

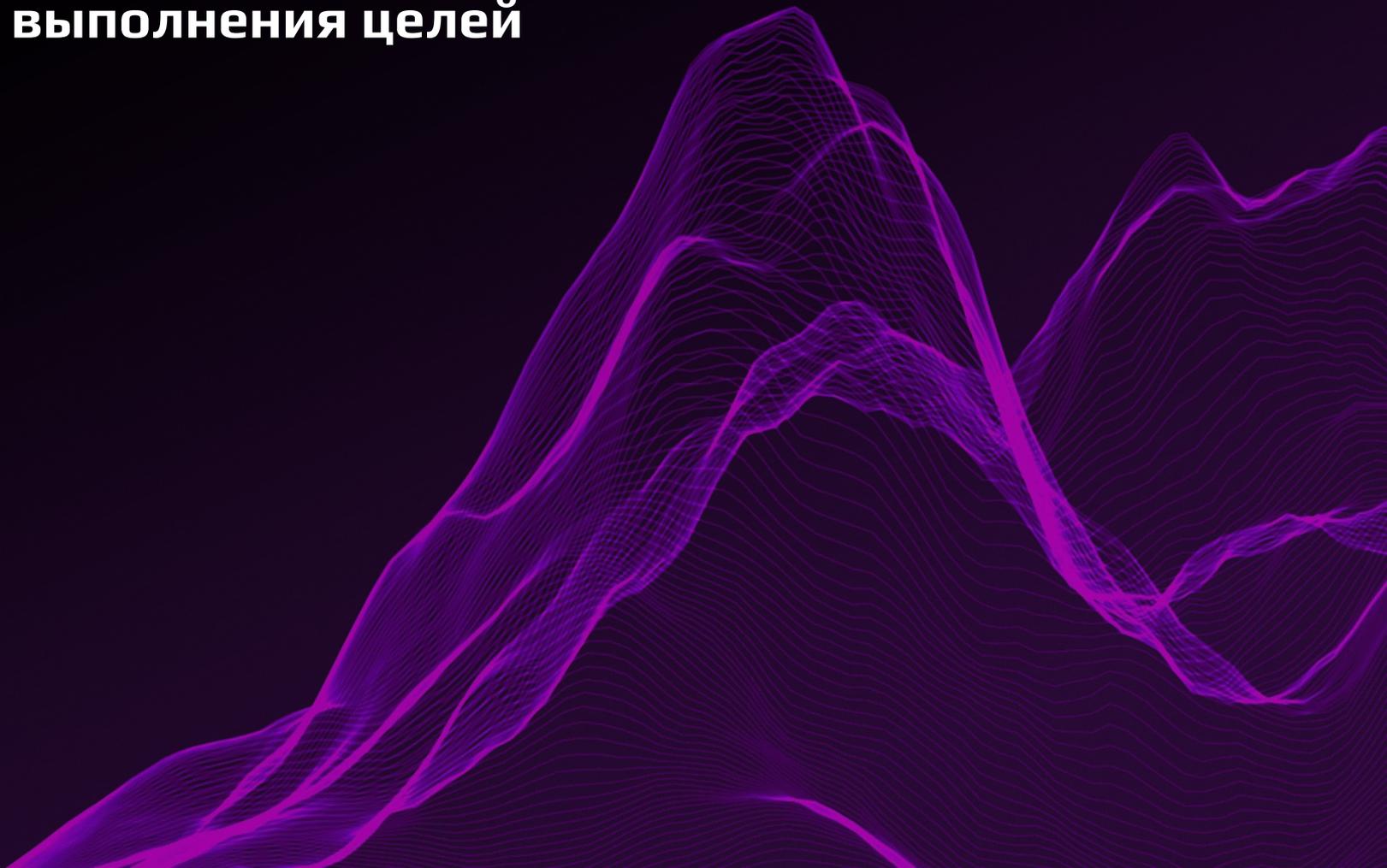
УК GR & Транспорт

01 октября 2021

Содержание

- 1 **Выполнение целей 3Q2021**
- 2 **Статус выполнения поручений**
- 3 Безналичный регион
- 4 Транспортный эквайринг
- 5 Сервис и оборудование
- 6 Продукт и разработка
- 7 Продвижение продуктов безналичного мира

Прогноз выполнения целей 3Q2021



Алексей Макаров, прогноз Q3 (1/2)

- xxx% - выполнение вехи
- xxx% - выполнение цели ≥100%
- xxx% - выполнение цели <100%
- - цель Куратора Блока
- - цель Д. Малых

Ключевые показатели эффективности

1.

1. 105% - 74,9% доля б/н прогноз на Сентябрь 2021 г.

МультиРос

100%

1. Разработано ТЗ по автоматизации ЭДО Банк-БПА
2. Скорректировано отражение операций в чеке

 1. 100%
2. 100%

Транспортный проект

101%

1. 70% транспортных транзакций соответствуют требованиям ПС
2. МТТ. Проведены доработки
3. Транспортный эквайринг запущен в 146 городах
4. ЕСТП 3.0.: внедрен ЕСТП 3.0 в части поддержки Транспорта во всех ТБ

 1. 103% .72% транзакций в транспортном эквайринге соответствуют правилам ПС
2. 100%
3. 101% подключено 147 городов
4. 100%

Social ID и Соц. счет

100%

1. Social ID: Подготовлена системная аналитика для разработки
2. Social ID/СоцСчет: Подключено 35 субъектов
3. Социальный счет: Проведение опытно-промышленной эксплуатации в одном регионе

 1. 100%
2. 100%
3. 100%

Алексей Макаров, прогноз Q3 (2/2)

XXX%

- выполнение вехи

XXX%

- выполнение цели ≥100%

XXX%

- выполнение цели <100%



- цель Куратора Блока



- цель Д. Малых

1. 2.

Московские транспортные проекты

100%

1. 100%

2. 100%

1. Проведен пилот кросс-индустриальной акции

Продвижение проектов Безналичного Мира

95%

1. 95% запущен пилот. Завершение пилота Октябрь 2021

1. 30% оборота проходит на собственном транспортном предпроцессинге

Собственный транспортный предпроцессинг

90%

1. 90% - по состоянию на 13.09 27% оборота проходит через ТКП РР. Для достижения плановых значений необходима замена терминалов МО на аQsi 5 с одновременным переводом на ТКП АО РР.

Статус выполнения поручений УК

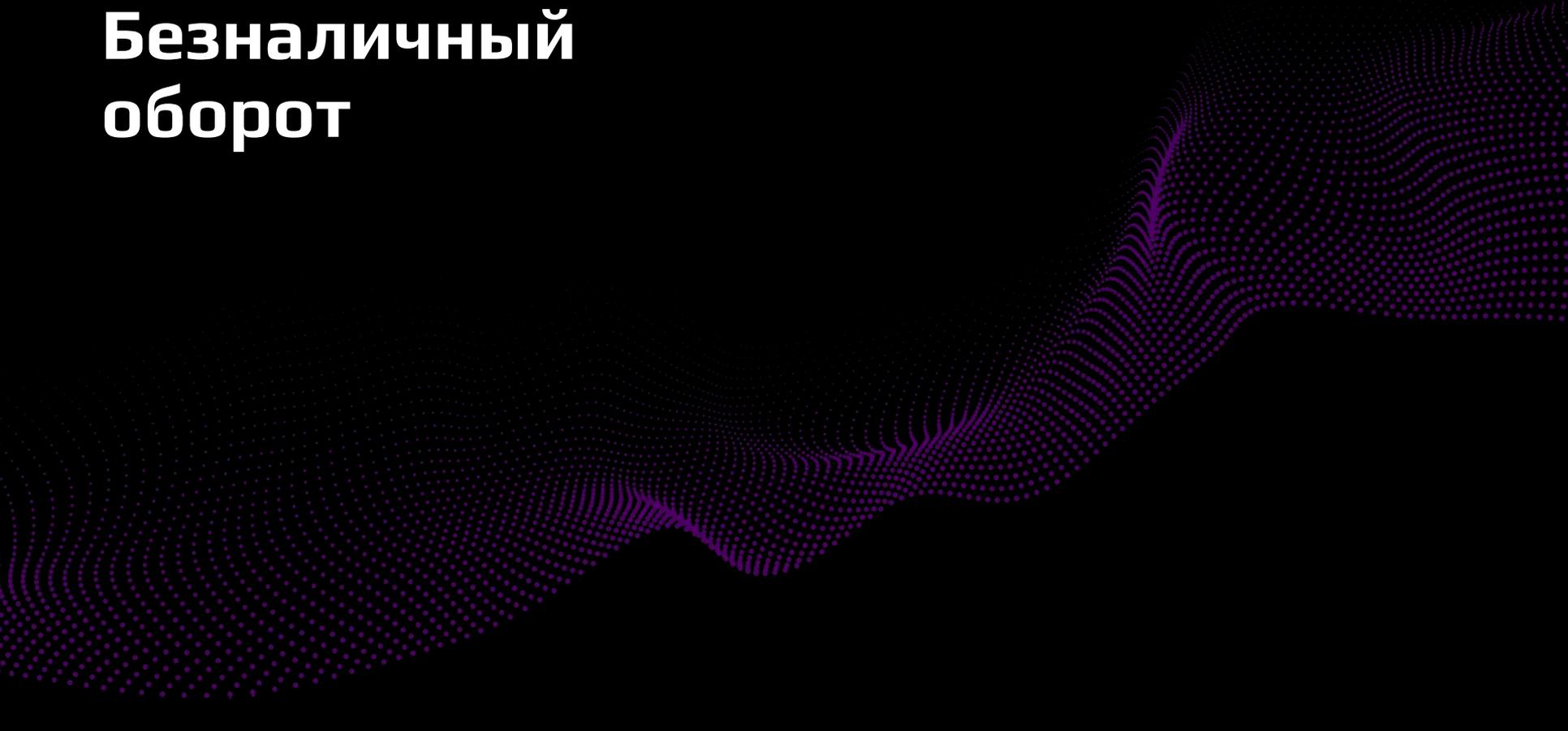
№	Задача	Ответственный	Статус
1	До 01.09.2021 ждем передачи ТЗ на кассы и АПБ. АО РР совместно с ЦА подготовить заключение по результатам анализа ТЗ и параметрам разработки в срок до 1.10.2021	Макаров А.А. Казаков М.А.	Выполнено
2	Проработать вопрос о бюджетировании маркетинговых активностей для продвижения Сбертройки за счет средств Банка	Комароми М.А.	Выполнено
3	Доработка по формированию и отправке отчетов партнеру не будет реализована в 3 кв 2021. Подготовить обоснование для приоритезации доработок АС ППРБ на 4 кв.2021 отв.	Буриков Е.А.	Выполнено
4	Совместно с командой Инновации и моб решения (Петуненко И. В.) проработать вопрос по реализации биометрического эквайринга в Казанском Метрополитене, результат представить к следующему УК.	Наумов Е.А.	Выполнено
5	Организовать встречи для балансировки задач по разработке на стороне АО РР. Сравнить бэклоги доработок по задачам Банка и Сбертройки. Участники Банк - АО РР	Макаров А.А	Выполнено



Безналичный регион Наумов Евгений

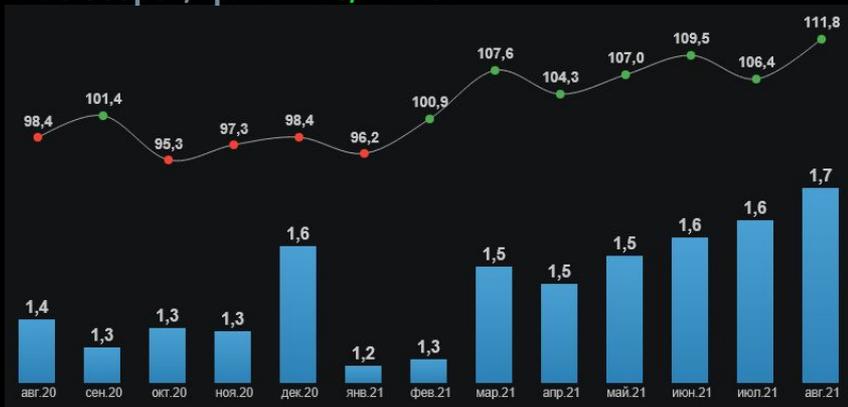
- Безналичный регион
- Транспортные проекты Москвы
- Аналитика

Безналичный оборот

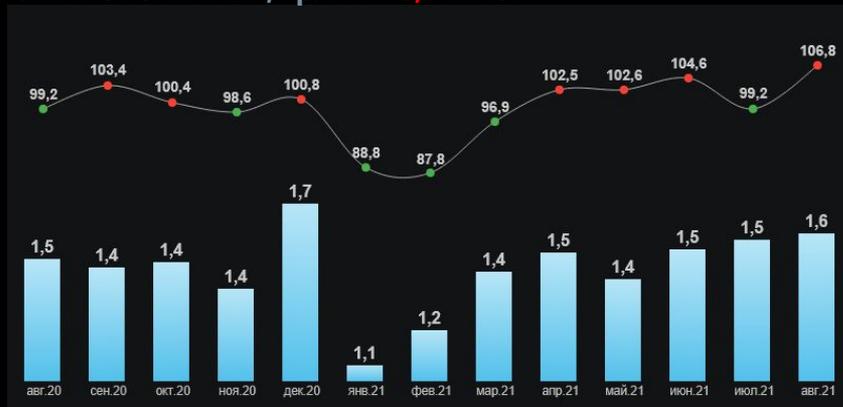


Драйверы безналичного оборота в Сбере. Август 2021

POS оборот, трлн ₽ **+26,1** пп г/г



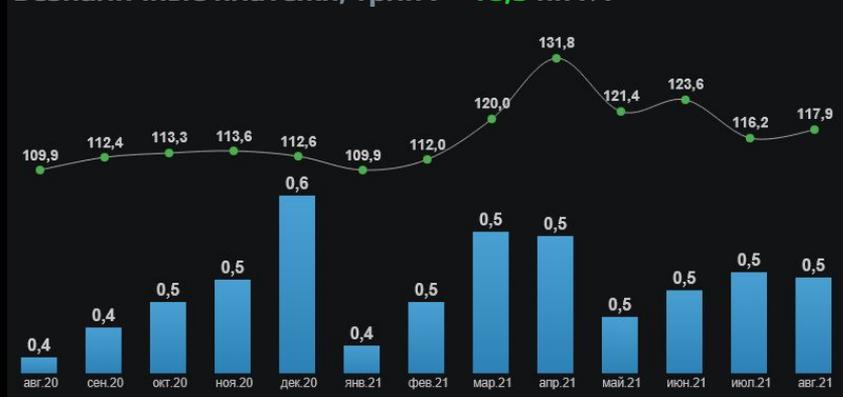
Снятие наличных, трлн ₽ **+6,6** пп г/г



Безналичные переводы, трлн ₽ **+25,2** пп г/г

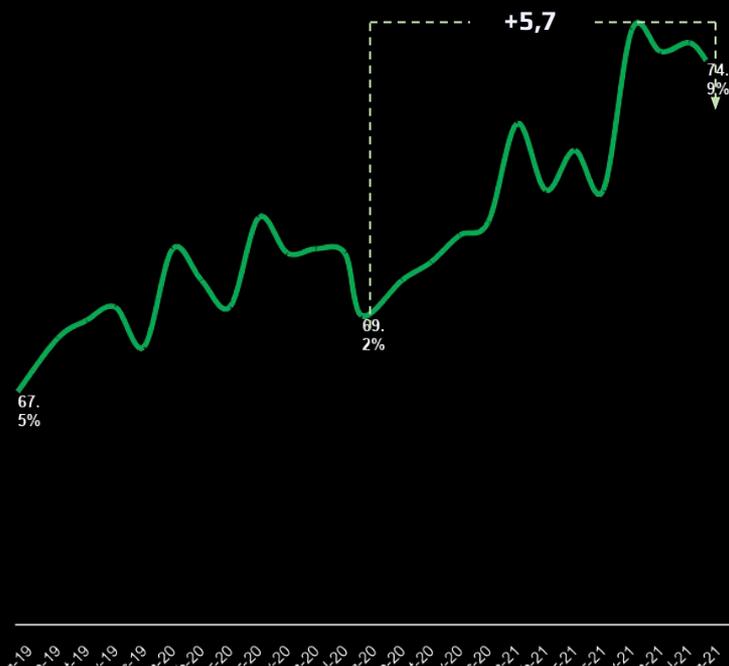


Безналичные платежи, трлн ₽ **+18,3** пп г/г

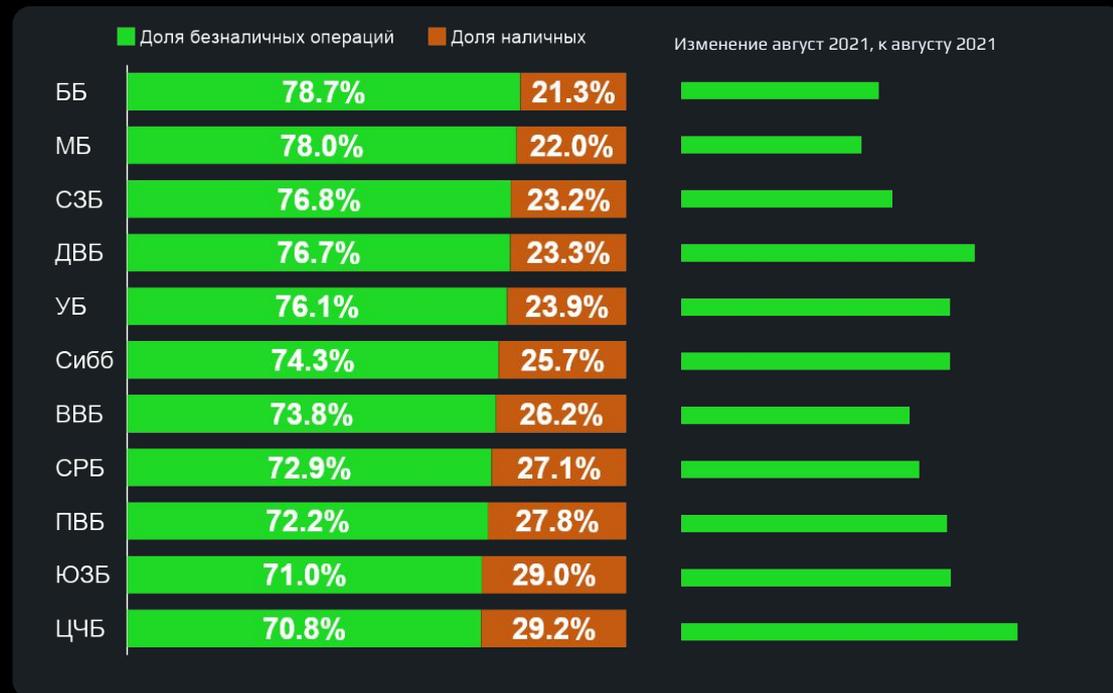


Доля безналичных операций в Августе 2021 74,9%

194 млрд ₽ - эффект от перевода в безнал за 12 месяцев



ЦЧБ лидер по изменению доли безналичных операций + 4,49 пп г/г



Доля безналичного оборота в разрезе ГОСБ. Август 2021

Лидеры по доле безналичного оборота не изменились

Август 2021, прирост к Августу 2020

ЛИДЕРЫ
ПО ДОЛЕ

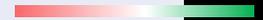
Якутский	83%
Салехардский	81%
Чукотский	81%

ЛУЧШИЙ
ПРИРОСТ

Ингушский	+ 10,8 пп
Чеченский	+ 8,4 пп
Тамбовский	+ 6,9 пп



80% 70% 83%



Рейтинг безналичных ЭКОНОМИК

Значение отобранных показателей бенчмаркинга по России (2019 vs 2020)

Категория показателей	#	Показатель	Источник	Рейтинг РФ			Значение показателя			
				2019	2020	Delta	RU '19	RU '20	Delta	AVG' 20
Интегральный	1	Рейтинг зрелости безналичной Экономики		47	45	2	-	-	-	-
Соц - дем.	2	Доля населения с доступом к сети Интернет	World Bank	35	-	-	83%	85%	2%	76%
Макро	3	ВВП на душу населения (по ППС), долл. США	World Bank	41	40	1	29,18	28,21	-968	33,238
	4	Наличность в обращении к ВВП	IMF	49	54	-5	10%	13%	3%	10%
	5	Доля «теневой» экономики к ВВП	IMF	-	-	-	-	-	-	-
Банковская инфраструктура	6	Кол-во отделений банков на 100,000 чел.	World Bank	15	15	0	26	25	-1	17
	7	Кол-во банкоматов на 1,000 чел.	IMF	5	6	-1	165	165	-1	72
Зрелость банковских услуг	8	Доля взрослого населения, имеющего счет в банке	World Bank	30	29	1	90.5%	91%	+0.5%	81%
	9	Проникновение Онлайн-банкинга	Global Data	25	15	10	56%	74%	18%	62%
	10	Закредитованность домохозяйств, в % от ВВП	IMF	49	48	1	19%	22%	3%	50%
Платежная инфраструктура	11	Кол-во POS терминалов на 100,000 чел.	Euromonitor	32	30	2	2,018	2,121	103	2,106
Платежное поведение	12	Кол-во POS терминалов на 1 точку продаж	RBR	21	23	-2	1,50	1,50	0	1
	13	Доля наличных в потребительских тратах	Internal Visa Report	34	33	1	49%	38%	-10%	44%
	14	Объем снятия наличных к потребительским тратам	Global Data, Internal Visa Report	56	57	-1	76%	73%	-4%	32%
	15	Кол-во транзакций на 1 карту в обращении	Global Data	12	11	1	141	155	14	78
	16	Проникновение кредитных карт	RBR	48	47	1	11.5%	11.5%	0%	26%

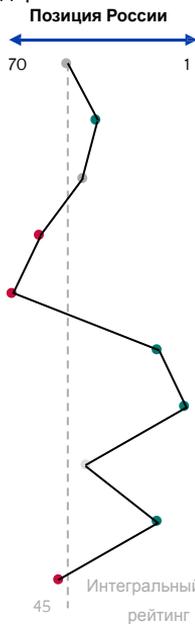
Россия имеет одну из самых развитых банковских инфраструктур в мире, но отстает по уровню потребительского кредитования, «теневой экономике» и снятию наличных в

Ключевые выводы по итогам бенчмаркинга:

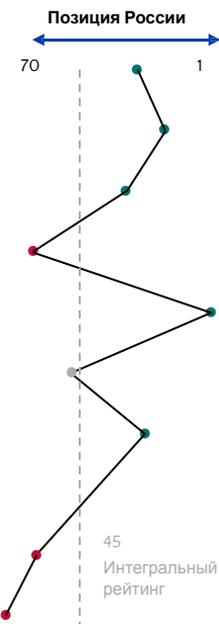
- Россия имеет одну из самых развитых банковских и платежных инфраструктур в мире
- Ключевые драйверы отказа от наличных могут быть сгруппированы в 2 категории на основе важных свойств наличных денег:

1. Использование наличных для оплаты покупок
2. Использование наличных для иных целей, благодаря их анонимности, безопасности в глазах потребителей, низким издержкам

Группа показателей	#	Показатель
Интегральный	1	Рейтинг зрелости безналичной экономики
Соц.-демографические	2	Доля населения с доступом к сети Интернет
Макро-экономические	3	ВВП на душу населения (по ППС)
	4	Наличность в обращении к ВВП ³⁾
	5	Доля «теневой» экономики к ВВП ¹⁾
Банковская инф раструктура	6	Кол-во отделений банков на 100,000 чел.
	7	Кол-во банкоматов на 1,000 чел.
	8	Доля взрослого населения, имеющего счет в банке
Зрелость банковских услуг	9	Проникновение Онлайн-банкинга ²⁾
	10	Закредитованность домохозяйств, в % от ВВП



Группа показателей	#	Показатель
Инф раструктура платежей	11	Кол-во POS терминалов на 100,000 чел. ³⁾
	12	Кол-во POS терминалов на 1 точку продаж
Платежное поведение населения	13	Доля наличных в потребительских тратах ³⁾
	14	Объем снятия наличных к потребительским тратам ³⁾
	15	Кол-во транзакций на 1 карту в обращении
Анализ категорий трат: проникновение безналичных платежей	16	Проникновение кредитных карт
	17	Магазины у дома / Продукты
	18	Налоги и платежи
	19	Онлайн ритейл

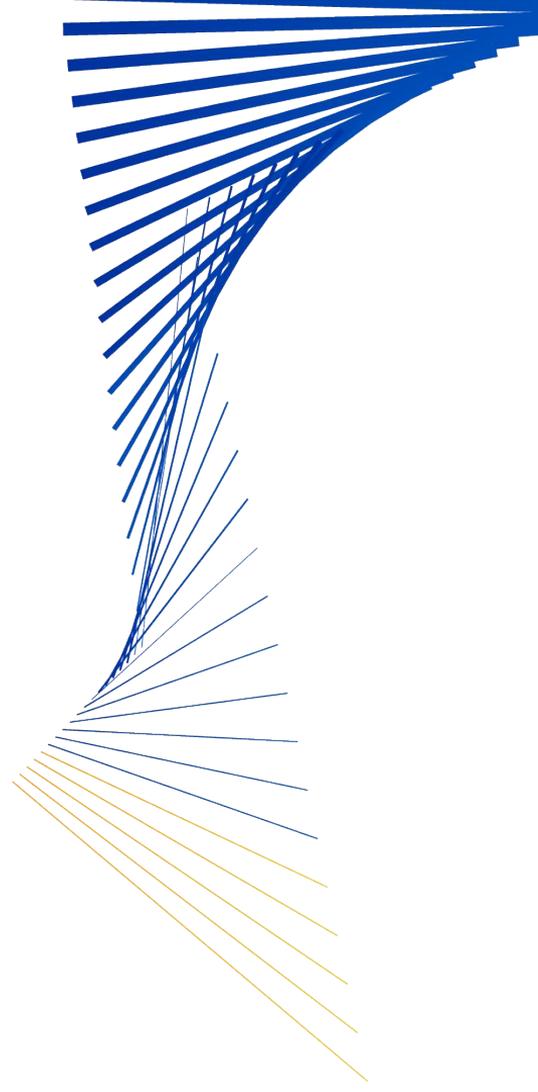


1) Значение за 2015 г., последнюю доступную дату
Инф о доступна только для 46 стран, реальный рейтинг РФ ниже

3) Наличность в обращении к ВВП – показатели, входящие в интегральный рейтинг

Сводный рейтинг уровня зрелости безналичной Турнирная экономики стран таблица

VISA



Для определения приоритетных областей для улучшения, мы составили сводный рейтинг зрелости безналичной экономики стран

Показатель	1. Объем наличности в обращении	2. Доля наличных в потребительских расходах	3. Зрелость инфраструктуры	4. Снятие наличных в банкоматах
Формула	$\frac{\text{Наличные ден. средства в обращении}}{\text{Номинальный внутр. валовой продукт}}$	$\frac{\text{Сумма потреб.трат за наличные}}{\text{Общая сумма потреб.расходов}}$	$\frac{\text{Кол. — во POS терминалов}}{\text{Население}}$	$\frac{\text{Объем наличных, снятых в банкоматах}}{\text{Общая сумма потреб.расходов}}$
Источники	<ul style="list-style-type: none"> Объем наличных денежных средств – Cash in circulation, источники: Международный Валютный Фонд, данные центральных банков Номинальный внутренний валовой продукт, источник: Международный Валютный Фонд 	<ul style="list-style-type: none"> Источник: Euromonitor 	<ul style="list-style-type: none"> Количество POS терминалов, источники: Euromonitor, данные центральных банков Население, источник: Всемирный Банк 	<ul style="list-style-type: none"> Объем наличных, снятых в банкоматах, источники: Global Data Общая сумма потреб. расходов, источник: Euromonitor

Расчет среднего по четырем показателям

X

Рейтинг России по уровню зрелости безналичной

За период 2019–2020 гг. Россия поднялась на 2 строчки и заняла 45 место в рейтинге стран по уровню зрелости безналичной экономики

ЭКОНОМИКИ

Уровень зрелости безналичной экономики

Страна	2019	2020	Δ	Страна	2019	2020	Δ	Страна	2019	2020	Δ	Страна	2019	2020	Δ
Норвегия	1	1	0	Швейцария	16	16	0	Южная Аф рика	31	33	-2	Чехия	46	43	3
Швеция	2	2	0	Бельгия	17	17	0	Греция	32	30	2	Индонезия	47	48	-1
Новая Зеландия	3	3	0	Аргентина	18	15	3	Латвия	33	36	-3	Россия	47	45	2
Южная Корея	4	4	0	Испания	19	22	-3	Казахстан	34	29	5	Индия	49	50	-1
Дания	5	5	0	Чили	20	19	1	Австрия	35	38	-3	Словения	50	52	-2
Канада	6	7	-1	Гонконг	21	22	-1	Сербия	36	40	-4	Оман	51	51	0
Великобритания	7	5	2	Португалия	22	24	-2	ОАЭ	36	34	2	Венгрия	52	48	4
Австралия	8	9	-1	Италия	23	20	3	Кувейт	38	47	-9	Колумбия	53	55	-2
Ирландия	9	8	1	Турция	24	25	-1	Литва	39	34	5	Словакия	54	54	0
США	10	10	0	Сингапур	25	20	5	Малайзия	40	39	1	Украина	55	53	2
Бразилия	11	11	0	Китай	26	27	-1	Кения	41	40	1	Египет	56	55	1
Финляндия	12	12	0	Эстония	27	30	-3	Япония	42	42	0	Тайланд	57	58	-1
Нидерланды	12	13	-1	Германия	28	25	3	Саудовская Аравия	42	37	5	Болгария	58	57	1
Франция	14	14	0	Нигерия	28	27	1	Мексика	44	43	1	Филиппины	59	59	0
Израиль	15	17	-2	Польша	30	30	0	Румыния	45	46	-1	Перу	60	59	1
												Вьетнам	61	61	0
												Морокко	62	62	0



Остальные страны были отфильтрованы на основе следующих критериев:

- Численность населения >1 млн.
- ВВП > \$50 млрд.
- Недостаточно данных для анализа

Сравнение с предыдущим отчетом:

Многие страны, показавшие быстрый рост в '15-'19, продолжают улучшать свой

1. Топ-10 стран со стабильно высоким рейтингом

Страна	2015	2019	2020
Норвегия	1	1	1
Швеция	2	2	2
Южная Корея	3	4	4
Новая Зеландия	4	3	3
Канада	5	6	7
Дания	6	5	5
Австралия	7	8	9
Великобритания	8	7	5
США	9	10	10
Ирландия	10	9	8

2. Страны, добившиеся существенного прогресса за 2015-2019 гг. и их рейтинг в 2020г.

Страна	2015	2019	2020
Бразилия	15	11	11
Польша	31	30	30
Китай	34	26	27
ОАЭ	40	36	34
Кения	44	41	40
Греция	47	32	30
Саудовская Аравия	47	42	37
Россия	53	47	45
Индия	60	49	50

- На протяжении периода с 2015 по 2020 гг. список топ-10 стран по уровню зрелости безналичной экономики не меняется, за это время лишь незначительно изменился рейтинг внутри списка:
 - в 2020 году на три позиции относительно 2015г. **поднялась Великобритания**
- Мы решили сравнить, как менялся рейтинг стран, которые мы подробно изучали в предыдущем отчете:
 - Большинство из них продолжает улучшать свои позиции в рейтинге:
 - **ОАЭ, Саудовская Аравия, Россия и Греция выросли по сравнению с результатами 2019г.**
- Особенно выделяется Саудовская Аравия, которая за один год поднялась на 5 позиций вверх
 - В рамках стратегии «Видение 2030» страна планирует значительно сократить долю наличных в обращении
 - Такой существенный прогресс обеспечен высоким уровнем проникновения смартфонов, технически подкованным населением, готовым тестировать новые digital решения
 - Также на рост безналичных платежей повлияло развитие онлайн-платежей во время Covid-19, из-за которого люди, в большинстве своем, совершали онлайн-покупки

Пандемия COVID-19 в 2020г. спровоцировала как увеличение наличности в обращении, так и увеличение объема онлайн-

1. Страны, существенно улучшившие рейтинг в 2020г.

Страна	2019	2020	
Сингапур	25	20	5
Казахстан	34	29	5
Литва	39	34	5
Саудовская Аравия	42	37	5
Венгрия	52	48	4

2. Страны, значительно сдавшие позиции в 2020г.

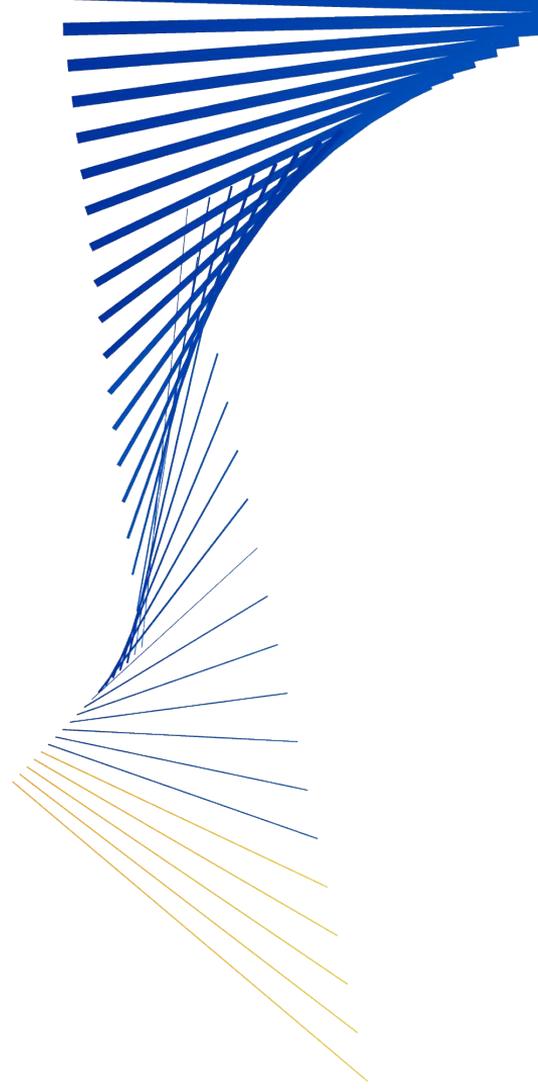
Страна	2019	2020	
Испания	19	22	-3
Эстония	27	30	-3
Латвия	33	36	-3
Австрия	35	38	-3
Сербия	36	40	-4
Кувейт	38	47	-9

- Коронавирус стал драйвером безналичных платежей в **Казахстане** и ускорил переход страны к cashless-экономике. **Доля наличных в потребительских тратах сократилась с 45% в 2019г. до 35% в 2020г.**
- В **Сингапуре** несмотря на незначительное увеличение уровня наличности в обращении к ВВП (с 11.9% в 2019г. до 12.2% в 2020г.), количество снятий наличных в банкоматах уменьшилось, люди стали чаще совершать покупки онлайн
- **Литва и Венгрия** укрепили свои позиции в общем рейтинге, благодаря развитию своей терминальной сети, а также сокращению объема снятия наличных к потребительским тратам
- Пандемия повлияла на резкое увеличение наличности в обращении в **Сербии**, практически в 1,5 раза относительно 2019г.
- В **Испании и Австрии** увеличилась доля наличных в потребительских тратах относительно других стран. В **Эстонии и Латвии** сократилось количество POS терминалов на 100 тыс. чел. и увеличился объем снятия наличных к потребительским тратам. В условиях неопределенности во время COVID-2019 население было склонно к предъявлению высокого спроса на наличные деньги
- В конце 2020г. **Кувейт** оказался на грани серьезного экономического кризиса из-за падения мировых цен на нефть – **размер ВВП сократился практически в два раза.** За время пандемии количество наличных денег в обращении резко увеличилось.

Анализ ключевых показателей безналичной

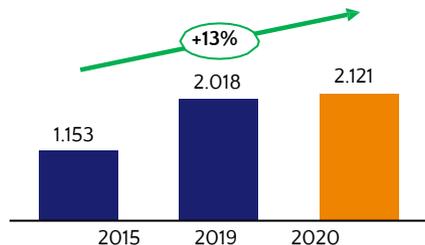
Результаты
ЭКОНОМИКИ
бенчмаркинга

VISA



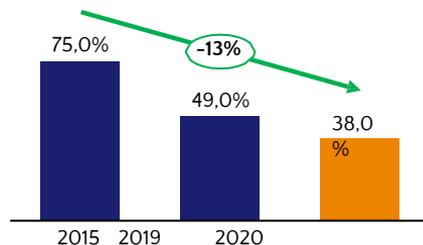
2020 г. стал неоднозначным для России с точки зрения вытеснения наличности: население стало чаще использовать безналичную оплату, но объем наличных в экономике сильно вырос

1 Кол-во POS терминалов на 100,000 чел., шт.



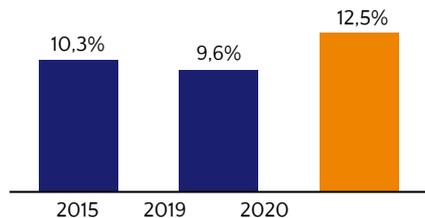
Источник: Euromonitor, RBR London

2 Доля наличных в потребительских тратах, %



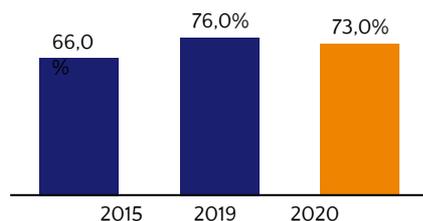
Источник: Совместное исследование Visa и Euromonitor по потреб. тратам

3 Объем наличности в обращении к ВВП, %



Источник: Международный Валютный Фонд

4 Объем снятий наличных в банкоматах в сравнении с потреб. расходами, %



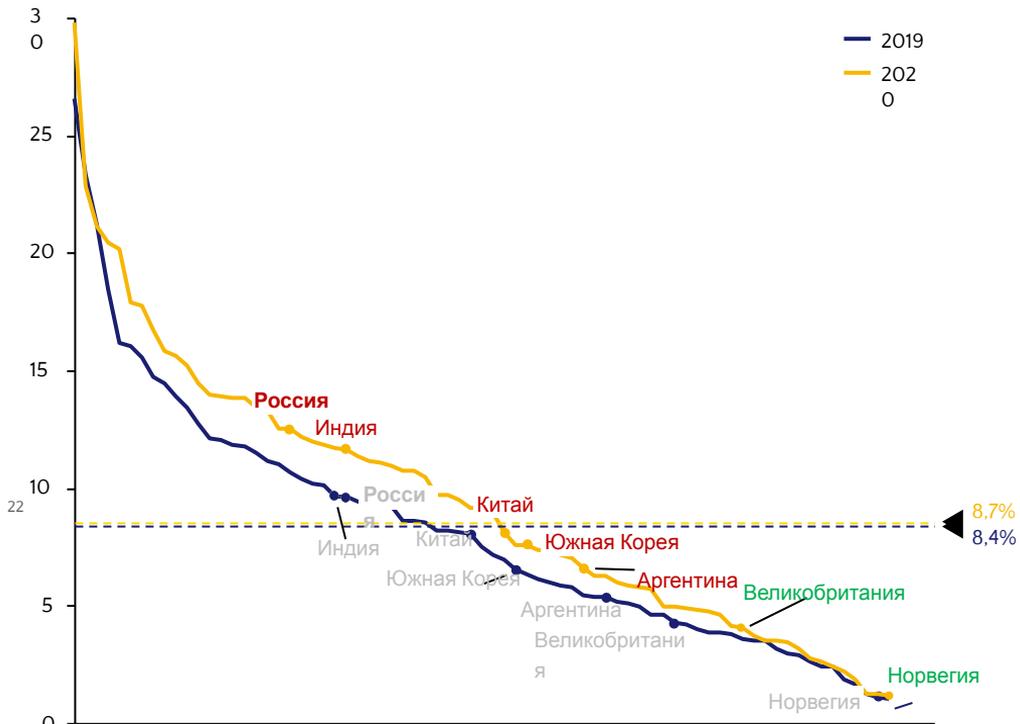
Источник: Global Data, Исследование Visa и Euromonitor

В 2020 году Россия заняла 45 место в рейтинге зрелости безналичной экономике, **улучшив свой рейтинг на 2 позиции с 2019 года:**

1. Продолжается тренд на развитие POS инфраструктуры, терминальная сеть выросла на 100 единиц в пересчете на 100 тыс. населения
2. Антиковидные ограничения дали толчок к быстрому росту e-commerce покупок и снижению популярности наличных
3. Пандемия COVID-19 оказала и негативные последствия в спросе на наличные средства: в условиях повышенной неопределенности уровень наличных в экономике вырос
 1. в первую очередь это связано с уходом бизнеса «в тень»
 2. а также конвертация сбережений населения в наличные, что было также вызвано падением доходности банковских депозитов
4. По той же причине относительно высоким остался уровень снятий наличных в банкоматах

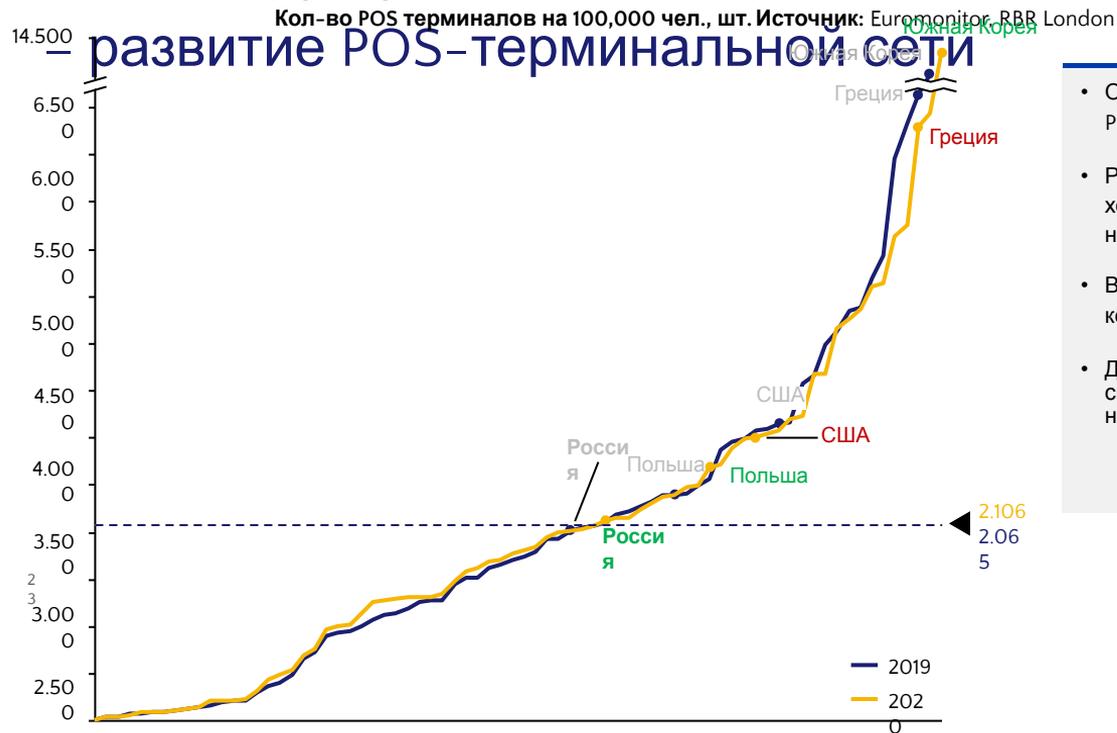
COVID-19 спровоцировал увеличение наличности в обращении: 88% исследуемых стран показали средний рост на 1.5 п.п.

Объем наличности в обращении к ВВП, % Источник: Международный Валютный Фонд



- Увеличение объема наличных в обращении прежде всего было связано с пандемией коронавируса и ограничительными мерами: в условиях повышенной неопределенности население склонно предъявлять высокий спрос на наличные деньги
- В России уровень наличности в обращении достиг максимального значения за последние 5 лет и составил 12.5%

Продолжает сохраняться ключевой тренд в платежной инфраструктуре

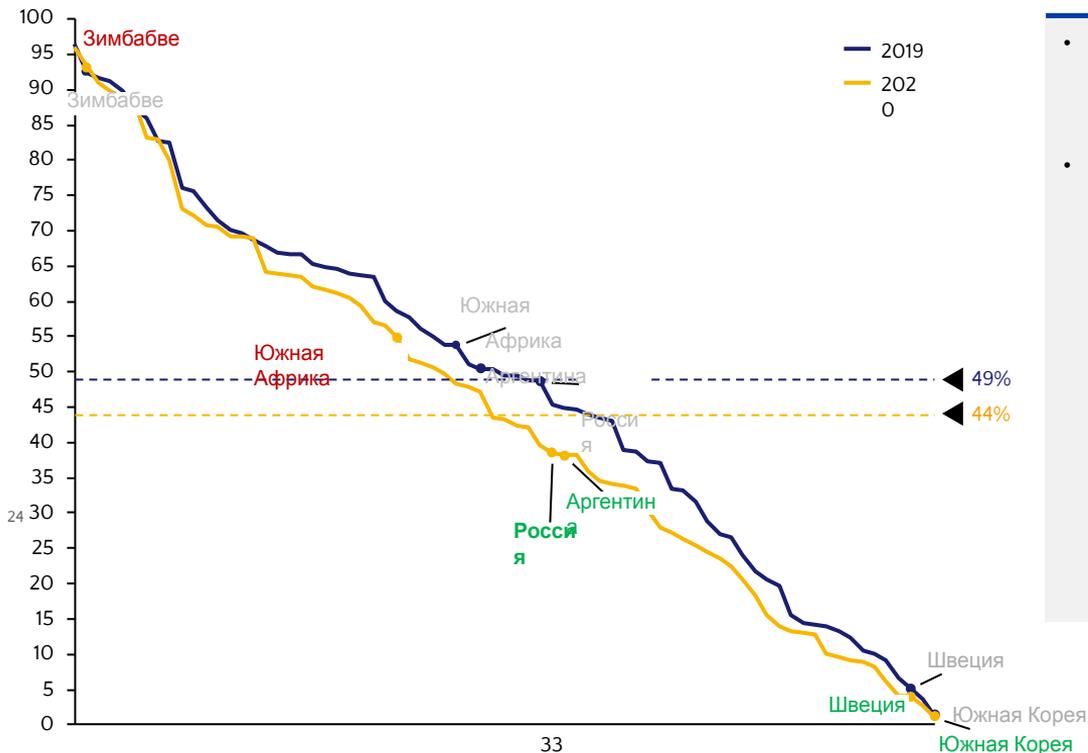


- Общая тенденция, наблюдаемая в мире – рост проникновения POS терминалов и развитие платежной инфраструктуры
- Россия соответствует мировым тенденциям и уже имеет хорошо развитую платежную инфраструктуру, ежегодно наращивая POS терминальную сеть
- В 2020 году Россия достигла среднемирового уровня по количеству POS терминалов (-2106)
- Дальнейший потенциал развития есть, но он ограничен и связан, в первую очередь, с развитием акцептенса у небольших несетевых игроков

На протяжении периода с 2019 по 2020 гг. в мире продолжается сокращение наличных в потребительских тратах

Доля наличных в потребительских тратах, %

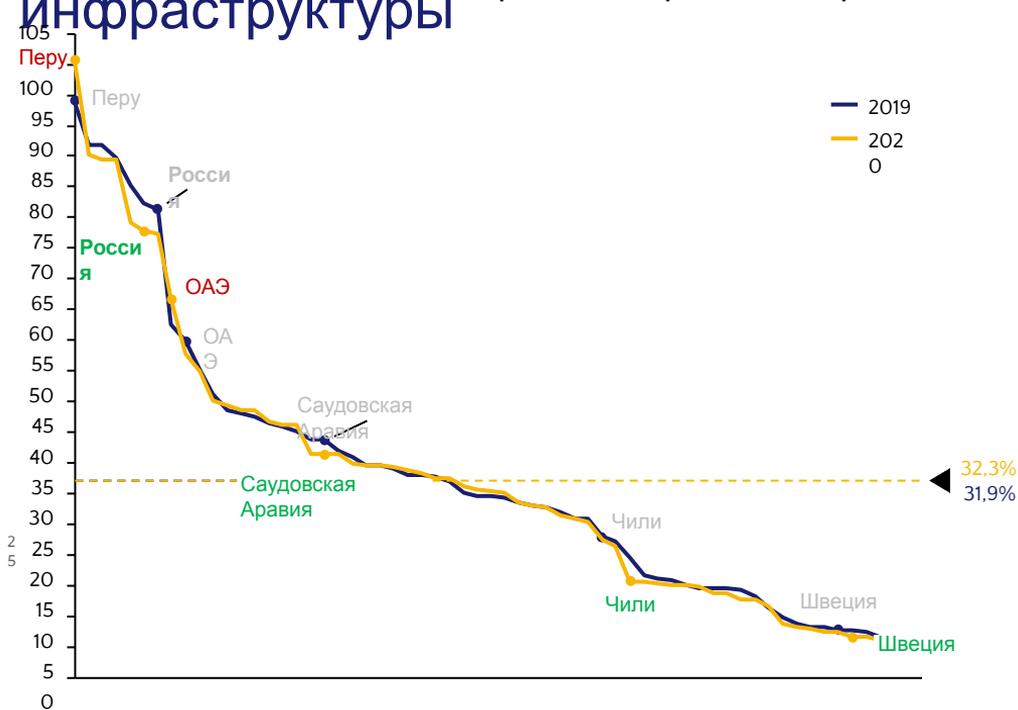
Источник: Совместное исследование Visa и Euromonitor по потреб. тратам



- Covid-19 дал дополнительный импульс к переходу на безналичные способы оплаты: существенно увеличилось количество операций через интернет и способов оплаты без предъявления карты
- Россия соответствует данному тренду, продвинувшись на 23 позиции в рейтинге по данному показателю с 2015 года

Снятия наличных в банкоматах продолжают оставаться востребованными несмотря на динамичное развитие платежной инфраструктуры

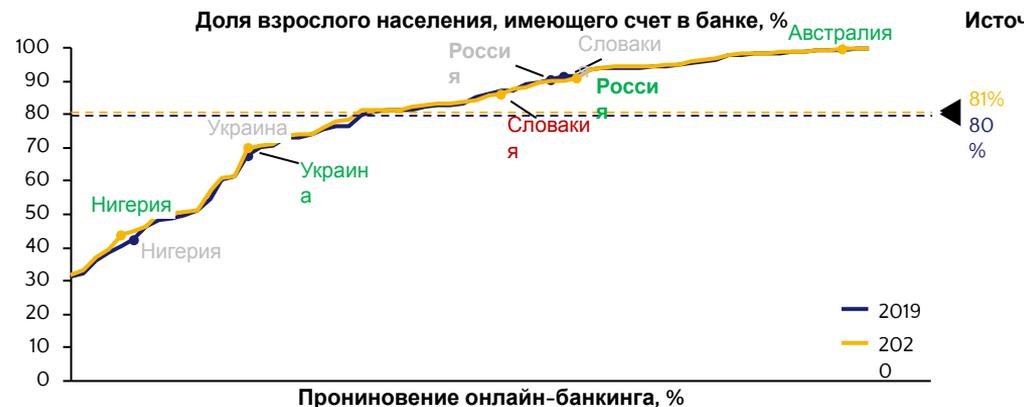
Объем снятий наличных в банкоматах в сравнении с потребительскими расходами, %



Источник: Global Data, Исследование Visa и Euromonitor

- Снятия наличных в банкоматах по-прежнему сохраняют популярность даже в некоторых странах с высоким уровнем зрелости безналичной экономики
- При этом доля наличных в потреб. расходах в мире постепенно сокращается
- В России наблюдается незначительное снижение в данном показателе: на 3 п.п. по отношению к 2019 году
- Учитывая, что доля наличных в потреб. тратах за аналогичный период сократилась более значительно, можно говорить о сохранении тенденции использования наличных денежных средств для «неплатежных» функций: сбережения, «серая экономика» и др.

В 2020 году сократилась доля взрослого населения России, не охваченного банковскими услугами



Источники: Global data, Всемирный Банк

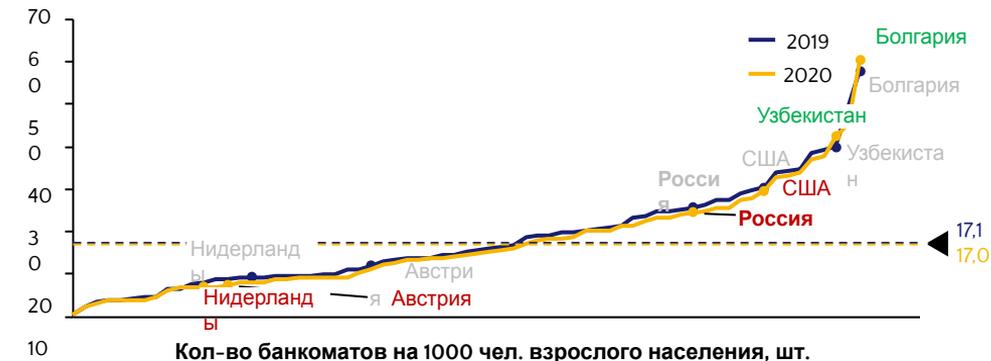
- В России сохраняется примерно 9% населения, не имеющего банковского счета на 2020 год
- Россия поднялась в рейтинге с 30 на 29 место, сократив свое отставание от развитых стран
- Несмотря на сохранение 9% взрослого населения России, не охваченного банковскими услугами, ситуация с проникновением онлайн-банкинга улучшилась в период с 2019 по 2020 гг.
- За один год Россия поднялась в рейтинге с 25 на 15 место, в то время как в период с 2015 г. по 2019 г. Россия упрочила свою позицию только на 7 мест, с 32 до 25 места. Это означает, что темпы развития онлайн-банкинга значительно увеличились.
- Увеличение темпов развития онлайн-банкинга характерно не только для России, но и для большинства исследуемых стран



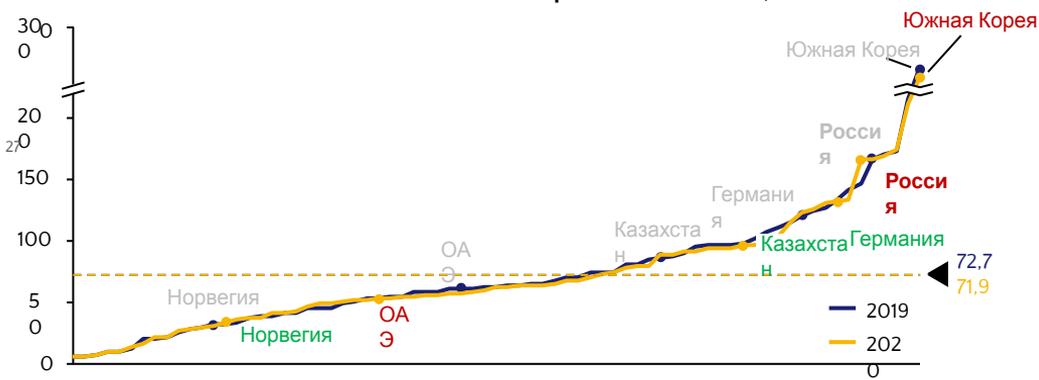
Россия имеет одну из самых продвинутых банковских инфраструктур, но в развитых странах наблюдается ее постепенное сокращение

Кол-во отделений коммерческих банков на 100 тыс. населения, шт.

Источник: Всемирный банк, Международный Валютный Фонд



Кол-во банкоматов на 1000 чел. взрослого населения, шт.

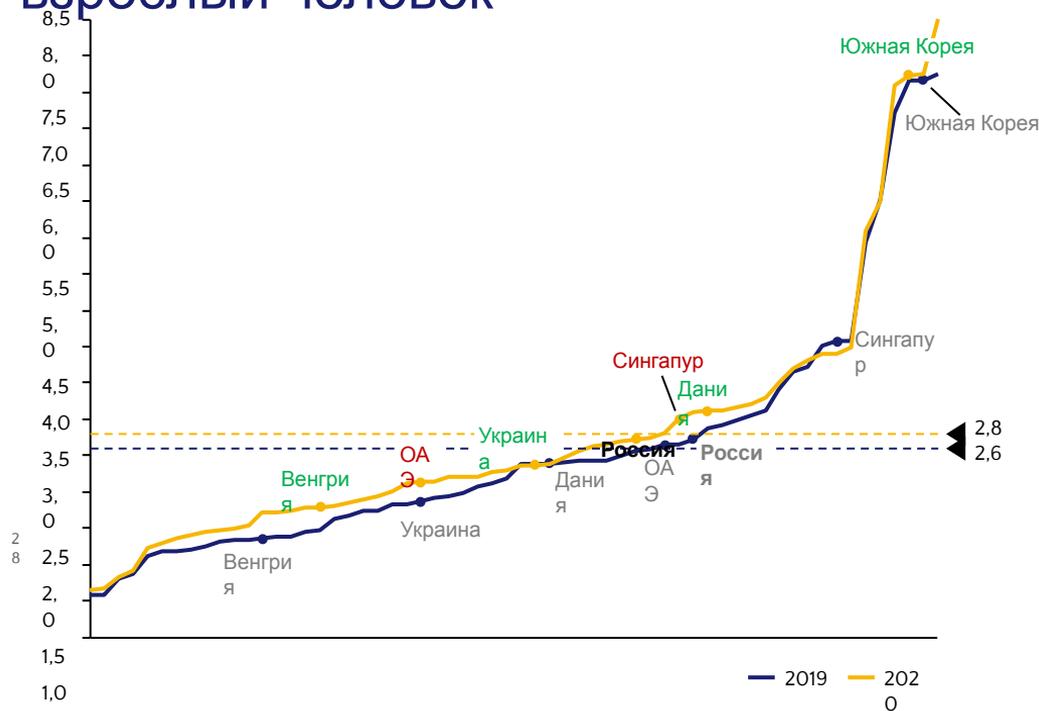


- Высокоразвитая банковская инфраструктура может вести к ограничению стимулов у населения к отказу от наличных средств
- Количество как отделений коммерческих банков, так и количество банкоматов в России сократилось незначительно

В мире наблюдается общая тенденция на увеличение количества карт, которыми обладает взрослый человек

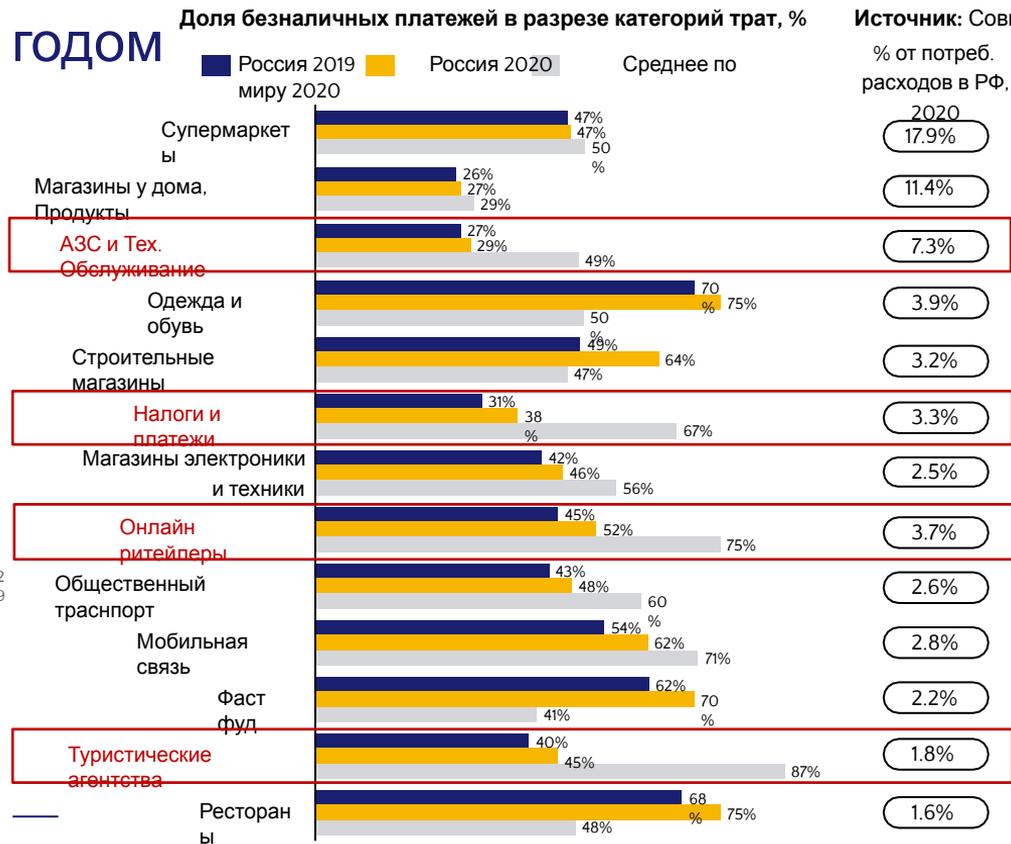
Кол-во карт на 1 взрослого человека, шт.

Источник: RBR London, Verisk



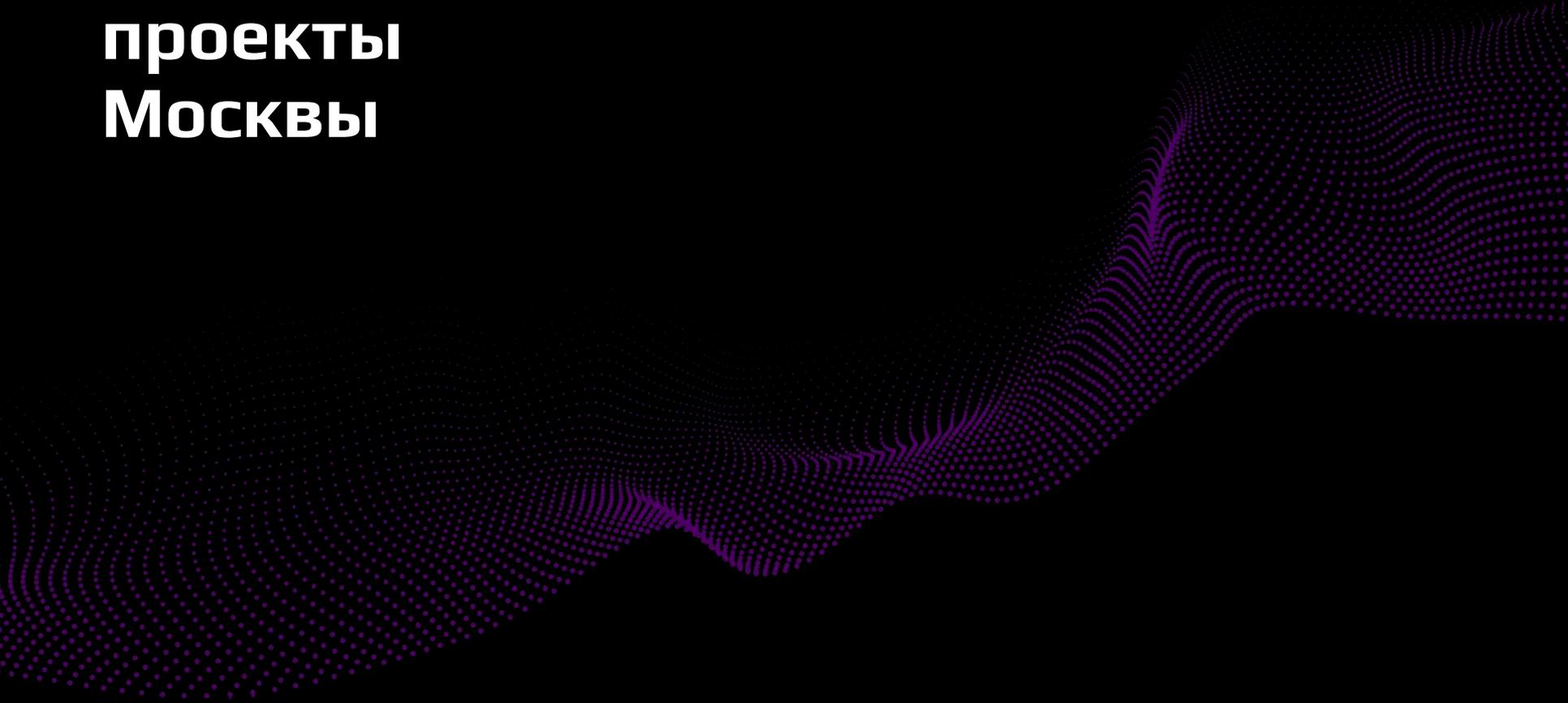
- За период с 2019 по 2020гг. в большинстве стран увеличилось количество карт на 1 взрослого человека, что может свидетельствовать о росте доли безналичных платежей в экономике этих стран и повышении финансовой грамотности населения
- Россия осталась на прежнем уровне по сравнению с 2019 годом – в среднем у каждого взрослого человека в распоряжении находится 2.7 карты

В 2020 году в среднем по миру во всех категориях трат увеличилась доля безналичных платежей по сравнению с 2019 годом



- В 2020 г. в странах с высоким уровнем зрелости безналичной экономики во всех категориях трат доля безналичных расчетов сохраняется выше 90%
- В 2020 г. в России средний уровень безналичных расчетов составляет порядка 52%, что выше значения конца 2019 г. на 7 п.п.
- В 2020 г. неизменными остаются категории, в которых проникновение безналичных платежей выше, чем в среднем по миру: Одежда и обувь, Строительные магазины, Фаст фуд и Рестораны
- Также остаются неизменными категории трат, в которых доля наличных платежей существенно выше среднемирового уровня (суммарно на них приходится 16,1% всех потребительских расходов):
 - АЗС и Тех. Обслуживание
 - Налоги и платежи
 - Онлайн ритейл
 - Тур. Агентства
- Существенно увеличилась доля безналичных платежей в категории Строительные магазины (с 49% в 2019 году до 64% в 2020 году)

Транспортные проекты Москвы



Конкурс на кассовый эквайринг МосМетро

- 1%** ориентировочная стартовая ставка
- 0,78%** точка безубыточности
- 267 млн ₺** NPV проекта при ставке 1% (без учета расходов на интеграцию)

Открытые вопросы

1. Нет подтверждения ставок спецпрограмм МПС (IRF=1%, 0,5% для Мир)
2. Реализация поддержки 3 из 4 типов оборудования на стороне Банка – от 6 мес. Возможно сокращение сроков реализации при привлечении сторонних вендоров (Лантер, Uniteller, и т.д.)
3. Реализация поддержки AliPay, FacePay, онлайн-мониторинга оборудования.



Увеличение лимита беспиновой операции

Лимиты ПС для беспиновых операций



3000 ₽
с ноября 2020



5000 ₽
с мая 2020



3000 ₽
с апреля 2019

Потребность увеличения лимита беспиновой операции:

- **МосМетро**, кассовый эквайринг
- **ГКУ АМПП**, паркоматы, стойки выезда
- **РЖД**, парковка, стойки выезда
- **ОСПП**, платные дороги и др.

Отсутствует методология и требования по увеличению лимита беспиновой операции

Возможность изменения лимита, настройками терминалов, проверена на пилотах

- ГКУ АМПП, паркоматы УДС (без пинпадов), парковка на Трубной (паркоматы и стойки выезда)

Предлагаем проработать процедуру увеличения лимита беспиновой операции



Наличные с покупкой Евгений Буриков

Наличные с покупкой, Август '21

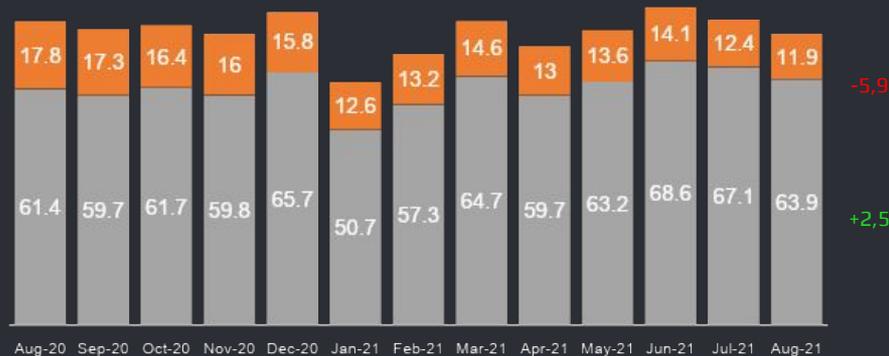
Сумма операций снятия, млн ₽



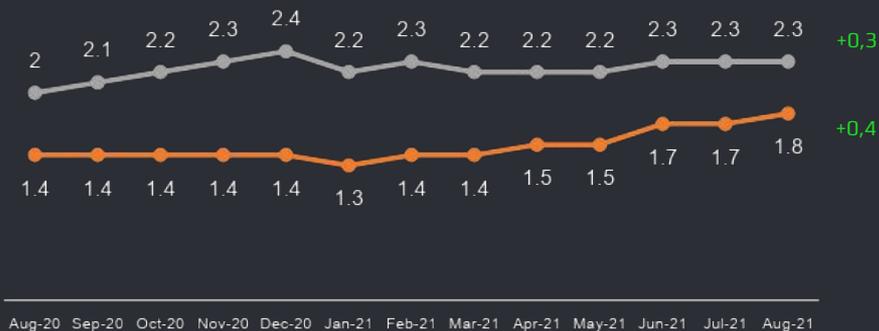
Активных ТСТ, тыс. шт



Количество операций снятия, тыс. шт.



Средняя сумма одного снятия, тыс. ₽



Доработки

3Q2021



1. Завершено ПСИ приложения CashOut, запланирована ОЭ
2. Разработана схема автоматического ЭДО между Банком и БПА

4Q2021



1. ППРБ доработан отчет для БПА (автоматическое формирование и отправка ежемесячного отчета)
2. Проведена ОЭ нового приложения CashOut для ЭВОТОР, запланирован тираж

1Q202



1. ППРБ доработан отчет для БПА (автоматическое формирование и отправка ежедневного отчета)
2. ППРБ доработана регистрация (включены дополнительные атрибуты договора)
3. Завершен тираж приложения CashOut для ЭВОТОР

Развитие

3Q2021



1. Услуга доступна в сети Комус
2. Заключен договор с сетью Верный

4Q2021



1. Расширение зоны пилота X5 до 10 магазинов
2. Пилот в сети Верный

1Q202



1. Старт пилота еще в двух сетях ФКП/РКП
2. Верный. Тиражирование услуги на всю сеть

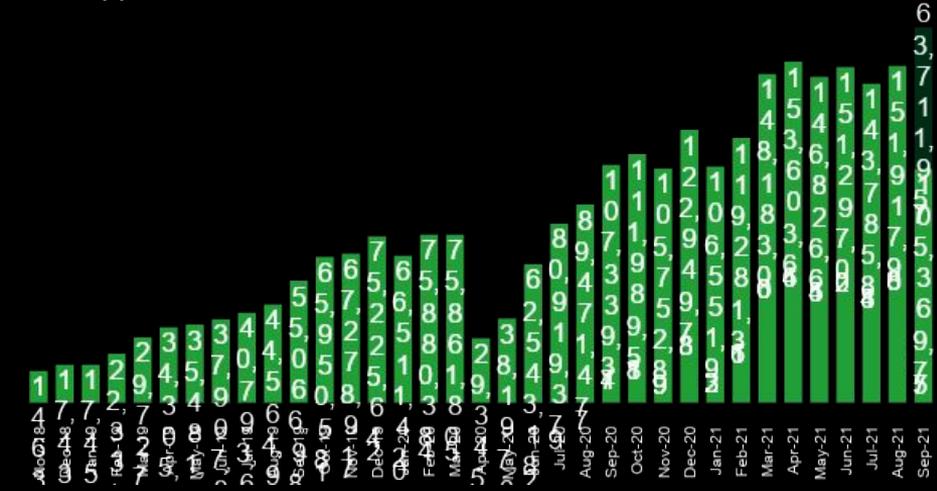
Транспортный эквайринг



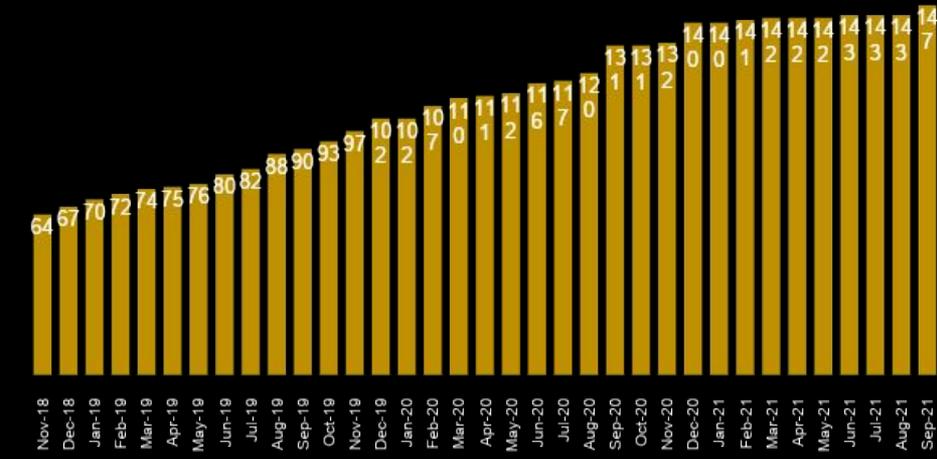
Обороты. 37 неделя года

- ✓ Обновлен рекорд по числу транзакций – **39,5 млн**
- ✓ Рекорд по числу транзакций на борт: **92 в день**
- ✓ Доля предпроцессинга АО РР продолжает плавно снижаться

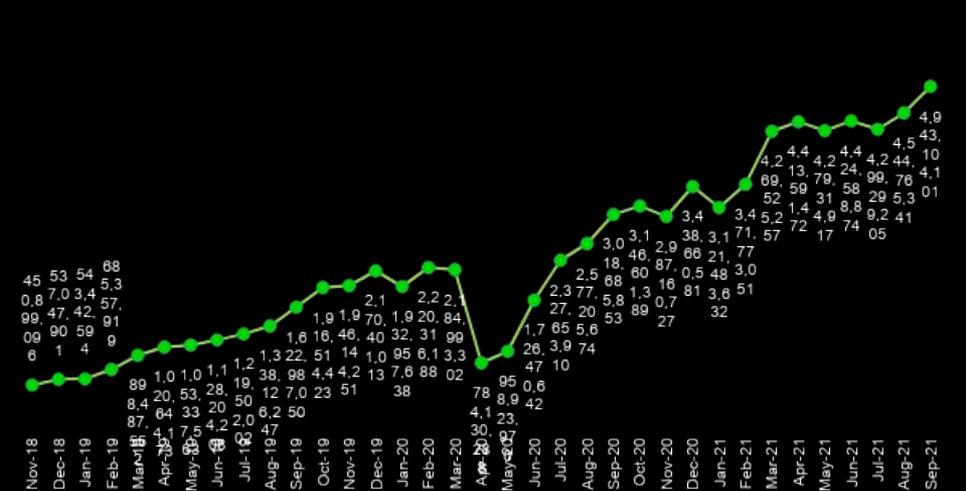
Поездки



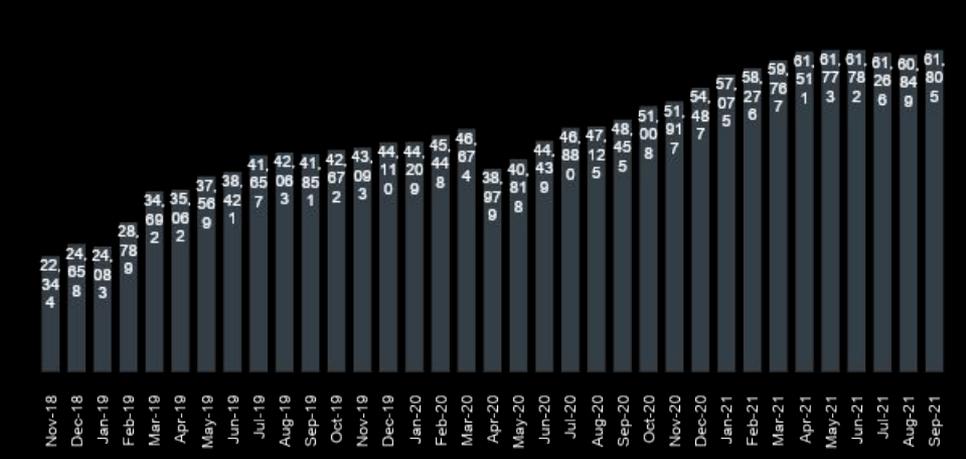
Города



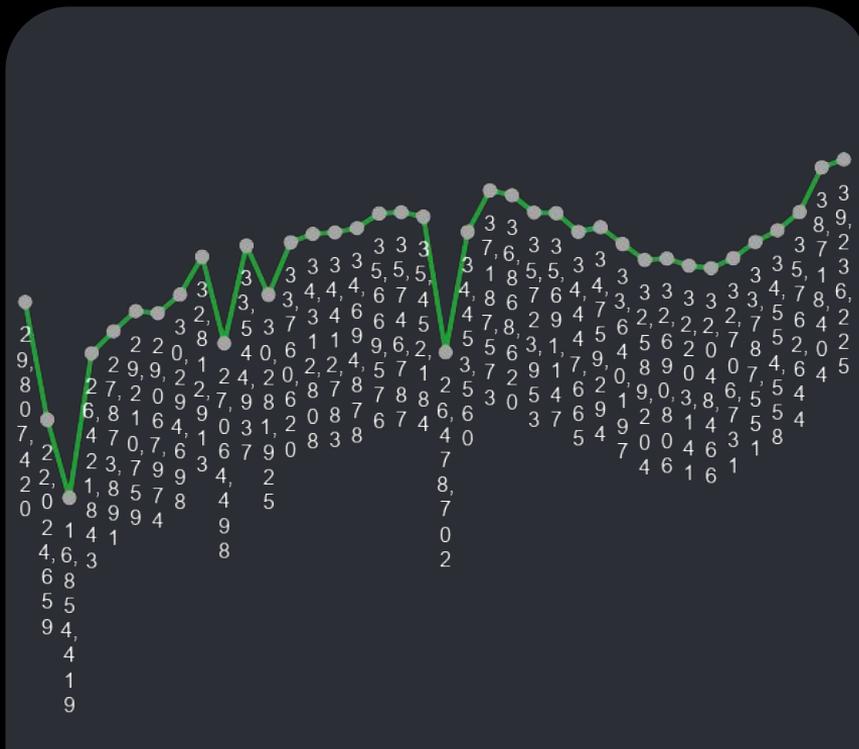
Выручка



Активные терминалы



Число поездок в неделю, тыс.



	Топ-10 по числу транзакций	22.08.2021	29.08.2021	05.09.2021	12.09.2021	19.09.2021	к пред неделе	к пред месяцу
Всего РФ		34 554 558	35 762 644	38 718 404	39 236 225	39 511 082	101%	114%
1	Московская область	4 661 132	4 921 324	5 233 981	5 395 088	5 427 763	101%	116%
2	Пермь	1 841 331	1 914 743	2 087 256	2 138 806	2 110 109	99%	115%
3	Нижегород	1 983 825	1 966 681	2 053 541	2 064 834	2 047 875	99%	103%
4	Ростов-на-Дону	1 339 272	1 414 270	1 646 759	1 698 015	1 722 119	101%	129%
5	Краснодар	1 267 011	1 325 434	1 508 006	1 585 555	1 596 817	101%	126%
6	Омск	1 033 551	1 037 875	1 156 522	1 123 645	1 161 122	103%	112%
7	Владивосток	924 864	952 340	1 041 843	1 096 210	1 145 642	105%	124%
8	Сочи	1 091 178	1 056 212	1 014 104	1 052 429	1 047 679	100%	96%
9	Чувашия	912 043	935 412	1 040 373	1 038 888	1 047 127	101%	115%
10	Хабаровск	795 672	819 795	963 441	955 059	987 863	103%	124%

	Топ-10 по приросту за месяц	22.08.2021	29.08.2021	05.09.2021	12.09.2021	19.09.2021	к пред неделе	к пред месяцу
Всего РФ		34 554 558	35 762 644	38 718 404	39 236 225	39 511 082	101%	114%
72	Ставрополь	41 138	44 354	52 039	59 166	63 153	107%	154%
36	Мурманск	194 713	216 494	243 961	267 483	286 538	107%	147%
81	Ханты-Мансийск	16 490	17 222	22 289	24 119	23 554	97%	142%
58	Коми	96 896	102 718	121 829	133 770	137 211	103%	142%
83	Комсомольск-на-Амуре	12 915	13 826	15 595	16 180	18 016	111%	139%
20	Владимир	495 634	518 377	589 519	647 794	655 575	101%	132%
62	Томск	91 210	96 979	110 344	113 268	119 907	106%	131%
84	Волжск	13 350	17 141	19 901	15 920	17 472	110%	131%
35	Благовещенск	240 205	249 644	303 254	302 187	311 140	103%	130%
4	Ростов-на-Дону	1 339 272	1 414 270	1 646 759	1 698 015	1 722 119	101%	129%

	Топ-5 падение за месяц	22.08.2021	29.08.2021	05.09.2021	12.09.2021	19.09.2021	к пред неделе	к пред месяцу
Всего РФ		34 554 558	35 762 644	38 718 404	39 236 225	39 511 082	101%	114%
74	Воронеж	405 453	432 091	191 818	59 066	59 041	100%	15%
88	Екатеринбург	13 685	14 231	13 582	10 651	9 312	87%	68%
69	Норильск	77 109	78 640	81 543	80 972	69 940	86%	91%
8	Сочи	1 091 178	1 056 212	1 014 104	1 052 429	1 047 679	100%	96%
39	Сахалин	244 067	247 407	260 779	245 090	239 091	98%	98%

Количество платежей банковскими картами на борту

На отчетной неделе

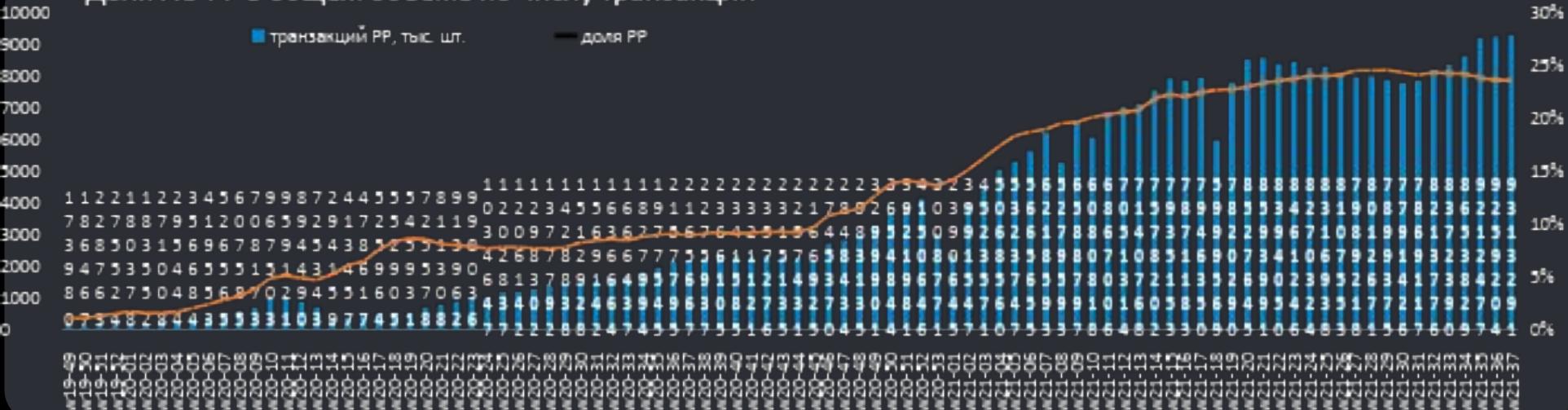
92 поездки на борту в день



Город	22.08.2021	29.08.2021	05.09.2021	12.09.2021	19.09.2021	Всего поездок	Активных терминалов использовано за неделю
	Поездок на терминал, в день						
Общий итог	82	84	89	92	92	39 476 472	61 329
1 Татарстан	304	307	380	331	330	284 387	123
2 Пермь	251	258	278	282	277	2 110 109	1 087
3 Хабаровск	192	197	229	225	229	986 010	615
4 Ростов-на-Дону	188	195	221	222	226	1 722 118	1 089
5 Архангельск	177	186	200	206	213	681 270	457
6 Череповец	167	177	181	187	197	439 602	318
7 Ижевск	163	177	181	177	174	920 971	755
8 Владивосток	144	148	160	167	174	1 144 086	940
9 Тверь	158	162	171	171	172	728 991	606
10 Сочи	183	173	171	176	171	1 047 679	875
11 Кавказские Минеральные Воды	143	151	183	173	169	55 539	47
12 Сургут	152	143	148	164	167	196 773	168
13 Киров	142	146	157	166	163	869 792	761
14 Орел	146	154	168	171	162	667 064	589
15 Петрозаводск	138	136	147	151	161	177 121	157
16 Чита	123	133	154	153	159	125 678	113
17 Коми	120	128	135	155	158	137 211	124
18 Чувашия	138	141	154	155	157	1 047 123	955
19 Новгород	131	127	144	150	146	200 854	196
20 Ухта	134	136	129	134	139	82 935	85
21 Владимир	107	110	123	136	137	655 563	682
22 Сыктывкар	118	126	135	116	134	184 873	197
23 Ханты-Мансийск	107	102	132	143	133	23 298	25
24 Улан-Удэ	115	114	113	119	130	234 867	258
25 Вологда	126	138	151	148	128	210 610	235

Предпроцессинг АО РР

Доля АО РР в общем объеме по числу транзакций



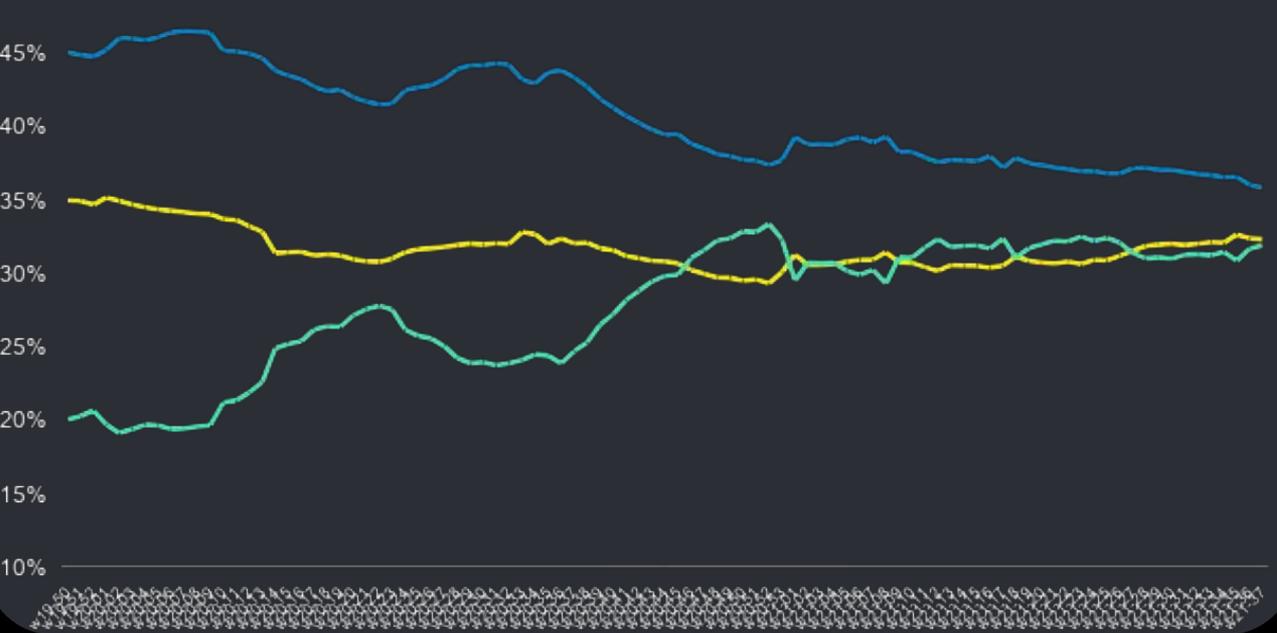
Доля целевого предпроцессинга по
общему объему выручки:

26,76%

Число транзакций:

9,31 М

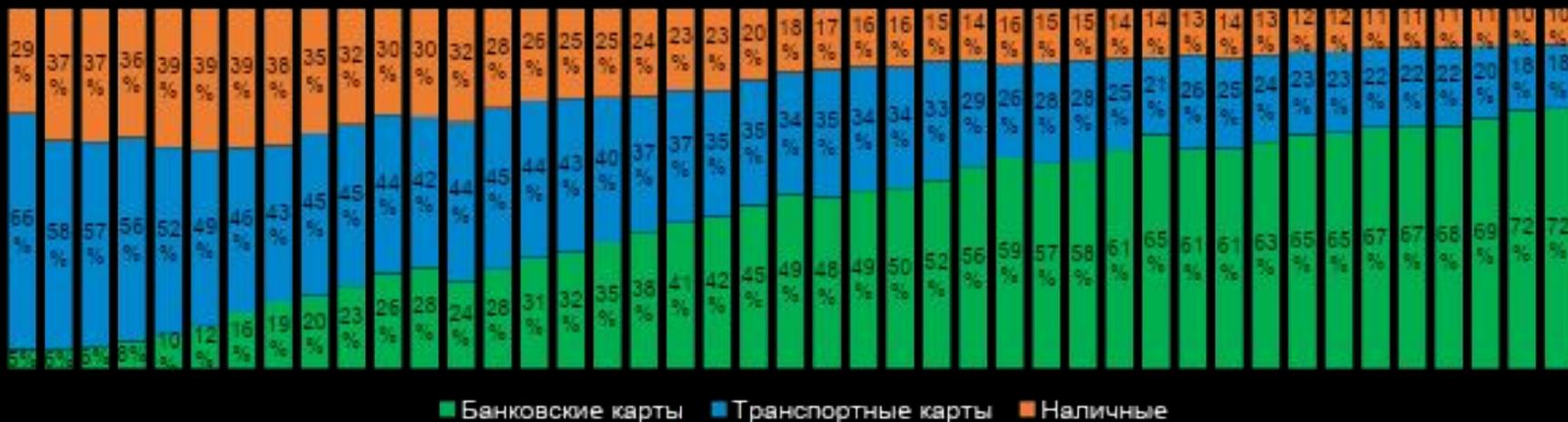
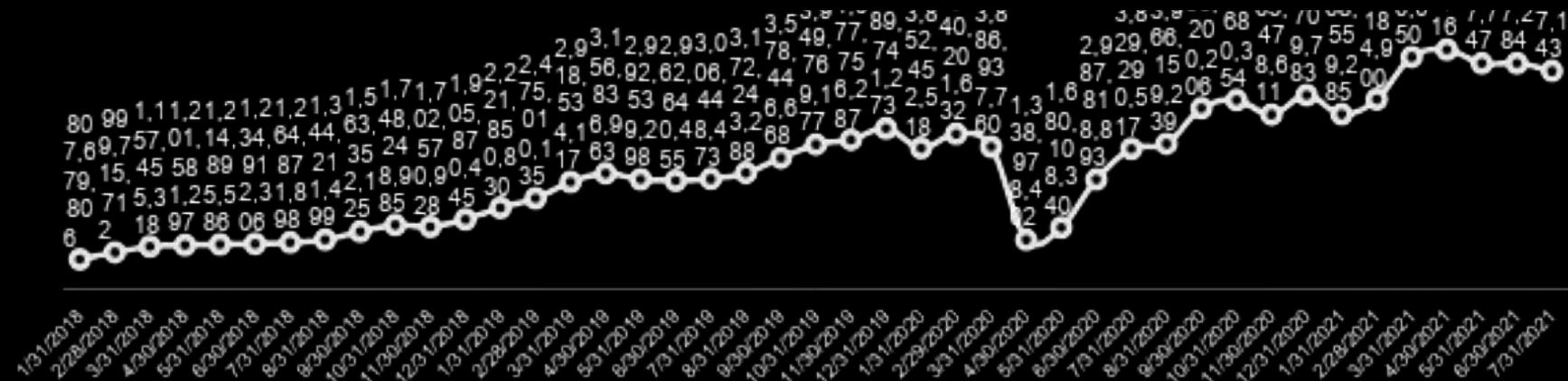
Доли платежных систем в общем объеме транзакций



Город/регион	Доля MC	Доля МИР	Доля VISA
Всего	32%	32%	36%
Московская область	38%	22%	40%
Пермь	33%	30%	37%
Нижний Новгород	37%	25%	38%
Ростов-на-Дону	37%	20%	43%
Краснодар	33%	26%	41%
Омск	31%	34%	36%
Владивосток	25%	33%	43%
Сочи	31%	33%	36%
Чувашия	28%	37%	36%
Хабаровск	25%	35%	41%
Ижевск	34%	39%	27%
Самара	29%	36%	35%
Киров	26%	47%	27%
Тверь	28%	35%	37%
Ярославль	39%	26%	35%
Архангельск	35%	38%	26%
Калининград	46%	22%	32%
Башкортостан	36%	26%	38%
Орел	27%	46%	27%
Владимир	24%	48%	28%
Новокузнецк	26%	29%	44%
Тула	24%	46%	30%
Рязань	33%	32%	35%
Тамбов	35%	37%	28%
Новосибирск	38%	21%	41%
Липецк	34%	31%	35%
Красноярск	33%	25%	42%

Обороты на транспорте по способам оплаты (проекты Сбербанка)

млрд руб.

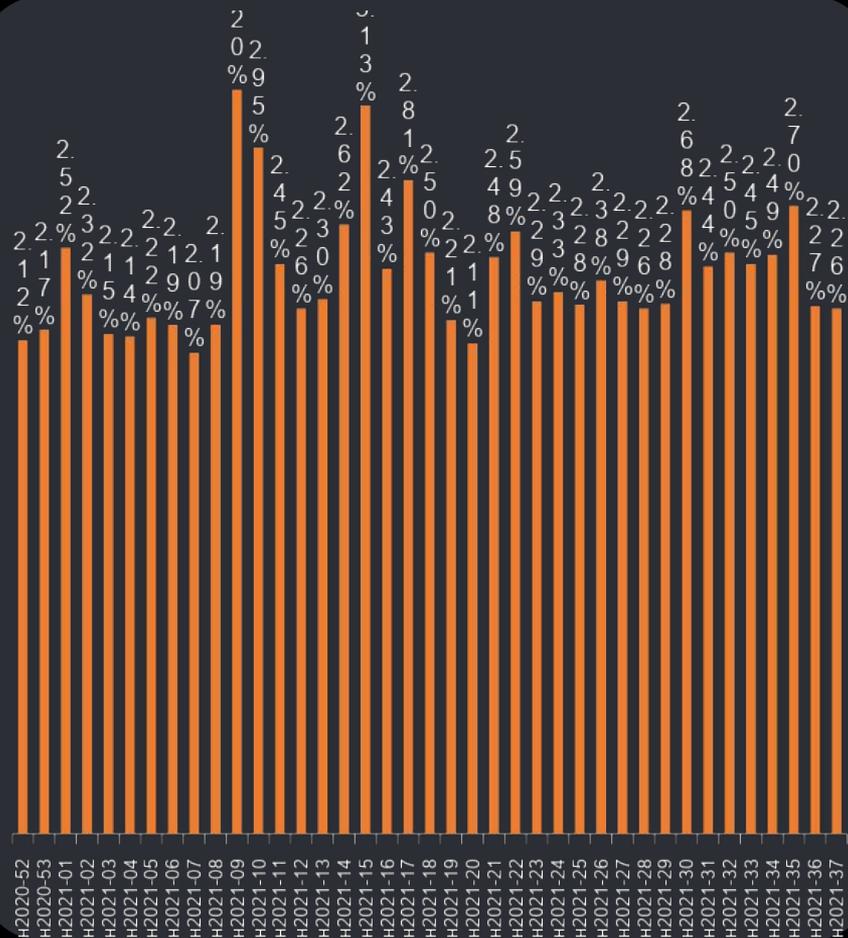


Ошибки

На этой неделе:

- ✓ Снижен уровень первичных отказов до **2,26%**
- ✓ СКБ-Банк вышел на **5 место** по числу транзакций и на **3** по токенам
- ✓ Клиенты Тинькофф предпочитают пластик: доля токенов снизилась за квартал с 41,5% до 34,7%

Первичные отказы в авторизации



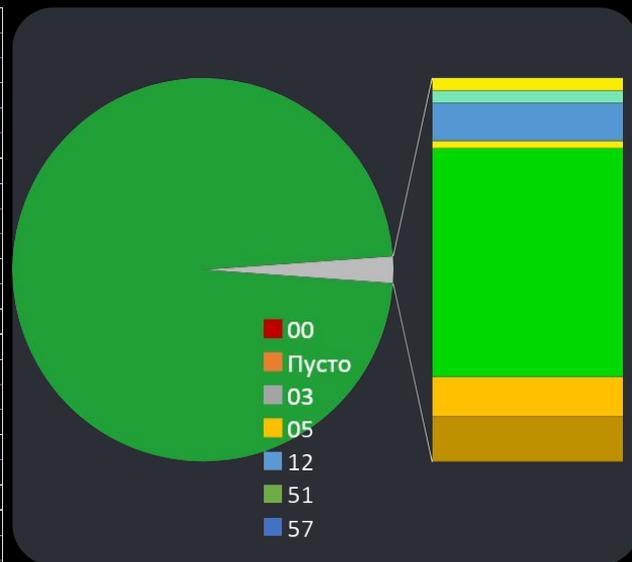
Топ-10 по числу транзакт	22.08.2021	29.08.2021	05.09.2021	12.09.2021	19.09.2021	к пред неделе	к пред месяцу
Всего РФ	2,45%	2,49%	2,70%	2,27%	2,26%	99%	92%
Московская область	1,81%	1,88%	2,00%	1,75%	1,81%	104%	100%
Пермь	2,25%	2,27%	2,39%	2,49%	2,72%	109%	121%
Нижний Новгород	6,00%	7,25%	7,47%	6,10%	5,76%	94%	96%
Ростов-на-Дону	1,03%	1,10%	1,21%	1,13%	1,19%	105%	116%
Краснодар	1,20%	1,26%	1,31%	1,30%	1,24%	96%	104%
Омск	3,34%	3,43%	3,18%	3,13%	3,14%	101%	94%
Владивосток	1,04%	1,37%	1,10%	0,93%	1,15%	124%	110%
Сочи	1,30%	1,31%	1,29%	1,30%	1,27%	98%	97%
Чувашия	3,30%	3,31%	3,54%	3,29%	3,19%	97%	97%
Хабаровск	1,51%	1,77%	1,83%	2,12%	1,97%	93%	130%

Топ-10 с наименьшим DR	22.08.2021	29.08.2021	05.09.2021	12.09.2021	19.09.2021	к пред неделе	к пред месяцу
Всего РФ	2,45%	2,49%	2,70%	2,27%	2,26%	99%	92%
Орел	0,76%	1,02%	0,97%	0,68%	0,83%	121%	108%
Норильск	0,66%	0,93%	0,72%	0,73%	0,83%	114%	125%
Петропавловск-Камчатск	0,90%	0,92%	0,96%	0,89%	0,89%	99%	99%
Архангельск	0,79%	0,87%	0,90%	0,94%	0,90%	95%	114%
Псков	0,87%	0,93%	0,98%	0,93%	0,93%	100%	107%
Ставрополь	0,94%	1,52%	0,99%	0,78%	0,93%	119%	99%
Благовещенск	0,99%	1,01%	1,09%	0,96%	0,96%	100%	97%
Сибтранс	0,94%	1,00%	0,94%	0,88%	0,97%	109%	102%
Череповец	0,92%	0,97%	1,02%	1,00%	0,97%	97%	105%
Оренбург	1,03%	1,07%	1,03%	1,01%	1,02%	101%	100%

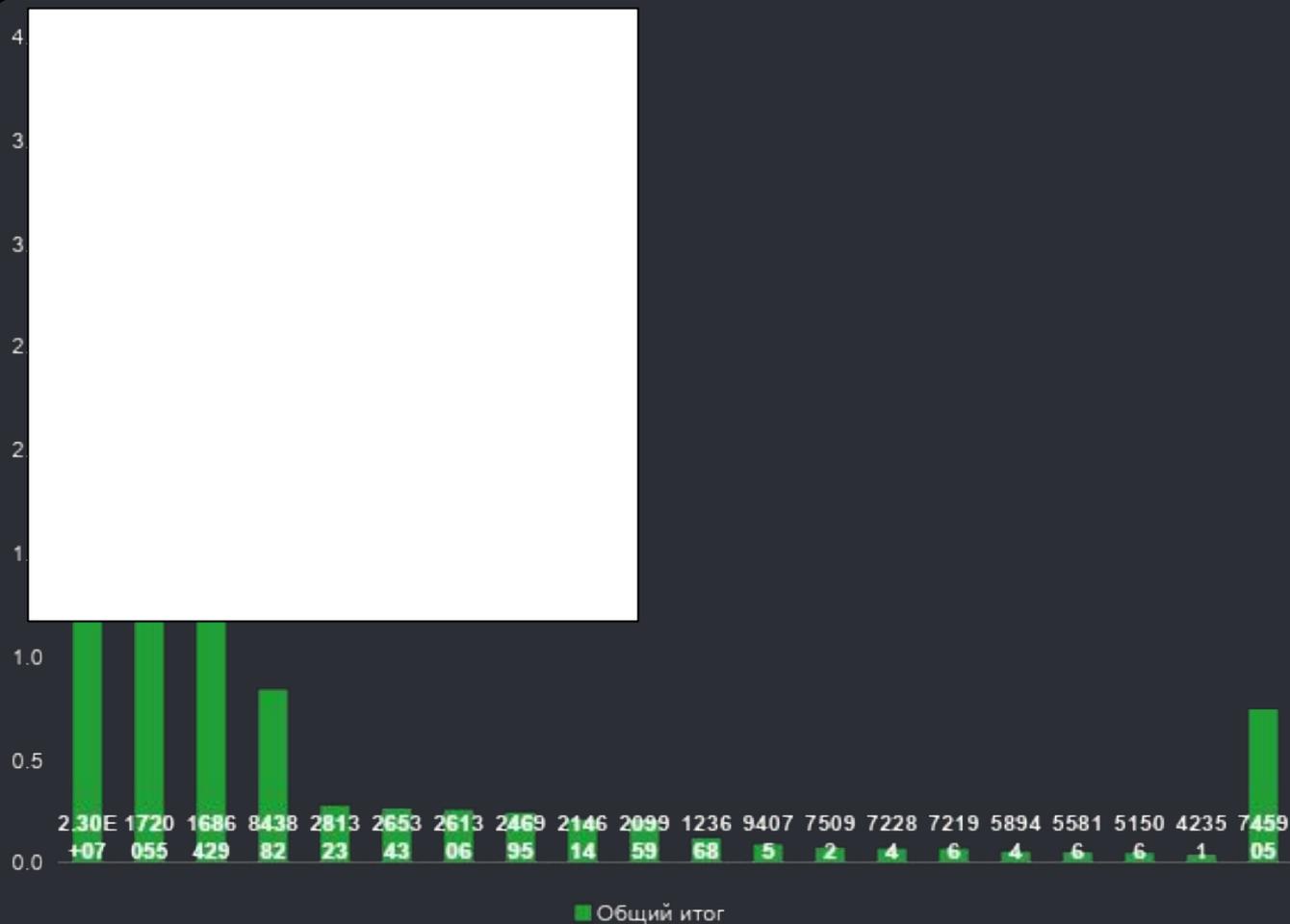
Топ-5 с наибольшим DR	22.08.2021	29.08.2021	05.09.2021	12.09.2021	19.09.2021	к пред неделе	к пред месяцу
Всего РФ	2,45%	2,49%	2,70%	2,27%	2,26%	99%	92%
Воронеж	3,57%	3,52%	5,01%	10,55%	10,19%	97%	285%
Волжск	7,95%	9,97%	11,03%	7,97%	8,23%	103%	104%
Новоросийск	8,37%	8,21%	8,24%	7,96%	7,92%	100%	95%
Иркутск	6,31%	6,43%	6,60%	7,54%	6,25%	83%	99%
Москва	5,07%	6,76%	5,56%	6,93%	5,83%	84%	115%

Основные коды отказов первичных транзакций

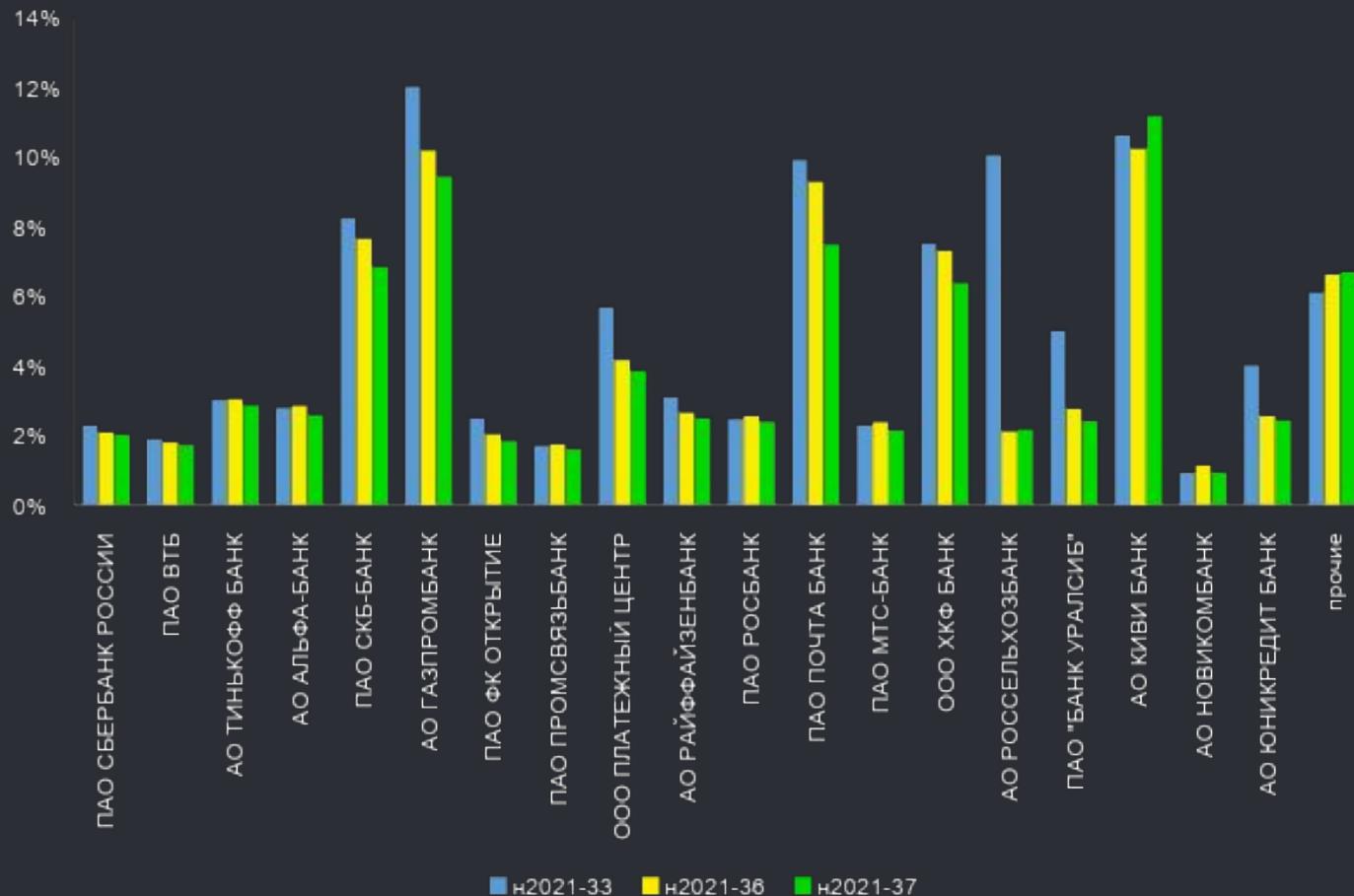
Город	00	Пусто	03	05	12	51	57	Прочее	Общий итог	DR-1
Общий итог	38 620 002	30 517	28 523	87 911	16 802	529 905	91 930	105 492	39 511 082	2,26%
Московская область	5 329 296	3 122	497	5 395	1 628	76 204	6 337	5 284	5 427 763	1,81%
Пермь	2 052 805	380	0	5 390	34	38 878	8 544	4 078	2 110 109	2,72%
Нижний Новгород	1 930 005	417	846	20 806	527	64 328	12 850	18 096	2 047 875	5,76%
Ростов-на-Дону	1 701 670	26	444	1 069	19	14 706	3 491	6 94	1 722 119	1,19%
Краснодар	1 576 987	47	1	1 589	57	13 947	3 477	712	1 596 817	1,24%
Омск	1 124 635	29	845	11 361	3 646	18 383	1 134	1 089	1 161 122	3,14%
Владивосток	1 132 478	459	0	6 91	423	8 152	2 428	1 011	1 145 642	1,15%
Сочи	1 034 416	0	0	1 495	22	8 378	2 888	480	1 047 679	1,27%
Чувашия	1 013 707	74	0	4 376	2 814	20 342	3 809	2 005	1 047 127	3,19%
Хабаровск	968 380	392	956	1 546	522	11 034	2 204	2 829	987 863	1,97%
Ижевск	897 344	58	265	1 372	93	16 613	1 618	3 608	920 971	2,57%
Самара	871 908	111	0	2 427	23	24 942	6 101	8 317	913 829	4,59%
Киров	855 089	27	7	1 246	7	9 896	2 627	893	869 792	1,69%
Тверь	717 178	500	0	513	722	10 399	964	883	731 159	1,91%
Ярославль	661 516	10	13 195	878	19	6 263	1 116	502	683 499	3,22%
Архангельск	675 159	0	0	633	77	4 244	492	665	681 270	0,90%
Калининград	665 484	12	1 151	461	8	6 226	545	5 180	679 067	2,00%
Башкортостан	664 518	11	0	1 374	14	9 356	1 027	1 313	677 613	1,93%
Орел	662 634	455	0	218	34	4 182	334	302	668 159	0,83%
Владимир	635 348	716	310	2 410	1 354	9 809	3 168	2 460	655 575	3,09%
Новокузнецк	605 237	327	0	347	36	7 459	605	547	614 558	1,52%
Тула	606 990	427	0	320	146	4 359	650	406	613 298	1,03%
Рязань	558 812	10	0	1 766	1 284	7 124	1 238	955	571 189	2,17%
Тамбов	562 981	34	0	680	8	4 265	914	419	569 301	1,11%
Новосибирск	561 021	0	0	484	25	6 186	851	200	568 767	1,36%
Липецк	522 129	248	0	178	53	4 560	380	281	527 829	1,08%
Красноярск	487 331	1	594	667	17	4 760	707	6 485	500 562	2,64%
Череповец	435 324	0	0	374	1	3 353	401	149	439 602	0,97%
Волгоград	413 226	10	0	913	12	7 727	1 595	3 633	427 116	3,25%
Оренбург	420 867	6	0	337	5	3 432	386	172	425 205	1,02%
Кемерово	401 032	2	0	287	4	3 131	632	103	405 191	1,03%
Брянск	385 001	6 249	0	102	35	3 097	1 223	228	395 935	2,76%



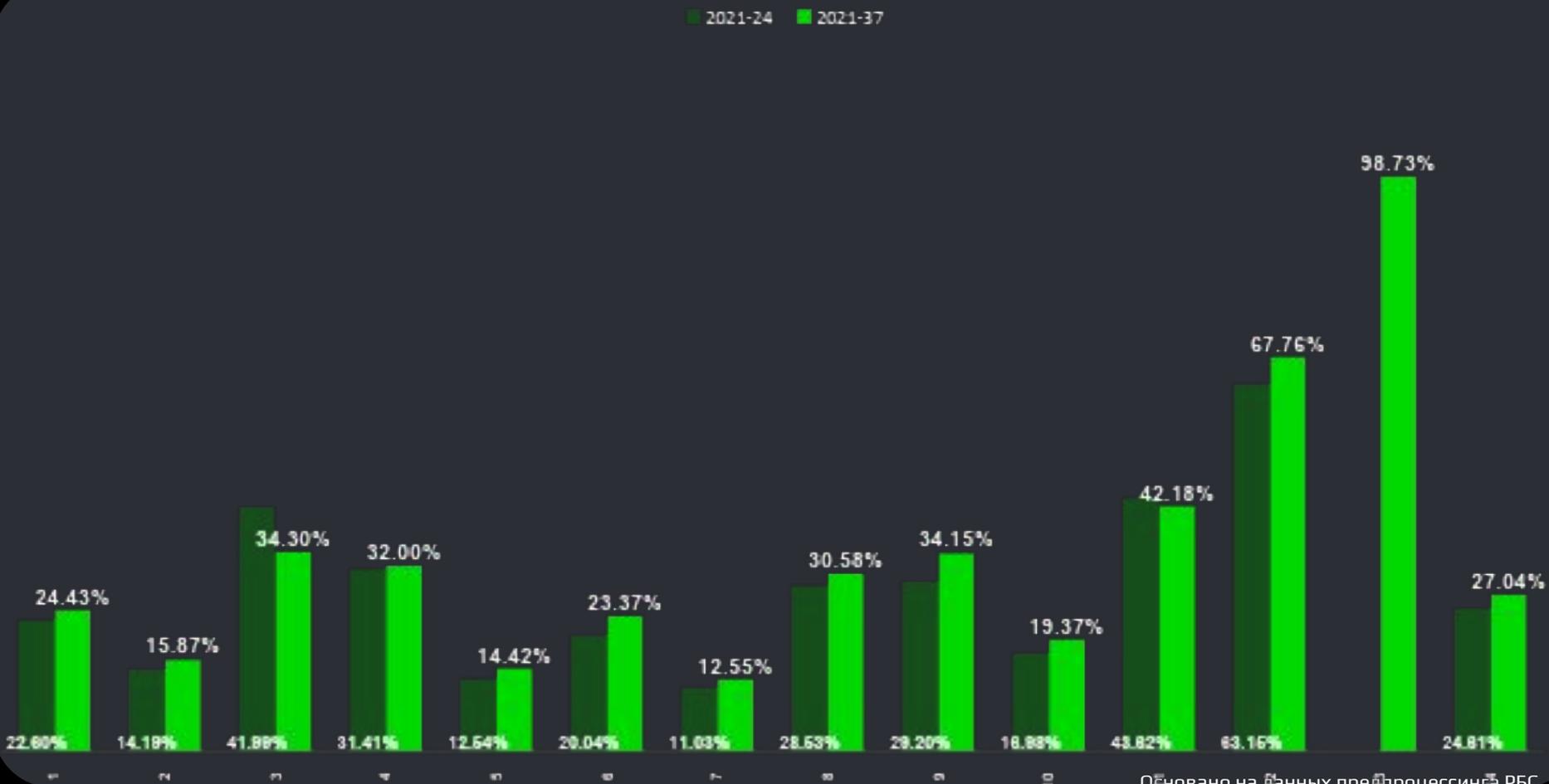
Число транзакций и уровни первичных отказов по эмитентам



Динамика уровней первичных отказов по эмитентам



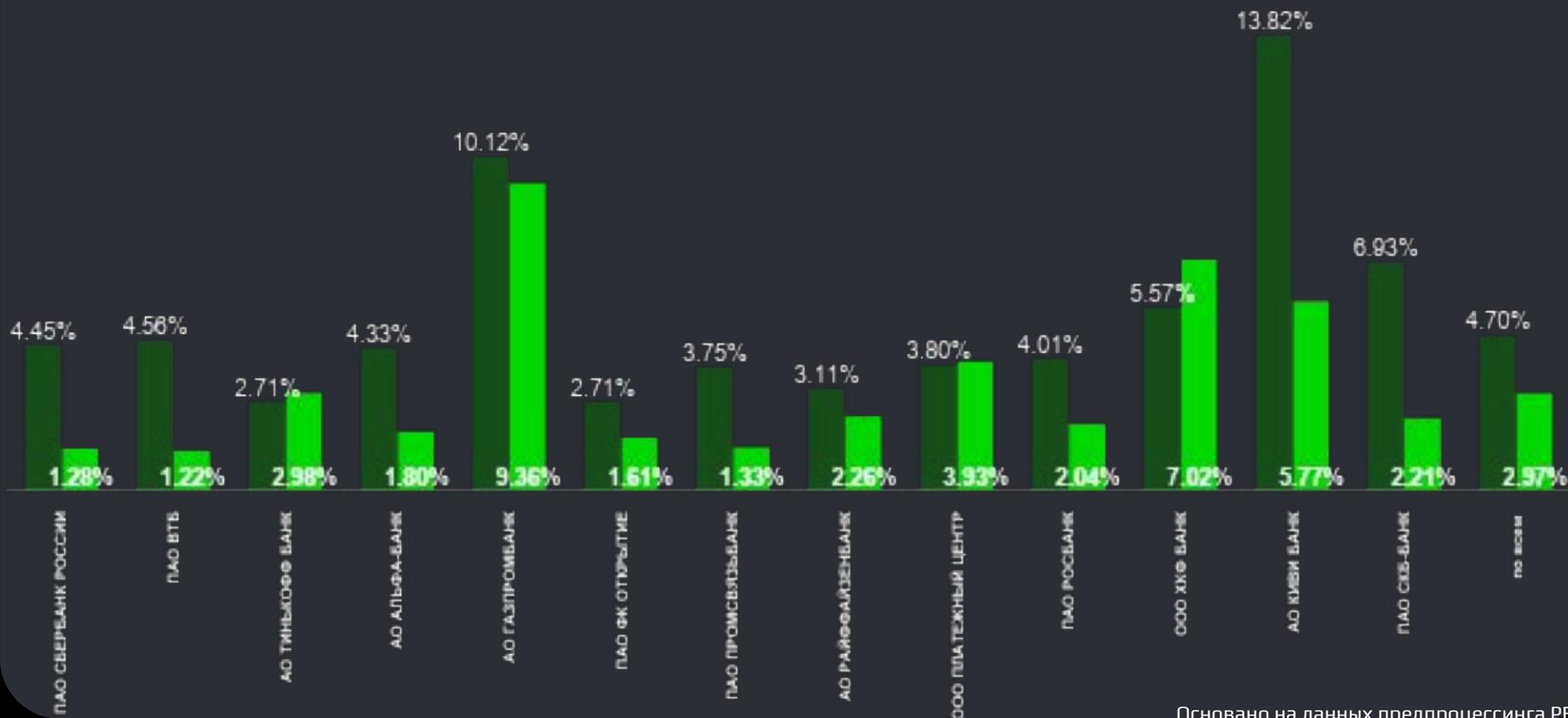
Доля токенов в общем объеме транзакций. Топ эмитентов.



Основано на данных предпроцессинга РБС

Уровни первичных отказов по токенам и картам. Топ эмитентов.

■ DR-1 по токенам ■ DR-1 по картам



Основано на данных предпроцессинга РБС

Доля ошибок «нет денег» по токенам и картам. Топ эмитентов.

Первичная доля отказов по токену по причине "нет денег"



Первичная доля отказов по карте по причине "нет денег"



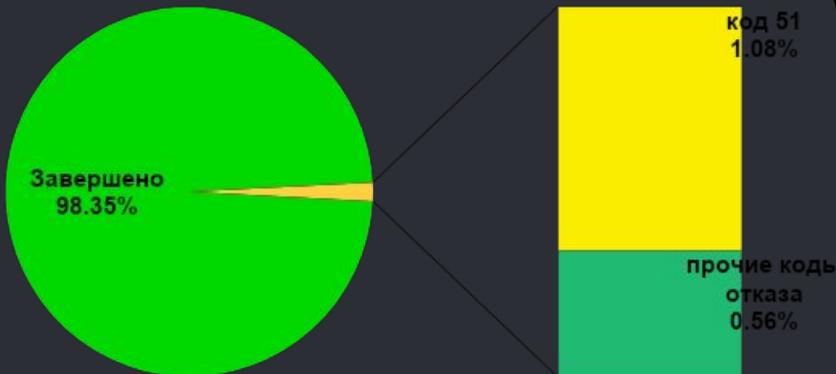
Основано на данных предпроцессинга РБС

Доля технических ошибок по токенам и картам. Топ эмитентов.

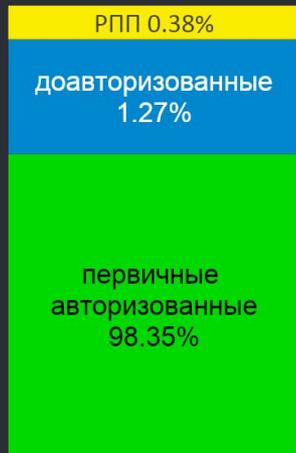


Переход на iBank. Изменение риска первой поездки

до миграции на основе данных за 14-20.12.2020



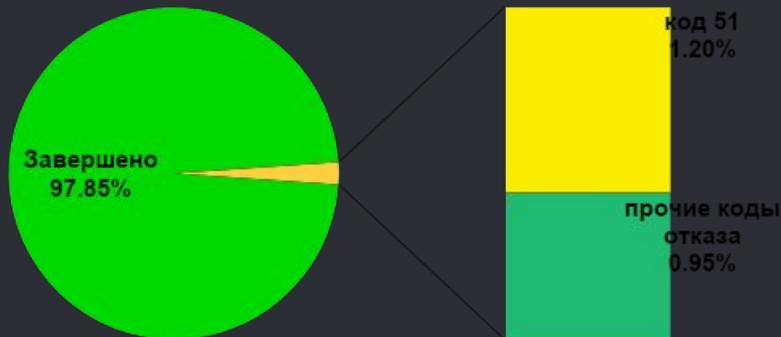
Доавторизация и РПП



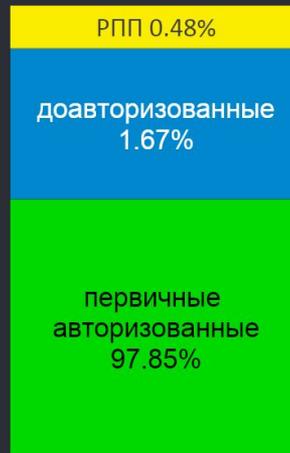
Доля кода в РПП



после миграции на основе данных за 09-15.08.2021



Доавторизация и РПП

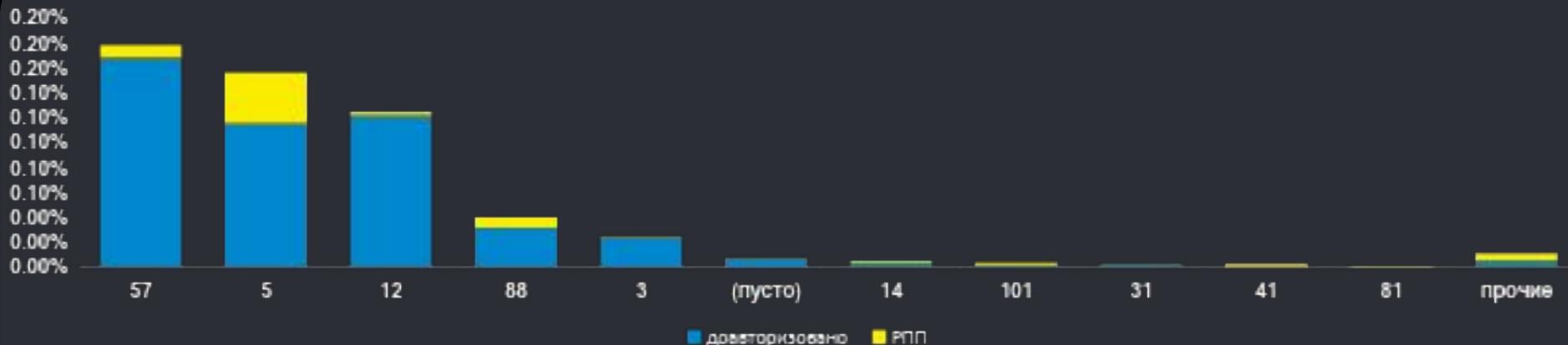


Доля кода в РПП



Переход на iBank. Изменение структуры ошибок

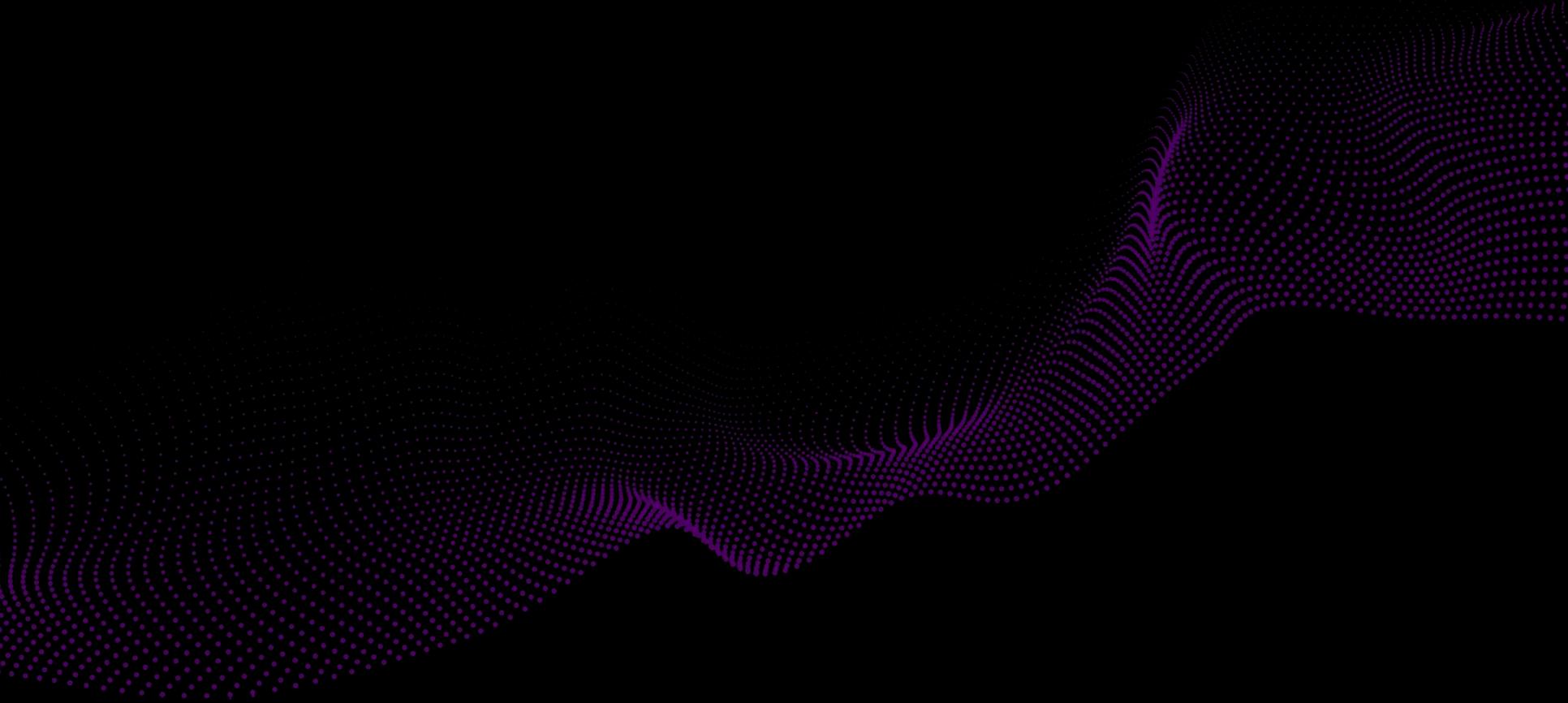
Структура ошибок до миграции



Структура ошибок после миграции



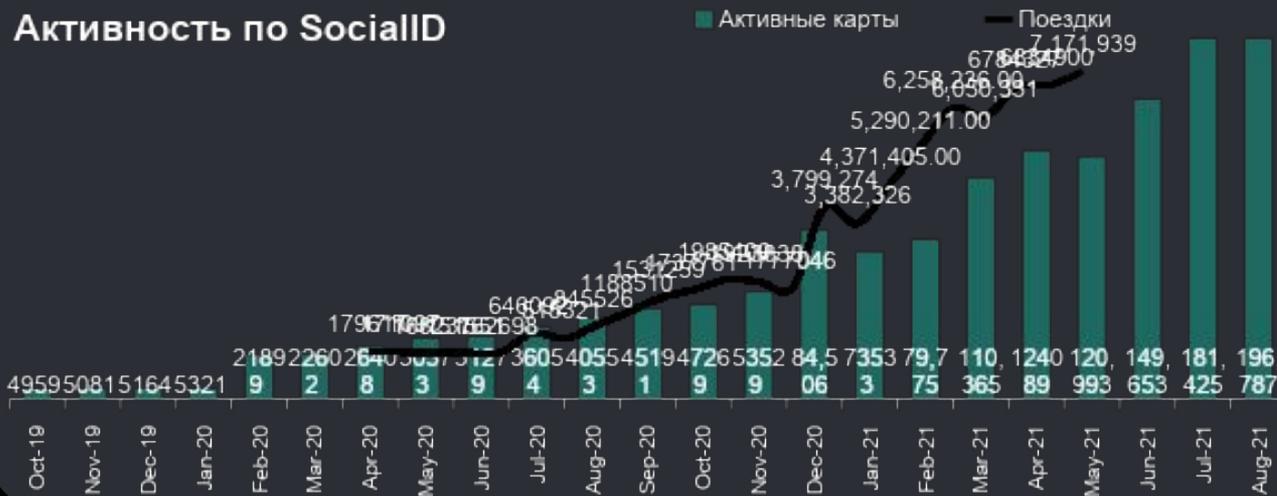
SocialID



Количество зарегистрированных карт



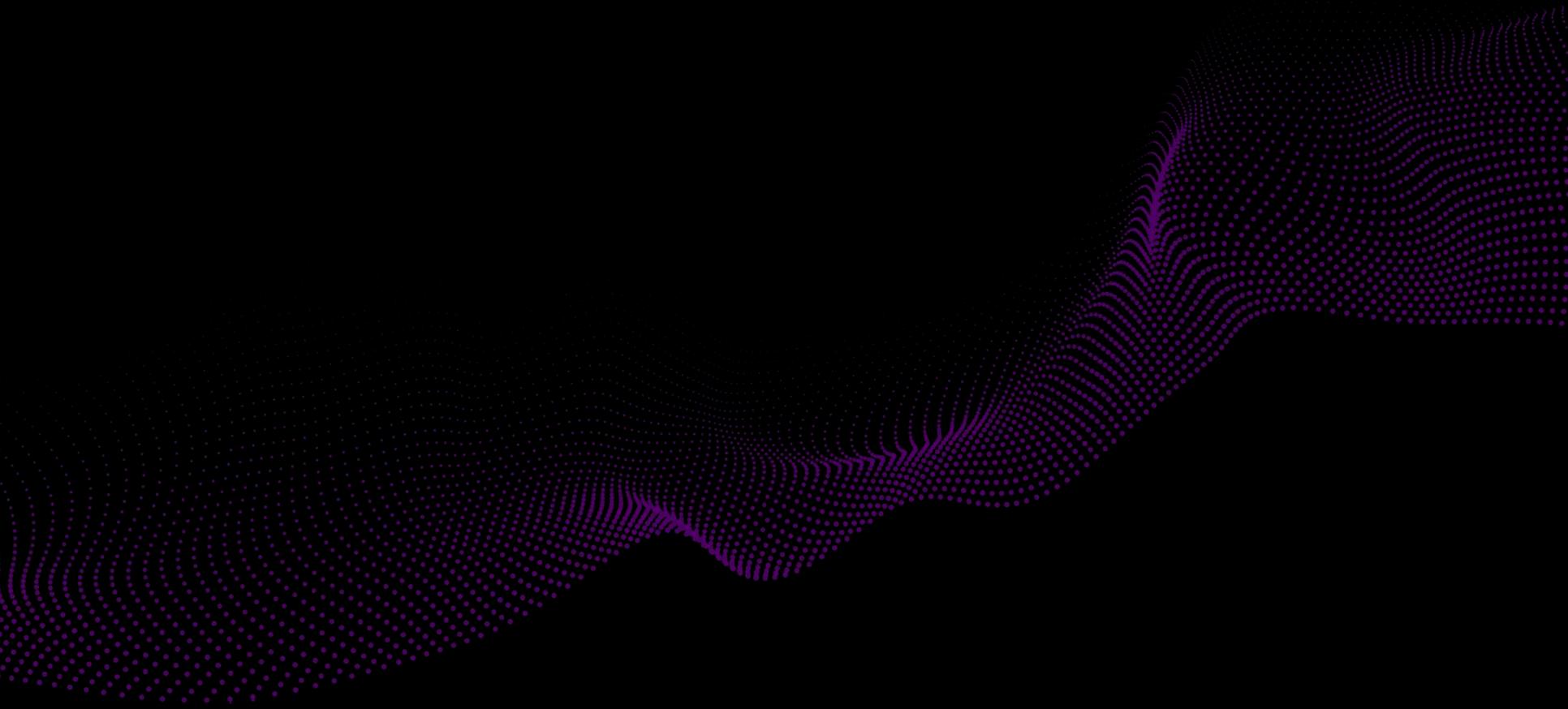
Активность по SocialID



Город	Карт зарегистрировано
Общий итог	410 495
Иваново	93 114
Тверь	65 366
Кемерово	54 252
Брянск	46 972
Орел	42 175
Тула	35 594
Череповец	16 040
Владивосток	15 743
Сахалин	10 098
Горно-Алтайск	8 827

Больше всего карт по технологии SocialID зарегистрировано в **Иваново**

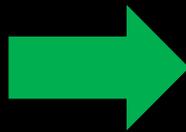
Новости



Предпроцессинг

Ограничение авторизации транзакций старше 4 дней на ТКП РР

Доработали правило обработки транзакций (требование VISA и МИР).
Следующий этап – Сбер и чужой MC.
Настроим 14 дней.

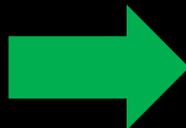


Глубина обработки транзакций



Списание задолженности по PAR, ТКП РБС

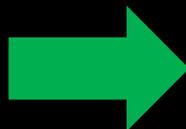
Научились при попытке оплаты проезда на терминале искать и отправлять на авторизацию все ранее неоплаченные поездки по активным и удаленным токенам



Снизим количество неавторизованных операций и упростим клиентский путь по оплате задолженности в проектах с поддержкой PAR на терминалах

Миграция на I-Bank, ТКП РБС

Перевели 86% мерчантов РБС на I-Bank



Ibank на ТКП РБС внедрен на 100% в ПВБ, СЗБ, ДВБ, УБ



Управление сетью

Дмитрий Пережогин

- Транспорт. Продажи
- Продвижение

Эквайринг в городах 100 тыс+

Q3 147 городов (план 146)

Квартальная цель по подключению новых городов перевыполнена

- Каспийск
- Батайск
- Таганрог
- **Новый Уренгой**

Потенциал

- Пенза
- Астрахань
- Дербент
- Хасавюрт
- Таганрог
- Екатеринбург
- Тюмень
- Нефтеюганск
- Салехард

Сбертройка. Плюс 3 новых проекта

Тираж



Тула



Московская область

NEW



Новый Уренгой (старт с 01.10)

Пилоты



Ярославль



Ульяновск



Пермь



Комсомольск-на-Амуре



Калуга



Батайск

NEW



Сальск

NEW



Таганрог

Новый Уренгой. Забрали проект у Газпромбанка

- 84 борта большой вместимости
- Муниципальный транспорт (МУПАТ)
- Оборудование Акси 5 + VM-18
- Срок контракта – 3 года



Потери. Саранск и Пенза



Саранск

- Муниципальный перевозчик перешел на эквайринг АБ Россия + предпроцессинг НСПК
- Действия перевозчика и Оператора идут в разрез с договоренностями с регионом по реализации Social id (встреча с Губернатором в августе)

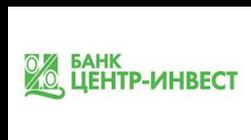


Пенза

- Ключевой коммерческий перевозчик подключил эквайринг АБ Россия в связке с НСПК
- Ранее данный перевозчик отказал Сберу в реализации эквайринга (бонусом за подключение предлагали проведение промо-акции с VISA + выкуп рекламных площадей)

Региональная экспансия НСПК. Новые вызовы

- На форуме Wescon НСПК фактически анонсировали региональную экспансию
- НСПК интегрировались в крупнейшими процессорами (Удобный Маршрут, Золотая Корона, Штрих-М)
- Анонсировали подключение банков-партнеров



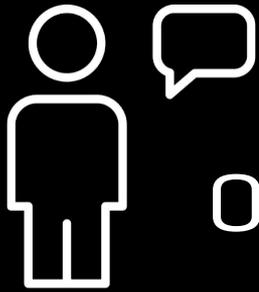
Региональная экспансия НСПК. Как реагируем?

- Приостанавливаем проведение новых промо кампаний с НСПК в регионах (проводим альтернативные кампании с MC/VISA)
- Выясняем коммерческие условия/функционал, который предлагают НСПК + сторонние эквайеры
- Формируем альтернативные коммерческие предложения, выходим на переговоры с перевозчиками
- Готовим сравнительную характеристику функционала ТПП НСПК с ТКП АО РР. При необходимости планируем доработки ТКП АО РР



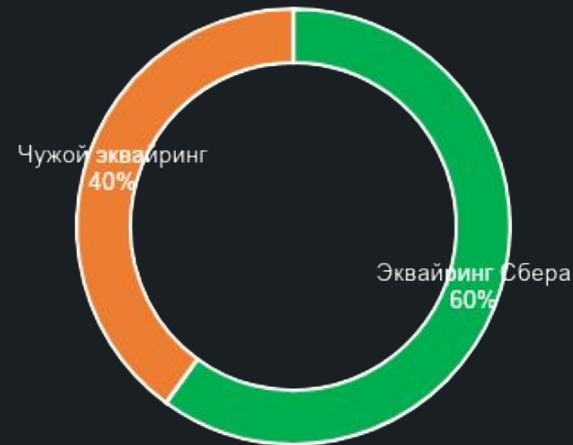
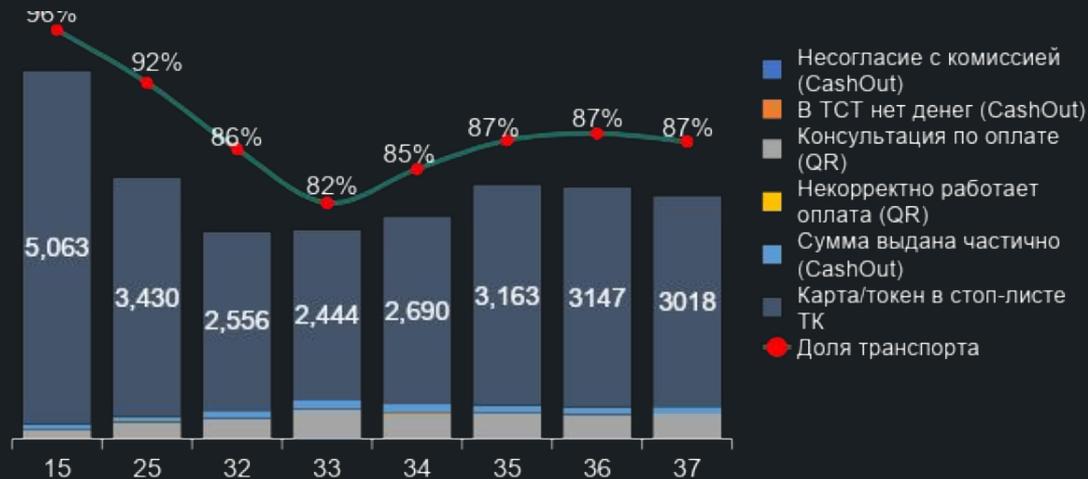
Сервис и оборудование Алексей Паренков

- Закупки и бюджеты
- Оборудование для транспорта
- Экономика и ценообразование
- Процессы и сервис



Обращения Транспорт

Обращения ФЛ по продуктам Трайба. Цель ЛТ - 5% (Q4)



1

Нет информации для регулярного мониторинга обращений:

- наш/чужой эквайринг
- город/проект
- причина обращения (сейчас ручная выгрузка)

2

Не можем влиять на чужой эквайринг

Обращения пассажиров по транспорту. Мероприятия

Проблема	Мероприятия	Срок	Ответствен.	Эффект (неделя)
1. Работа со статистическими данными				
Нет разделения обращений по городам	Совместно с ЕРКЦ/ЦЗК внедрить классификатор обращений по транспортной тематике	11_2021	Бельчаева А.	
Нет разделения обращений на наш/чужой	Совместно с ЕРКЦ/ЦЗК внедрить классификатор обращений по транспортной тематике	11_2021	Бельчаева А.	
2. Мероприятия по снижению обращений				
Тех. проблема при доавторизации на RBS	1) Настроить процесс реестрового ручного процессирования по всем тех. ошибкам нашей эмиссии	1) 09_2021	1) Паренков А.	1) - 700 шт. (22%)
	2) Переход на целевую схему отправки отложенных/повторных транзакций	2) 11_2021	2) Воронкин А.	2) - 150 шт. (4%)
Некорректная доавторизация токенов MC на RBS	1) Переход на целевую схему отправки отложенных/повторных транзакций на RBS 2) Оплата задолженности по токену в ЛКП - нужен PAR	11_2021	Воронкин А.	1) -700 шт. (22%) 2) -300 шт. (9%)
Отсутствие информирования ФЛ о попадании карты в стоп-лист	1) Ролик в IVR о постановке карты в стоп-лист	1) 10_2021	1) Бельчаева А.	1) -300 шт. (9%)
	2) Отправка СМС при попадании карты в стоп-лист RBS	2) 02_2022	2) Воронкин А.	2) -600 шт. (18%)
Отсутствие информации о дате совершенной поездки в СМС о списании	Уведомлять ФЛ в СМС о дате совершения поездки, когда дата авторизации отличается от даты оплаты	04_2022	Паренков А.	-200 шт. (6%)



Оборудование

Разработка ЭвоТранспорт. Стационарный валидатор

Новый дизайн устройства

Световое кольцо позволит:

- видеть результат оплаты вне зависимости от ракурса обзора;
- видеть результат оплаты, даже если закрыть экран картой/телефоном



Разработка ЭвоТранспорт. Дорожная карта

Мероприятие	Валидатор	Терминал водителя/кондуктора
Проектирование	15.10.2021	11.11.2021
Сертификация	27.04.2022	10.10.2022
Прототипы	08.11.2021	26.11.2021
Разработка софта	21.12.2021	07.03.2022
Пресс-формы, образцы для сертификации	25.03.2022	25.02.2022
Производство предсерийной партии	22.04.2022	02.05.2022
Производство Серийной партии	12.08.2022	24.08.2022



Продукт и разработка

Алексей Воронкин

- Предпроцессинг АО РР/РБС
- Web и mobile сервисы
- UPOS Transit
- Соответствие требованиям МПС

ПО UPOS для проектов СберТройка

Проект	Задача	Ответственный	Срок	Статус/комментарии
Ростов-на-Дону. Срок запуска 01.12.2021. Ускорение срока, критично!	1. Поддержка текущей эмиссии по абонеентам и кошелькам ТК (Золотая Корона	Сбер	30.08	Выполнено
	2. Поддержка стоп-листов по текущей эмиссии	Сбер	20.09	Выполнено
	3. Реализация печатных форм (чеки, X-отчет, Z-отчет)	Сбер, СТ	?	Новое требование. Проведение аналитики. Направлены вопросы в адрес СТ
	4. ИФТ/ПСИ	Сбер	08.11	
	5. ОЗ на ограниченном кол-ве терминалов	Сбер	19.11	Срок без учета требований из п.4
	6. Тираж	Сбер, СТ	с 22.11	
Комсомольск-на-Амуре.	Доработка по настройке времени смены	Сбер	15.10	Исправлено в релизе 31.75. Проведение ИФТ/ПСИ Баги: некорректная версия в psdb, некорректная выгрузка транзакций на ТКП РБС
Тула	Функционал диффтарифа по карте Тройка без кнопки	Сбер, РР	01.11	Проведение аналитики. СТ настаивает на реализации «костыльной» доработки, риски - кастом для каждого региона; дальнейшего сопровождения; ошибки в пром
	Фоновая загрузка стоп-листов	Сбер	?	Проведение аналитики
	Доработка Z-отчёта, разбивку операций по типу тарифа (ночной, ручная кладь)	Сбер	?	Проведение аналитики

Доработки ПО UPOS

Задача	Статус	Срок	Комментарии
МГТ. Функционал динамического ТИДа	В работе	08.10 15.10	Реализовано в релизе 31.75. Проведение ИФТ/ПСИ. Выявлена проблема с некорректным отображением версииности в psdb. Включили исправление по некорректная выгрузке транзакций на ТКП РБС
Поддержка Android терминала LimOn (P1000)			
Поддержка PAR в составе стоп-листа			
Добавление в чёрный список БИНов "2200", для протокола v2 ТКП Расчётных Решений			
Продолжение загрузки НСИ в случае обрыва связи			
Запрет обслуживания контактных чиповых карт (по умолчанию)			
СПб (ТТМ ВМ-20). Функционал повторного прохода	В работе	17.09	Реализовано в релизе 31.76. В очереди на ИФТ/ПСИ
Выгрузка последней транзакции (изменение текущего протокола)			
Убрать хардкод тарифов по картам/токенам МИР/ЕКП (временное решение до доработки ТКП) для решения Svend (Элси)	В работе	10_2022	
UPOS для ЭвоТранспорт (МТО/СТО)			
Удаленное обновление вызываемого UPOS	В плане	4Q_2021	
Передача версии ПО выз. UPOS в авторизационном запросе для отражения в PSDB	В плане	4Q_2021	На данный момент вызываемый UPOS не отправляет в базу информацию по версии используемого ПО, так как не ходит на УЗ.
СИТЭС решений для aOsi/Pax D200/SCV-500/iwl220	В плане	1-4Q2022	
Мосметро (новый конкурс). Поддержка бесконтактного ридера и нового КЗП	В плане	4Q_2022	
ЦППК. Поддержка билетоматов и терминалов контроллера	В плане	2Q_2022	
Аэроэкспресс(автобусы). Онлайн-решение	В плане	4Q_2021	

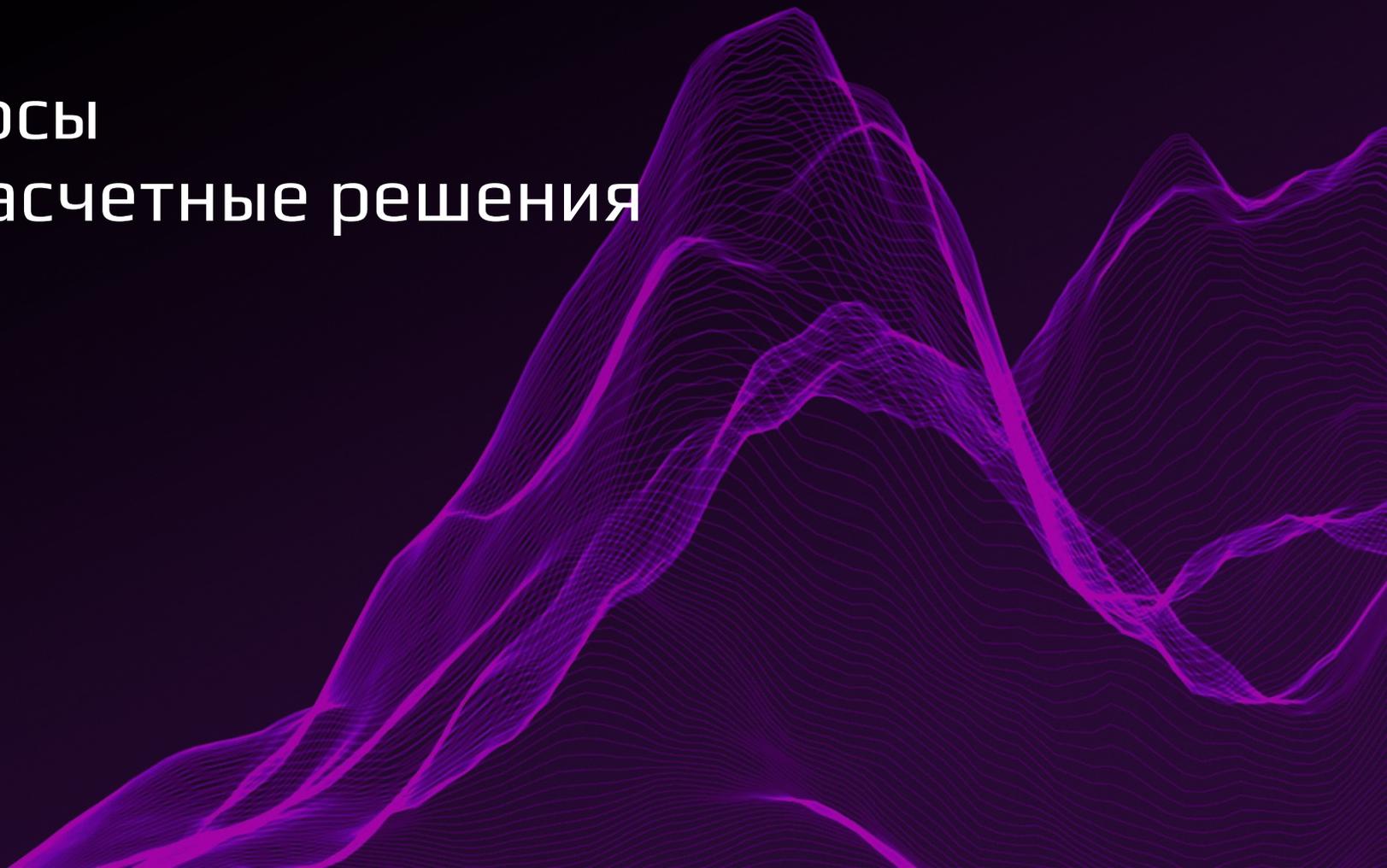
Задачи по доработкам на ТКП РР

Задача	Срок реализации	Текущий статус	Комментарии
Отложенные/повторные (iBank)	42.07 01.12	ИФТ	Задача поставлена в июне 2020. Влияет на выполнение годовой цели 2021 по соответствию требованиям ПС (прогноз 70%)
Мандаторные требования VISA (внедрение – 17.10.2021)	47.10 01.11	аналитика	Внедрение к дате запуска iBank. Риск штрафных санкций со стороны ПС
Соответствие ТКП правилам ПС VISA и МИР в части отправки отложенных/повторных транзакций старше 4-х дней	04.07 20.10	тестирование	Задача поставлена 20.04.2021
Поддержка сущности PAR в составе стоп-листа	30.2021 Февраль 2022	В очереди на аналитику после реализации и внедрения iBank.	Задача поставлена в августе 2020. От этой доработки напрямую зависит объем потерь оператора и Банка от риска первой поездки а также снятие уязвимости по фродовым операциям с токеном (поручение УВА)
Интеграция с проектами Удобный Маршрут	04.09 Февраль 2022	в очереди на аналитику	Влияет на выполнение цели по миграции проектов с ТКП. Доля трафика по проектам УМ составляет 27% от рынка.
PING – мониторинг терминалов	20.08 01.12	в очереди на аналитику	Задача поставлена 20.05.2021.
Установка ограничения по отправке транзакций МПС MasterCard (более 20 неуспешных транзакций)	20.07 Февраль 2022	в очереди на аналитику	Задача поставлена 20.04.2021. Риск штрафных санкций со стороны ПС
МТТ-модель (агрегация)	40.2022 01.07.2022	в очереди на аналитику	Задача поставлена в январе 2021. От этой доработки напрямую зависит объем потерь оператора и Банка от риска первой поездки снижение комиссионных выплат в сторону ПС

Задачи по доработкам на ТКП РР

	Задача	Срок реализации	Текущий статус	Комментарии
	МосМетро. Отсутствие номера КК в транзакциях в АСОП Метрополитена	?	Уточнение требований	Желаемый срок – до 01.10.2021
	Реализация пересадок в контуре ММ согласно БТ	?	Уточнение требований	Желаемый срок – до 31.12.2021
	МосМетро. Реализация онлайн-обновления терминалов	?	Уточнение требований	Желаемый срок – до 01.06.2021
	МосМетро. Реализация поддержки проходов через новую версию КЗП	?	Уточнение требований	Желаемый срок – до 01.03.2021
	Онлайн протокол	Июнь 2022	В очереди на аналитику	Последний статус по задаче был:Проведена аналитика. Планируем в релиз 2.1.6.
	Решение для метро Казани	?	Уточнение требований	
	Прохождение М-TIP (Штрих-М (МО), Акси5)	?	В работе	Задача поставлена 30.09, желаемый срок 08.11
	Задачи ЭВОТОР	Март 2022	Проведение аналитики	
	Биометрия на турникетах	23.06 Август 2022	В очереди на аналитику	
	Реализация целевого паспорта проекта для всех категорий пользователей	30-2022 Март 2022		задача поставлена 30.04.2021.
	Отмена операции по наличным и БК	Наличные – 11.2021 БК- 02.2022	Проведение аналитики	

Ресурсы АО Расчетные решения



Ресурсы развития транспортно-карточного процессинга



- проект Московской области +
- поддержка текущих регионов (не менее 1/4 данного ресурса может быть аллоцировано на СберТройку и Сбер)



Задачи бэклога,
формируемого Банком



Задачи бэклога,
формируемого СберТройкой

AS IS

20 ПШЭ (50%)

7 ПШЭ (17%)

13 ПШЭ (33%)

Рост технических компетенций СберТройки позволит перераспределить имеющийся ресурс на ускорение реализации задач Сбера

Для усиления команды развития РР и увеличения пропускной способности осуществляется активный поиск квалифицированных кадров (к началу 2022 года планируется привлечь + 6 разработчиков ТКП, +2 аналитика ТКП, +2 тестировщика ТКП, +2 аналитика терминальной разработки).

TO BE

Усиление команды, рост компетенций и целевое распределение ресурса развития позволит сбалансировать скорость решения поступающих задач.

22 ПШЭ (40%)

15 ПШЭ (30%)

15 ПШЭ (30%)
+
ПШЭ СберТройки
развитие
компетенций ДЗО

Доработка транспортно-карточного процессинга

AS IS

> 300 задач

JIRA

258 задач

В очереди

При текущей динамике до 1,5 – 2 года последующей разработки

32 задачи

В аналитике

При текущей динамике до 3 мес. последующей разработки

66 задач

В очереди

При текущей динамике до 6 мес. последующей разработки

28 задач

В разработке

Согласно динамике 2021 года на выходе получаем не более 10 задач в месяц объемом не более 1350 человеко-часов в месяц

TO BE

Увеличение пропускной способности АО РР по доработкам ТКП не менее чем в 2 раза (20 задач / ~2700 человеко-часов в месяц) в первом полугодии 2022 года .

Реализация ряда задач силами специалистов СберТройки.

Понятные правила приоритизации.

Актуализация бэклога на постоянной основе, удаление неактуальных задач

Распределение имеющегося ресурса на задачи развития (по направлениям работ)

Ресурс развития	МО + реализованные ранее регионы	Сбер	СберТройка	Всего
1. Проектный менеджмент	0,50	0,50	1,00	2
2. Аналитика поступающих задач	0,10	0,10	0,80	1
3. Терминальная разработка	5	1	4	10
4.1. ТКП. Аналитика	3	1	1	5
4.2. ТКП. Разработка	4	1,5	1,5	7
4.3. ТКП. Тестирование	2	1	1	4
4.4. ТКП. Базы данных	0,40	0,30	0,30	1
5. Отчетность и сверки	2	0,5	1,5	4
6. Внедрение	2		1	3
7. Тестирование релизов ТКП	1	1	1	3
ИТОГО НА РАЗВИТИЕ	20,00	6,90	13,10	40
Общий процент аллокации ресурса	50,00%	17,25%	32,75%	100,00%
Процент распределения ресурса, не занятого на обслуживании базового проекта в Московской области		34,50%	65,50%	100,00%



Продвижение продуктов безналичного мира Мария Комароми

- Транспорт
- Совместные проекты с НСПК
- МультиPOS
- Мероприятия

Проработали вопрос о бюджетировании маркетинговых активностей для продвижения СберТройки за счет средств Банка

PR

1. Выделен бюджет ЦА на пресс-релизы.
2. Даны рекомендации ТБ по бюджетированию пресс-релизов/пресс-подходов.

POSm

Разработка совместных материалов в транспорт, креатив – бюджет Сбер ЦА, реализация – Сбер ТБ.

Внутренние коммуникации

1. Информирование сотрудников ГОСБ о запуске СберТройки.
2. Новости в региональный дайджест.



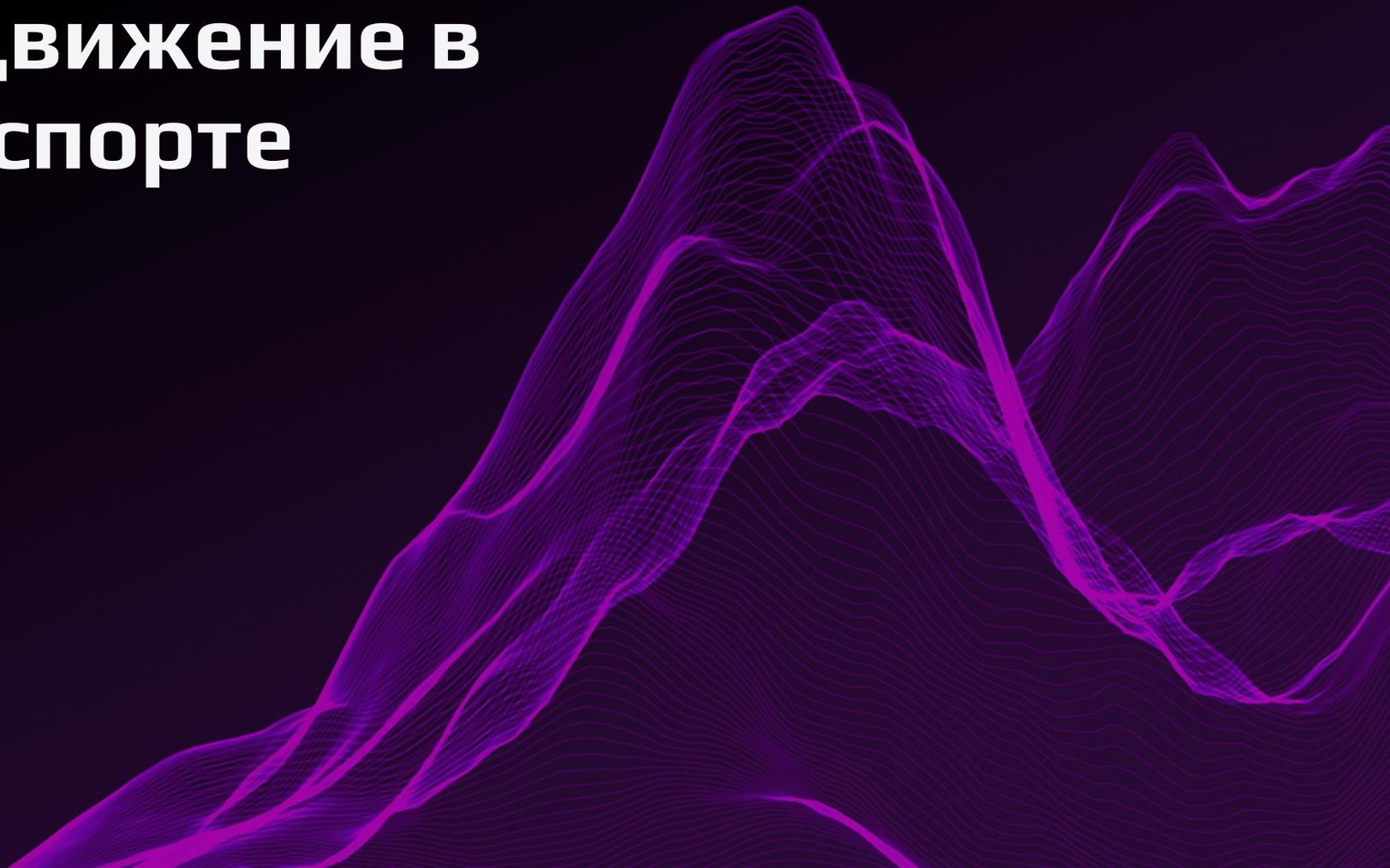
Мероприятия

Транспортная неделя 2021 – бюджет банка (Visa)

Реклама в ВСП

Размещение информации в ВСП –источник бюджета уточняется.

Продвижение в транспорте



Лояльность в транспорте по картам Сбера – на согласовании



Локация: Тула.

Продукт: СберКарта дебетовая.

Механика: 5% кешбэк бонусами Спасибо на все оплаты в общественном транспорте со 2-го уровня Спасибо.

Параметры: пилот сроком на 6 месяцев.

Команда: Лидируем CW совместно с Безналичный Мир.

Цель: оценка влияния на удержание доли оплаты в транспорте по БК, рост оборотов в POS вне транспорта.

октябрь, TBD

октябрь, TBD

Октябрь/ноябрь, TBD

Ноябрь, TBD

Декабрь, TBD

Согласование
пилота трайбом
CW

Согласование
пилота трайбом
Эквайринг

Согласование
финансов/штаба

Настройка промо
ПЦЛ Спасибо – 5
недель

Запуск пилота

Пилотируем новую механика для наличных регионов – Брянск и Смоленск

Локация: Брянск,
Смоленск.

Продукт: Visa Сбер
дебетовая карта

Механика: до 20% кешбэк
на мобильный телефон.

Параметры: старт 28
сентября сроком на 2
недели, рассылка
МассПерс пуш/смс.

Цель пилота: оценка
конверсии персональных
предложений.

СБЕР БАНК 180 ЛЕТ

VISA

Платите картой Visa в транспорте!

А мы вернём вам до 50%
от суммы этих расходов¹.
Листайте вниз и узнайте
подробнее.



СБЕР БАНК 180 ЛЕТ

VISA

Платите картой Visa в магазинах!

А мы вернём вам
100 рублей на счёт
мобильного
телефона¹. Листайте
вниз и узнайте
подробнее.



СБЕР БАНК 180 ЛЕТ

VISA

Платите картой Visa в магазинах и транспорте!

А мы вернём вам 100 рублей
на счёт мобильного телефона¹.
Листайте вниз и узнайте
подробнее.



Промо с платежными системами – провалы месяца

Иваново – не запустили!



СБЕР БАНК | VISA | Ивановский Транспорт

КАЖДАЯ ПОЕЗДКА
ДЕШЕВЛЕ НА 3Р

Оплачивайте проезд картой Visa*

sberbank

The advertisement features a central image of a white Visa contactless card with a green and blue background. The card displays icons for a bus, tram, and trolleybus. Above the card, there are logos for Sberbank, Visa, and Ivanovo Transport. The background is a colorful abstract design with green and blue shapes. At the bottom, there is a white banner with the text 'КАЖДАЯ ПОЕЗДКА ДЕШЕВЛЕ НА 3Р' and 'Оплачивайте проезд картой Visa*'. The Sberbank logo is visible in the bottom right corner.

**Московская область –
не работает прием МИР на
APPLE**

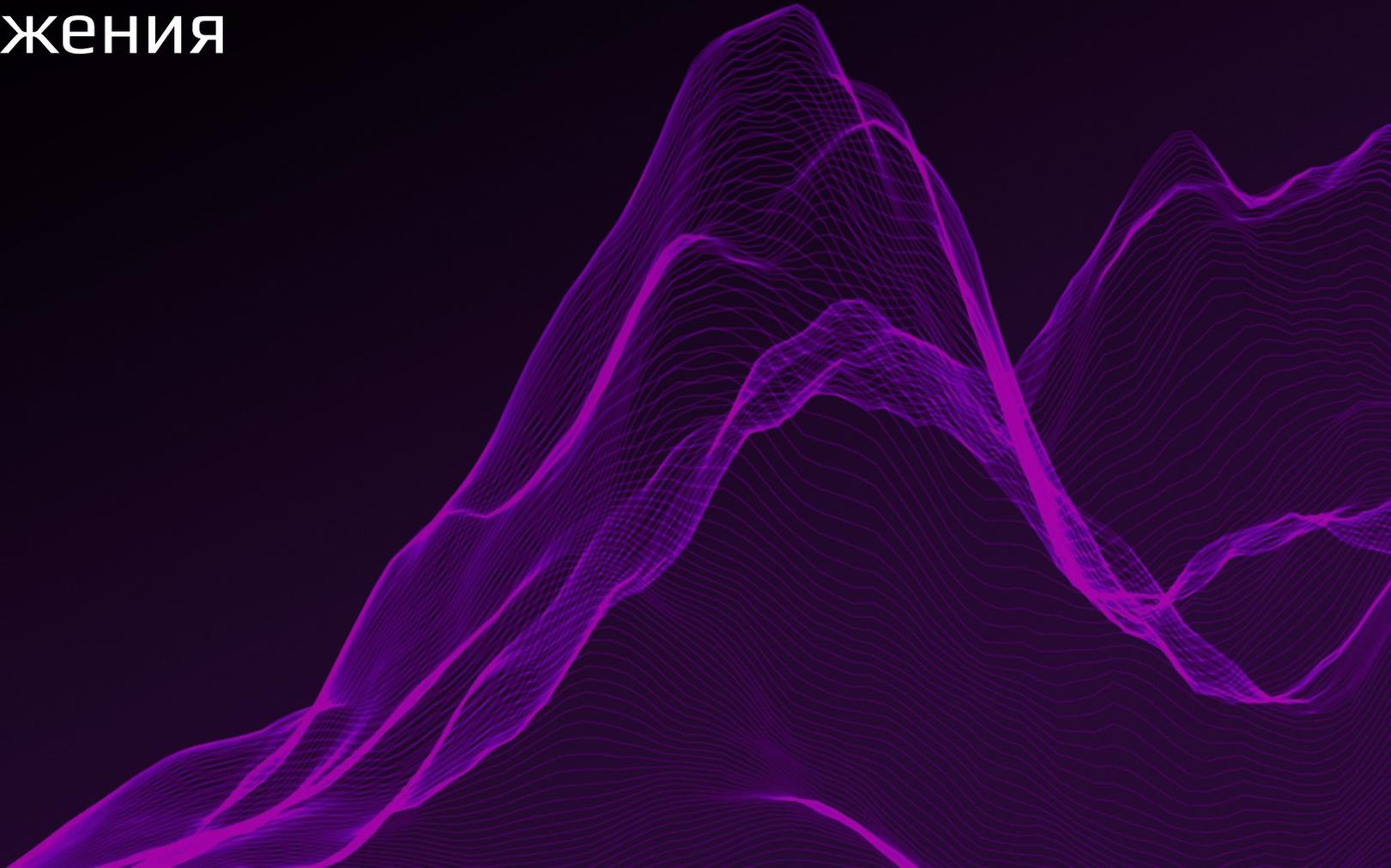
**Выгодные поездки
со скидкой 10 рублей**

при оплате
бесконтактной
картой «Мир»
в общественном
транспорте



МИР

Приложения



Оценка трудоемкости интеграции Банка и МосМетро

#	Наименование	Количество	Оборудование (ридер, ридер БСК, пинпад)	Операционная система управляющего ПК (тип, версия)	Кассовое решение (Поставщик, название, версия)
1.	Стационарная касса	1265	Пинпад VeriFone vx820 (ридер Arcontia)	Windows 10 pro x86	K000, F000 и др. ККТ: Атол 55Ф ПО АРМ КБ версия 5.3.46.1 ООО "Программный продукт"
2.	БАМ-2	660	Creator CRT-310N ХАС xUPT-303	Windows 10 pro x86	ККТ: PayOnline-01-ФА ПО БАМ2 версия 0.1.0.131 ООО "Программный продукт"
3.	ИТПБ	150	Sankyo ICT3K7-3R6940 SZZT 598L5J-H50	Windows 10 pro x86	ПО ИТПБ версия 1.0.3.2 ООО "Инфоматика"
4.	БАМ-3	1000	ICT3K9-3R6940 Castles UPT1000	Windows 10 pro x86	ККТ: PayOnline-01-ФА ПО БАМ3 версия 0.1.0.131 ООО "Программный продукт"
5.	МАПБ	460	PAX D200	Windows Embedded POSReady 2009 SP3 x86	ККТ: PayOnline-01-ФА ПО МАПБ версия 2.0.4.9723 ООО "ПСС"

Приоритетные проекты МБ

Протокол встречи 11.08.21

Участники:

ЦА – Макаров А.А., Малых Д.О, Мазунин А.С., Шныр Л.А., Букин А.Ф.

Московский банк – Болотина Л.В, Елисеев О., Крюковский А.А., Артюхина М.Д.

АО РР – Казаков М.

Решили:

- A. Получить ТЗ на КЗП (ответственный – МБ, до 31.08.2021) – **Выполнено**
- B. Провести анализ полученного ТЗ на предмет уточнения параметров разработки, подготовить заключение – отв. Макаров А. – 01.09.2021 г.
- C. Произвести коммуникации с ВТБ с участием МБ (Елисеев О.), определить необходимые доработки по интеграции с ВТБ и реализовать их (ответственный – ЦА, АО РР, до 31.12.2022) – **Выполнено**
- D. Завершить доработки предпроцессинга (МТТ, iBank) (ответственный – ЦА, до ~~30.09.2024~~) срок сдвинут на **01.07.2022**;
- E. Организовать повторную встречу в 4 кв. 2021 (ответственный – МБ, до 30.09.2021);
- F. Определить условия тех задания по кассовому эквайрингу Метрополитена, организовать обсуждение внутри банка, принять решение об участии/неучастии (ЦА, МБ) – отв. МБ 01.09.2021