |
| Великобритания | 7 | 5 | 2 | Португалия | 22 | 24 | -2 | ОАЭ | 36 | 34 | 2 | Венгрия | 52 | 48 | 4 |
| Австралия | 8 | 9 | -1 | Италия | 23 | 20 | 3 | Кувейт | 38 | 47 | -9 | Колумбия | 53 | 55 | -2 |
| Ирландия | 9 | 8 | 1 | Турция | 24 | 25 | -1 | Литва | 39 | 34 | 5 | Словакия | 54 | 54 | 0 |
| США | 10 | 10 | 0 | Сингапур | 25 | 20 | 5 | Малайзия | 40 | 39 | 1 | Украина | 55 | 53 | 2 |
| Бразилия | 11 | 11 | 0 | Китай | 26 | 27 | -1 | Кения | 41 | 40 | 1 | Египет | 56 | 55 | 1 |
| Финляндия | 12 | 12 | 0 | Эстония | 27 | 30 | -3 | Япония | 42 | 42 | 0 | Тайланд | 57 | 58 | -1 |
| Нидерланды | 12 | 13 | -1 | Германия | 28 | 25 | 3 | Саудовская Аравия | 42 | 37 | 5 | Болгария | 58 | 57 | 1 |
| Франция | 14 | 14 | 0 | Нигерия | 28 | 27 | 1 | Мексика | 44 | 43 | 1 | Филиппины | 59 | 59 | 0 |
| Израиль | 15 | 17 | -2 | Польша | 30 | 30 | 0 | Румыния | 45 | 46 | -1 | Перу | 60 | 59 | 1 |
| | | | | | | | | | | | | Вьетнам | 61 | 61 | 0 |
| | | | | | | | | | | | | Морокко | 62 | 62 | 0 |



Остальные страны были отфильтрованы на основе следующих критериев:

- Численность населения >1 млн.
- ВВП > \$50 млрд.
- Недостаточно данных для анализа

- Страны отранжированы в соответствии с рейтингом в 2019 г.
- Цветовая заливка в столбце «дельта» соответствует прогрессу, сделанному каждой страной за последний год:

- **Ярко зеленая заливка** – значительный прогресс
- **Ярко красная** – существенная потеря позиций

Сравнение с предыдущим отчетом:

Многие страны, показавшие быстрый рост в '15-'19, продолжают улучшать свой

1. Топ-10 стран со стабильно высоким рейтингом

| Страна | 2015 | 2019 | 2020 |
|----------------|------|------|------|
| Норвегия | 1 | 1 | 1 |
| Швеция | 2 | 2 | 2 |
| Южная Корея | 3 | 4 | 4 |
| Новая Зеландия | 4 | 3 | 3 |
| Канада | 5 | 6 | 7 |
| Дания | 6 | 5 | 5 |
| Австралия | 7 | 8 | 9 |
| Великобритания | 8 | 7 | 5 |
| США | 9 | 10 | 10 |
| Ирландия | 10 | 9 | 8 |

2. Страны, добившиеся существенного прогресса за 2015-2019 гг. и их рейтинг в 2020г.

| Страна | 2015 | 2019 | 2020 |
|-------------------|------|------|------|
| Бразилия | 15 | 11 | 11 |
| Польша | 31 | 30 | 30 |
| Китай | 34 | 26 | 27 |
| ОАЭ | 40 | 36 | 34 |
| Кения | 44 | 41 | 40 |
| Греция | 47 | 32 | 30 |
| Саудовская Аравия | 47 | 42 | 37 |
| Россия | 53 | 47 | 45 |
| Индия | 60 | 49 | 50 |

- На протяжении периода с 2015 по 2020 гг. список топ-10 стран по уровню зрелости безналичной экономики не меняется, за это время лишь незначительно изменился рейтинг внутри списка:
 - в 2020 году на три позиции относительно 2015г. **поднялась Великобритания**
- Мы решили сравнить, как менялся рейтинг стран, которые мы подробно изучали в предыдущем отчете:
 - Большинство из них продолжает улучшать свои позиции в рейтинге:
 - **ОАЭ, Саудовская Аравия, Россия и Греция выросли по сравнению с результатами 2019г.**
- Особенно выделяется Саудовская Аравия, которая за один год поднялась на 5 позиций вверх
 - В рамках стратегии «Видение 2030» страна планирует значительно сократить долю наличных в обращении
 - Такой существенный прогресс обеспечен высоким уровнем проникновения смартфонов, технически подкованным населением, готовым тестировать новые digital решения
 - Также на рост безналичных платежей повлияло развитие онлайн-платежей во время Covid-19, из-за которого люди, в большинстве своем, совершали онлайн-покупки

Пандемия COVID-19 в 2020г. спровоцировала как увеличение наличности в обращении, так и увеличение объема онлайн-

1. Страны, существенно улучшившие рейтинг в 2020г.

| Страна | 2019 | 2020 | |
|-------------------|------|------|---|
| Сингапур | 25 | 20 | 5 |
| Казахстан | 34 | 29 | 5 |
| Литва | 39 | 34 | 5 |
| Саудовская Аравия | 42 | 37 | 5 |
| Венгрия | 52 | 48 | 4 |

2. Страны, значительно сдавшие позиции в 2020г.

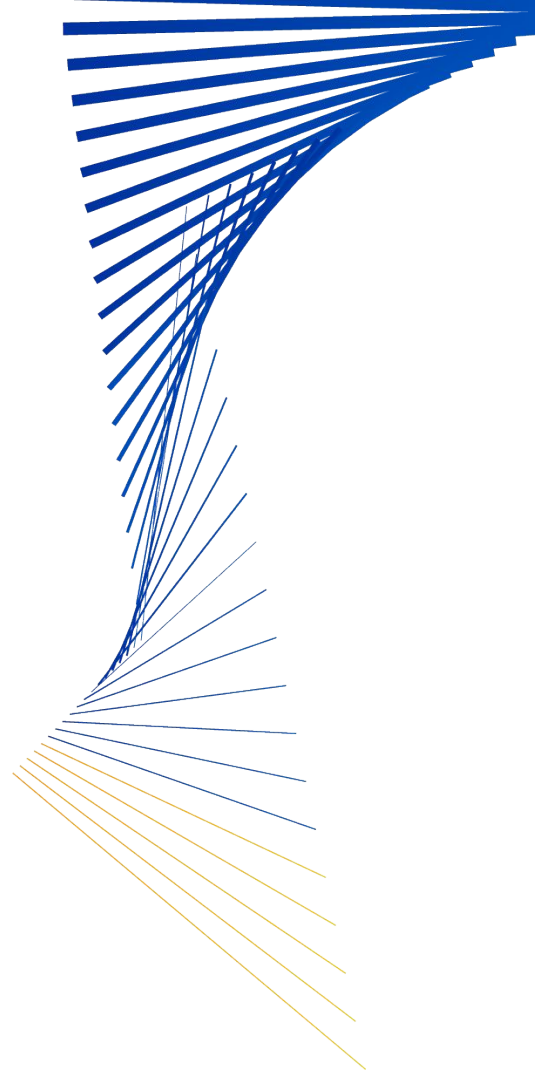
| Страна | 2019 | 2020 | |
|---------|------|------|----|
| Испания | 19 | 22 | -3 |
| Эстония | 27 | 30 | -3 |
| Латвия | 33 | 36 | -3 |
| Австрия | 35 | 38 | -3 |
| Сербия | 36 | 40 | -4 |
| Кувейт | 38 | 47 | -9 |

- Коронавирус стал драйвером безналичных платежей в **Казахстане** и ускорил переход страны к cashless-экономике. **Доля наличных в потребительских тратах сократилась с 45% в 2019г. до 35% в 2020г.**
- В **Сингапуре** несмотря на незначительное увеличение уровня наличности в обращении к ВВП (с 11.9% в 2019г. до 12.2% в 2020г.), количество снятий наличных в банкоматах уменьшилось, люди стали чаще совершать покупки онлайн
- **Литва и Венгрия** укрепили свои позиции в общем рейтинге, благодаря развитию своей терминальной сети, а также сокращению объема снятия наличных к потребительским тратам
- Пандемия повлияла на резкое увеличение наличности в обращении в **Сербии**, практически в 1,5 раза относительно 2019г.
- В **Испании и Австрии** увеличилась доля наличных в потребительских тратах относительно других стран. В **Эстонии и Латвии** сократилось количество POS терминалов на 100 тыс. чел. и увеличился объем снятия наличных к потребительским тратам. В условиях неопределенности во время COVID-2019 население было склонно к предъявлению высокого спроса на наличные деньги
- В конце 2020г. **Кувейт** оказался на грани серьезного экономического кризиса из-за падения мировых цен на нефть – **размер ВВП сократился практически в два раза.** За время пандемии количество наличных денег в обращении резко увеличилось.

Анализ ключевых показателей безналичной

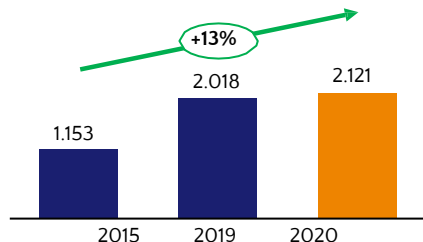
Результаты
ЭКОНОМИКИ
бенчмаркинга

VISA



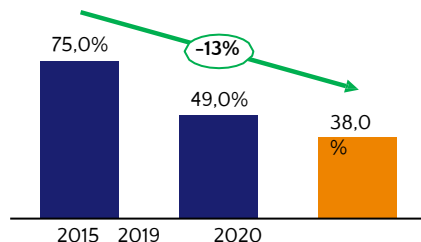
2020 г. стал неоднозначным для России с точки зрения вытеснения наличности: население стало чаще использовать безналичную оплату, но объем наличных в экономике сильно вырос

1 Кол-во POS терминалов на 100,000 чел., шт.



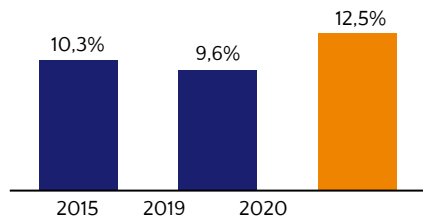
Источник: Euromonitor, RBR London

2 Доля наличных в потребительских тратах, %



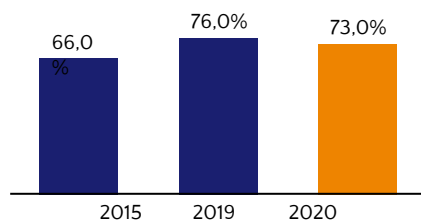
Источник: Совместное исследование Visa и Euromonitor по потреб. тратам

3 Объем наличности в обращении к ВВП, %



Источник: Международный Валютный Фонд

4 Объем снятий наличных в банкоматах в сравнении с потреб. расходами, %



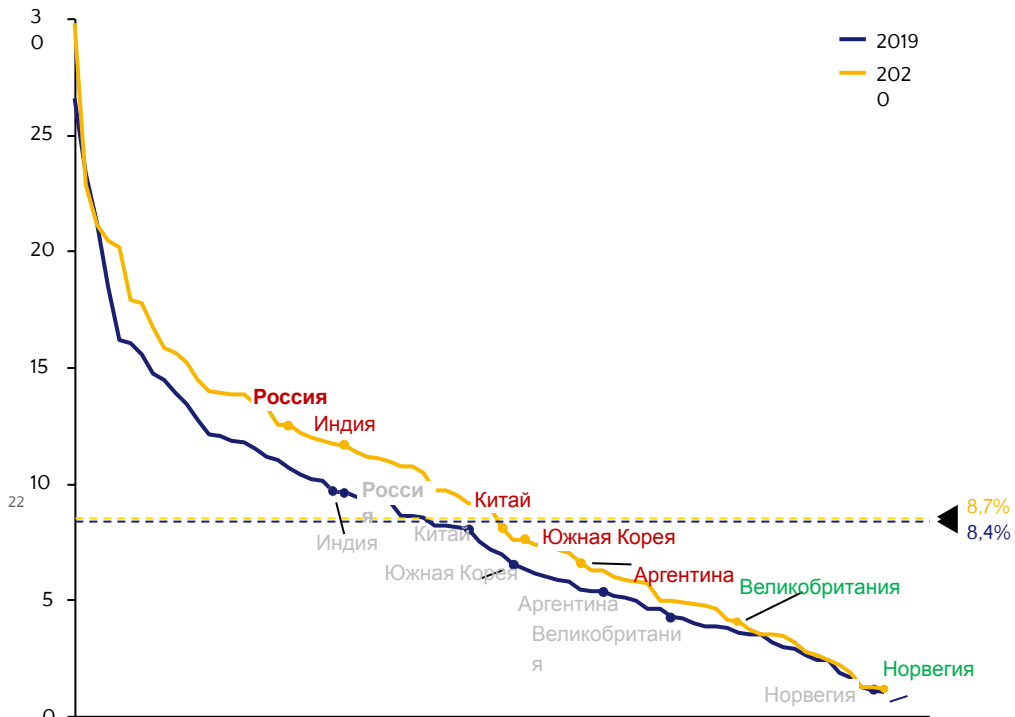
Источник: Global Data, Исследование Visa и Euromonitor

В 2020 году Россия заняла 45 место в рейтинге зрелости безналичной экономике, **улучшив свой рейтинг на 2 позиции с 2019 года:**

1. Продолжается тренд на развитие POS инфраструктуры, терминальная сеть выросла на 100 единиц в пересчете на 100 тыс. населения
2. Антиковидные ограничения дали толчок к быстрому росту e-commerce покупок и снижению популярности наличных
3. Пандемия COVID-19 оказала и негативные последствия в спросе на наличные средства: в условиях повышенной неопределенности уровень наличных в экономике вырос
 1. в первую очередь это связано с уходом бизнеса «в тень»
 2. а также конвертация сбережений населения в наличные, что было также вызвано падением доходности банковских депозитов
4. По той же причине относительно высоким остался уровень снятий наличных в банкоматах

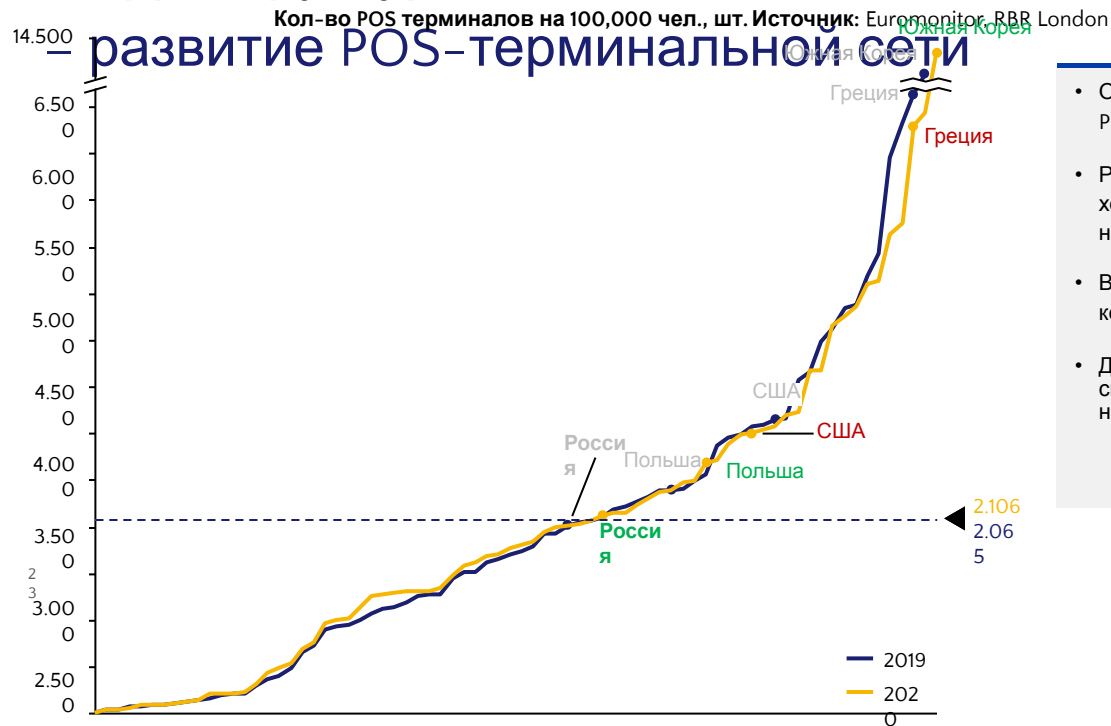
COVID-19 спровоцировал увеличение наличности в обращении: 88% исследуемых стран показали средний рост на 1.5 п.п.

Объем наличности в обращении к ВВП, % Источник: Международный Валютный Фонд



- Увеличение объема наличных в обращении прежде всего было связано с пандемией коронавируса и ограничительными мерами: в условиях повышенной неопределенности население склонно предъявлять высокий спрос на наличные деньги
- В России уровень наличности в обращении достиг максимального значения за последние 5 лет и составил 12.5%

Продолжает сохраняться ключевой тренд в платежной инфраструктуре

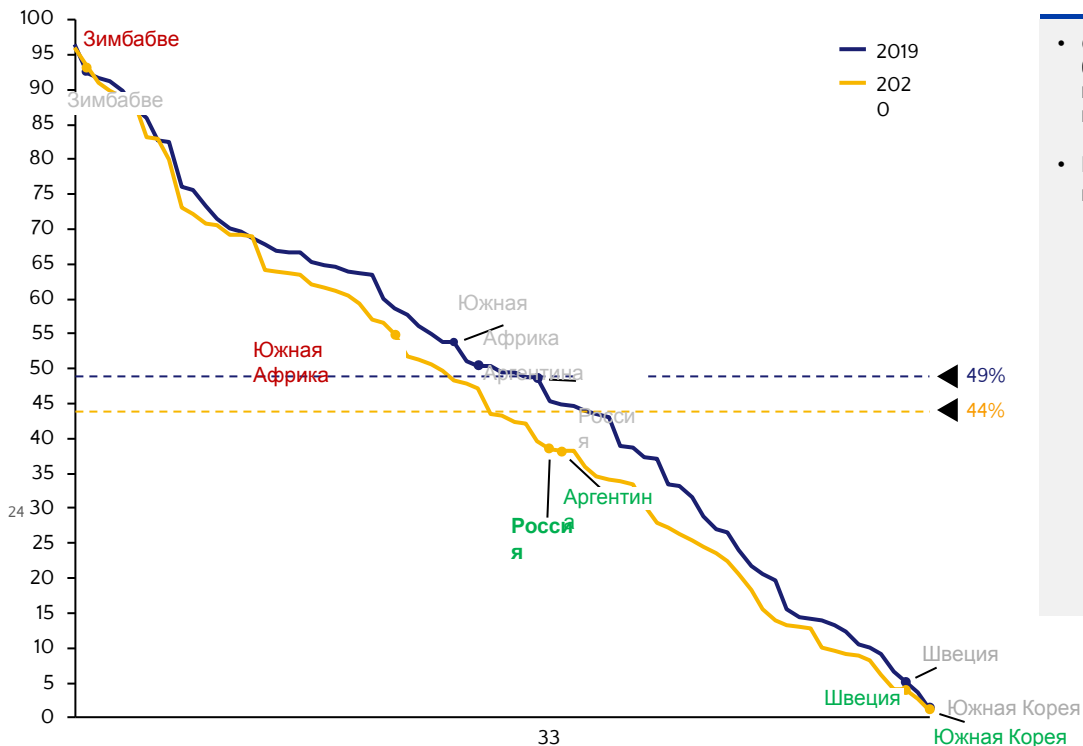


- Общая тенденция, наблюдаемая в мире – рост проникновения POS терминалов и развитие платежной инфраструктуры
- Россия соответствует мировым тенденциям и уже имеет хорошо развитую платежную инфраструктуру, ежегодно наращивая POS терминальную сеть
- В 2020 году Россия достигла среднемирового уровня по количеству POS терминалов (~2106)
- Дальнейший потенциал развития есть, но он ограничен и связан, в первую очередь, с развитием акцептенса у небольших несетевых игроков

На протяжении периода с 2019 по 2020 гг. в мире продолжается сокращение наличных в потребительских тратах

Доля наличных в потребительских тратах, %

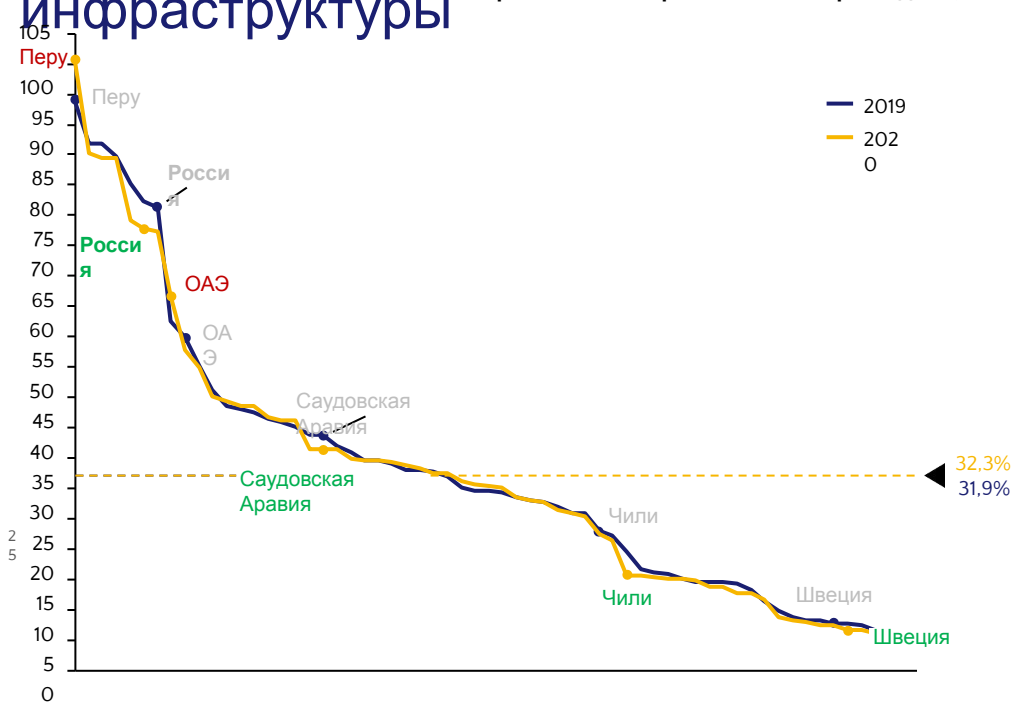
Источник: Совместное исследование Visa и Euromonitor по потреб. тратам



- Covid-19 дал дополнительный импульс к переходу на безналичные способы оплаты: существенно увеличилось количество операций через интернет и способов оплаты без предъявления карты
- Россия соответствует данному тренду, продвинувшись на 23 позиции в рейтинге по данному показателю с 2015 года

Снятия наличных в банкоматах продолжают оставаться востребованными несмотря на динамичное развитие платежной инфраструктуры

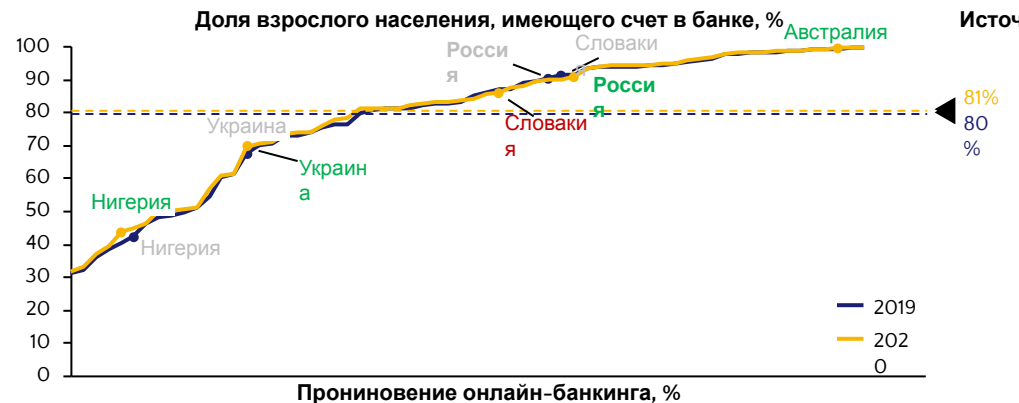
Объем снятий наличных в банкоматах в сравнении с потребительскими расходами, %



Источник: Global Data, Исследование Visa и Euromonitor

- Снятия наличных в банкоматах по-прежнему сохраняют популярность даже в некоторых странах с высоким уровнем зрелости безналичной экономики
- При этом доля наличных в потреб. расходах в мире постепенно сокращается
- В России наблюдается незначительное снижение в данном показателе: на 3 п.п. по отношению к 2019 году
- Учитывая, что доля наличных в потреб. тратах за аналогичный период сократилась более значительно, можно говорить о сохранении тенденции использования наличных денежных средств для «неплатежных» функций: сбережения, «серая экономика» и др.

В 2020 году сократилась доля взрослого населения России, не охваченного банковскими услугами



Источник: Global data, Всемирный Банк

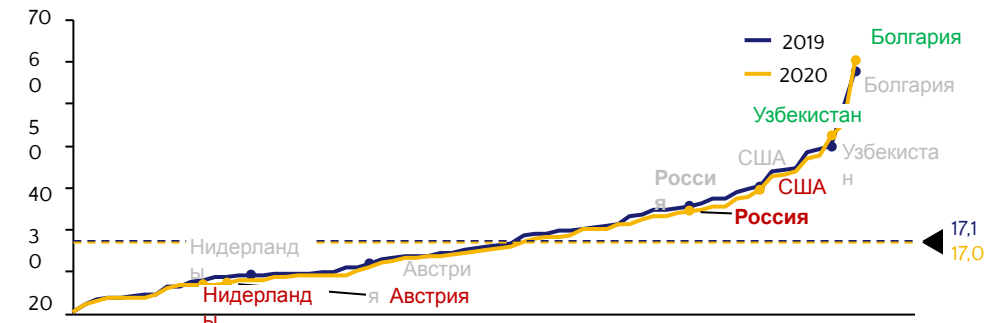
- В России сохраняется примерно 9% населения, не имеющего банковского счета на 2020 год
- Россия поднялась в рейтинге с 30 на 29 место, сократив свое отставание от развитых стран
- Несмотря на сохранение 9% взрослого населения России, не охваченного банковскими услугами, ситуация с проникновением онлайн-банкинга улучшилась в период с 2019 по 2020 гг.
- За один год Россия поднялась в рейтинге с 25 на 15 место, в то время как в период с 2015 г. по 2019 г. Россия упрочила свою позицию только на 7 мест, с 32 до 25 места. Это означает, что темпы развития онлайн-банкинга значительно увеличились.
- Увеличение темпов развития онлайн-банкинга характерно не только для России, но и для большинства исследуемых стран



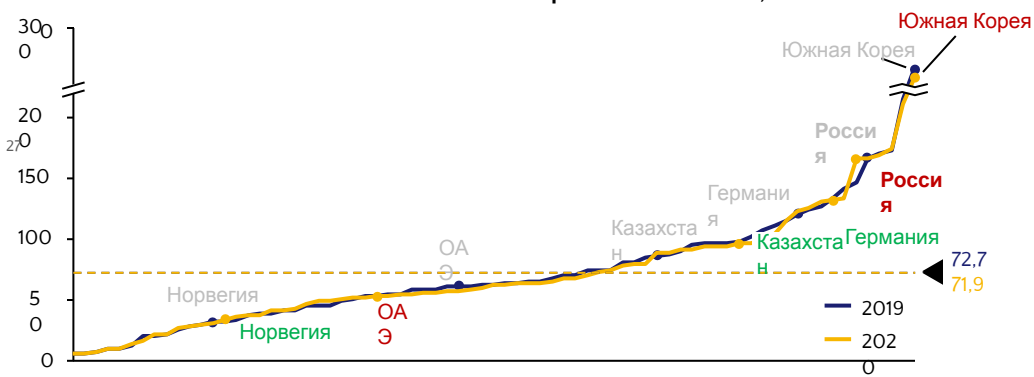
Россия имеет одну из самых продвинутых банковских инфраструктур, но в развитых странах наблюдается ее постепенное сокращение

Кол-во отделений коммерческих банков на 100 тыс. населения, шт.

Источник: Всемирный банк, Международный Валютный Фонд



Кол-во банкоматов на 1000 чел. взрослого населения, шт.

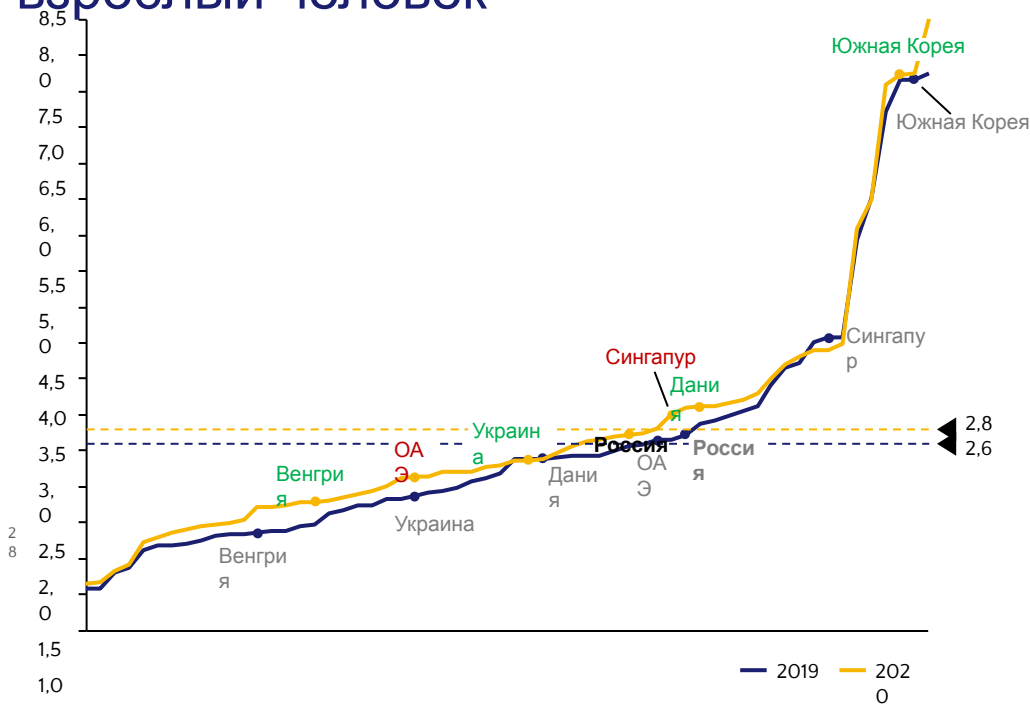


- Высокоразвитая банковская инфраструктура может вести к ограничению стимулов у населения к отказу от наличных средств
- Количество как отделений коммерческих банков, так и количество банкоматов в России сократилось незначительно

В мире наблюдается общая тенденция на увеличение количества карт, которыми обладает взрослый человек

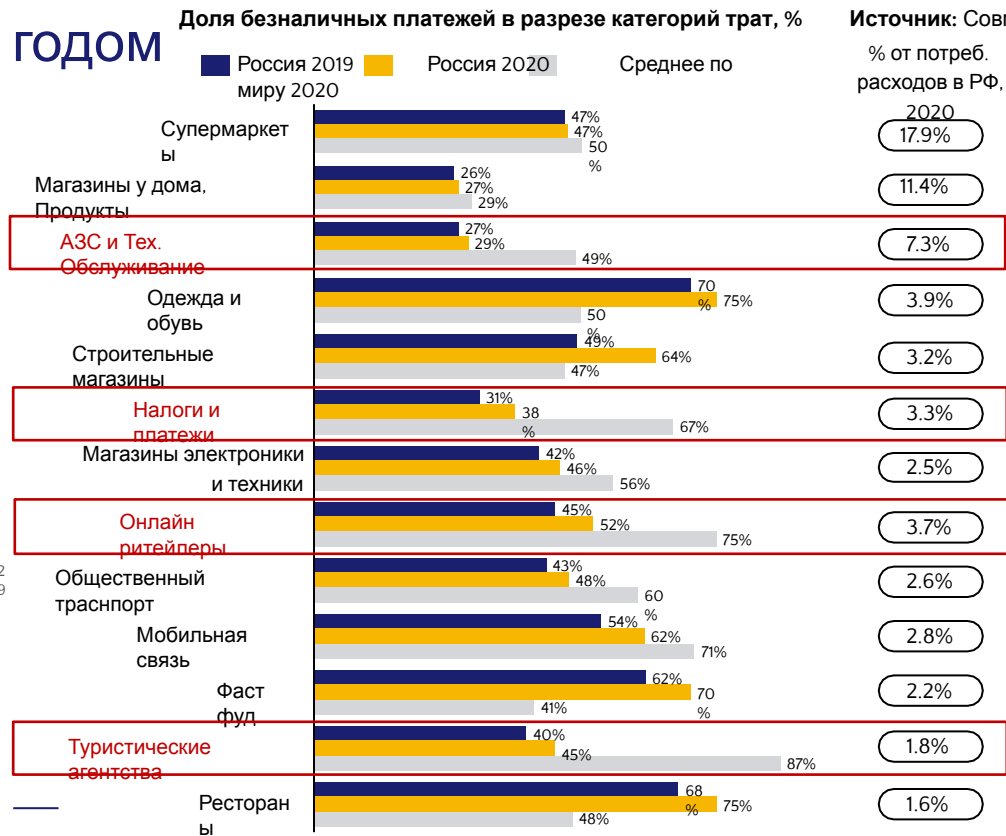
Кол-во карт на 1 взрослого человека, шт.

Источник: RBR London, Verisk



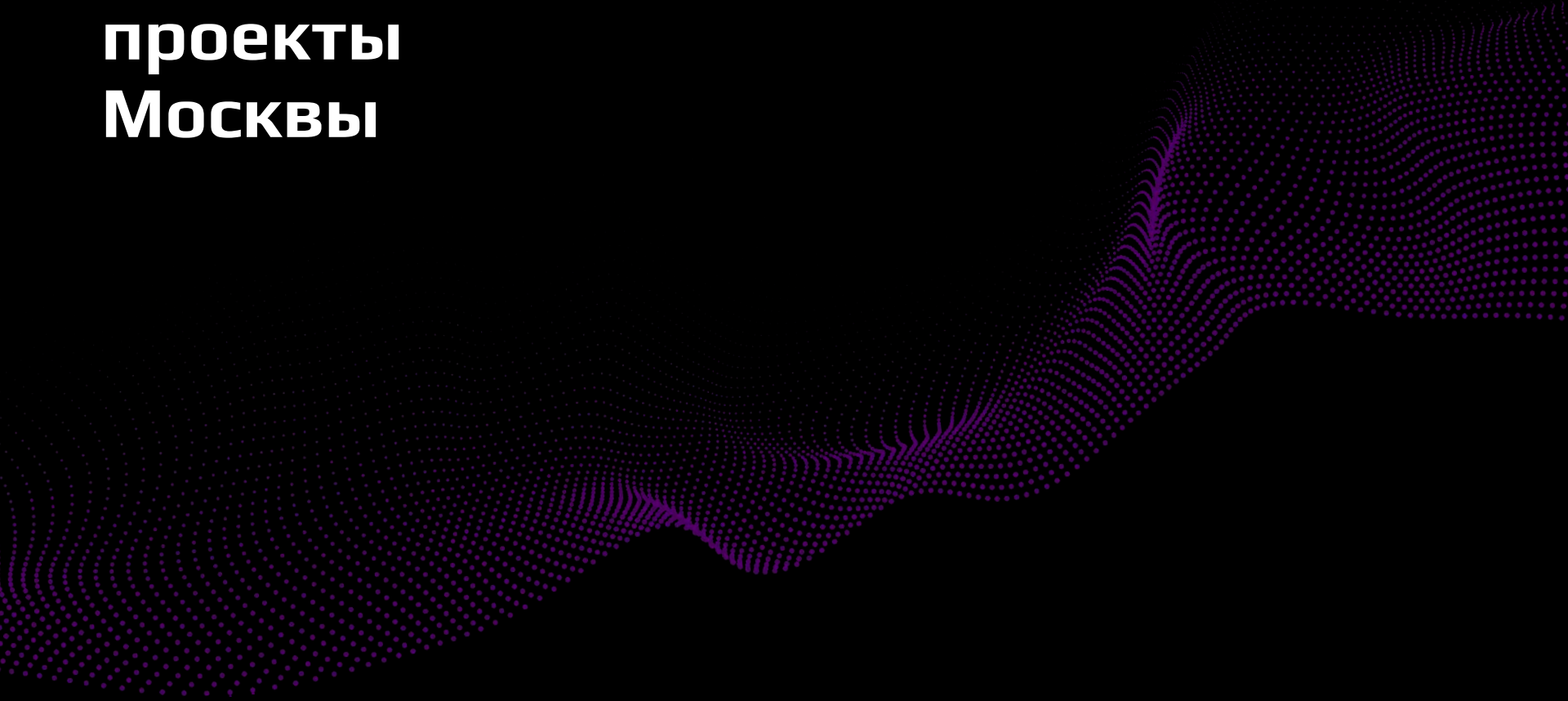
- За период с 2019 по 2020гг. в большинстве стран увеличилось количество карт на 1 взрослого человека, что может свидетельствовать о росте доли безналичных платежей в экономике этих стран и повышении финансовой грамотности населения
- Россия осталась на прежнем уровне по сравнению с 2019 годом – в среднем у каждого взрослого человека в распоряжении находится 2.7 карты

В 2020 году в среднем по миру во всех категориях трат увеличилась доля безналичных платежей по сравнению с 2019 годом



- В 2020 г. в странах с высоким уровнем зрелости безналичной экономики во всех категориях трат доля безналичных расчетов сохраняется выше 90%
- В 2020 г. в России средний уровень безналичных расчетов составляет порядка 52%, что выше значения конца 2019 г. на 7 п.п.
- В 2020 г. неизменными остаются категории, в которых проникновение безналичных платежей выше, чем в среднем по миру: Одежда и обувь, Строительные магазины, Фаст фуд и Рестораны
- Также остаются неизменными категории трат, в которых доля наличных платежей существенно выше среднемирового уровня (суммарно на них приходится 16,1% всех потребительских расходов):
 - АЗС и Тех. Обслуживание
 - Налоги и платежи
 - Онлайн ритейл
 - Тур. Агентства
- Существенно увеличилась доля безналичных платежей в категории Строительные магазины (с 49% в 2019 году до 64% в 2020 году)

Транспортные проекты Москвы



Конкурс на кассовый эквайринг МосМетро

- 1%** ориентировочная стартовая ставка
- 0,78%** точка безубыточности
- 267 млн ₺** NPV проекта при ставке 1% (без учета расходов на интеграцию)

Открытые вопросы

1. Нет подтверждения ставок спецпрограмм МПС (IRF=1%, 0,5% для Мир)
2. Реализация поддержки 3 из 4 типов оборудования на стороне Банка – от 6 мес. Возможно сокращение сроков реализации при привлечении сторонних вендоров (Лантер, Uniteller, и т.д.)
3. Реализация поддержки AliPay, FacePay, онлайн-мониторинга оборудования.



Увеличение лимита беспиновой операции

Лимиты ПС для беспиновых операций



3000 ₽
с ноября 2020



5000 ₽
с мая 2020



3000 ₽
с апреля 2019

Потребность увеличения лимита беспиновой операции:

- **МосМетро**, кассовый эквайринг
- **ГКУ АМПП**, паркоматы, стойки выезда
- **РЖД**, парковка, стойки выезда
- **ОСПП**, платные дороги и др.

Отсутствует методология и требования по увеличению лимита беспиновой операции

Возможность изменения лимита, настройками терминалов, проверена на пилотах

- ГКУ АМПП, паркоматы УДС (без пинпадов), парковка на Трубной (паркоматы и стойки выезда)

Предлагаем проработать процедуру увеличения лимита беспиновой операции



Наличные с покупкой Евгений Буриков

Наличные с покупкой, Август '21

Сумма операций снятия, млн Р



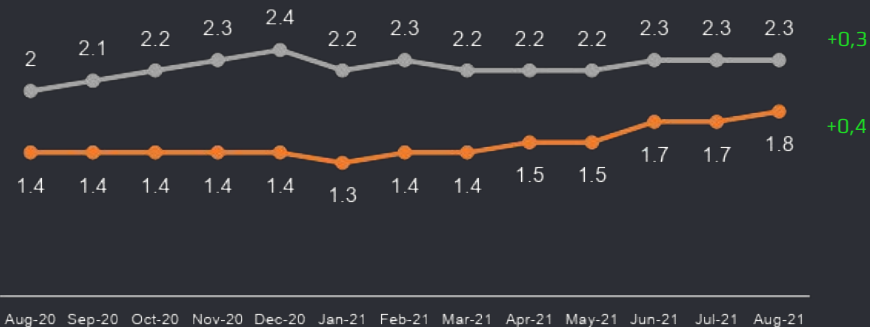
Активных ТСТ, тыс. шт



Количество операций снятия, тыс. шт.



Средняя сумма одного снятия, тыс. Р



Доработки

3Q2021



1. Завершено ПСИ приложения CashOut, запланирована ОЭ
2. Разработана схема автоматического ЭДО между Банком и БПА

4Q2021



1. ППРБ доработан отчет для БПА (автоматическое формирование и отправка ежемесячного отчета)
2. Проведена ОЭ нового приложения CashOut для ЭВОТОР, запланирован тираж

1Q202



1. ППРБ доработан отчет для БПА (автоматическое формирование и отправка ежедневного отчета)
2. ППРБ доработана регистрация (включены дополнительные атрибуты договора)
3. Завершен тираж приложения CashOut для ЭВОТОР

Развитие

3Q2021



1. Услуга доступна в сети Комус
2. Заключен договор с сетью Верный

4Q2021



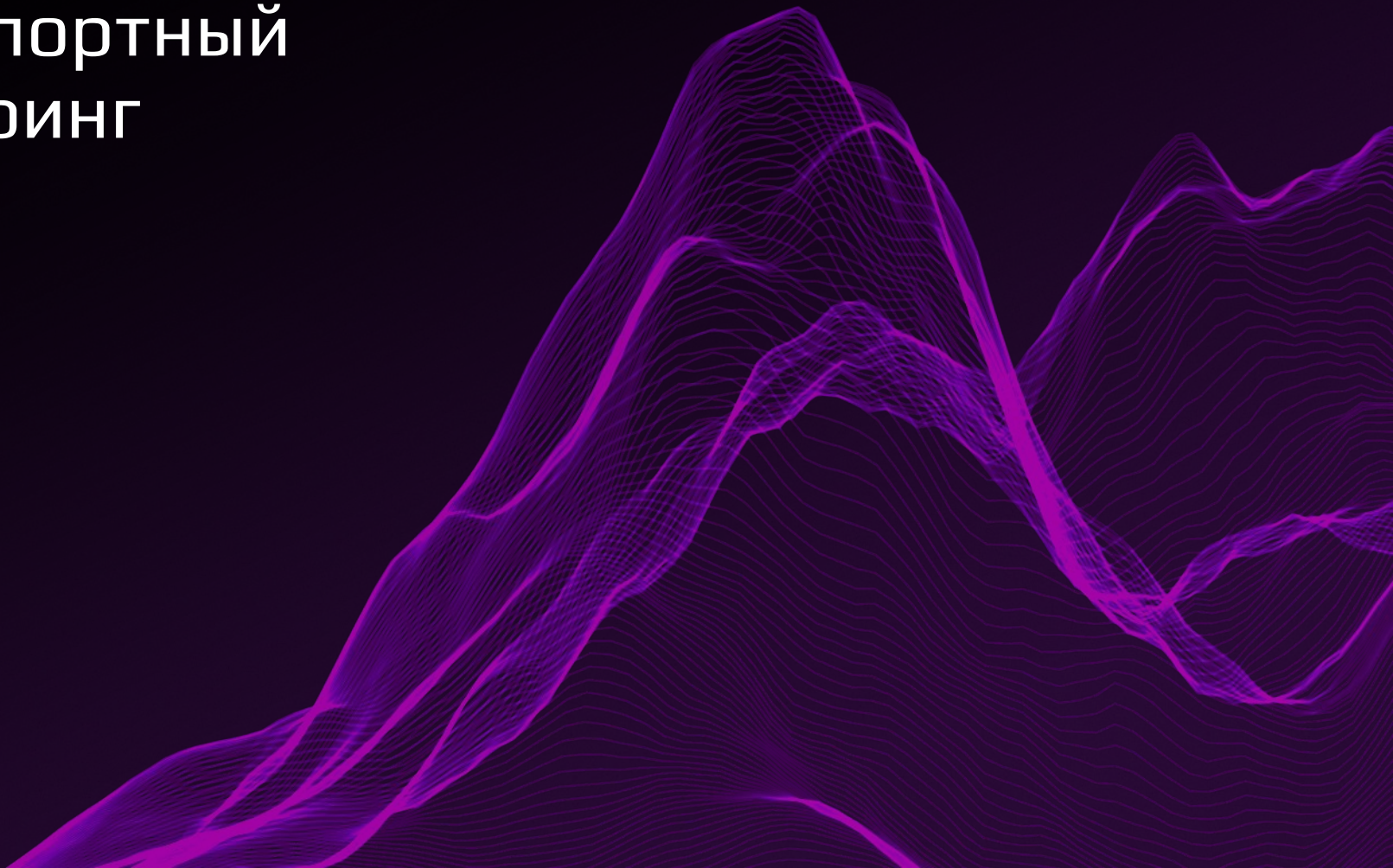
1. Расширение зоны пилота X5 до 10 магазинов
2. Пилот в сети Верный

1Q202



1. Старт пилота еще в двух сетях ФКП/РКП
2. Верный. Тиражирование услуги на всю сеть

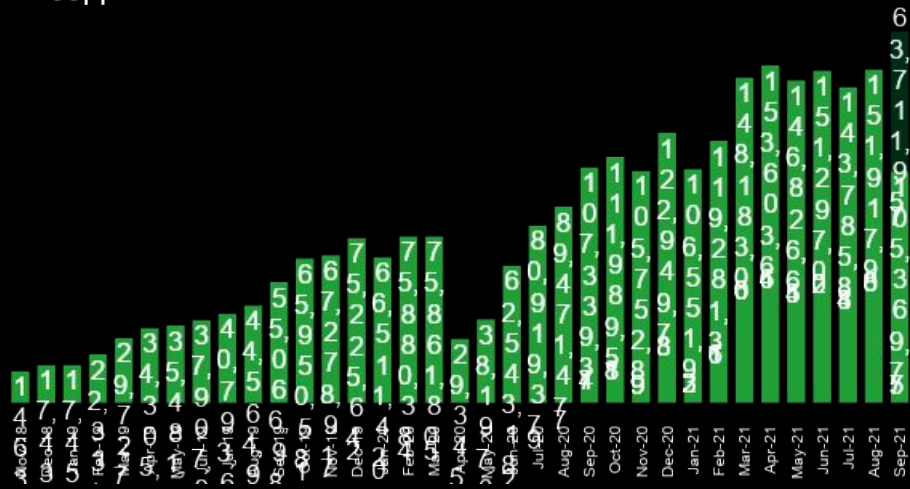
Транспортный эквайринг



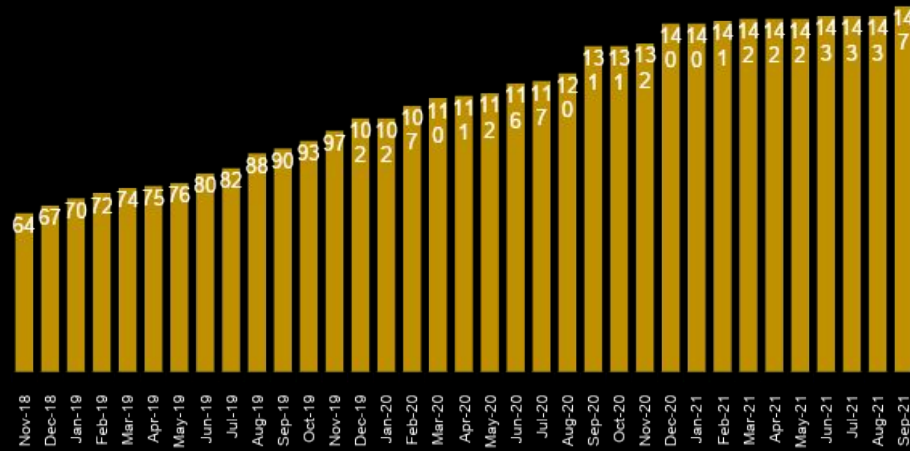
Обороты. 37 неделя года

- ✓ Обновлен рекорд по числу транзакций – **39,5 млн**
- ✓ Рекорд по числу транзакций на борт: **92 в день**
- ✓ Доля предпроцессинга АО РР продолжает плавно снижаться

Поездки



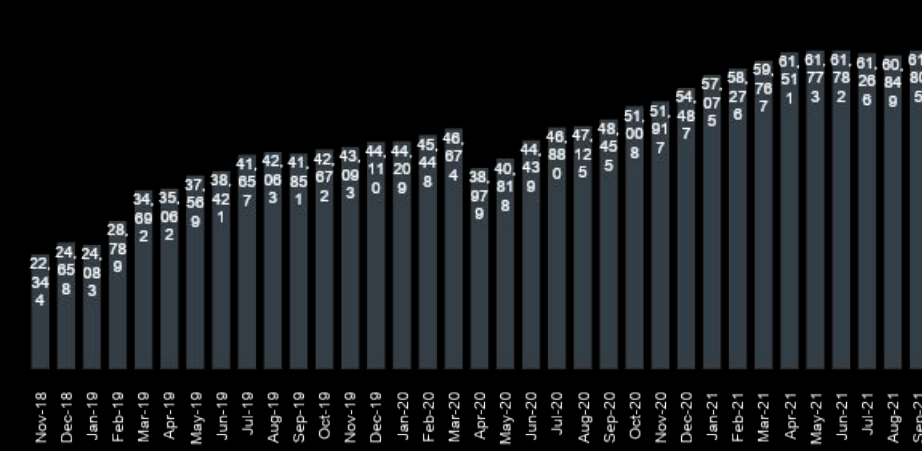
Города



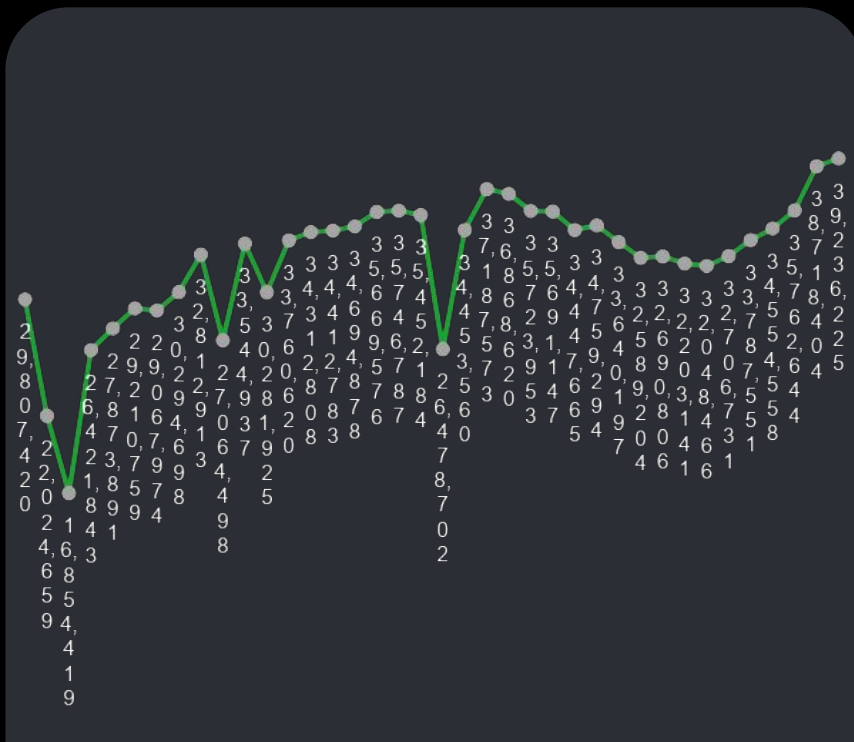
Выручка



Активные терминалы



Число поездок в неделю, тыс.



| | Топ-10 по числу транзакций | 22.08.2021 | 29.08.2021 | 05.09.2021 | 12.09.2021 | 19.09.2021 | к пред неделе | к пред месяцу |
|-----------------|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|---------------|
| Всего РФ | | 34 554 558 | 35 762 644 | 38 718 404 | 39 236 225 | 39 511 082 | 101% | 114% |
| 1 | Московская область | 4 661 132 | 4 921 324 | 5 233 981 | 5 395 088 | 5 427 763 | 101% | 116% |
| 2 | Пермь | 1 841 331 | 1 914 743 | 2 087 256 | 2 138 806 | 2 110 109 | 99% | 115% |
| 3 | Нижегород | 1 983 825 | 1 966 681 | 2 053 541 | 2 064 834 | 2 047 875 | 99% | 103% |
| 4 | Ростов-на-Дону | 1 339 272 | 1 414 270 | 1 646 759 | 1 698 015 | 1 722 119 | 101% | 129% |
| 5 | Краснодар | 1 267 011 | 1 325 434 | 1 508 006 | 1 585 555 | 1 596 817 | 101% | 126% |
| 6 | Омск | 1 033 551 | 1 037 875 | 1 156 522 | 1 123 645 | 1 161 122 | 103% | 112% |
| 7 | Владивосток | 924 864 | 952 340 | 1 041 843 | 1 096 210 | 1 145 642 | 105% | 124% |
| 8 | Сочи | 1 091 178 | 1 056 212 | 1 014 104 | 1 052 429 | 1 047 679 | 100% | 96% |
| 9 | Чувашия | 912 043 | 935 412 | 1 040 373 | 1 038 888 | 1 047 127 | 101% | 115% |
| 10 | Хабаровск | 795 672 | 819 795 | 963 441 | 955 059 | 987 863 | 103% | 124% |

| | Топ-10 по приросту за месяц | 22.08.2021 | 29.08.2021 | 05.09.2021 | 12.09.2021 | 19.09.2021 | к пред неделе | к пред месяцу |
|-----------------|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|---------------|
| Всего РФ | | 34 554 558 | 35 762 644 | 38 718 404 | 39 236 225 | 39 511 082 | 101% | 114% |
| 72 | Ставрополь | 41 138 | 44 354 | 52 039 | 59 166 | 63 153 | 107% | 154% |
| 36 | Мурманск | 194 713 | 216 494 | 243 961 | 267 483 | 286 538 | 107% | 147% |
| 81 | Ханты-Мансийск | 16 490 | 17 222 | 22 289 | 24 119 | 23 554 | 97% | 142% |
| 58 | Коми | 96 896 | 102 718 | 121 829 | 133 770 | 137 211 | 103% | 142% |
| 83 | Комсомольск-на-Амуре | 12 915 | 13 826 | 15 595 | 16 180 | 18 016 | 111% | 139% |
| 20 | Владимир | 495 634 | 518 377 | 589 519 | 647 794 | 655 575 | 101% | 132% |
| 62 | Томск | 91 210 | 96 979 | 110 344 | 113 268 | 119 907 | 106% | 131% |
| 84 | Волжск | 13 350 | 17 141 | 19 901 | 15 920 | 17 472 | 110% | 131% |
| 35 | Благовещенск | 240 205 | 249 644 | 303 254 | 302 187 | 311 140 | 103% | 130% |
| 4 | Ростов-на-Дону | 1 339 272 | 1 414 270 | 1 646 759 | 1 698 015 | 1 722 119 | 101% | 129% |

| | Топ-5 падение за месяц | 22.08.2021 | 29.08.2021 | 05.09.2021 | 12.09.2021 | 19.09.2021 | к пред неделе | к пред месяцу |
|-----------------|------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|---------------|
| Всего РФ | | 34 554 558 | 35 762 644 | 38 718 404 | 39 236 225 | 39 511 082 | 101% | 114% |
| 74 | Воронеж | 405 453 | 432 091 | 191 818 | 59 066 | 59 041 | 100% | 15% |
| 88 | Екатеринбург | 13 685 | 14 231 | 13 582 | 10 651 | 9 312 | 87% | 68% |
| 69 | Норильск | 77 109 | 78 640 | 81 543 | 80 972 | 69 940 | 86% | 91% |
| 8 | Сочи | 1 091 178 | 1 056 212 | 1 014 104 | 1 052 429 | 1 047 679 | 100% | 96% |
| 39 | Сахалин | 244 067 | 247 407 | 260 779 | 245 090 | 239 091 | 98% | 98% |

Количество платежей банковскими картами на борту

На отчетной неделе

92 поездки на борту в день



| Город | 22.08.2021 | 29.08.2021 | 05.09.2021 | 12.09.2021 | 19.09.2021 | Всего поездок | Активных терминалов использовано за неделю |
|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------|--|
| | Поездок на терминал, в день | Поездок на терминал, в день | Поездок на терминал, в день | Поездок на терминал, в день | Поездок на терминал, в день | | |
| Общий итог | 82 | 84 | 89 | 92 | 92 | 39 476 472 | 61 329 |
| 1 Татарстан | 304 | 307 | 380 | 331 | 330 | 284 387 | 123 |
| 2 Пермь | 251 | 258 | 278 | 282 | 277 | 2 110 109 | 1 087 |
| 3 Хабаровск | 192 | 197 | 229 | 225 | 229 | 986 010 | 615 |
| 4 Ростов-на-Дону | 188 | 195 | 221 | 222 | 226 | 1 722 118 | 1 089 |
| 5 Архангельск | 177 | 186 | 200 | 206 | 213 | 681 270 | 457 |
| 6 Череповец | 167 | 177 | 181 | 187 | 197 | 439 602 | 318 |
| 7 Ижевск | 163 | 177 | 181 | 177 | 174 | 920 971 | 755 |
| 8 Владивосток | 144 | 148 | 160 | 167 | 174 | 1 144 086 | 940 |
| 9 Тверь | 158 | 162 | 171 | 171 | 172 | 728 991 | 606 |
| 10 Сочи | 183 | 173 | 171 | 176 | 171 | 1 047 679 | 875 |
| 11 Кавказские Минеральные Воды | 143 | 151 | 183 | 173 | 169 | 55 539 | 47 |
| 12 Сургут | 152 | 143 | 148 | 164 | 167 | 196 773 | 168 |
| 13 Киров | 142 | 146 | 157 | 166 | 163 | 869 792 | 761 |
| 14 Орел | 146 | 154 | 168 | 171 | 162 | 667 064 | 589 |
| 15 Петрозаводск | 138 | 136 | 147 | 151 | 161 | 177 121 | 157 |
| 16 Чита | 123 | 133 | 154 | 153 | 159 | 125 678 | 113 |
| 17 Коми | 120 | 128 | 135 | 155 | 158 | 137 211 | 124 |
| 18 Чувашия | 138 | 141 | 154 | 155 | 157 | 1 047 123 | 955 |
| 19 Новгород | 131 | 127 | 144 | 150 | 146 | 200 854 | 196 |
| 20 Ухта | 134 | 136 | 129 | 134 | 139 | 82 935 | 85 |
| 21 Владимир | 107 | 110 | 123 | 136 | 137 | 655 563 | 682 |
| 22 Сыктывкар | 118 | 126 | 135 | 116 | 134 | 184 873 | 197 |
| 23 Ханты-Мансийск | 107 | 102 | 132 | 143 | 133 | 23 298 | 25 |
| 24 Улан-Удэ | 115 | 114 | 113 | 119 | 130 | 234 867 | 258 |
| 25 Вологда | 126 | 138 | 151 | 148 | 128 | 210 610 | 235 |

Предпроцессинг АО РР

Доля АО РР в общем объеме по числу транзакций



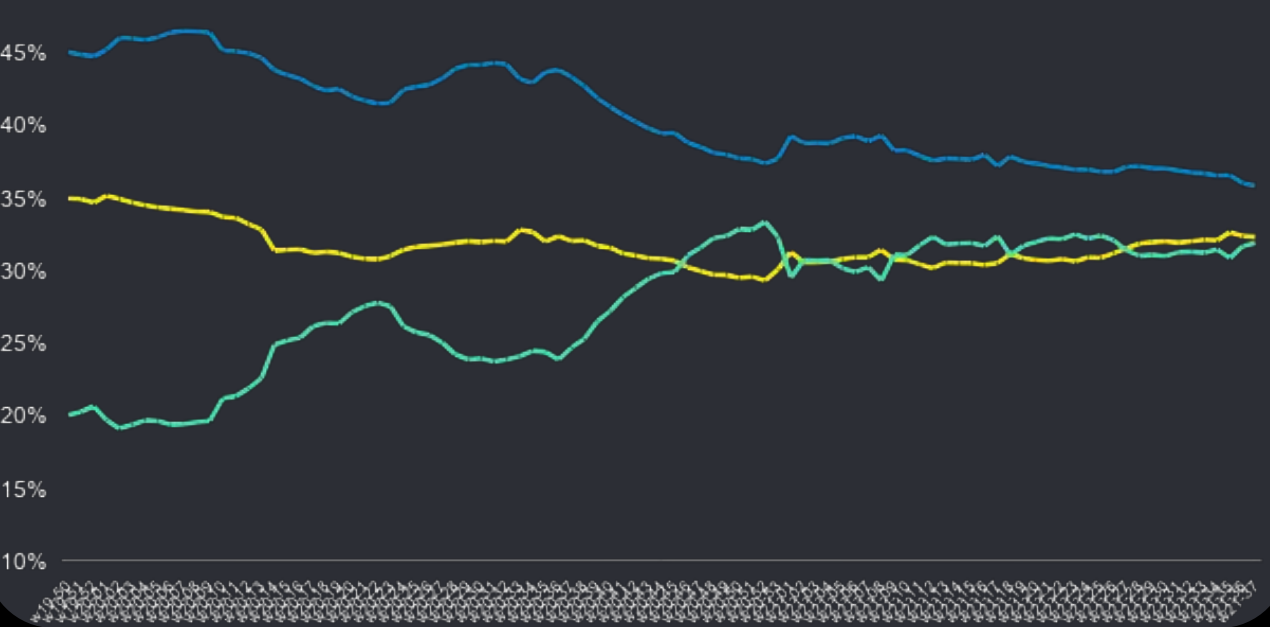
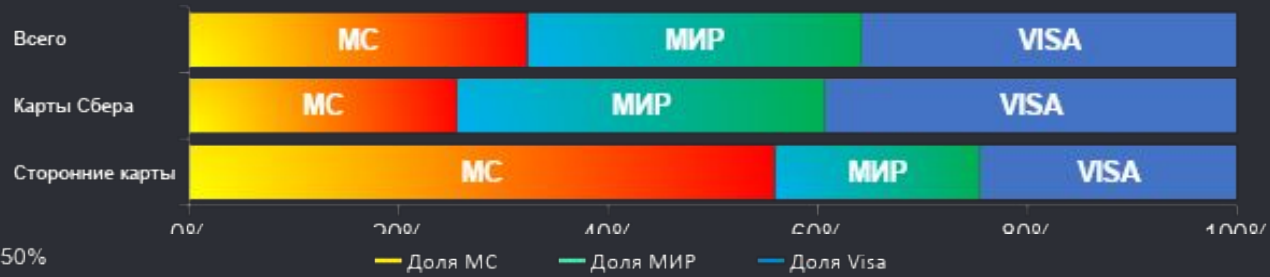
Доля целевого предпроцессинга по
общему объему выручки:

26,76%

Число транзакций:

9,31 М

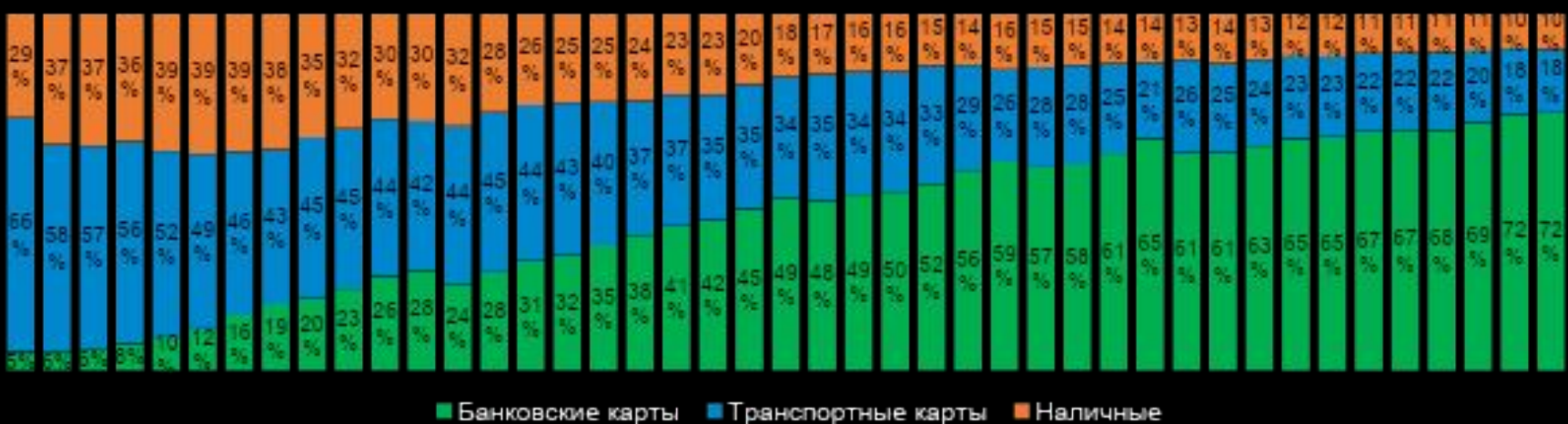
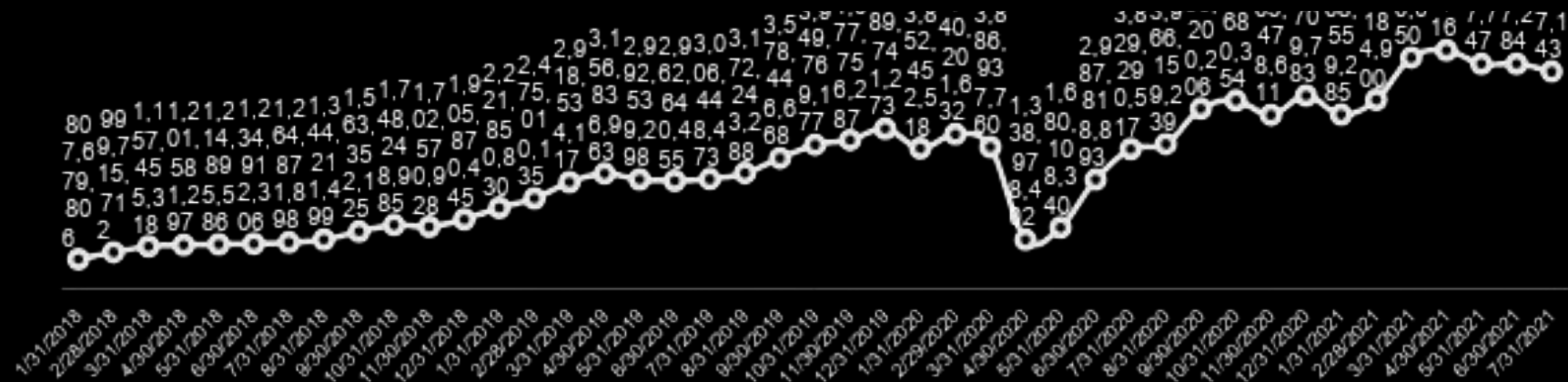
Доли платежных систем в общем объеме транзакций



| Город/регион | Доля MC | Доля МИР | Доля VISA |
|--------------------|------------|------------|------------|
| Всего | 32% | 32% | 36% |
| Московская область | 38% | 22% | 40% |
| Пермь | 33% | 30% | 37% |
| Нижний Новгород | 37% | 25% | 38% |
| Ростов-на-Дону | 37% | 20% | 43% |
| Краснодар | 33% | 26% | 41% |
| Омск | 31% | 34% | 36% |
| Владивосток | 25% | 33% | 43% |
| Сочи | 31% | 33% | 36% |
| Чувашия | 28% | 37% | 36% |
| Хабаровск | 25% | 35% | 41% |
| Ижевск | 34% | 39% | 27% |
| Самара | 29% | 36% | 35% |
| Киров | 26% | 47% | 27% |
| Тверь | 28% | 35% | 37% |
| Ярославль | 39% | 26% | 35% |
| Архангельск | 35% | 38% | 26% |
| Калининград | 46% | 22% | 32% |
| Башкортостан | 36% | 26% | 38% |
| Орел | 27% | 46% | 27% |
| Владимир | 24% | 48% | 28% |
| Новокузнецк | 26% | 29% | 44% |
| Тула | 24% | 46% | 30% |
| Рязань | 33% | 32% | 35% |
| Тамбов | 35% | 37% | 28% |
| Новосибирск | 38% | 21% | 41% |
| Липецк | 34% | 31% | 35% |
| Красноярск | 33% | 25% | 42% |

Обороты на транспорте по способам оплаты (проекты Сбербанка)

млрд руб.



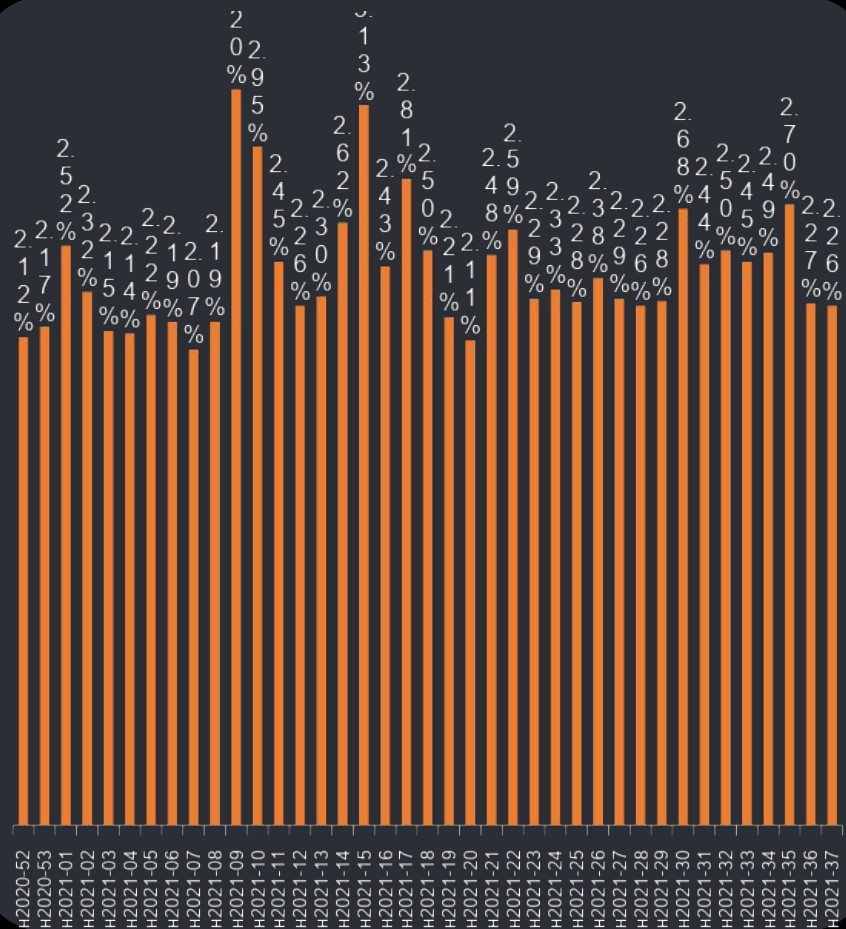
■ Банковские карты ■ Транспортные карты ■ Наличные

Ошибки

На этой неделе:

- ✓ Снижен уровень первичных отказов до **2,26%**
- ✓ СКБ-Банк вышел на **5 место** по числу транзакций и на **3** по токенам
- ✓ Клиенты Тинькофф предпочитают пластик: доля токенов снизилась за квартал с 41,5% до 34,7%

Первичные отказы в авторизации



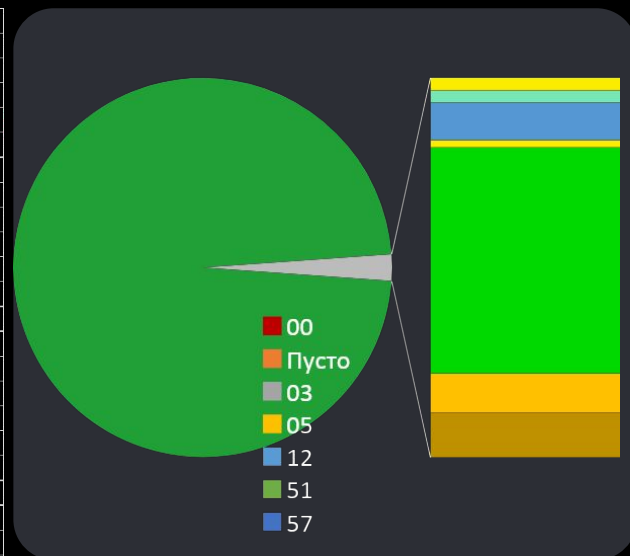
| Топ-10 по числу транзакт | 22.08.2021 | 29.08.2021 | 05.09.2021 | 12.09.2021 | 19.09.2021 | к пред неделе | к пред месяцу |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| Всего РФ | 2,45% | 2,49% | 2,70% | 2,27% | 2,26% | 99% | 92% |
| Московская область | 1,81% | 1,88% | 2,00% | 1,75% | 1,81% | 104% | 100% |
| Пермь | 2,25% | 2,27% | 2,39% | 2,49% | 2,72% | 109% | 121% |
| Нижний Новгород | 6,00% | 7,25% | 7,47% | 6,10% | 5,76% | 94% | 96% |
| Ростов-на-Дону | 1,03% | 1,10% | 1,21% | 1,13% | 1,19% | 105% | 116% |
| Краснодар | 1,20% | 1,26% | 1,31% | 1,30% | 1,24% | 96% | 104% |
| Омск | 3,34% | 3,43% | 3,18% | 3,13% | 3,14% | 101% | 94% |
| Владивосток | 1,04% | 1,37% | 1,10% | 0,93% | 1,15% | 124% | 110% |
| Сочи | 1,30% | 1,31% | 1,29% | 1,30% | 1,27% | 98% | 97% |
| Чувашия | 3,30% | 3,31% | 3,54% | 3,29% | 3,19% | 97% | 97% |
| Хабаровск | 1,51% | 1,77% | 1,83% | 2,12% | 1,97% | 93% | 130% |

| Топ-10 с наименьшим DR | 22.08.2021 | 29.08.2021 | 05.09.2021 | 12.09.2021 | 19.09.2021 | к пред неделе | к пред месяцу |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| Всего РФ | 2,45% | 2,49% | 2,70% | 2,27% | 2,26% | 99% | 92% |
| Орел | 0,76% | 1,02% | 0,97% | 0,68% | 0,83% | 121% | 108% |
| Норильск | 0,66% | 0,93% | 0,72% | 0,73% | 0,83% | 114% | 125% |
| Петропавловск-Камчатск | 0,90% | 0,92% | 0,96% | 0,89% | 0,89% | 99% | 99% |
| Архангельск | 0,79% | 0,87% | 0,90% | 0,94% | 0,90% | 95% | 114% |
| Псков | 0,87% | 0,93% | 0,98% | 0,93% | 0,93% | 100% | 107% |
| Ставрополь | 0,94% | 1,52% | 0,99% | 0,78% | 0,93% | 119% | 99% |
| Благовещенск | 0,99% | 1,01% | 1,09% | 0,96% | 0,96% | 100% | 97% |
| Сибтранс | 0,94% | 1,00% | 0,94% | 0,88% | 0,97% | 109% | 102% |
| Череповец | 0,92% | 0,97% | 1,02% | 1,00% | 0,97% | 97% | 105% |
| Оренбург | 1,03% | 1,07% | 1,03% | 1,01% | 1,02% | 101% | 100% |

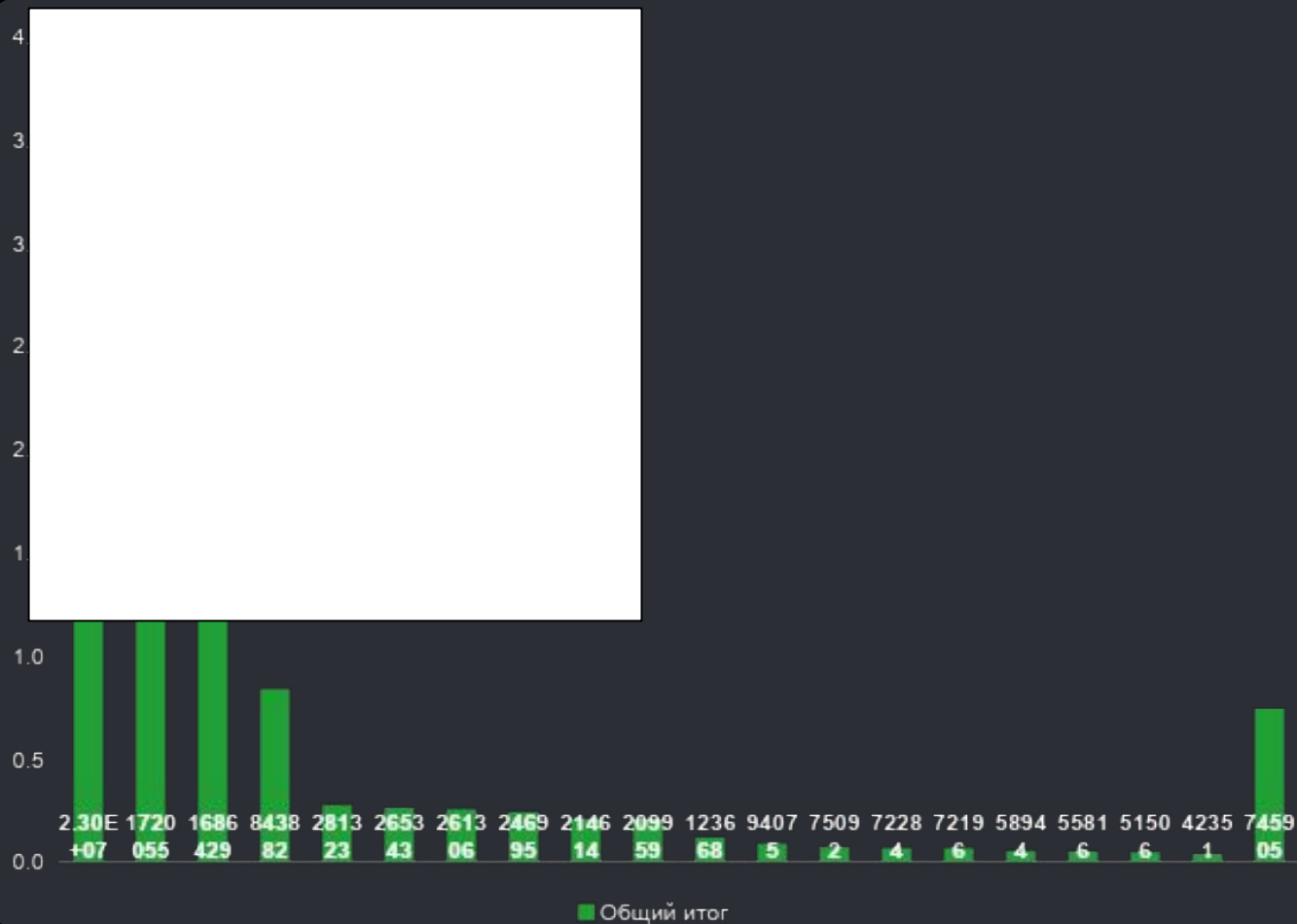
| Топ-5 с наибольшим DR | 22.08.2021 | 29.08.2021 | 05.09.2021 | 12.09.2021 | 19.09.2021 | к пред неделе | к пред месяцу |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| Всего РФ | 2,45% | 2,49% | 2,70% | 2,27% | 2,26% | 99% | 92% |
| Воронеж | 3,57% | 3,52% | 5,01% | 10,55% | 10,19% | 97% | 285% |
| Волжск | 7,95% | 9,97% | 11,03% | 7,97% | 8,23% | 103% | 104% |
| Новороссийск | 8,37% | 8,21% | 8,24% | 7,96% | 7,92% | 100% | 95% |
| Иркутск | 6,31% | 6,43% | 6,60% | 7,54% | 6,25% | 83% | 99% |
| Москва | 5,07% | 6,76% | 5,56% | 6,93% | 5,83% | 84% | 115% |

Основные коды отказов первичных транзакций

| Город | 00 | Пусто | 03 | 05 | 12 | 51 | 57 | Прочее | Общий итог | DR-1 |
|--------------------|------------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|---------|------------|-------|
| Общий итог | 38 620 002 | 30 517 | 28 523 | 87 911 | 16 802 | 529 905 | 91 930 | 105 492 | 39 511 082 | 2,26% |
| Московская область | 5 329 296 | 3 122 | 497 | 5 395 | 1 628 | 76 204 | 6 337 | 5 284 | 5 427 763 | 1,81% |
| Пермь | 2 052 805 | 380 | 0 | 5 390 | 34 | 38 878 | 8 544 | 4 078 | 2 110 109 | 2,72% |
| Нижний Новгород | 1 930 005 | 417 | 846 | 20 806 | 527 | 64 328 | 12 850 | 18 096 | 2 047 875 | 5,76% |
| Ростов-на-Дону | 1 701 670 | 26 | 444 | 1 069 | 19 | 14 706 | 3 491 | 6 94 | 1 722 119 | 1,19% |
| Краснодар | 1 576 987 | 47 | 1 | 1 589 | 57 | 13 947 | 3 477 | 712 | 1 596 817 | 1,24% |
| Омск | 1 124 635 | 29 | 845 | 11 361 | 3 646 | 18 383 | 1 134 | 1 089 | 1 161 122 | 3,14% |
| Владивосток | 1 132 478 | 459 | 0 | 6 91 | 423 | 8 152 | 2 428 | 1 011 | 1 145 642 | 1,15% |
| Сочи | 1 034 416 | 0 | 0 | 1 495 | 22 | 8 378 | 2 888 | 480 | 1 047 679 | 1,27% |
| Чувашия | 1 013 707 | 74 | 0 | 4 376 | 2 814 | 20 342 | 3 809 | 2 005 | 1 047 127 | 3,19% |
| Хабаровск | 968 380 | 392 | 956 | 1 546 | 522 | 11 034 | 2 204 | 2 829 | 987 863 | 1,97% |
| Ижевск | 897 344 | 58 | 265 | 1 372 | 93 | 16 613 | 1 618 | 3 608 | 920 971 | 2,57% |
| Самара | 871 908 | 111 | 0 | 2 427 | 23 | 24 942 | 6 101 | 8 317 | 913 829 | 4,59% |
| Киров | 855 089 | 27 | 7 | 1 246 | 7 | 9 896 | 2 627 | 893 | 869 792 | 1,69% |
| Тверь | 717 178 | 500 | 0 | 513 | 722 | 10 399 | 964 | 883 | 731 159 | 1,91% |
| Ярославль | 661 516 | 10 | 13 195 | 878 | 19 | 6 263 | 1 116 | 502 | 683 499 | 3,22% |
| Архангельск | 675 159 | 0 | 0 | 633 | 77 | 4 244 | 492 | 665 | 681 270 | 0,90% |
| Калининград | 665 484 | 12 | 1 151 | 461 | 8 | 6 226 | 545 | 5 180 | 679 067 | 2,00% |
| Башкортостан | 664 518 | 11 | 0 | 1 374 | 14 | 9 356 | 1 027 | 1 313 | 677 613 | 1,93% |
| Орел | 662 634 | 455 | 0 | 218 | 34 | 4 182 | 334 | 302 | 668 159 | 0,83% |
| Владимир | 635 348 | 716 | 310 | 2 410 | 1 354 | 9 809 | 3 168 | 2 460 | 655 575 | 3,09% |
| Новокузнецк | 605 237 | 327 | 0 | 347 | 36 | 7 459 | 605 | 547 | 614 558 | 1,52% |
| Тула | 606 990 | 427 | 0 | 320 | 146 | 4 359 | 650 | 406 | 613 298 | 1,03% |
| Рязань | 558 812 | 10 | 0 | 1 766 | 1 284 | 7 124 | 1 238 | 955 | 571 189 | 2,17% |
| Тамбов | 562 981 | 34 | 0 | 680 | 8 | 4 265 | 914 | 419 | 569 301 | 1,11% |
| Новосибирск | 561 021 | 0 | 0 | 484 | 25 | 6 186 | 851 | 200 | 568 767 | 1,36% |
| Липецк | 522 129 | 248 | 0 | 178 | 53 | 4 560 | 380 | 281 | 527 829 | 1,08% |
| Красноярск | 487 331 | 1 | 594 | 667 | 17 | 4 760 | 707 | 6 485 | 500 562 | 2,64% |
| Череповец | 435 324 | 0 | 0 | 374 | 1 | 3 353 | 401 | 149 | 439 602 | 0,97% |
| Волгоград | 413 226 | 10 | 0 | 913 | 12 | 7 727 | 1 595 | 3 633 | 427 116 | 3,25% |
| Оренбург | 420 867 | 6 | 0 | 337 | 5 | 3 432 | 386 | 172 | 425 205 | 1,02% |
| Кемерово | 401 032 | 2 | 0 | 287 | 4 | 3 131 | 632 | 103 | 405 191 | 1,03% |
| Брянск | 385 001 | 6 249 | 0 | 102 | 35 | 3 097 | 1 223 | 228 | 395 935 | 2,76% |



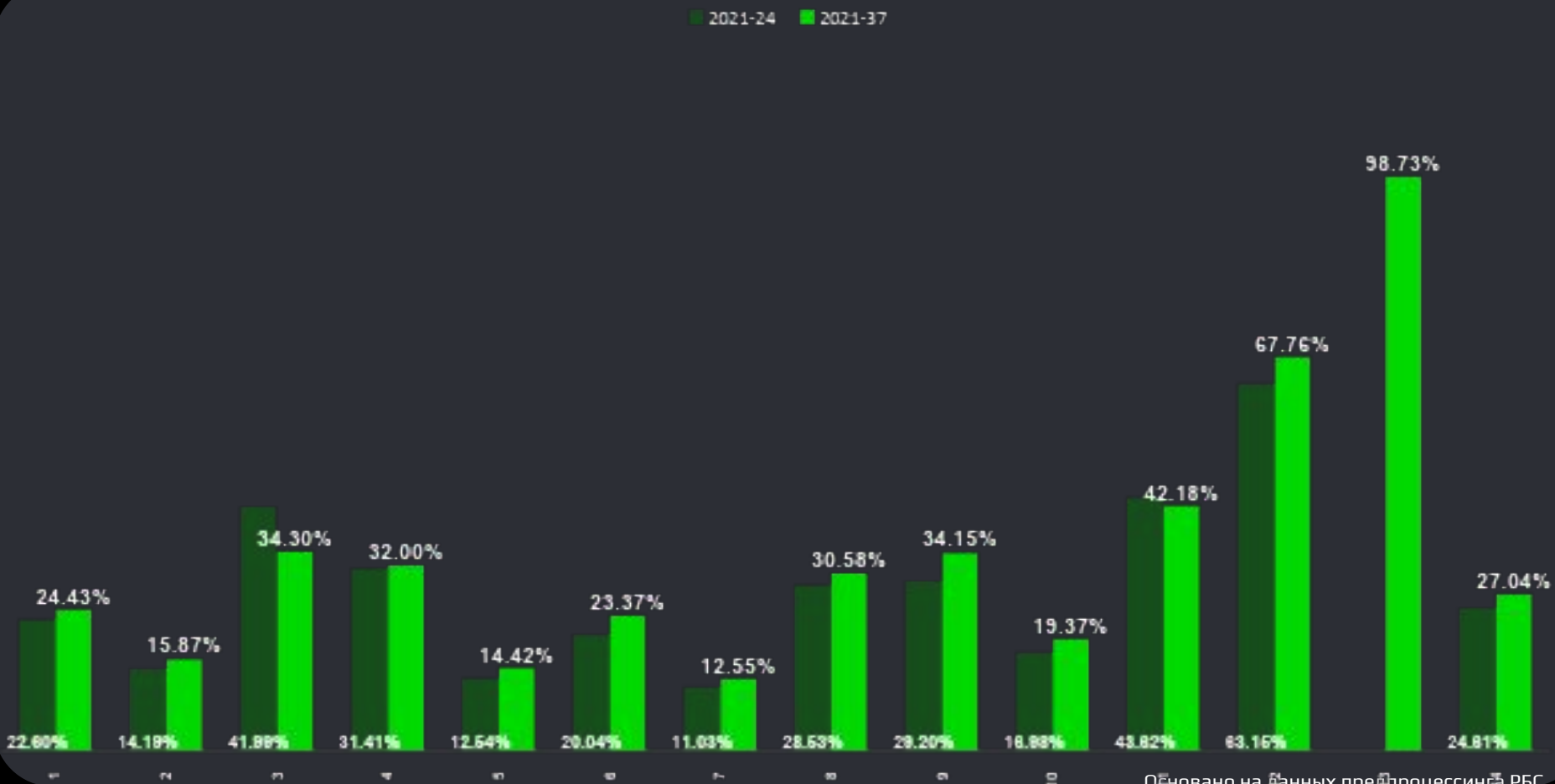
Число транзакций и уровни первичных отказов по эмитентам



Динамика уровней первичных отказов по эмитентам



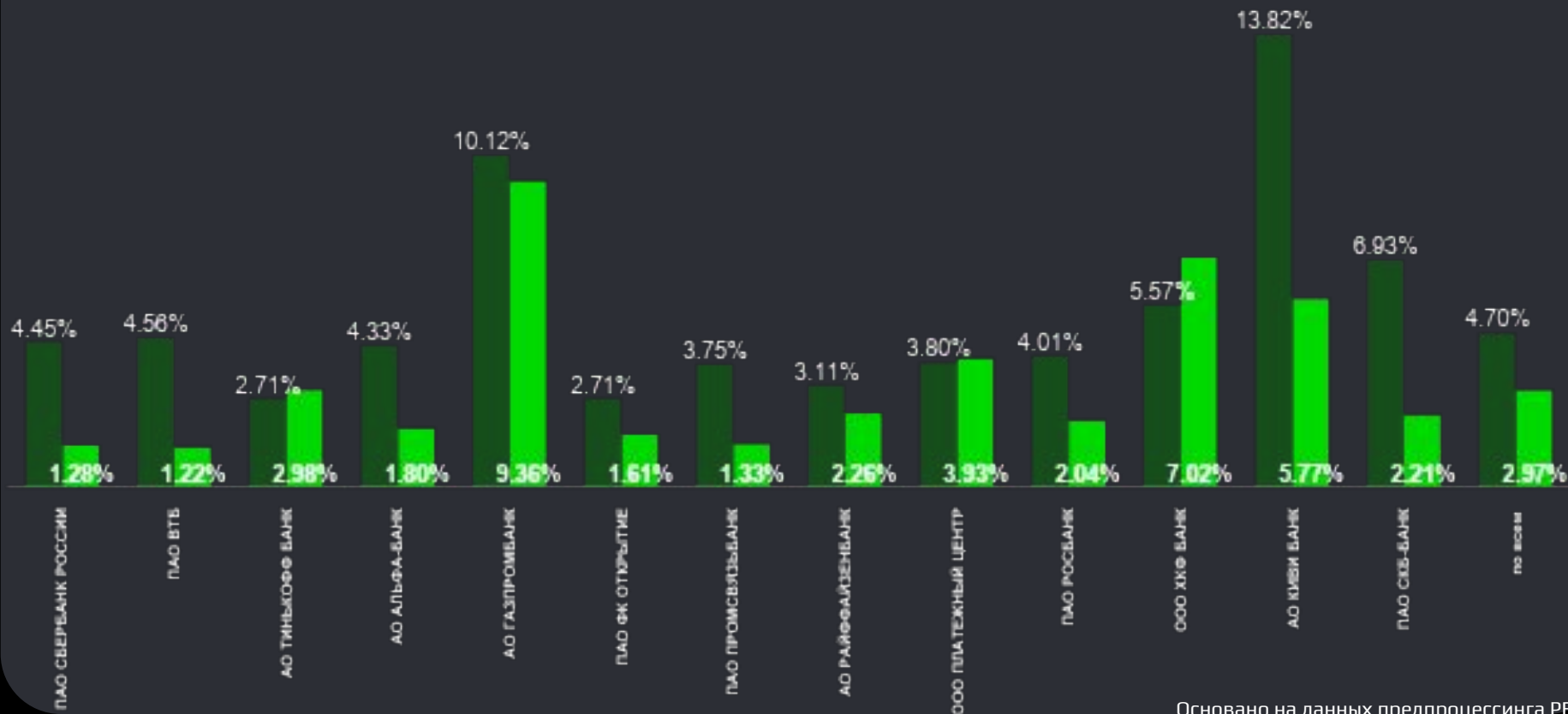
Доля токенов в общем объеме транзакций. Топ эмитентов.



Основано на данных предпроцессинга РБС

Уровни первичных отказов по токенам и картам. Топ эмитентов.

■ DR-1 по токенам ■ DR-1 по картам



Основано на данных предпроцессинга РБС

Доля ошибок «нет денег» по токенам и картам. Топ эмитентов.

Первичная доля отказов по токену по причине "нет денег"

2021-33 2021-34 2021-35 2021-36 2021-37



Первичная доля отказов по карте по причине "нет денег"



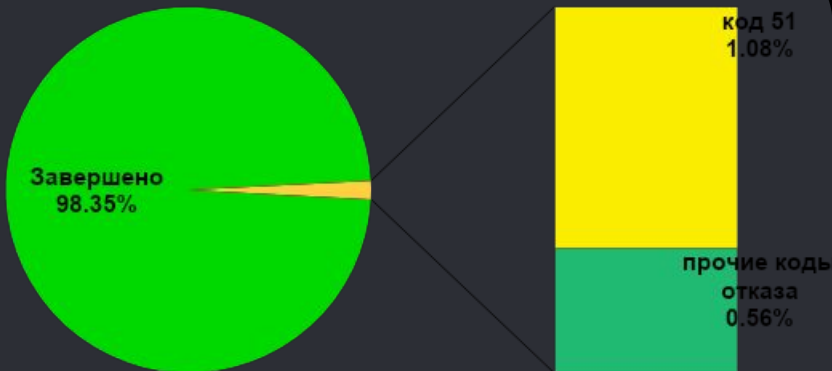
Основано на данных
предпроцессинга РБС

Доля технических ошибок по токенам и картам. Топ эмитентов.

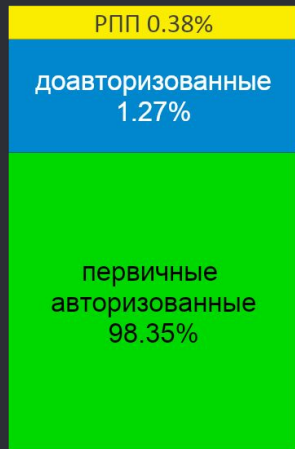


Переход на iBank. Изменение риска первой поездки

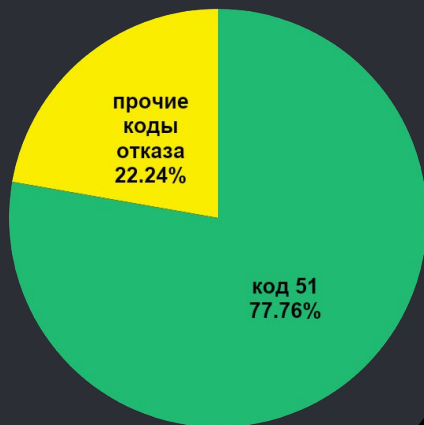
до миграции на основе данных за 14-20.12.2020



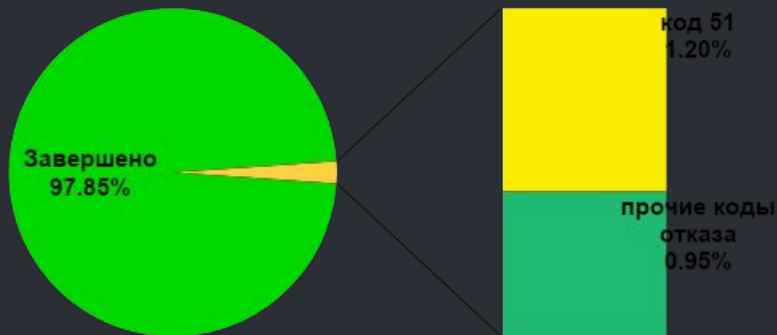
Доавторизация и РПП



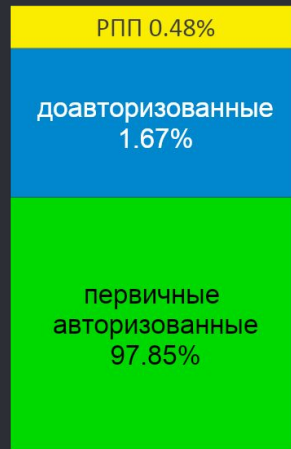
Доля кода в РПП



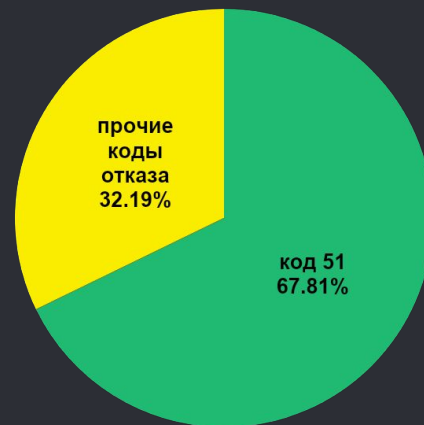
после миграции на основе данных за 09-15.08.2021



Доавторизация и РПП



Доля кода в РПП

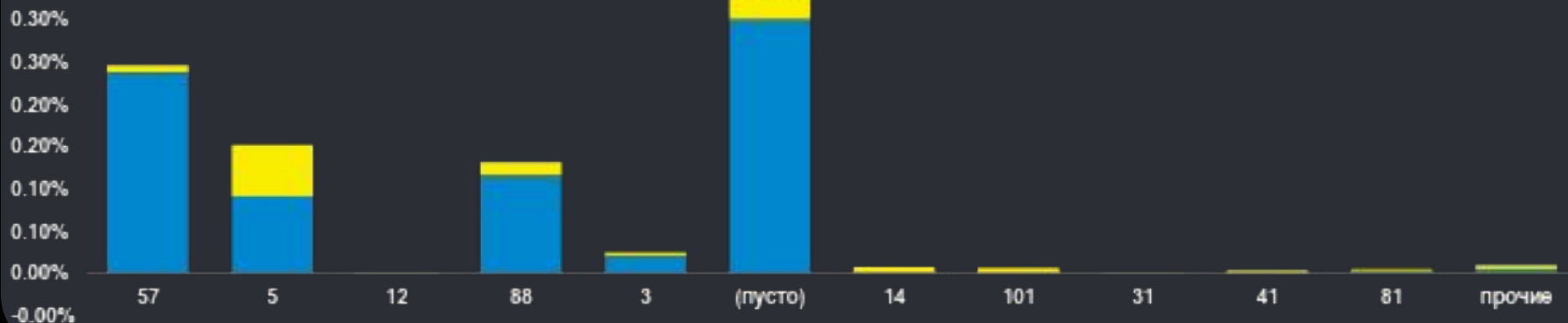


Переход на iBank. Изменение структуры ошибок

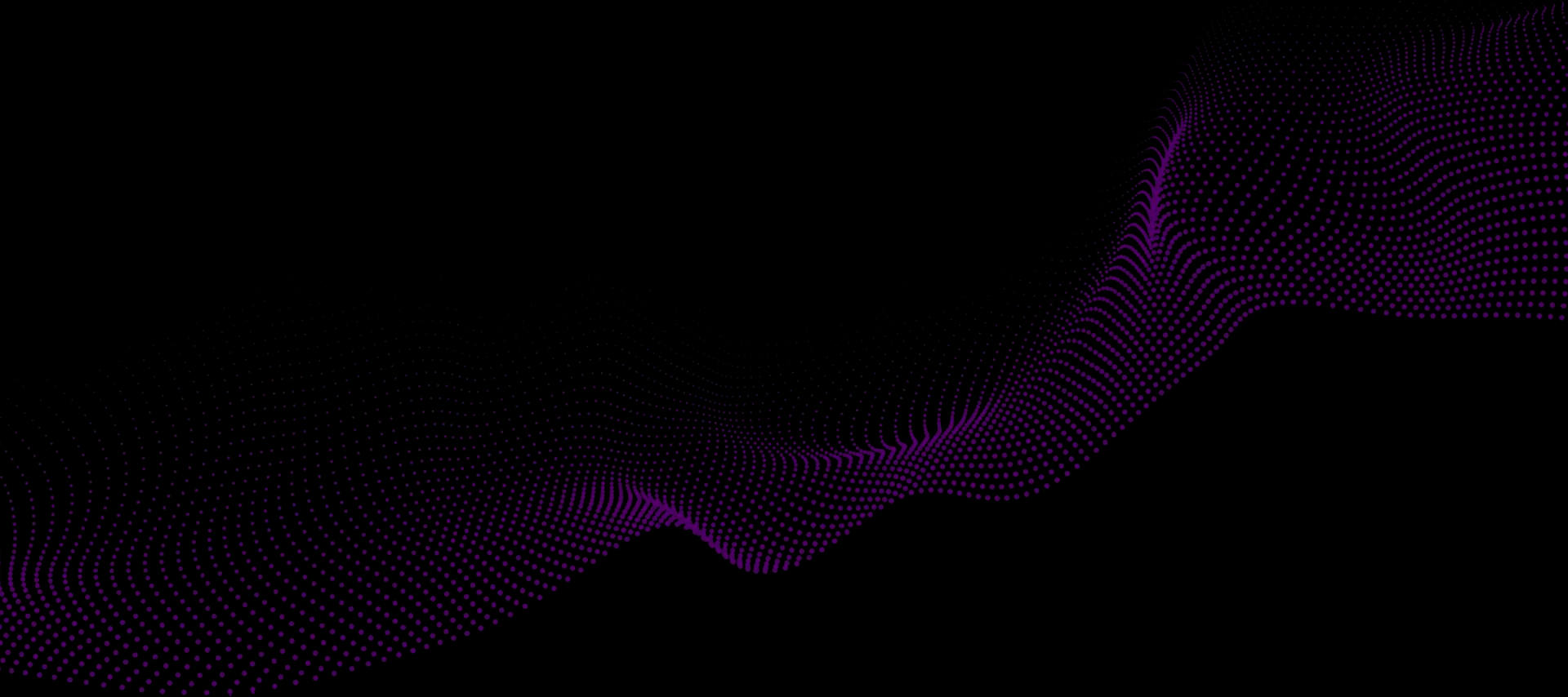
Структура ошибок до миграции



Структура ошибок после миграции



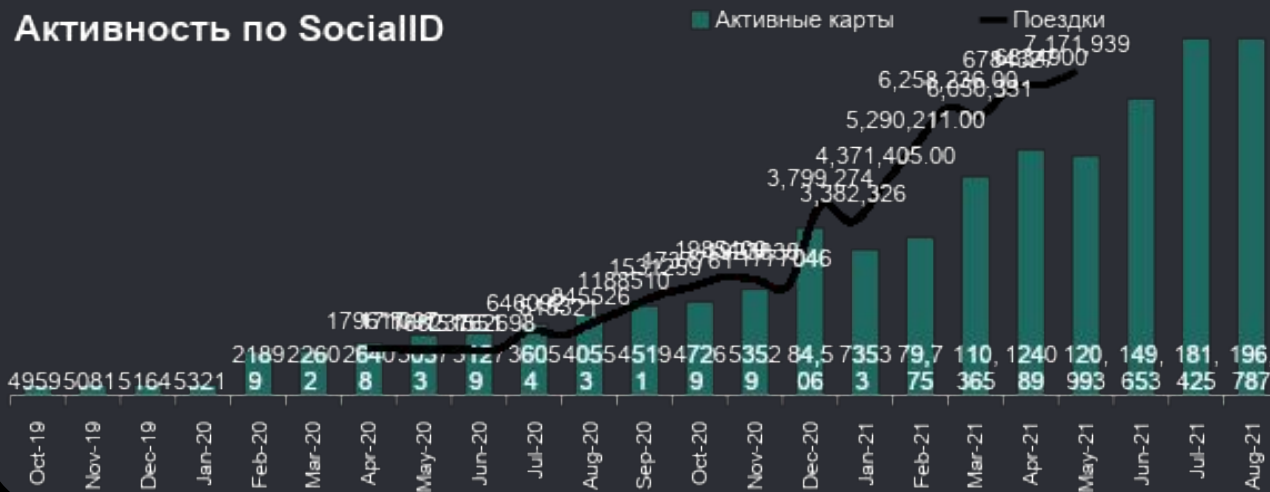
SocialID



Количество зарегистрированных карт



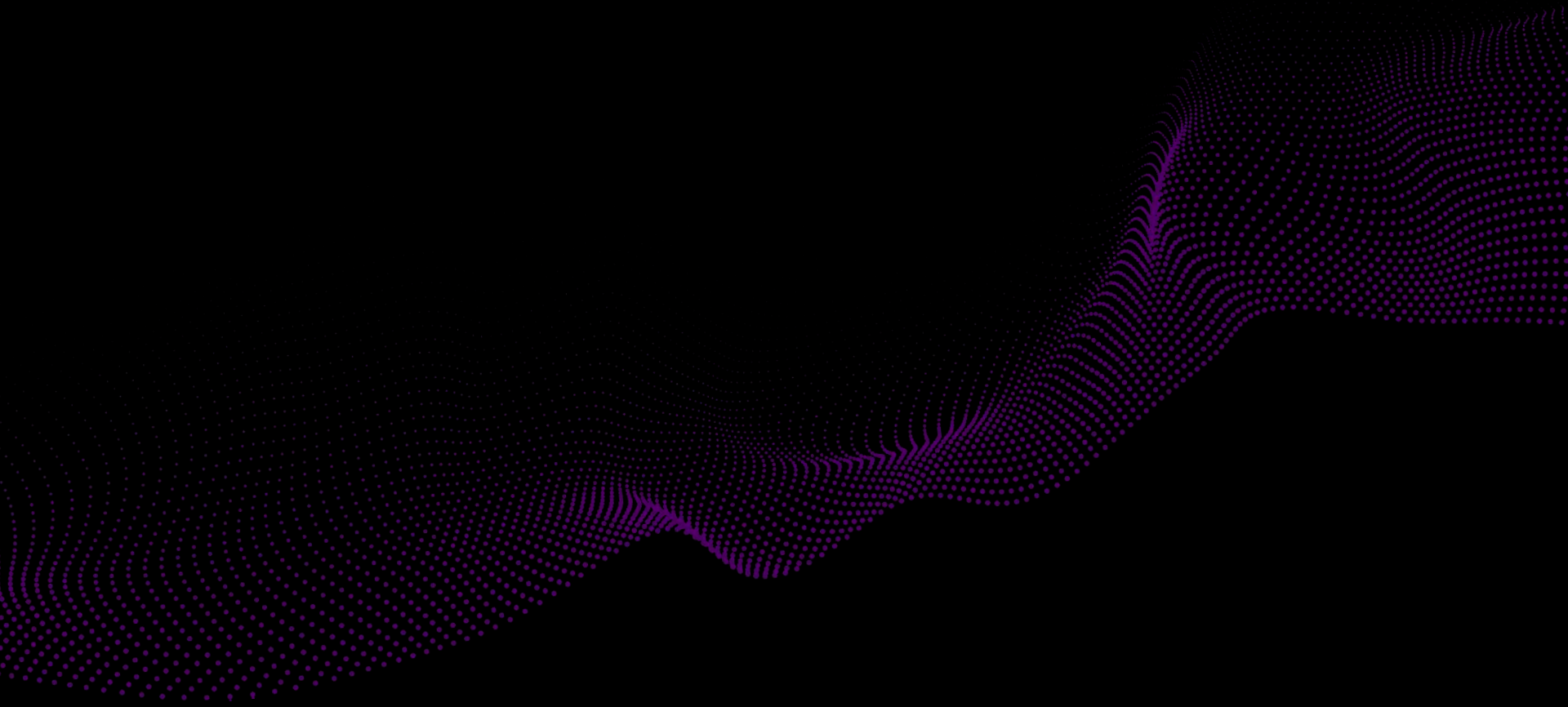
Активность по SocialID



| Город | Карт зарегистрировано |
|-------------------|-----------------------|
| Общий итог | 410 495 |
| Иваново | 93 114 |
| Тверь | 65 366 |
| Кемерово | 54 252 |
| Брянск | 46 972 |
| Орел | 42 175 |
| Тула | 35 594 |
| Череповец | 16 040 |
| Владивосток | 15 743 |
| Сахалин | 10 098 |
| Горно-Алтайск | 8 827 |

Больше всего карт по технологии SocialID зарегистрировано в **Иваново**

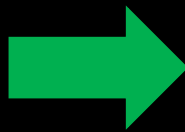
Новости



Предпроцессинг

Ограничение авторизации транзакций старше 4 дней на ТКП РР

Доработали правило обработки транзакций (требование VISA и МИР).
Следующий этап – Сбер и чужой MC.
Настроим 14 дней.

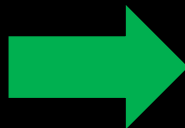


Глубина обработки транзакций



Списание задолженности по PAR, ТКП РБС

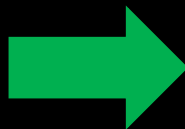
Научились при попытке оплаты проезда на терминале искать и отправлять на авторизацию все ранее неоплаченные поездки по активным и удаленным токенам



Снизим количество неавторизованных операций и упростим клиентский путь по оплате задолженности в проектах с поддержкой PAR на терминалах

Миграция на I-Bank, ТКП РБС

Перевели 86% мерчантов РБС на I-Bank



Ibank на ТКП РБС внедрен на 100% в ПВБ, СЗБ, ДВБ, УБ



Управление сетью

Дмитрий Пережогин

- Транспорт. Продажи
- Продвижение

Эквайринг в городах 100 тыс+

Q3 147 городов (план 146)

Квартальная цель по подключению новых городов перевыполнена

- Каспийск
- Батайск
- Таганрог
- **Новый Уренгой**

Потенциал

- Пенза
- Астрахань
- Дербент
- Хасавюрт
- Таганрог
- Екатеринбург
- Тюмень
- Нефтеюганск
- Салехард

Сбертройка. Плюс 3 новых проекта

Тираж



Тула



Московская область

NEW



Новый Уренгой (старт с 01.10)

Пилоты



Ярославль



Ульяновск



Пермь



Комсомольск-на-Амуре



Калуга



Батайск

NEW



Сальск

NEW



Таганрог

Новый Уренгой. Забрали проект у Газпромбанка

- 84 борта большой вместимости
- Муниципальный транспорт (МУПАТ)
- Оборудование Акси 5 + VM-18
- Срок контракта – 3 года



Потери. Саранск и Пенза



Саранск

- Муниципальный перевозчик перешел на эквайринг АБ Россия + предпроцессинг НСПК
- Действия перевозчика и Оператора идут в разрез с договоренностями с регионом по реализации Social id (встреча с Губернатором в августе)

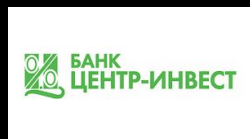


Пенза

- Ключевой коммерческий перевозчик подключил эквайринг АБ Россия в связке с НСПК
- Ранее данный перевозчик отказал Сберу в реализации эквайринга (бонусом за подключение предлагали проведение промо-акции с VISA + выкуп рекламных площадей)

Региональная экспансия НСПК. Новые вызовы

- На форуме Wescon НСПК фактически анонсировали региональную экспансию
- НСПК интегрировались в крупнейшими процессорами (Удобный Маршрут, Золотая Корона, Штрих-М)
- Анонсировали подключение банков-партнеров



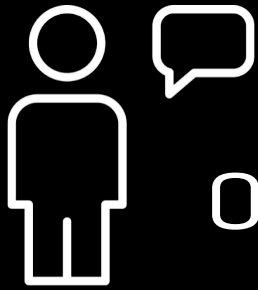
Региональная экспансия НСПК. Как реагируем?

- Приостанавливаем проведение новых промо кампаний с НСПК в регионах (проводим альтернативные кампании с MC/VISA)
- Выясняем коммерческие условия/функционал, который предлагают НСПК + сторонние эквайеры
- Формируем альтернативные коммерческие предложения, выходим на переговоры с перевозчиками
- Готовим сравнительную характеристику функционала ТПП НСПК с ТКП АО РР. При необходимости планируем доработки ТКП АО РР



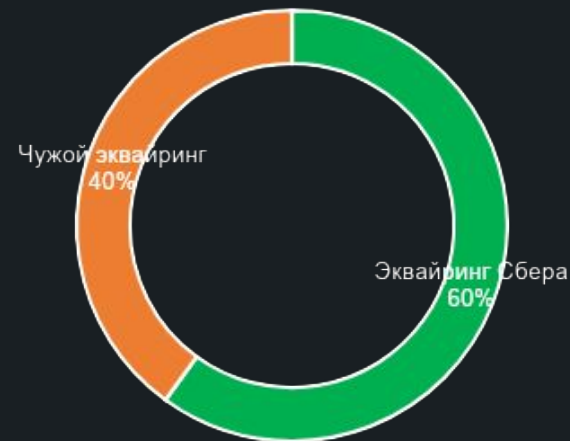
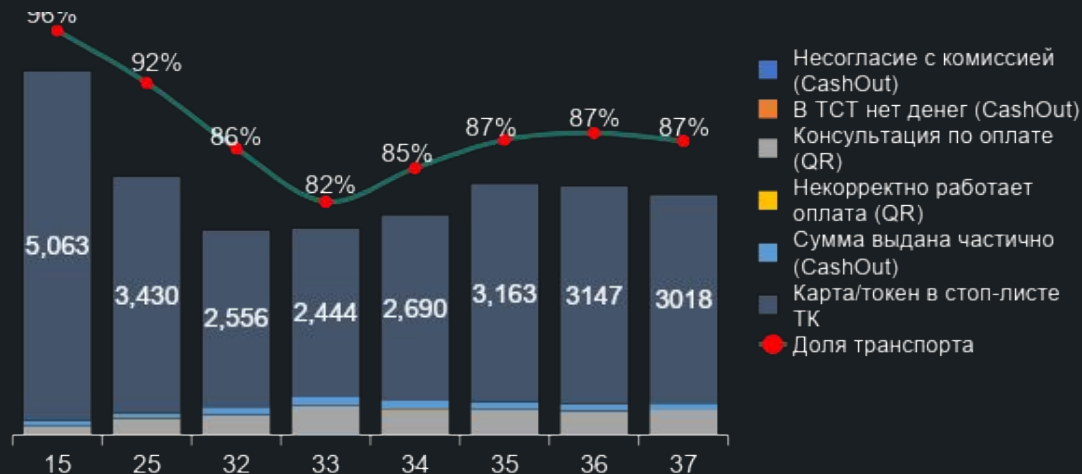
Сервис и оборудование Алексей Паренков

- Закупки и бюджеты
- Оборудование для транспорта
- Экономика и ценообразование
- Процессы и сервис



Обращения Транспорт

Обращения ФЛ по продуктам Трайба. Цель ЛТ - 5% (Q4)



1

Нет информации для регулярного мониторинга обращений:

- наш/чужой эквайринг
- город/проект
- причина обращения (сейчас ручная выгрузка)

2

Не можем влиять на чужой эквайринг

Обращения пассажиров по транспорту. Мероприятия

| Проблема | Мероприятия | Срок | Ответствен. | Эффект (неделя) |
|---|--|------------|-----------------|---------------------------------------|
| 1. Работа со статистическими данными | | | | |
| Нет разделения обращений по городам | Совместно с ЕРКЦ/ЦЗК внедрить классификатор обращений по транспортной тематике | 11_2021 | Бельчаева А. | |
| Нет разделения обращений на наш/чужой | Совместно с ЕРКЦ/ЦЗК внедрить классификатор обращений по транспортной тематике | 11_2021 | Бельчаева А. | |
| 2. Мероприятия по снижению обращений | | | | |
| Тех. проблема при доавторизации на RBS | 1) Настроить процесс реестрового ручного процессирования по всем тех. ошибкам нашей эмиссии | 1) 09_2021 | 1) Паренков А. | 1) - 700 шт. (22%) |
| | 2) Переход на целевую схему отправки отложенных/повторных транзакций | 2) 11_2021 | 2) Воронкин А. | 2) - 150 шт. (4%) |
| Некорректная доавторизация токенов MC на RBS | 1) Переход на целевую схему отправки отложенных/повторных транзакций на RBS 2) Оплата задолженности по токену в ЛКП - нужен PAR | 11_2021 | Воронкин А. | 1) -700 шт. (22%) 2) -300 шт. (9%) |
| Отсутствие информирования ФЛ о попадании карты в стоп-лист | 1) Ролик в IVR о постановке карты в стоп-лист | 1) 10_2021 | 1) Бельчаева А. | 1) -300 шт. (9%) |
| | 2) Отправка СМС при попадании карты в стоп-лист RBS | 2) 02_2022 | 2) Воронкин А. | 2) -600 шт. (18%) |
| Отсутствие информации о дате совершенной поездки в СМС о списании | Уведомлять ФЛ в СМС о дате совершения поездки, когда дата авторизации отличается от даты оплаты | 04_2022 | Паренков А. | -200 шт. (6%) |



Оборудование

Разработка ЭвоТранспорт. Стационарный валидатор

Новый дизайн устройства

Световое кольцо позволит:

- видеть результат оплаты вне зависимости от ракурса обзора;
- видеть результат оплаты, даже если закрыть экран картой/телефоном



Разработка ЭвоТранспорт. Дорожная карта

| Мероприятие | Валидатор | Терминал водителя/кондуктора |
|---|------------|------------------------------|
| Проектирование | 15.10.2021 | 11.11.2021 |
| Сертификация | 27.04.2022 | 10.10.2022 |
| Прототипы | 08.11.2021 | 26.11.2021 |
| Разработка софта | 21.12.2021 | 07.03.2022 |
| Пресс-формы, образцы для сертификации | 25.03.2022 | 25.02.2022 |
| Производство предсерийной партии | 22.04.2022 | 02.05.2022 |
| Производство Серийной партии | 12.08.2022 | 24.08.2022 |



Продукт и разработка

Алексей Воронкин

- Предпроцессинг АО РР/РБС
- Web и mobile сервисы
- UPOS Transit
- Соответствие требованиям МПС

ПО UPOS для проектов СберТройка

| Проект | Задача | Ответственный | Срок | Статус/комментарии |
|--|---|---------------|---------|--|
| Срок запуска 01.12.2021. Ускорение срока, критично! | 1. Поддержка текущей эмиссии по абонеентам и кошелькам ТК (Золотая Корона | Сбер | 30.08 | Выполнено |
| | 2. Поддержка стоп-листов по текущей эмиссии | Сбер | 20.09 | Выполнено |
| | 3. Реализация печатных форм (чеки, X-отчет, Z-отчет) | Сбер, СТ | ? | Новое требование. Проведение аналитики. Направлены вопросы в адрес СТ |
| | 4. ИФТ/ПСИ | Сбер | 08.11 | |
| | 5. ОЗ на ограниченном кол-ве терминалов | Сбер | 19.11 | Срок без учета требований из п.4 |
| | 6. Тираж | Сбер, СТ | с 22.11 | |
| Комсомольск-на-Амуре. | Доработка по настройке времени смены | Сбер | 15.10 | Исправлено в релизе 31.75. Проведение ИФТ/ПСИ Баги: некорректная версия в psdb, некорректная выгрузка транзакций на ТКП РБС |
| Тула | Функционал диффтарифа по карте Тройка без кнопки | Сбер, РР | 01.11 | Проведение аналитики. СТ настаивает на реализации «костыльной» доработки, риски - кастом для каждого региона; дальнейшего сопровождения; ошибки в пром |
| | Фоновая загрузка стоп-листов | Сбер | ? | Проведение аналитики |
| | Доработка Z-отчёта, разбивку операций по типу тарифа (ночной, ручная кладь) | Сбер | ? | Проведение аналитики |

Доработки ПО UPOS

| Задача | Статус | Срок | Комментарии |
|--|----------|---------------------------|---|
| МГТ. Функционал динамического ТИДа | В работе | 08.10 15.10 | Реализовано в релизе 31.75. Проведение ИФТ/ПСИ. Выявлена проблема с некорректным отображением версииности в psdb. Включили исправление по некорректная выгрузке транзакций на ТКП РБС |
| Поддержка Android терминала LimOn (P1000) | | | |
| Поддержка PAR в составе стоп-листа | | | |
| Добавление в чёрный список БИНов "2200", для протокола v2 ТКП Расчётных Решений | | | |
| Продолжение загрузки НСИ в случае обрыва связи | | | |
| Запрет обслуживания контактных чиповых карт (по умолчанию) | | | |
| СПб (ТТМ ВМ-20). Функционал повторного прохода | В работе | 17.09 | Реализовано в релизе 31.76. В очереди на ИФТ/ПСИ |
| Выгрузка последней транзакции (изменение текущего протокола) | | | |
| Убрать хардкод тарифов по картам/токенам МИР/ЕКП (временное решение до доработки ТКП) для решения Svend (Элси) | В работе | 10_2022 | |
| UPOS для ЭвоТранспорт (МТО/СТО) | | | |
| Удаленное обновление вызываемого UPOS | В плане | 4Q_2021 | |
| Передача версии ПО выз. UPOS в авторизационном запросе для отражения в PSDB | В плане | 4Q_2021 | На данный момент вызываемый UPOS не отправляет в базу информацию по версии используемого ПО, так как не ходит на УЗ. |
| СИТЭС решений для aOsi/Pax D200/SCV-500/iwl220 | В плане | 1-4Q2022 | |
| Мосметро (новый конкурс). Поддержка бесконтактного ридера и нового КЗП | В плане | 4Q_2022 | |
| ЦППК. Поддержка билетоматов и терминалов контроллера | В плане | 2Q_2022 | |
| Аэроэкспресс(автобусы). Онлайн-решение | В плане | 4Q_2021 | |

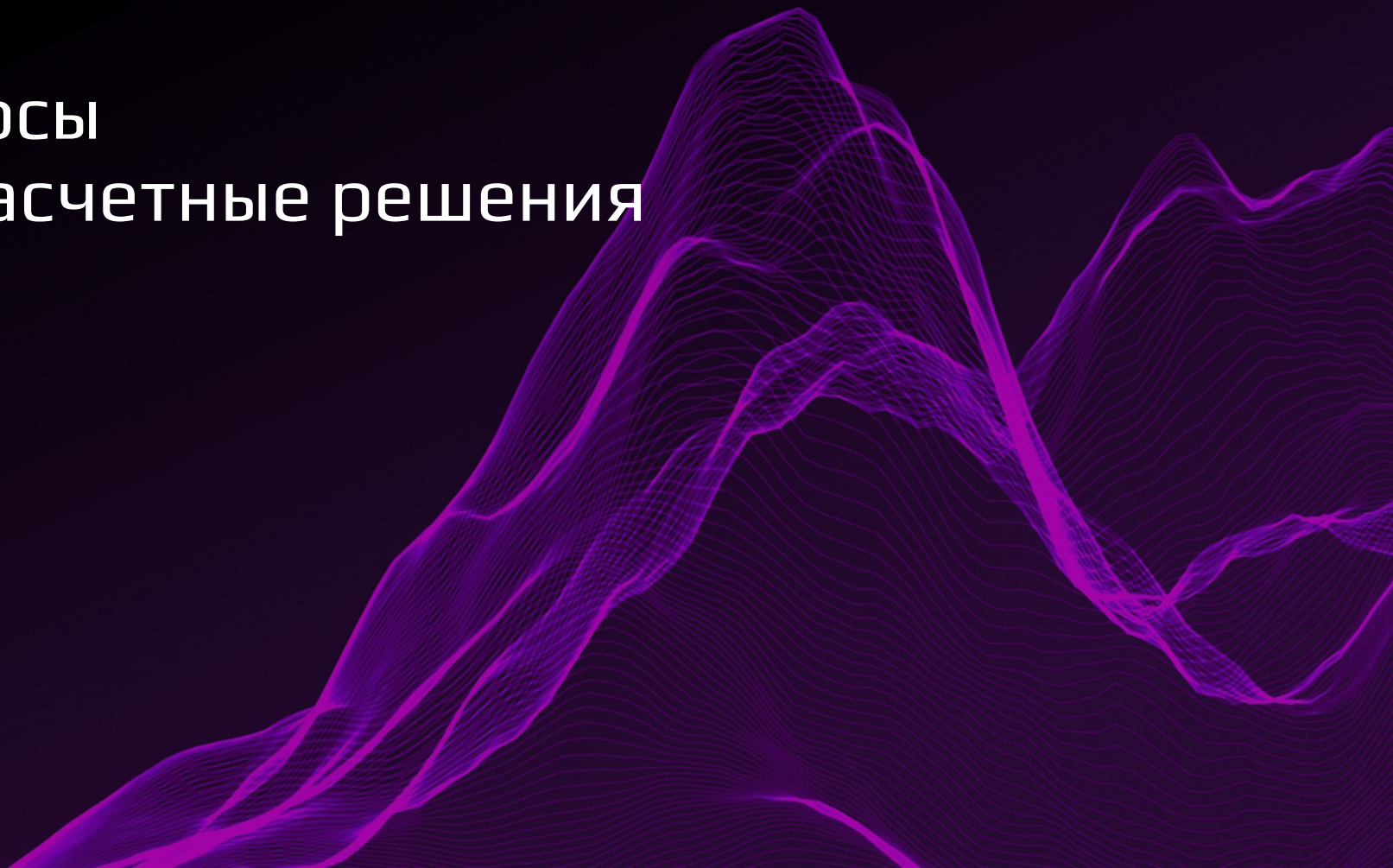
Задачи по доработкам на ТКП РР

| Задача | Срок реализации | Текущий статус | Комментарии |
|--|---|--|---|
| Отложенные/повторные (iBank) | 42.07 01.12 | ИФТ | Задача поставлена в июне 2020. Влияет на выполнение годовой цели 2021 по соответствию требованиям ПС (прогноз 70%) |
| Мандаторные требования VISA (внедрение – 17.10.2021) | 47.10 01.11 | аналитика | Внедрение к дате запуска iBank. Риск штрафных санкций со стороны ПС |
| Соответствие ТКП правилам ПС VISA и МИР в части отправки отложенных/повторных транзакций старше 4-х дней | 04.07 20.10 | тестирование | Задача поставлена 20.04.2021 |
| Поддержка сущности PAR в составе стоп-листа | 30.2021 Февраль 2022 | В очереди на аналитику после реализации и внедрения iBank. | Задача поставлена в августе 2020. От этой доработки напрямую зависит объем потерь оператора и Банка от риска первой поездки а также снятие уязвимости по фродовым операциям с токеном (поручение УВА) |
| Интеграция с проектами Удобный Маршрут | 04.09 Февраль 2022 | в очереди на аналитику | Влияет на выполнение цели по миграции проектов с ТКП. Доля трафика по проектам УМ составляет 27% от рынка. |
| PING – мониторинг терминалов | 20.08 01.12 | в очереди на аналитику | Задача поставлена 20.05.2021. |
| Установка ограничения по отправке транзакций МПС MasterCard (более 20 неуспешных транзакций) | 20.07 Февраль 2022 | в очереди на аналитику | Задача поставлена 20.04.2021. Риск штрафных санкций со стороны ПС |
| МТТ-модель (агрегация) | 40.2022 01.07.2022 | в очереди на аналитику | Задача поставлена в январе 2021. От этой доработки напрямую зависит объем потерь оператора и Банка от риска первой поездки снижение комиссионных выплат в сторону ПС |

Задачи по доработкам на ТКП РР

| Задача | Срок реализации | Текущий статус | Комментарии |
|---|--------------------------------------|------------------------|--|
| ● МосМетро. Отсутствие номера КК в транзакциях в АСОП Метрополитена | ? | Уточнение требований | Желаемый срок – до 01.10.2021 |
| ● Реализация пересадок в контуре ММ согласно БТ | ? | Уточнение требований | Желаемый срок – до 31.12.2021 |
| ● МосМетро. Реализация онлайн-обновления терминалов | ? | Уточнение требований | Желаемый срок – до 01.06.2021 |
| ● МосМетро. Реализация поддержки проходов через новую версию КЗП | ? | Уточнение требований | Желаемый срок – до 01.03.2021 |
| ● Онлайн протокол | Июнь 2022 | В очереди на аналитику | Последний статус по задаче был:Проведена аналитика. Планируем в релиз 2.1.6. |
| ● Решение для метро Казани | ? | Уточнение требований | |
| ● Прохождение М-TIP (Штрих-М (МО), Акси5) | ? | В работе | Задача поставлена 30.09, желаемый срок 08.11 |
| ● Задачи ЭВОТОР | Март 2022 | Проведение аналитики | |
| ● Биометрия на турникетах | 23.06 Август 2022 | В очереди на аналитику | |
| ● Реализация целевого паспорта проекта для всех категорий пользователей | 30-2022 Март 2022 | | задача поставлена 30.04.2021. |
| ● Отмена операции по наличным и БК | Наличные – 11.2021 БК- 02.2022 | Проведение аналитики | |

Ресурсы АО Расчетные решения



Ресурсы развития транспортно-карточного процессинга



- проект Московской области +
- поддержка текущих регионов (не менее 1/4 данного ресурса может быть аллоцировано на СберТройку и Сбер)



Задачи бэклога,
формируемого Банком



Задачи бэклога,
формируемого СберТройкой

AS IS

20 ПШЭ (50%)

7 ПШЭ (17%)

13 ПШЭ (33%)

Рост технических компетенций СберТройки позволит перераспределить имеющийся ресурс на ускорение реализации задач Сбера

Для усиления команды развития РР и увеличения пропускной способности осуществляется активный поиск квалифицированных кадров (к началу 2022 года планируется привлечь + 6 разработчиков ТКП, +2 аналитика ТКП, +2 тестировщика ТКП, +2 аналитика терминальной разработки).

TO BE

Усиление команды, рост компетенций и целевое распределение ресурса развития позволит сбалансировать скорость решения поступающих задач.

22 ПШЭ (40%)

15 ПШЭ (30%)

15 ПШЭ (30%)
+
ПШЭ СберТройки развитие компетенций ДЗО

Доработка транспортно-карточного процессинга

AS IS

> 300 задач

JIRA

258 задач

В очереди

При текущей динамике до 1,5 – 2 года последующей разработки

32 задачи

В аналитике

При текущей динамике до 3 мес. последующей разработки

66 задач

В очереди

При текущей динамике до 6 мес. последующей разработки

28 задач

В разработке

Согласно динамике 2021 года на выходе получаем не более 10 задач в месяц объемом не более 1350 человеко-часов в месяц

TO BE

Увеличение пропускной способности АО РР по доработкам ТКП не менее чем в 2 раза (20 задач / ~2700 человеко-часов в месяц) в первом полугодии 2022 года .

Реализация ряда задач силами специалистов СберТройки.

Понятные правила приоритизации.

Актуализация бэклога на постоянной основе, удаление неактуальных задач

Распределение имеющегося ресурса на задачи развития (по направлениям работ)

| Ресурс развития | МО + реализованные ранее регионы | Сбер | СберТройка | Всего |
|--|-------------------------------------|---------------|---------------|----------------|
| 1. Проектный менеджмент | 0,50 | 0,50 | 1,00 | 2 |
| 2. Аналитика поступающих задач | 0,10 | 0,10 | 0,80 | 1 |
| 3. Терминальная разработка | 5 | 1 | 4 | 10 |
| 4.1. ТКП. Аналитика | 3 | 1 | 1 | 5 |
| 4.2. ТКП. Разработка | 4 | 1,5 | 1,5 | 7 |
| 4.3. ТКП. Тестирование | 2 | 1 | 1 | 4 |
| 4.4. ТКП. Базы данных | 0,40 | 0,30 | 0,30 | 1 |
| 5. Отчетность и сверки | 2 | 0,5 | 1,5 | 4 |
| 6. Внедрение | 2 | | 1 | 3 |
| 7. Тестирование релизов ТКП | 1 | 1 | 1 | 3 |
| ИТОГО НА РАЗВИТИЕ | 20,00 | 6,90 | 13,10 | 40 |
| Общий процент аллокации ресурса | 50,00% | 17,25% | 32,75% | 100,00% |
| Процент распределения ресурса, не занятого на обслуживании базового проекта в Московской области | | 34,50% | 65,50% | 100,00% |



Продвижение продуктов безналичного мира Мария Комароми

- Транспорт
- Совместные проекты с НСПК
- МультиPOS
- Мероприятия

Проработали вопрос о бюджетировании маркетинговых активностей для продвижения СберТройки за счет средств Банка

PR

1. Выделен бюджет ЦА на пресс-релизы.
2. Даны рекомендации ТБ по бюджетированию пресс-релизов/пресс-подходов.

POSm

Разработка совместных материалов в транспорт, креатив – бюджет Сбер ЦА, реализация – Сбер ТБ.

Внутренние коммуникации

1. Информирование сотрудников ГОСБ о запуске СберТройки.
2. Новости в региональный дайджест.



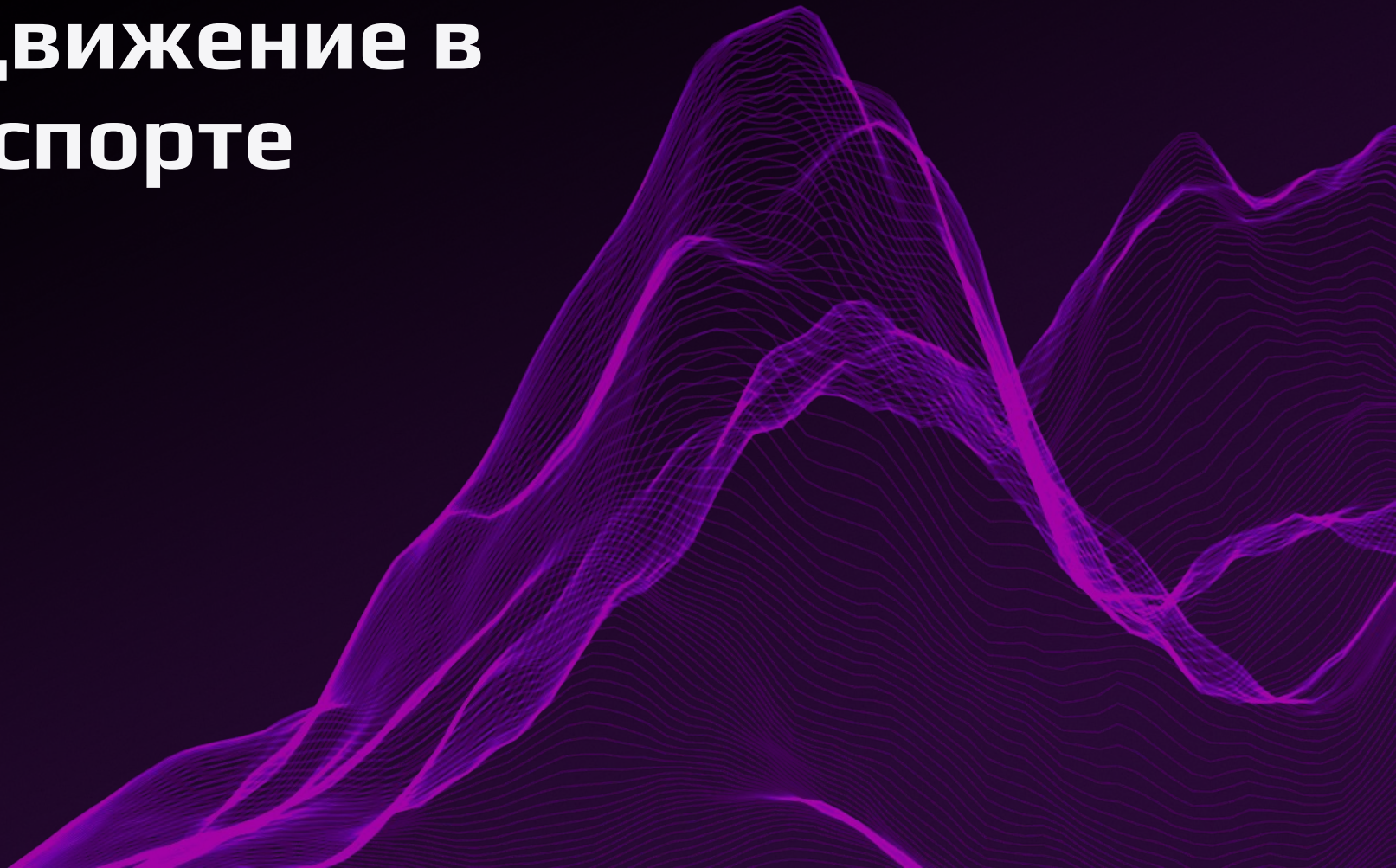
Мероприятия

Транспортная неделя 2021 – бюджет банка (Visa)

Реклама в ВСП

Размещение информации в ВСП –источник бюджета уточняется.

Продвижение в транспорте



Лояльность в транспорте по картам Сбера – на согласовании



Локация: Тула.

Продукт: СберКарта дебетовая.

Механика: 5% кешбэк бонусами Спасибо на все оплаты в общественном транспорте со 2-го уровня Спасибо.

Параметры: пилот сроком на 6 месяцев.

Команда: Лидируем CW совместно с Безналичный Мир.

Цель: оценка влияния на удержание доли оплаты в транспорте по БК, рост оборотов в POS вне транспорта.

октябрь, TBD

октябрь, TBD

Октябрь/ноябрь, TBD

Ноябрь, TBD

Декабрь, TBD

Согласование
пилота трайбом
CW

Согласование
пилота трайбом
Эквайринг

Согласование
финансов/штаба

Настройка промо
ПЦЛ Спасибо – 5
недель

Запуск пилота

Пилотируем новую механика для наличных регионов – Брянск и Смоленск

Локация: Брянск,
Смоленск.

Продукт: Visa Сбер
дебетовая карта

Механика: до 20% кешбэк
на мобильный телефон.

Параметры: старт 28
сентября сроком на 2
недели, рассылка
МассПерс пуш/смс.

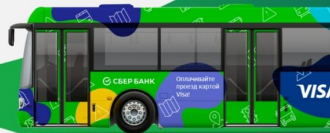
Цель пилота: оценка
конверсии персональных
предложений.

СБЕР БАНК 180 ЛЕТ

VISA

Платите картой Visa в транспорте!

А мы вернём вам до 50%
от суммы этих расходов¹.
Листайте вниз и узнайте
подробнее.



СБЕР БАНК 180 ЛЕТ

VISA

Платите картой Visa в магазинах!

А мы вернём вам
100 рублей на счёт
мобильного
телефона¹. Листайте
вниз и узнайте
подробнее.



СБЕР БАНК 180 ЛЕТ

VISA

Платите картой Visa в магазинах и транспорте!

А мы вернём вам 100 рублей
на счёт мобильного телефона¹.
Листайте вниз и узнайте
подробнее.



Промо с платежными системами – провалы месяца

Иваново – не запустили!



СБЕР БАНК VISA Ивановский Транспорт

КАЖДАЯ ПОЕЗДКА
ДЕШЕВЛЕ НА 3₽

Оплачивайте проезд картой Visa*

sberbank

The advertisement features a central image of a white Visa contactless card with a green and blue background. The background is filled with various icons representing different modes of public transport: a bus, a train, a tram, a trolleybus, a bicycle, a wheelchair, and a person with a backpack. The text is in Russian, promoting a 3 ruble discount on fares when using a Visa card.

**Московская область –
не работает прием МИР на
APPLE**

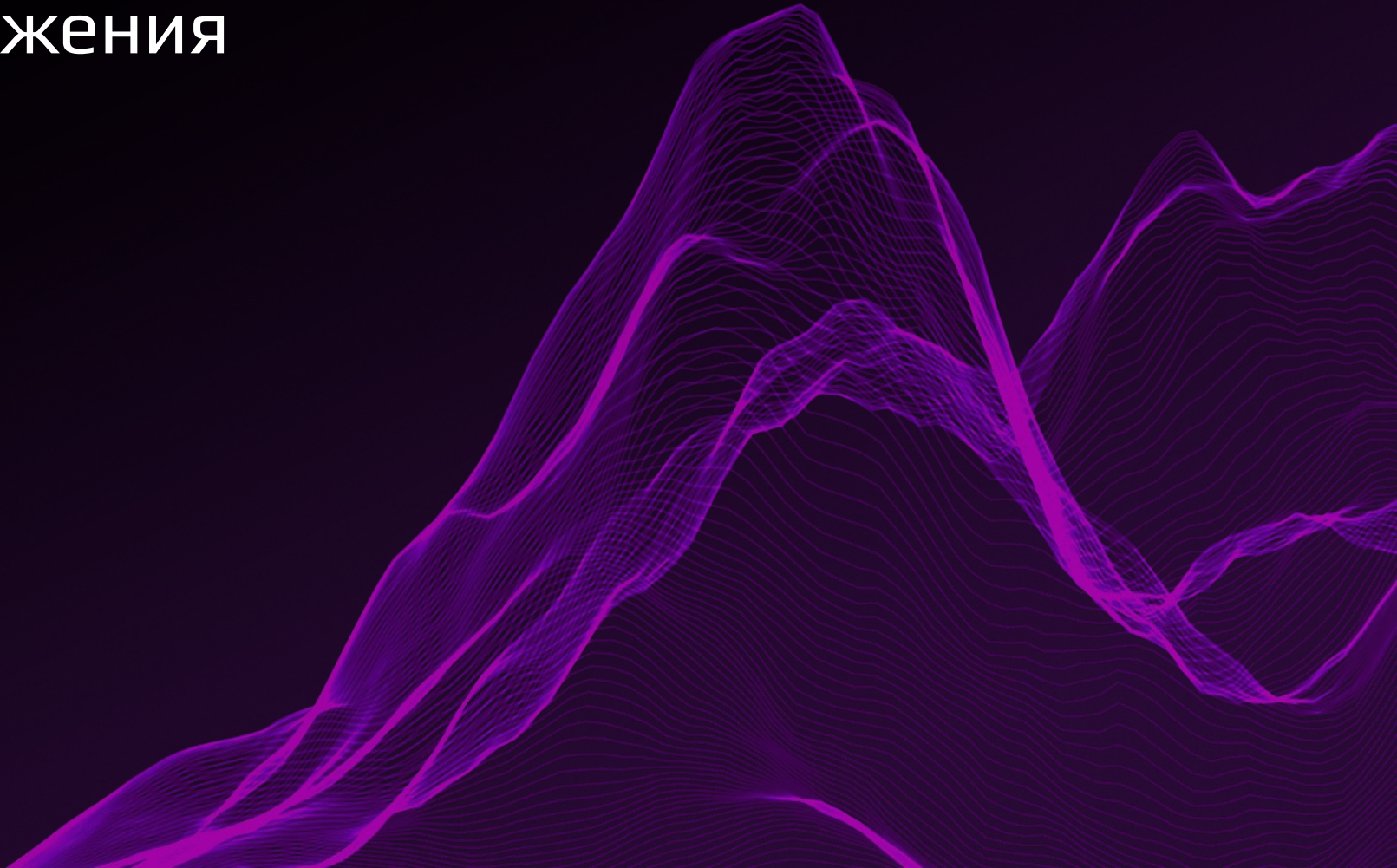
**Выгодные поездки
со скидкой 10 рублей**

при оплате
бесконтактной
картой «Мир»
в общественном
транспорте



МИР

Приложения



Оценка трудоемкости интеграции Банка и МосМетро

| # | Наименование | Количество | Оборудование (ридер, ридер БСК, пинпад) | Операционная система управляющего ПК (тип, версия) | Кассовое решение (Поставщик, название, версия) |
|----|-----------------------|------------|---|--|---|
| 1. | Стационарная касса | 1265 | Пинпад VeriFone vx820 (ридер Arcontia) | Windows 10 pro x86 | K000, F000 и др. ККТ: Атол 55Ф ПО АРМ КБ версия 5.3.46.1 ООО "Программный продукт" |
| 2. | БАМ-2 | 660 | Creator CRT-310N ХАС xUPT-303 | Windows 10 pro x86 | ККТ: PayOnline-01-ФА ПО БАМ2 версия 0.1.0.131 ООО "Программный продукт" |
| 3. | ИТПБ | 150 | Sankyo ICT3K7-3R6940 SZZT 598L5J-H50 | Windows 10 pro x86 | ПО ИТПБ версия 1.0.3.2 ООО "Инфоматика" |
| 4. | БАМ-3 | 1000 | ICT3K9-3R6940 Castles UPT1000 | Windows 10 pro x86 | ККТ: PayOnline-01-ФА ПО БАМ3 версия 0.1.0.131 ООО "Программный продукт" |
| 5. | МАПБ | 460 | PAX D200 | Windows Embedded POSReady 2009 SP3 x86 | ККТ: PayOnline-01-ФА ПО МАПБ версия 2.0.4.9723 ООО "ПСС" |

Приоритетные проекты МБ

Протокол встречи 11.08.21

Участники:

ЦА – Макаров А.А., Малых Д.О, Мазунин А.С., Шныр Л.А., Букин А.Ф.

Московский банк – Болотина Л.В, Елисеев О., Крюковский А.А., Артюхина М.Д.

АО РР – Казаков М.

Решили:

- A. Получить ТЗ на КЗП (ответственный – МБ, до 31.08.2021) – **Выполнено**
- B. Провести анализ полученного ТЗ на предмет уточнения параметров разработки, подготовить заключение – отв. Макаров А. – 01.09.2021 г.
- C. Произвести коммуникации с ВТБ с участием МБ (Елисеев О.), определить необходимые доработки по интеграции с ВТБ и реализовать их (ответственный – ЦА, АО РР, до 31.12.2022) – **Выполнено**
- D. Завершить доработки предпроцессинга (МТТ, iBank) (ответственный – ЦА, до ~~30.09.2024~~) срок сдвинут на **01.07.2022**;
- E. Организовать повторную встречу в 4 кв. 2021 (ответственный – МБ, до 30.09.2021);
- F. Определить условия тех задания по кассовому эквайрингу Метрополитена, организовать обсуждение внутри банка, принять решение об участии/неучастии (ЦА, МБ) – отв. МБ 01.09.2021